

**CONTRATTO PER ESTENSIONE GARANZIA N. 3 SERVER LGA3647 TACK**  
**CIG: BB0D612CDC**

Con la presente scrittura privata la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, con sede in Brescia Via Luigi Einaudi n. 23, C.F. 80013870177 e P.IVA 00859790172, di seguito indicata "Camera", in persona di Massimo Ziletti, C.F. ZLTMSM64M22B157V, nato a Brescia il 22/8/1964, che agisce nel presente atto quale Dirigente dell'Area Amministrativa e rappresentante negoziale della stessa

e

Zerouno Informatica S.r.l. C.F./P.I. 02008540169/03476110170 con sede in Via Solferino, 20/C - 25121 Brescia, di seguito indicato anche come "Fornitore", rappresentata da Marco Tabarelli, nato a Salò il 22/05/1966, C.F. TBRMRC66E22H717U, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse del Fornitore quale Legale Rappresentante,

**premess**

- che la Camera, con determinazione del Dirigente dell'Area Amministrativa n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ha affidato il servizio in oggetto a \_\_\_\_\_

**CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

**Art. 1 - Oggetto**

Il servizio di cui al presente contratto consiste nell'estensione per 24 mesi della garanzia denominata "SLA GCI SILVER NBD" per n. 3 server LGA3647 TACK, con l'osservanza degli articoli che seguono ed in conformità della vigente disciplina in materia. La garanzia prevede:

- apertura e gestione chiamate in orario base: Lunedì - Venerdì, 9,00 - 18,00 festività nazionali escluse;
- tempo di ricontatto telefonico: entro un'ora dalla chiamata;
- tempo di intervento: on site e/o da remoto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata;
- tempo di ripristino: non definito;
- il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site;
- numero illimitato di chiamate per guasti hardware durante tutto il periodo contrattuale;
- qualifica del guasto;

- ripristino delle funzionalità hardware;
- costi del lavoro, di viaggio e di trasferta;
- batterie tampone di sistemi server e storage;
- interventi ad altezza uomo;
- parti di ricambio;
- supporto telefonico limitato al sistema operativo in versione base embedded sui sistemi con esclusione degli aggiornamenti a nuove release;
- fornitura di firmware e microcodici necessari e al solo fine del ripristino delle funzionalità HW degli apparati.

Sono esclusi dalla copertura contrattuale guasti o danni causati da:

- calamità, come incendi, inondazioni, allagamenti, temporali, eventi sismici ecc.;
- cause esterne non imputabili alla normale operatività dell'hardware, come ad esempio ambienti non adatti secondo il manuale d'uso del costrutto;
- difetti, malfunzionamenti o accensioni/spegnimenti dell'impianto elettrico, inclusi interruzioni di corrente, sbalzi di tensione, scariche elettriche, ecc.;
- eventi imputabili all'utente o a terzi, inclusi negligenza, colpa, dolo, utilizzo improprio delle apparecchiature, ecc.;
- trasporto, furto, vandalismo o eventi accidentali esterni, ecc.;
- manomissioni, interventi non autorizzati o modifiche, riparazioni, aggiornamenti non effettuati da GCI o da personale abilitato;
- virus, malware, cryptolocker;
- installazione di firmware o software non preventivamente concordati con GCI;
- sostituzione di accessori e/o materiali di consumo quali: batterie di UPS, fusori e kit di manutenzione per stampanti, come previsto dai relativi Produttori Hardware;
- recupero dei dati e delle configurazioni specifiche del Cliente;
- attività quali l'installazione, configurazione ecc. di software applicativi, driver, sistemi operativi, bios, virtualizzatori e middleware licenziati sui sistemi oggetti del contratto;
- firmware, software, driver e microcodici evolutivi.

Si intende inoltre a carico della Camera la disponibilità delle licenze d'uso del Sistema Operativo qualora il ripristino e la reinstallazione siano esplicitamente oggetto contrattuale

La corretta e completa attivazione del servizio prevede:

- che le apparecchiature oggetto del contratto siano funzionanti in ogni loro parte;
- che siano forniti eventuali numeri di serie mancanti.

**Art. 2 - Durata**

L'estensione di garanzia ha durata di 24 mesi decorrenti dal decimo giorno dalla firma del presente contratto.

**Art. 3 - Norme regolatrici del servizio**

Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto:

- a) dal presente contratto;
- b) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dal presente atto.

