

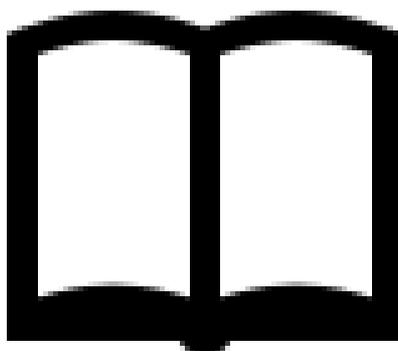


CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA



Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente





Richieste Online: Come fare

Pochi semplici passaggi per inoltrare la tua richiesta!

Collegati sulla piattaforma di Richieste On Line di Brescia <http://servizionline.bs.camcom.it/front-rol/>

Home Registrati Accedi

 **CAMERA DI COMMERCIO**
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

<h3>DIRITTO ANNUALE</h3> <p>Situazioni debitorie, Sgravio, Rimborso, Informazioni</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>	<h3>CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI</h3> <p>Invia la richiesta</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>	<h3>ANNULLAMENTO ISTANZE DEPOSITO BILANCI</h3> <p>Invia la richiesta</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>
<h3>CONSULENZA TUTELA PRODOTTO E METRICO</h3> <p>Invia la tua richiesta</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>	<h3>RICHIESTA ISCRIZIONE ATTI IN "DATA CERTA"</h3> <p>Invia la richiesta</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>	<h3>CONSULENZA ISTANZE REGISTRO IMPRESE</h3> <p>Invia la tua richiesta di consulenza preventiva al Registro delle Imprese</p> <p style="text-align: center;">SCEGLI</p>

 **ASSISTENZA ONLINE**
Invia la tua richiesta o segnalaci un problema!

Richieste Online: Come fare

Non sei un utente dei siti del sistema camerale lombardo e non possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Registrati**» per effettuare la registrazione

The screenshot shows the website interface for the Chamber of Commerce of Brescia. At the top right, there are navigation links for 'Home', 'Registrati', and 'Accedi'. The 'Registrati' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The main header includes the Chamber of Commerce logo and the text 'CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA BRESCIA'. To the right is the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' logo. Below the header is a section titled 'Richieste On Line' with a sub-header 'SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA'. This section contains a five-step process flow: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below this flow are three service cards: 'DIRITTO ANNUALE' (with subtext 'Situazioni debitorie, Sgravio, Rimborso, Informazioni'), 'CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI' (with subtext 'Invia la richiesta'), and 'ANNULLAMENTO ISTANZE DEPOSITO BILANCI' (with subtext 'Invia la richiesta'). Each card has a green 'SCEGLI' button.

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca sul pulsante azzurro «**Registrati**»

[< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Brescia



Sei un nuovo utente?

Inserisci il tuo indirizzo e-mail



Registrati

Sei già un utente dei siti del sistema camerale lombardo?

Usa le stesse credenziali di accesso!

Oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS?

Utilizzale per effettuare il Login

Accedi



IMPORTANTE: L'indirizzo e-mail che viene inserito qui, in fase di registrazione, sarà quello al quale verranno inviate le notifiche relative alla richiesta inviata (ad esempio le notifiche che segnalano l'avvenuto invio della richiesta, la chiusura della stessa e la presenza di messaggi inviati dall'ufficio che sta lavorando la richiesta stessa)

< Indietro

Ti stai registrando a Richieste Online Brescia



Profilo di registrazione *

-- Seleziona --

Nome *

Nome

Cognome *

Cognome

Codice Fiscale personale *

Codice Fiscale personale

Provincia di residenza *

-- Seleziona --

Email

virgilio6@virgilio.it

Password *

Password

Conferma password *

Conferma password

Privacy

[Leggi l'Informativa sulla privacy](#) | [Scarica la versione stampabile](#) | Ricevi una copia via email

