

Verbale n. 3 del 28 marzo 2023



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 20: APPROVAZIONE DELLA CONVENZIONE 2023/2025  
TRA L'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE E  
UNIONCAMERE.**

Il Segretario Generale informa che Unioncamere Nazionale ha trasmesso alle Camere di Commercio, con nota P.E.C. Prot. 2133/u del 25.1.2023, comunicazione relativa al rinnovo della Convenzione con l'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti per un ulteriore triennio (2023-2025), con la finalità di consentire agli utenti (imprese e consumatori) di continuare a utilizzare i servizi delle Camere di Commercio aderenti per la soluzione delle controversie relative al settore.

Nella citata nota, Unioncamere richiede alle Camere di Commercio di confermare la propria adesione alla Convenzione, allegata alla citata nota, ai fini dell'aggiornamento dell'iscrizione nell'elenco tenuto da ARERA.

Il Segretario Generale segnala che, come evidenziato da Unioncamere, la Convenzione stabilisce le modalità e i principi applicabili alle conciliazioni obbligatorie - ai sensi del d.lgs. n. 130/2015 (Codice del Consumo) e della legge 481/1995 - relativamente alle controversie tra utenti e operatori del settore energetico e del gas, con la finalità che siano rimesse in prima istanza alla Camera di Commercio.

Il Segretario Generale precisa infine che i tratti salienti della Convenzione hanno come finalità la salvaguardia e la valorizzazione delle esperienze già in essere e in particolare prevedono:

- l'assenza dell'obbligo dell'assistenza degli avvocati;
- la previsione di un criterio predefinito per la determinazione della competenza territoriale;
- il valore di titolo esecutivo del verbale di conciliazione sottoscritto dalle parti;



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

- la determinazione di un tariffario prestabilito, già in uso per le controversie in materia di comunicazioni elettroniche nell'ambito della Convenzione tra Unioncamere e AGCOM;
- la realizzazione di iniziative di formazione per i conciliatori specializzati nel settore di riferimento della convenzione.

I conciliatori camerale iscritti al registro nazionale e deputati a gestire le procedure di conciliazione in materia di energia elettrica e gas, sono attualmente 5, e nell'ultimo triennio hanno partecipato ai corsi di aggiornamento organizzati da Unioncamere Nazionale in base alla precedente convenzione. Le procedure gestite corso del triennio sono state in totale 9, di cui 4 concluse con accordo in seduta, come di seguito dettagliato:

<b>Procedure conciliazione ARERA</b>		
<b>anno 2022</b>	<b>anno 2021</b>	<b>anno 2020</b>
<b>2 procedure avviate (n. 2 accordi)</b>	<b>3 procedure avviate (n. 2 accordi e 1 mancata partecipazione)</b>	<b>4 procedure avviate (n. 2 mancate partecipazioni e 2 mancati accordi in seduta)</b>

Il Presidente rileva come il rinnovo dell'adesione alla Convenzione da parte dell'Ente camerale bresciano, al di là dei numeri contenuti delle procedure gestite nel triennio precedente, possa continuare a proporre una modalità di diffusione della conoscenza dei servizi offerti dal sistema camerale, oltre che della cultura degli strumenti A.D.R. (Alternative Dispute Resolution), in linea con la volontà del Legislatore nazionale ed europeo e senza la necessità di ricorrere a dispendiose campagne informative e pubblicitarie a pagamento.



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

Il Presidente ritiene inoltre che l'adesione alla Convenzione fra Unioncamere Nazionale e ARERA (Autorità di regolazione per energia reti e ambienti) costituisca un rafforzamento dei servizi erogati in rete dal sistema camerale, con standard qualitativi uniformemente elevati e costi contenuti, in linea con il modello operativo indicato dal Legislatore nella recente riforma.

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

vista la nota Prot. 2133 del 25.1.2023, con cui Unioncamere Nazionale ha comunicato la stipula di una Convenzione con l'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori del settore energetico, del gas e idrico presso i servizi di Conciliazione delle Camere di Commercio;

letto il testo della Convenzione ed il Tariffario del servizio;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) di aderire alla Convenzione stipulata da Unioncamere Nazionale e l'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti, per il ricorso ai Servizi di Conciliazione delle Camere di Commercio per le controversie in materia di energia elettrica e gas, da gestirsi secondo il Regolamento allegato alla nota Unioncamere citata in premessa ed alla luce dei contenuti in esso indicati che costituiscono



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

- l'allegato 1) al presente provvedimento, quale parte integrante;
- b) di adottare il Tariffario conciliazione per le materie oggetto della convenzione fra l'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti e Unioncamere, di cui all'allegato 2) al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante;
- c) di dare mandato alla Dirigente dell'Area Promozione e Regolazione del Mercato di adottare ogni ulteriore provvedimento organizzativo e amministrativo necessario a dare attuazione alla presente adesione, inclusa la comunicazione di avvenuta adesione a Unioncamere nazionale.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(ing. Roberto Saccone)