**Art. 4 - Prezzi**

Il corrispettivo è quantificato in € 6.796,00, (IVA AL 22% esclusa).

**Art. 5 - Clausola di revisione prezzi**

La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta.

**Art. 6 - D.U.V.R.I. - Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze**

Il Fornitore si impegna a rispettare le condizioni specificate nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi (D.U.V.R.I), redatto ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08 ed allegato al presente contratto.

**Art. 7 - Fatturazione**

Il Fornitore procederà alla fatturazione anticipata. La fattura dovrà recare l'annotazione "scissione dei pagamenti". In sede di pagamento la Camera di Commercio applicherà le disposizioni di cui all'art. 1 comma 629 lett. b) della Legge di Stabilità n. 190/2014, ovvero pagherà alla fornitore l'Imponibile e verserà all'Erario l'Iva. Nella fattura emessa dal fornitore dovrà essere indicato il codice IBAN completo del conto corrente dedicato sul quale effettuare il pagamento. Il pagamento delle fatture avrà luogo entro 30 giorni dalla data di ricevuata della fattura, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, mediante bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dalla fornitore (codice univoco per la fatturazione elettronica: HCZBEG).

**Art. 8 - Penali**

In caso di inosservanza da parte del Fornitore di quanto previsto nel presente contratto la Camera, previa contestazione a mezzo PEC, esaminate le eventuali controdeduzioni del Fornitore, le quali dovranno pervenire entro dieci giorni, applica una penale giornaliera pari al 1% (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023. Tutti gli importi suddetti si intendono al netto dell'IVA. Resta inteso che l'importo della penale non potrà superare il 10% del medesimo ammontare netto del contratto, fatto comunque salvo il

risarcimento del maggiore danno. Nel caso di grave colpa o reiterata negligenza da parte del Fornitore, la Stazione Appaltante ha facoltà di recesso trattenendo l'eventuale cauzione depositata dal Fornitore a garanzia degli obblighi contrattuali.

#### **Art. 9 - Obblighi di riservatezza**

Il fornitore considererà strettamente confidenziali i documenti e le informazioni di cui venisse a conoscenza durante la trattativa e i rapporti di lavoro. In ottemperanza alle normative del D.Lgs. 196 del 30.6.2003 e del Regolamento UE 2016/679, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il rapporto contrattuale, non dovrà essere violato il diritto alla riservatezza.

#### **Art. 10 - Dati personali**

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Con riferimento ai dati personali conferiti per la sottoscrizione del presente contratto, si forniscono le seguenti informazioni:

- Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia - Via Einaudi, 23 - 25121;
- Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo mail: serviziodpo@lom.camcom.it;
- Finalità del trattamento: i dati forniti sono trattati per le finalità di esecuzione del presente contratto ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679, nonché per gli eventuali ulteriori adempimenti previsti per legge;
- Modalità di trattamento: il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto Regolamento;
- Diritti dell'interessato: in ogni momento, il Fornitore potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa nazionale vigente e dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679.

#### **Art. 11 - Imposte e registrazione**

Sul presente contratto di appalto non è prevista l'imposta di bollo in quanto inferiore ad € 40.000, secondo le disposizioni del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023).

Ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. 26/04/1986 n. 131 secondo la Tariffa Parte II art. 1, lettera b), il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

#### **Art. 12 - Domicilio delle parti**

Per gli effetti del presente atto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e il fornitore eleggono il proprio domicilio

presso le rispettive sedi.

**Art. 13 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010)**

Il fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. Il fornitore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Brescia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore - subcontraente) agli obblighi di tracciabilità.

**Art. 14 - Codice di comportamento**

Il fornitore, con la presentazione dell'offerta, ha dichiarato di avere preso visione e di accettare il Codice di Comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio (<https://bs.camcom.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta>). In caso di violazione da parte dell'impresa dei contenuti del Codice, il presente contratto si risolve automaticamente.

**Art. 15 - Controversie - clausola di mediazione**

Ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto, prima del ricorso all'autorità giurisdizionale ordinaria, sarà fatta oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4.3.2010 n. 28, avanti l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Brescia, iscritto al nr 104 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia, secondo il Regolamento di mediazione vigente al momento del deposito della domanda.

