

ANNO 2023

REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI - DI CUI AL D. LGS. 6.9.2005, N. 206 - PER LA PROMOZIONE DI INIZIATIVE A TUTELA DEI CONSUMATORI E DELLA CONCILIAZIONE CAMERALE – CONVENZIONE ANNO 2023

1. FINALITA'

La Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, per favorire lo sviluppo economico, sociale e produttivo della Provincia, stanZIA un fondo di **EURO 10.000** per l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni dei consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alle procedure.

2. VALIDITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

L'applicazione del presente Regolamento decorre dal **2 gennaio 2023 al 30 dicembre 2023**.

Le domande di contributo, mediante l'utilizzo della modulistica predisposta dall'ente camerale, dovranno essere inviate all'indirizzo di pec camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it nel periodo:

11 dicembre 2023 – 11 gennaio 2024

3. BENEFICIARI

Possono beneficiare dei contributi **le Associazioni dei consumatori**:

- **iscritte** nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- iscritte nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;
- con **sede legale e/o unità operativa** nella provincia di **Brescia** da almeno **tre anni**;
- che svolgono servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento;
- che hanno sottoscritto la **Convenzione 2023** con la Camera di Commercio di Brescia.

4. INVESTIMENTI FINANZIABILI ED ENTITA' DEL CONTRIBUTO

A) La Camera di Commercio destina **€ 7.000** per l'assistenza prestata al consumatore – nel periodo dal 2 gennaio 2023 al 30 dicembre 2023 – sia nelle procedure di mediazione e conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso questa Camera, sia nelle procedure di conciliazione svolte presso servizi di conciliazione diversi, riconoscendo:

- **€ 150** per le **procedure di conciliazione** che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari dell'Associazione dei consumatori;
- **€ 100** per ogni **domanda di conciliazione** presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;
- **€ 40** per l'assistenza prestata dall'Associazione dei consumatori per la trasmissione on line della **domanda di mediazione** ex D. Lgs. 28/2010.

Il contributo di **€ 150**, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, **non è cumulabile** con quello di **€ 100** sopra detto.

Nel caso di procedure di conciliazione per la tutela di interessi collettivi articoli 840 bis-840 sexiesdecies del codice di procedura civile, ovvero avviate nei confronti della stessa controparte da più soggetti, tramite le Associazioni dei consumatori, saranno riconosciuti:

- 1) per le procedure concluse **con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'Associazione dei consumatori**:

| importo | domande presentate |
|----------------------|--------------------|
| € 60 a conciliazione | da 2 a 50 |
| € 50 a conciliazione | da 51 a 100 |
| € 40 a conciliazione | oltre le 100 |

- 2) per ogni domanda di conciliazione presentata, **che non sfoci** in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:

| importo | domande presentate |
|----------------------|--------------------|
| € 40 a conciliazione | da 2 a 50 |
| € 30 a conciliazione | da 51 a 100 |
| € 20 a conciliazione | oltre le 100 |

Nel caso in cui le Associazioni dei consumatori svolgano procedure di conciliazione presso servizi di conciliazione diversi da quello camerale, verrà riconosciuto alle stesse un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato così come segue:

| importo | conciliazioni concluse |
|---------|------------------------|
| € 2.000 | da 1 a 150 |
| € 2.500 | oltre le 150 |

L'Ente camerale, per ogni procedura di mediazione/conciliazione, si impegna a:

- mantenere una posizione imparziale ed equidistante fra le parti, assicurando la corretta gestione dei soggetti coinvolti;
- mettere a disposizione il qualificato personale della Segreteria dell'Organismo, al fine di fornire informazioni su qualunque aspetto delle regole procedurali al personale delle Associazioni dei consumatori, che si trovino ad operare nella singola procedura, garantendo in ogni caso l'assoluta riservatezza ed imparzialità e senza mai pronunciarsi nel merito della controversia o di singoli aspetti della stessa;
- nominare conciliatori/mediatori qualificati, indipendenti ed imparziali, esperti nella materia oggetto della controversia, aggiornati nella formazione ed in regola con la normativa vigente;
- assicurare la trasparenza della procedura, con la conoscibilità per entrambe le parti, fin dall'inizio, di tutto ciò che concerne modalità, costi e regole applicabili;
- assicurare la riservatezza della procedura, gestita unicamente all'interno dell'Organismo di Mediazione e del Servizio di Conciliazione, nel rispetto delle norme indicate dal D. Lgs. 196/2003;
- qualificare il primo incontro della procedura di mediazione, reso alle parti in forma gratuita (ad esclusione delle spese di avvio, pari ad € 40 + IVA per ciascuna parte) al fine di renderlo un efficace momento di confronto tra le parti, con il fine di evitare che si trasformi di fatto in uno sterile passaggio procedurale, in piena adesione e conformità alla Direttiva del Ministro della Giustizia del 5.11.2013.

B) La Camera di Commercio destina € 2.000 per l'organizzazione, presso la sede camerale, di **incontri di formazione**, destinati al personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, su argomenti condivisi.

C) La Camera di Commercio destina € 1.000 per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori, da suddividere in proporzione al numero degli eventi realizzati da ciascuna Associazione, relativi alle tematiche della **mediazione, della conciliazione, dell'educazione e tutela del consumatore**. A ciascuna Associazione sarà riconosciuto il 50% delle spese sostenute direttamente connesse alla realizzazione dell'iniziativa, regolarmente documentate e quietanzate (ad esclusione delle spese riguardanti commesse interne o oggetto di autofatturazione, nonché ogni spesa riferita all'utilizzo di personale e collaboratori dipendenti dell'Associazione stessa o ad incremento del patrimonio immobiliare e mobiliare). L'ente camerale riconoscerà, inoltre, nell'ambito delle predette iniziative

finanziabili, il 15% forfetario aggiuntivo per spese non documentabili (spese postali, telefoniche, di personale ecc.) inerenti, comunque, l'iniziativa stessa, da calcolare sull'ammontare complessivo delle spese documentabili del progetto presentato.

In caso di sovrautilizzo di un fondo e sottoutilizzo di un altro, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di **EURO 10.000**.

I contributi alle Associazioni dei consumatori, erogati sulla base dello stanziamento camerale, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

5. RICHIESTA DEL CONTRIBUTO

Le domande di contributo - con la documentazione specifica prevista dal presente regolamento - compilate su appositi moduli scaricabili dal sito camerale, link: www.bs.camcom.it, **bandi e contributi/bandi di contributo camerali**, sono da presentare nel periodo dal **11 dicembre 2023 – 11 gennaio 2024** all'indirizzo di pec camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it.

Le domande saranno esaminate ed accolte, con specifico provvedimento dirigenziale, sulla base della conformità delle stesse alle norme del presente Regolamento.

Alle **domande** dovrà essere **allegata** la seguente **documentazione**:

- per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di **mediazione e nelle procedure di conciliazione**: **copia del modulo di avvio** della procedura di **conciliazione/mediazione**, compilato e sottoscritto, e timbrato dall'Associazione, che coadiuva e accompagna il consumatore durante la procedura, per **l'assistenza prestata al consumatore (in visione modulo originale)**, con **elenco riepilogativo delle procedure di riferimento**;
- **per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori**: **fotocopie (e originali in visione) dei documenti relativi alle spese sostenute e quitanzate direttamente connesse alla realizzazione dell'iniziativa** (ad esclusione delle spese riguardanti commesse interne o oggetto di autofatturazione, nonché ogni spesa riferita all'utilizzo di personale e collaboratori dipendenti dell'Associazione stessa o ad incremento del patrimonio immobiliare e mobiliare);
- **dichiarazione**, agli effetti fiscali, **compilata, correttamente**, in ogni sua parte e debitamente firmata, ai fini dell'applicazione o meno della ritenuta di acconto prevista dall'art. 28, comma 2° - D.P.R. 29.9.1973, n. 600;
- **fotocopia del documento d'identità, valido**, del legale rappresentante dell'Associazione, qualora la domanda non venga presentata personalmente.

Le domande incomplete della documentazione sopra menzionata **non saranno accettate** dall'Ufficio Promozione Imprese e Territorio preposto al ritiro del modulo di richiesta di contributo.

Qualsiasi modifica dei dati indicati nella domanda dovrà essere comunicata all'Ufficio Promozione Imprese e Territorio della Camera di Commercio di Brescia.

6. EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

L'istruttoria delle domande di contributi e la verifica, formale e sostanziale, dell'osservanza dei criteri previsti dal presente bando da parte delle imprese richiedenti il contributo, viene effettuata dall'**Ufficio Promozione Imprese e Territorio** della Camera di Commercio di Brescia.

Il termine di conclusione del procedimento amministrativo di liquidazione del contributo richiesto è fissato in **18 mesi**, decorrenti dalla data di chiusura dei termini di presentazione delle domande di cui al p. 2 del presente Regolamento.

Il **contributo** verrà erogato nel rispetto delle norme del presente Regolamento, fino ad esaurimento del fondo stanziato di **EURO 10.000**.

In caso di false dichiarazioni l'Associazione decadrà dall'istanza e sarà trasmessa comunicazione all'autorità giudiziaria ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445.

Qualora, a contributo erogato, l'Associazione beneficiaria non risultasse in regola con le disposizioni del presente bando, la somma concessa andrà restituita.

7. CONTROLLI

La Camera di Commercio si riserva di effettuare ispezioni, anche a campione, per verificare la realizzazione dell'intervento in oggetto.

8. TRASPARENZA

In ottemperanza agli artt. 26 e 27 D. Lgs. 33/2013 sono pubblicati sul sito internet dell'Ente camerale, nella sezione Amministrazione trasparente, i dati relativi alla concessione delle sovvenzioni, contributi sussidi ed ausili finanziari alle imprese.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del GDPR 679/2016, i dati e le informazioni acquisiti in esecuzione alla presente procedura saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dal presente bando, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, e per ricevere, previo consenso espresso, informazioni relative ad attività, servizi, eventi ed iniziative istituzionali promosse dalla Camera di Commercio di Brescia. I dati saranno trasmessi, per le verifiche di legge, ad altre istituzioni/enti. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia, Via L. Einaudi, 21 – Brescia.

In ogni momento è possibile esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679 e della vigente normativa nazionale in materia di trattamento dei dati personali. Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia – Via Einaudi, 23 - 25121. Presso l'Ente, opera per l'eventuale esercizio dei diritti, il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo mail: serviziodpo@lom.camcom.it.

IL DIRIGENTE
DELL' AREA PROMOZIONE
E REGOLAZIONE DEL MERCATO
(dr.ssa Antonella Vairano)