



Curriculum Vitae di
Gabriele Colla

Informazioni personali

Nome e Cognome **Gabriele Colla**

Esperienza professionale

Data Da Gennaio 2014 e attualmente
Nome e indirizzo datore di lavoro Servizio di Conciliazione – Camera di Commercio di Brescia
lavoro
Tipo di Impiego Mediatore Civile Commerciale
Principali mansioni e responsabilità Attività di Mediazione in ambito Civile e Commerciale, ai sensi del D.Lgs 28/2010

Data Da Giugno 2014 – Dicembre 2016
Nome e indirizzo datore di lavoro ModusLab Srls - con sede in Bolzano Vicentino (VI), Via Roma, 97
lavoro

Tipo di impiego 1) Membro del Comitato Scientifico
2) Consulente, Formatore, Membro del Pool di Progettazione

Principali mansioni e responsabilità **Consulenza** a enti e organizzazioni produttive rispetto allo sviluppo delle relazioni tra dipendenti, allo sviluppo del potenziale e delle competenze professionali e di ruolo, in vista dello sviluppo organizzativo e operativo.

Consulenza e coaching a privati in affiancamento nel processo di ricerca di lavoro, e di partecipazione ai processi di selezione del personale

Progettazione e implementazione di interventi misurazione e sviluppo della qualità nei contesti aziendali e istituzionali.

Organizzazione di eventi divulgativi e Scientifici

Data Da settembre 2010 e attualmente
Nome e indirizzo datore di lavoro Università degli Studi di Padova, Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata – Piazza Capitaniano 3, Padova
lavoro

Tipo di impiego	<ol style="list-style-type: none"> 1) Docente presso il Master di II Livello in Mediazione 2) Responsabile del Progetto "Mediatori Senza Frontiere" 3) Membro del Pool di Progettazione e Applicazione di interventi Mediazione in ambito Civile, Penale, Familiare e Comunitario
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione e somministrazione di moduli formativi sulla Mediazione e le ADR (Alternative Dispute Resolution) in materia Civile e Commerciale, Penale e Comunitaria, nell'ambito dell'offerta formativa del Master di II livello "<i>La Mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale, comunitario, civile e commerciale</i>". Organizzazione, Progettazione e Gestione di Stage e Seminari per studenti stranieri.</p> <p>Costruzione e coordinamento di un ente no profit, per la promozione della Mediazione Comunitaria come strumento di analisi e gestione delle esigenze della Comunità, anche a supporto delle Politiche Sociali, in particolare nelle aree di più "accentuata marginalità", in cui si configura per senso comune il "disagio sociale". L'obiettivo generale perseguito in questa mansione è quello di promuovere l'uso di strumenti conoscitivi scientificamente fondati nella costruzione e valutazione delle strategie operative in vista della massimizzazione dell'impatto sociale degli interventi di gestione della conflittualità in ambito comunitario, in termini di coesione sociale, partecipazione e promozione della salute della Comunità.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi mediazione comunitaria (nel territorio di Vicenza e provincia, ad es. Cornedo Vicentino) con l'obiettivo di promuovere la partecipazione della cittadinanza rispetto alla gestione di aspetti critici del territorio di riferimento e in occasione di eventi partecipativi (Festa della Legalità, Progetto "<i>Viale Divisione Julia: la costruzione del condominio come bene comune</i>") come strumenti di promozione della responsabilità dei cittadini.</p>
Data	Da Giugno 2011 e attualmente
Nome e indirizzo datore di lavoro	Associazione Carcere e Territorio, Vicolo Borgondio n. 29 – Brescia (BS)
Tipo di impiego	Membro del Pool di Progettazione, Consulente, Mediatore, Formatore
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione e gestione di interventi di consulenza biografica per detenuti ed ex detenuti per il perseguimento di obiettivi personali, familiari, professionali presso il Carcere di Verziano, Brescia, nell'ambito del Progetto "Direzione: Responsabilità Condivisa", con l'Associazione Carcere e Territorio e Mediatori Senza Frontiere. Obiettivo della consulenza è quello di incrementare le competenze di gestione delle relazioni familiari e professionali da parte di detenuti, in vista della promozione di opportunità di reinserimento.</p> <p>Consulenza a favore dei ruoli che a diverso titolo operano in ambito carcerario rispetto alla gestione dei processi relazionali dei detenuti, delle dinamiche personali interne ed esterne al carcere, e delle possibilità lavorative disponibili in riferimento sia alla normativa di riferimento, che alle opportunità offerte da enti pubblici e organizzazioni private.</p>

Consulenza e Formazione a detenuti e ai volontari delle Ass. Carcere e Territorio, Vol.ca e Caritas di Brescia sullo strumento della mediazione;