- Dichiaro di aver preso visione della [informativa sulla privacy](#) e acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate
- Acconsento alla comunicazione dei miei dati personali da parte della Camera di Commercio di Brescia alle sue aziende speciali per le finalità indicate nell'[informativa](#)

Registrati

Seleziona il **profilo di registrazione** e compila i campi obbligatori che si presentano. Scegli e conferma la password, dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy inserendo il segno di spunta nell'apposito quadratino e clicca sul pulsante «**Registrati**» per ultimare il processo di registrazione



Completamento del processo di registrazione

Riceverai una notifica email di «**Conferma registrazione**» allo stesso indirizzo di posta elettronica inserito durante il processo di Registrazione, riportante un link da cliccare per completare il processo.

NB: Controlla eventualmente nello Spam se non dovessi trovare l'email tra la posta arrivata

Gentile **Roberto**,

Le confermiamo l'avvenuta registrazione a [servizionline](#), [camcom.it](#).

Utilizzi il link riportato di seguito per completare il processo di iscrizione:

 <https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/registrationConfirm?verificationCode=22f774f7-50b6-4a05-890f-66>

Cordiali saluti,

Sei già un utente dei siti del sistema camerale lombardo oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Accedi**»

Home Registra **Accedi**

 **CAMERA DI COMMERCIO**
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA

Sportello Virtuale
SERVIZIONIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

DIRITTO ANNUALE

Situazioni debitorie, Sgravio, Rimborso, Informazioni

SCEGLI

CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI

Invia la richiesta

SCEGLI

ANNULLAMENTO ISTANZE DEPOSITO BILANCI

Invia la richiesta

SCEGLI

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Brescia

1

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL SPID CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Brescia

2

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL SPID CNS

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

spid AgID Agenzia per l'Identità Digitale

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Brescia

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL SPID CNS **3**

Questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi, che può essere utilizzata mediante un lettore di *smart card* correttamente installato o mediante dispositivo *token* qualora la Carta Nazionale dei Servizi sia contenuta in una chiavetta USB.

Hai già registrato la tua CNS?

Se hai già fatto il primo accesso mediante la tua CNS e hai indicato il tuo indirizzo e-mail nell'apposito modulo, clicca sul pulsante **Accedi**.
Ricordati di collegare la CNS prima di aprire il tuo browser.

Accedi

Primo accesso?

Dopo aver configurato il pc, procedi come segue:

- Assicurati che tutti i browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) siano chiusi;
- Inserisci la smart card o la chiavetta nel pc;
- Torna su questa pagina e clicca sul pulsante **Registra CNS**;
- Inserisci i dati richiesti;
- Segui le istruzioni che ti saranno comunicate via mail per completare la registrazione;

Registra CNS

Puoi accedere con diverse modalità:

- con l'email e la password inserite in fase di registrazione [1]
- oppure con SPID [2]
- oppure con CNS [3]

Nella parte superiore della piattaforma online compare un testo di benvenuto con il nome con cui ti sei registrato:

l'accesso è avvenuto con successo!

In corrispondenza del box rettangolare di interesse clicca ora sul pulsante «**SCEGLI**»

The screenshot shows the top navigation bar of the platform. On the left, there is a 'Home' link. On the right, the user is greeted with 'Benvenuto TEST UTENTE!' and has links for 'Il mio profilo' and 'Logout'. Below the navigation bar, the logo of the 'CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA BRESCIA' is displayed on the left, and the 'Sportello Virtuale SERVIZIONLINE' logo is on the right. A red arrow points from the 'Benvenuto TEST UTENTE!' text to the 'SERVIZIONLINE' logo.

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

1

SCEGLI LA
TIPOLOGIA

2

LEGGI
L'INFORMATIVA

3

CHI SEI?

4

INSERISCI
I DATI

5

ANTEPRIMA

DIRITTO ANNUALE

Situazioni debitorie, Sgravio, Rimborso, Informazioni

SCEGLI



CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI

Invia la richiesta

SCEGLI



ANNULLAMENTO ISTANZE DEPOSITO BILANCI

Invia la richiesta

SCEGLI



TO DO LIST

- Leggi l'informativa
- Step «chi sei?»
- Step «Inserisci i dati »
- Allega i documenti
- Riguarda tutto
- Firma la tua richiesta
- Invia
- Missione compiuta!

