

<b>Bilancio 2023</b>	<b>AZIONE ED INTERVENTO TRAMITE BANDO DI CONCORSO</b>
<b>Iniziativa</b> conto 330006, linea 6 "iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 1	<b>Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori</b>
<b>Stanziamiento</b>	<p style="text-align: center;"><b>€ 10.000</b> <b>con la seguente destinazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>€ 7.000</b> per l'assistenza prestata al consumatore sia nelle procedure di mediazione e conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso questa Camera, sia nelle procedure di conciliazione svolte presso servizi di conciliazione diversi;</li> <li>2. <b>€ 2.000</b> per la formazione del personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate;</li> <li>3. <b>€ 1.000</b> per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori,</li> </ol> <p style="text-align: center;">con la previsione di eventuale compensazione fra le tre linee.</p>
<b>Periodo di validità</b>	<b>dal 2.1.2023 al 30.12.2023</b>
<b>Termini di presentazione e domanda</b>	<p>All'indirizzo di pec <a href="mailto:camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it">camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it</a></p> <p><b>nel periodo 11 dicembre 2023 – 11 gennaio 2024</b></p>
<b>Destinatari</b>	<p>Le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, hanno l'obbligo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;</li> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;</li> <li>• avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;</li> <li>• svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.</li> </ul>
<b>Finalità</b>	<p>Sostenere mediante l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni di consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alle procedure.</p>
<b>Contributi erogabili a fronte degli investimenti finanziabili</b>	<p><b>A) fondo di € 7.000</b> per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo <b>2 gennaio 2023 - 30 dicembre 2023</b>, riconoscendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>€ 150</b> per le procedure di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;</li> <li>- <b>€ 100</b> per ogni domanda di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;</li> <li>- <b>€ 40</b> per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione on line della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010.</li> </ul> <p><b>Il contributo di € 150, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, non è cumulabile con quello di € 100.</b></p>

Nel caso di procedure di conciliazione per **la tutela di interessi collettivi ex art. articoli 840 bis-840 sexiesdecies del codice di procedura civile**, ovvero avviate nei confronti **della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori**, saranno riconosciuti:

1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:

importo	domande presentate
€ 60 a conciliazione	da 2 a 50
€ 50 a conciliazione	da 51 a 100
€ 40 a conciliazione	oltre le 100

2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:

importo	domande presentate
€ 40 a conciliazione	da 2 a 50
€ 30 a conciliazione	da 51 a 100
€ 20 a conciliazione	oltre le 100

Nel caso in cui le Associazioni dei Consumatori svolgano procedure di conciliazione presso servizi di conciliazione diversi da quello Camerale, verrà riconosciuto alle stesse un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato così come segue:

importo	conciliazioni concluse
€ 2.000	da 1 a 150
€ 2.500	oltre le 150

**B)** fondo di € 2.000 per l'organizzazione, presso la Camera di Commercio, di incontri di **formazione**, destinati al personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, su argomenti condivisi.

**C)** fondo di € 1.000 per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori, da suddividere in proporzione al numero degli eventi realizzati da ciascuna Associazione, relativi alle tematiche della **mediazione, della conciliazione, dell'educazione e tutela del consumatore**. A ciascuna associazione sarà riconosciuto il 50% delle spese sostenute direttamente connesse alla realizzazione dell'iniziativa, regolarmente documentate e quietanzate (ad esclusione delle spese riguardanti commesse interne o oggetto di autofatturazione, nonché ogni spesa riferita all'utilizzo di personale e collaboratori dipendenti dell'associazione stessa o ad incremento del patrimonio immobiliare e mobiliare). L'ente camerale riconoscerà, inoltre, nell'ambito delle predette iniziative finanziabili, il 15% forfetario aggiuntivo per spese non documentabili (spese postali, telefoniche, di personale ecc.) inerenti, comunque, l'iniziativa stessa, da calcolare sull'ammontare complessivo delle spese documentabili del progetto presentato.

In caso di sovrautilizzo di un fondo e sottoutilizzo di un altro, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di € 10.000.

<b>Cumulabilità contributo</b>	I contributi camerale <b>non sono cumulabili</b> con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.
--------------------------------	---

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(ing. Roberto Saccone)