Costruzione e erogazione di corsi di formazione agli operatori dei Servizi Sociali e delle Politiche Pubbliche nella Provincia di Brescia, in particolare:

- 1) **“Mediazione Penale Minorile - Il ruolo della Pubblica Amministrazione nelle prassi di Giustizia Riparativa”**. Il corso, finanziato dalla Regione Lombardia, si rivolgeva ad assessori ai servizi sociali e referenti di area del settore servizi alla persona dei Comuni della Provincia di Brescia con l'obiettivo di fornire visibilità agli amministratori rispetto allo scarto generabile in termini di impatto sociale e salute della Comunità, a fronte dell'applicazione degli strumenti della Giustizia Riparativa, e, in particolare, alla Mediazione Penale Minorile in rete con le istituzioni e le risorse del territorio.
- 2) **“La Mediazione Comunitaria”**: finanziato dal Comune di Brescia e inserito nelle attività di formazione e aggiornamento degli Agenti della Polizia Municipale di Brescia, il corso ha l'obiettivo di generare visibilità nel corpo della Polizia, e in particolare negli operatori direttamente a contatto con la Comunità nelle situazioni di maggiore criticità interattiva, sulle modalità operative della Mediazione Comunitaria, e sulle possibilità che la sua applicazione può generare in termini di partecipazione attiva della Cittadinanza nella cura dello spazio e dell'arredo urbano, alla salute delle interazioni e, alla riduzione dell'allarme sociale,
- 3) **“Messa alla Prova e Mediazione Penale Minorile”**. Il corso, finanziato dalla Regione Lombardia, presso il Tribunale per i Minorenni di Brescia, rivolto a Magistrati e Avvocati, ha l'obiettivo di generare visibilità sulle potenzialità generative della mediazione, in termini di coesione sociale e partecipazione attiva della comunità alla gestione delle criticità di interazione, laddove le metodologie di intervento riescano a far superare agli strumenti della Giustizia Riparativa l'uso meramente strumentale in vista dell'interesse “di parte” a una riduzione della pena, o all'interesse “di sistema” a una deflazione del carico dell'apparato giudiziario e dei servizi sociali.
- 4) Modulo sulla Mediazione nell'ambito dei percorsi di formazione interna alla Polizia Municipale del Comune di Brescia

Data

Da aprile 2011

Nome e indirizzo datore di lavoro

Pragmata Politika s.r.l., Via San Biagio, 16 - 35121 Padova

Tipo di impiego

Consulente, Mediatore, Formatore, Operatore

Principali mansioni e responsabilità

Come consulente:

- 1) Consulente Legale esterno, nell'ambito del progetto InOltre, finanziato dalla Regione Veneto, in supporto a Imprenditori in crisi. Nelle varie occasioni il supporto offerto di è configurato come:
 - a. Coaching per lo sviluppo di competenze di gestione delle dinamiche personali, professionali e organizzative, con riferimento ai contesti merceologici di riferimento e al tessuto istituzionale e normativo;
 - b. Gestione di controversie con creditori privati e istituzionali (es Banche e Istituti di credito), per la costruzione e negoziazione di piani di ammortamento o modalità di rientro dal debito, o per la rinegoziazione delle condizioni di rapporti contrattuali;
 - c. Offerta di pareri e valutazioni di tipo giuridico/processuale, rispetto al contesto merceologico di riferimento, per la gestione di questioni pratiche (es. descrizione di diritti e doveri scaturenti da contratti o da normative

nazionali e locali, valutazione del margine di rischio rispetto a azioni legali, visibilità su strategie alternative, giudiziali o stragiudiziali, non anticipate, etc)

Come mediatore: attività di mediazione secondo il D.Lgs 28/2010 in ambito civile e commerciale. Gestione di conflitti in ambito familiare, penale e comunitario.

Come Formatore:

Ordine degli Avvocati di Bassano del Grappa (Costruzione e Offerta di un corso di Formazione sulla Mediazione Familiare secondo il modello dialogico);

Comune di Campi Bisenzio (Formazione d'aula rivolta alla Giunta e ai ruoli chiave dell'amministrazione sulla metodologia Respons.In.City oltre alla formazione rivolta ai coordinatori del Laboratori Civici);

Formatore e mediatore professionista progettazione e offerta di formazione a mediatori pari per studenti di scuole elementari e medie; costruzione di sportelli di mediazione scolastica nelle scuole aderenti al progetto; supervisione degli interventi di mediazione; organizzazione evento conclusivo, analisi dell'efficacia in itinere attraverso la definizione e rilevazione di indicatori di processo e di risultato, valutazione dell'efficacia e analisi dei risultati, stesura testo scientifico, nell'ambito del progetto: "**Le Olimpiadi dell'Interculturalità e della Mediazione**" - finanziato dal Fondo Europeo Integrazione dei Cittadini dei Paesi Terzi-Azione 2 -Giovani - realizzato tra il 2011 e il 2012 in 8 scuole di cui 3 Secondarie di I grado e 3 Secondarie di II Grado nell'ambito dell'Ufficio Scolastico Territoriale di Padova.