Questi sono i passi per l'invio della tua domanda di candidatura.

Per ogni criticità di natura tecnico-informatica in fase di compilazione ricordati che puoi chiedere aiuto cliccando:



ASSISTENZA ONLINE

Invia la tua richiesta o segnalaci un problema!



La firma dipende se la tipologia della richiesta la prevede o meno. Alcune tipologie non la prevedono proprio



Se non completi l'invio della richiesta ed esci dall'applicativo, al successivo ri-accesso ritroverai quella richiesta in stato di «**BOZZA**» all'interno della sezione «**Le mie Richieste**». Anziché quindi ricreare una nuova richiesta da capo puoi proseguire la compilazione della bozza già presente a partire dal punto in cui ti eri fermato, ri-accedendovi attraverso il pulsante verde «**Modifica**».

Per una migliore gestione delle proprie richieste è consigliabile quindi ridurre al minimo il numero di bozze.

Si ricorda che è possibile eliminare una Bozza, accedendovi tramite il pulsante verde «**Modifica**» e premendo poi sul pulsante «**Elimina bozza**»

Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA	

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

A richiesta inviata, l'ufficio che la lavorerà, potrebbe inviarti dei messaggi per chiederti dei chiarimenti e/o eventuali integrazioni (ogni volta che ne riceverai uno verrà spedita una notifica all'email con cui ti sei registrato).

Per leggere e rispondere ai messaggi dovrai:

1. Effettuare l'accesso a <http://servizionline.bs.camcom.it/front-rol/> (vedi sezione precedente apposita)
2. Individuare la richiesta nella sezione sottostante intitolata «Le mie richieste» (**NB**: tale sezione comparirà solo **DOPO** aver effettuato l'accesso alla piattaforma online, fino a che non accedo non è visibile): la richiesta inviata sarà in stato «INVIATA» o «IN LAVORAZIONE»
3. Premere sul pulsante azzurro «**Visualizza**»



Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
6319		15/11/2018	INVIATA	

Visualizza

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319 / Messaggi Richiesta

Home

Messaggi :

Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx

15/11/2018 14:07

Invia un messaggio

Testo del messaggio*

Allegato facoltativo

 Sfoglia

Caricare file in formato DOC, DOCX, PDF, PDF/A, P7M, XLS E XLSX.

Invia messaggio

< Indietro

Scrivere il testo del messaggio per rispondere all'operatore del Back Office (eventualmente allegare file del formato consentito, attraverso la funzionalità «Sfoglia», se richiesti), dopodiché premere sul pulsante «**Invia messaggio**»

Sezione Le mie richieste

La sezione «**Le mie richieste**», come scritto, è visibile dopo aver effettuato l'accesso a:
http://servizionline.bs.camcom.it/front-rol/

All'interno della sezione «**Le mie richieste**» sono visibili anche tutte le eventuali bozze di richieste precedentemente inserite. Una bozza di richiesta viene creata ogni qualvolta si esce dal processo di compilazione di una richiesta prima di inviarla con successo (ad esempio per proseguire in un secondo momento).

☰ Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio	
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA		

Per proseguire nella compilazione di una richiesta è sufficiente cliccare sul pulsante verde «**Modifica**».
Una volta entrati nella richiesta è poi possibile portarla a termine inviandola oppure eliminarla.