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA (dr Massimo Ziletti)	
IL FORNITORE IL LEGALE RAPPRESENTANTE (dr Marco Tabarelli)	

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., si approva espressamente l'articolo seguente:

art. 15 - Controversie - Clausola di mediazione

IL FORNITORE IL LEGALE RAPPRESENTANTE (dr Marco Tabarelli)	
--	--

**Documento Unico Valutazione dei Rischi da Interferenze**

(D.Lgs. 81/08 art 26)

L'appaltatore ha facoltà, prima della stipula del contratto di concordare modifiche e/o integrazioni del presente documento senza ulteriori aggravii di costo. Il DUVRI redatto in forma definitiva verrà allegato al contratto d'appalto.

**Breve descrizione del lavoro oggetto del contratto**

Estensione garanzia sui tre server.

Contratto tipo: contratto d'appalto.

Denominazione ditta: Zerouno Informatica srl

Indirizzo sede legale: Via Solferino, 20/C - 25121 Brescia

Data inizio contratto: vedi contratto

Data fine contratto: vedi contratto

Orario di lavoro: il servizio dovrà essere svolto negli orari di apertura della sede, ed eventualmente in caso di necessità, in reperibilità h24.

Verificata l'idoneità tecnica professionale della ditta nella fase di valutazione delle offerte nella quale sono state acquisite le seguenti dichiarazioni:

- la dichiarazione del titolare dell'azienda di avere effettuato la valutazione dei rischi nonché di avere in corso il programma per la eliminazione/riduzione dei rischi;
- la dichiarazione del titolare dell'azienda di avere nominato il medico competente;
- la dichiarazione del titolare dell'azienda di avere effettuato la formazione e l'informazione dei lavoratori;
- la dichiarazione del titolare dell'azienda di avere sottoposto i lavoratori impiegati nel lavoro di cui al presente appalto alle visite mediche periodiche e di conoscere il giudizio di idoneità alla mansione;
- la dichiarazione del titolare dell'azienda di avere designato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione avente i requisiti di cui al D.Lgs. 81/2008 art. 31.

N.	Interferenza	Rischio	Misure da adottare per eliminare le interferenze		Costi sostenuti da impresa esterna
			A carico del Committente	A carico impresa esterna	
1	Situazioni di emergenza	Incendio; Terremoto; Eventi atmosferici	Consegna procedure gestione emergenze e di pronto soccorso aziendale	Osservare le disposizioni CCIAA. Informazione ai lavoratori	€ 30,00
2	Operare sull'hardware della Camera in tensione	elettrico	Spegnere le macchine oggetto dell'intervento garantendo la continuità	Operare solo sulle macchine spente	€ 40,00

N.	Interferenza	Rischio	Misure da adottare per eliminare le interferenze		Costi sostenuti da impresa esterna
			operativa con le altre macchine ridondate		
3	Eventuale accesso nell'area di cantiere	Cantiere di consolidamento antisismico della sede camerale - previsto di non far accedere in cantiere i manutentori della Camera salvo guasto e specifica autorizzazione del coordinatore per l'esecuzione	Coordinarsi con il service e con il coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione dell'intervento di consolidamento antisismico	Coordinarsi con la Camera di Commercio e con il coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione dell'intervento di consolidamento antisismico	e 30,00
				<b>totale</b>	<b>€ 100,00</b>

Il Provveditore sorveglia circa l'applicazione effettiva delle misure di prevenzione identificate quali misure di coordinamento e di cooperazione.

Qualora in corso d'opera le misure di coordinamento e di cooperazione indicate nella precedente tabella fossero sostituite da misure equivalenti la Ditta dovrà tassativamente e preventivamente avvertire il Servizio Prevenzione e Protezione della Camera di Commercio.

Il DUVRI è redatto sulla base della descrizione preventiva del lavoro e delle fasi lavorative nonché dei relativi tempi di esecuzione fornite al RSPP della CCIAA e dall'incaricato della ditta in appalto. Ogni variazione dovrà essere preventivamente e tassativamente inviata al RSPP della CCIAA. L'omissione di tale comunicazione impedirà alla CCIAA di identificare le interferenze e di individuare le misure di coordinamento e di collaborazione necessarie alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali. Per tale ragione l'omissione sarà considerata anche una grave violazione contrattuale.

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA  
IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)

per LA DITTA  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(dr Marco Tabarelli)  
(\_\_\_\_\_)

IL SEGRETARIO GENERALE  
(dr Massimo Ziletti)