Obiettivo del progetto è stata la formazione di 150 mediatori competenti nella gestione dei conflitti e delle controversie tra pari all'interno delle scuole in cui erano inseriti. Le competenze di gestione dei conflitti e delle controversie insieme alle competenze di costruzione di processi partecipativi con i ruoli della scuola, certificate dell'Università di Padova, sono state inserite nei CV degli studenti come valore aggiunto per i crediti formativi e per il loro inserimento lavorativo.

Come operatore di processi partecipativi:

1) presso il Comune di Campi Bisenzio e il Comune di Cascina:

- Pianificazione, progettazione e attivazione del progetto di Bilancio Partecipativo "Cascina Partecipa 2013!";

- attivazione e gestione di assemblee per il coinvolgimento e promozione della partecipazione della cittadinanza; attivazione e gestione tavoli di lavoro nella co-costruzione delle esigenze, nella costruzione e valutazione tecnica di proposte progettuali per il percorso del Bilancio Partecipativo 2013;

- attivazione e gestione di azioni di coinvolgimento, attivazione e formazione della Giunta comunale sia rispetto che dei passaggi che compongono i processi partecipativi, sia rispetto alla presentazione e condivisione dei risultati con la cittadinanza; messa a punto e gestione della votazione di tutta la cittadinanza dei progetti emersi dai tavoli dialogico-deliberativi;

- gestione e promozione del dialogo tra cittadinanza e Amministrazione Pubblica attraverso la messa a punto e uso di tecnologie innovative: sito web interattivo, votazione on line e banchetti di voto, produzione video.

2) presso il Comune di Vicenza:

-costruire e presentare di una proposta di Legge Regionale per la Partecipazione della Cittadinanza nella Regione Veneto;

- Progettazione e organizzazione del Convegno sulla Partecipazione "Partecipiamo la nostra città: metodi e strumenti per la costruzione di cittadini che diventano comunità" destinato a cittadini, amministratori, associazioni civiche;

- Progettazione e organizzazione del Seminario di studio sulla Partecipazione della Cittadinanza come strumento per le Politiche Pubbliche destinato a ruoli amministrativi e istituzionali.
- Presentazione della Legge Regionale ai ruoli decisionali della Regione Veneto.

Istruzione e formazione

- 1) Corsi di specializzazione erogati da Pragmata Politika S.r.l.
 - La consulenza alle organizzazioni
 - Le competenze del ruolo di consulente;
 - la rilevazione dell'esigenza del cliente;
 - l'analisi del settore e territorio di riferimento;
 - la costruzione di proposte adeguate alle esigenze rilevate e all'analisi dei dati.
 - La progettazione
 - la definizione di un obiettivo generale e misurabile;
 - la definizione delle strategie di perseguimento dell'obiettivo;
 - strumenti e azioni che declinano le strategie;
 - la squadra di lavoro: condivisione del progetto e della sua attuazione, la definizione delle competenze necessarie per il perseguimento dell'obiettivo
 - analisi dei rischi e problem solving.
 - la definizione e rilevazione degli indicatori di processo in merito all'efficacia delle strategie adottate e di risultato in riferimento al perseguimento dell'obiettivo.
 - La valutazione dell'efficacia secondo la metodologia M.A.D.I.T.- Metodologia di Analisi dei Dati Informatizzati Testuali.
 - la costruzione e somministrazione dei protocolli di rilevazione;
 - gli ambiti di applicazione: formazione, interventi organizzativi, interventi sulla persona, interventi nella comunità;
 - gli strumenti di calcolo.
 - La progettazione europea
 - i principali programmi di finanziamento;
 - costruzione dei WP;
 - output, outcome, result;
 - indicazioni per la compilazione del progetto;
 - criteri e scheda di valutazione;
 - analisi dei rischi e problem solving.
 - La metodologia Respons.In.City e i processi partecipativi
 - i passaggi metodologici
- 2) Corso di Mediatore Civile e Commerciale
Università degli Studi di Padova, Padova 2011
- 3) Master di II livello in “La Mediazione come strumento operativo all’interno degli ambiti familiare, penale, comunitario” – Università degli Studi di Padova, 2008.
- 4) Frequenza del LLM (Master of Law in Diritto dell’Unione Europea: Diritto del Mercato Interno Comunitario, Diritto Europeo della Concorrenza, Diritto delle Relazioni Esterne dell’Unione Europea, Diritto Penale), University of Birmingham UK, 2004-2005

Competenze linguistiche

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **1.Inglese**

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua	C2	C2	C2	C2	C2

() Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

**Competenze relazionali,
organizzative e tecniche**

- Competenze di gestione di consulenze per lo sviluppo di competenze professionali a partire dall'osservazione e misurazione del potenziale individuale e in vista del perseguimento degli obiettivi formativi e professionali del cliente, in adeguatezza al settore merceologico e in conformità al contesto istituzionale e normativo di riferimento;
- Competenze di gestione di processi di coaching a supporto dello sviluppo delle competenze professionali, e della partecipazione ai processi di selezione del personale;
- Competenze di progettazione e erogazione di formazione professionalizzante, in particolare rispetto alla scelta dei contenuti e alla progettazione delle modalità interattive di un intervento formativo (attraverso, ad esempio, lezione frontale, costruzione di simulazioni, trasferimento di competenze per via esperienziale, etc;)
- competenze di analisi e osservazione dei contesti relazionali e istituzionali, e giuridici, e di sviluppo di strategie consulenziali adeguate alle specificità dei vari contesti;
- competenza di osservazione e analisi dei contesti organizzati (es. enti associativi, imprese e organizzazioni produttive in genere);
- conoscenza dei contesti istituzionali e delle relative specificità in relazione a funzioni, ripartizione di competenze, modalità e procedure di funzionamento;
- competenze di comunicazione istituzionale, in particolare rispetto alla costruzione di documenti giuridici adeguati ai contesti amministrativi e giurisdizionali;
- competenze di negoziazione e di redazione di contratti e atti di diritto privato;
- competenze di progettazione e applicazione di interventi di sviluppo organizzativo, per gruppi di lavoro, staff aziendali e in genere di contesti organizzativi con obiettivi condivisi, anche in risposta a bandi a livello locale, nazionale ed europeo;
- competenze di progettazione e applicazione di interventi di sviluppo della qualità delle relazioni nei contesti organizzati e produttivi;
- competenze di pianificazione e applicazione di interventi di sviluppo biografico e/o professionale, rispetto a singoli individui, orientati al perseguimento di obiettivi sul piano personale, familiare, professionale, organizzativo e/o operativo;
- competenze di gestione di gruppi di lavoro e del lavoro di squadra;
- Competenze di comunicazione in pubblico, e nell'organizzazione e presentazione di eventi divulgativi e scientifici;
- Buona conoscenza informatiche in ambiente Windows, e in particolare degli applicativi Office e compatibili (Word, Power Point e Excel), e delle applicazioni Internet e posta elettronica.

Pubblicazioni

- In "LIBRO BIANCO PER LA PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA NELL'AMMINISTRAZIONE DELLA GIUSTIZIA - Proposte in materia di risoluzione stragiudiziale dei conflitti e delle controversie", a cura di Gian Piero Turchi, Mario Tocci e Michele Romanelli, Cleup, Padova (2014): "La Charta Patavina: bozza di decreto legge in materia di mediazione delle controversie civili e commerciali", pag. 153 e, "Il Codex Patavinum: proposta di formulazione del codice italiano di condotta per mediatori", pag. 211 e ss.
- Mediazione: la certificazione delle competenze degli organismi e dei mediatori, con Gian Piero Turchi, Michele Romanelli, Diritto 24 (31 luglio 2014)
- QUALE MEDIAZIONE, La Mediazione in Italia tra provvedimenti normativi pronunce giurisprudenziali, assetti istituzionali ed esigenze della Comunità, Gian Piero Turchi, Michele Romanelli e Diego Buonocore (a cura di), Cleup, Padova (2014)
- In "Flussi migratori, Comunità e Coesione Sociale. Nuove sfide per la mediazione", di Gian Piero Turchi e Michele Romanelli, Franco Angeli, Milano, 2013: Capitolo 2, "Flussi Migratori e Diritto: provvedimenti normativi per la gestione dei flussi migratori", pag. 36 e ss..
- I Centri Scolastici di Mediazione: le esperienze dei mediatori pari nelle scuole, Ivan Andrighetti, Irene Baldan, Adriana Belotti, Gabriele Colla, Nicoletta Coviello, Marta Deiana, Simona Fanelli, Roberto Fumagalli, Anna Girardi, Cristina Landi, Tiziana Maiuro, Amina Pizzala, Michele Romanelli, Enrica Vitali in Gian Piero Turchi e Annalisa Trovò (a cura di) Olimpiadi dell'Interculturalità e della Mediazione. La mediazione tra pari come strumento di costruzione della comunità, Upsel Domeneghini, Padova, 2013.
- La Normativa Italiana sulla Mediazione Civile e Commerciale: le scelte strategiche degli organismi di Mediazione nella promozione dell'efficienza e dell'efficacia della mediazione. (in "Temi di Mediazione", Luglio 2012)

Si autorizza al trattamento dei dati personali