Il mio profilo

Se clicchi su «**Il mio profilo**» accederai ad un'area in cui potrai:

- Visualizzare il tuo profilo
- Modificare i dati del tuo account
- Modificare la password
- Inviare una richiesta di Assistenza tecnica

Home Benvenuto TEST UTENTE! Il mio profilo Logout

 **CAMERA DI COMMERCIO**
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Richieste On Line

Home / Il mio profilo [Home](#)

Il tuo profilo

I tuoi dati



Nome: **UTENTE**

Cognome: **TEST**

Email: **prova.rol@test.it**

Codice fiscale: **ZZZXXX70A01H501Y**

Iscritto dal: 23/11/2016

Modifica i dati del tuo account

[Clicca qui per modificare i dati relativi al tuo account](#)

Cambia la tua password

[Clicca qui per modificare la tua password](#)

Supporto

Per informazioni oppure assistenza [contattaci](#)

Se hai bisogno di un supporto di **natura tecnico-informatica** puoi contattarci cliccando su «contattaci»

Il tuo profilo

I tuoi dati



Nome:

UTENTE

Cognome:

TEST

Email:

prova.rol@test.it

 Iscritto dal:
23/11/2016

Codice fiscale:

Supporto

Per informazioni oppure assistenza [contattaci](#)



Il mio profilo – Supporto Tecnico

Puoi contattare l'assistenza tecnico-informatica anche dalla home page:

<http://servizionline.bs.camcom.it/front-rol/>

in corrispondenza di Assistenza Online

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

DIRITTO ANNUALE Situazioni debitorie, Sgravio, Rimborso, Informazioni SCEGLI	CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI Invia la richiesta SCEGLI	ANNULLAMENTO ISTANZE DEPOSITO BILANCI Invia la richiesta SCEGLI
CONSULENZA TUTELA PRODOTTO E METRICO Invia la tua richiesta SCEGLI	RICHIESTA ISCRIZIONE ATTI IN "DATA CERTA" Invia la richiesta SCEGLI	CONSULENZA ISTANZE REGISTRO IMPRESE Invia la tua richiesta di consulenza preventiva al Registro delle Imprese SCEGLI

**ASSISTENZA ONLINE**
Invia la tua richiesta o segnalaci un problema!



Compila il modulo con i tuoi dati, il motivo della richiesta di assistenza tecnica e premi «**Invia**»

Richiesta di assistenza!

Contattaci

Compila il modulo sulla destra per segnalarci un problema e verrai presto ricontattato dalla nostra assistenza tecnica.

Attenzione!

Attraverso questo canale è possibile inviare solo richieste di assistenza tecnica relative alla fruizione del servizio online Richieste online. Tutte le richieste di natura non tecnica o le richieste che possono essere inviate con altri servizi dedicati non verranno prese in considerazione.

Alle richieste di assistenza correttamente pervenute verrà associato un numero di ticket che ti sarà comunicato con un'email autogenerata dal sistema.

Richiedi **Assistenza!**

Nome *

Cognome *

Email *

Telefono *

Scrivi qui la tua richiesta *



Password dimenticata ? Nessun problema!

Se non ti ricordi più la password per accedere alla piattaforma online devi seguire questi passaggi:

- collegati a <http://servizionline.bs.camcom.it/front-rol/>
- clicca su «**Accedi**», in alto a destra
- clicca su «**Password dimenticata?**»

1

Registrati **Accedi**



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Richieste On Line

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Brescia

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL

SPID

CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

2

Password dimenticata ? Nessun problema!

Inserisci l'email con la quale ti sei registrato alla piattaforma online e premi «**Invia richiesta**»
Riceverai un'email di «**Reset password**» contenente un link che dovrai cliccare per poter scegliere la nuova password

[< Indietro](#)

Recupero password per Richieste Online Brescia



Inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato

Email

1

2

Invia richiesta

[Vai ad altri metodi di Login](#)

Gentile

Questo è un messaggio automatico inviato in seguito alla richiesta di recupero della password di accesso a [servizionline](#) e [camcom.it](#).

Utilizzi il link riportato di seguito per eseguire la procedura di modifica della sua password:

3



<https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/resetPasswordForm?authToken=45948bc1-697a-4c96-bc2d-46c6a4d5ef43&siteName=SQLmilom>

Cordiali saluti,



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA



Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente

