

FIBRA LINEA PRINCIPALE Caratteristiche minime richieste in fase di indagne di mercato		INTRED SPA				EUROPSYS SRL		MYNET SRL	
		caratteristiche offerta	costo totale per i 2 anni di contratto IVA 22% esclusa		caratteristiche offerta	costo totale per i 2 anni di contratto IVA 22% esclusa	caratteristiche offerta	costo totale per i 2 anni di contratto IVA 22% esclusa	
			ID 1681296355587	comunicazione ID 168130923					
Asimmetrico garantito 100% Fibra ALMENO 1 Gbps in download ALMENO 200 Mbps in upload		connettività in Fibra ottica terminata su una porta elettrica Fast Ethernet o Gigabit Ethernet, con PCR (valori di picco) di 1.000 Mbps, simmetrici, e valori di MCR (Banda Minima Garantita) del 100%.	€ 13.560,00	€ 10.680,00	1 GB download - 1 GB upload - Bilanciata	€ 8.640,00	Simmetrico garantito 100% Fibra 1 Gbps in download 1 Gbps in upload - Si specifica che si tratta di linea dedicata punto punto (non gpon)	€ 2.000,00	A
indirizzi IP pubblici	16	16	€ 480,00	€ 360,00	16	€ 1.536,00	16	€ 0,00	B
router	Cisco	Cisco	€ 480,00	€ 240,00	Cisco / MikroTik	€ 0,00	Cisco	€ 0,00	C
costo attivazione			€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	D
tempo massimo di ripristino linea		Il tempo di ripristino per disservizio è definito come il numero delle ore solari intercorrenti tra la segnalazione del disservizio (guasto bloccante) e la sua risoluzione da parte di INTRED, fatti salvi i casi di indisponibilità della sede del CLIENTE. I tempi di ripristino non si applicano nei seguenti casi: •cause di forza maggiore; •guasti causati da terzi; •guasti causati dal CLIENTE (a titolo di esempio: cambi di configurazione, variazioni architetture, mancanza di protezioni elettriche); •indisponibilità di accesso alla sede de l CLIENTE laddove l'accesso a tale sede sia indispensabile per la riparazione del guasto. I tempi massimi di ripristino del servizio per le componenti in FTTH PP contenute nell'offerta sono: A) Per apparati di terminazione: Entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi - Entro 12 ore lavorative nel 100% dei casi B) Accesso Fisico: Entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi - Entro 12 ore lavorative nel 100% dei casi			Risposta 2 ore - Ripristino 8 ore - Assistenza 24/24 ore 7 giorni su 7		Presenza in carico entro 4 ore, Tempo di ripristino 14 ore lavorative: Da lun a ven dalle 8 alle 19 Sabato dalle 8 alle 12		
tempistiche di fatturazione		bimestrale anticipata per i servizi a canone e all'attivazione per tutti i servizi una tantum			bimestrale		Fatturazione bimestrale a canoni anticipati		
LINEA BACK-UP									
linea wireless non garantita ALMENO 100 Mbps in download ALMENO 20 Mbps in upload		il servizio avrà velocità di 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload, senza limiti di traffico, con Banda Minima <u>Garantita</u> simmetrica pari a 128 Kbps.	€ 960,00	€ 720,00	200/40 MBPS Asimmetrico	€ 1.509,84	linea wireless non garantita ALMENO 100 Mbps in download ALMENO 20 Mbps in upload	€ 664,00	E
costo attivazione			€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	F

tempo massimo di ripristino linea	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti Tempo trascorso tra la segnalazione da parte del cliente di un malfunzionamento effettivo e la relativa eliminazione. Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti: 60 ore Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti: 90 ore Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto: 90 %			Risposta 2 ore - Ripristino 8 ore - Assistenza 24/24 ore 7 giorni su 7		Presa in carico entro 4 ore, Tempo di ripristino entro 3 giorni lavorativi*	
tempistiche di fatturazione	bimestrale anticipata per i servizi a canone e all'attivazione per tutti i servizi una tantum.			bimestrale		Fatturazione bimestrale a canoni anticipati	

Costo totale per i 2 anni di contratto per linea principale + linea backup (= A+B+C+D+E+F)		€ 15.480,00	€ 12.000,00		€ 11.685,84		€ 2.664,00
--	--	-------------	-------------	--	-------------	--	------------

Costi per la sicurezza contro i rischi da interferenze non soggetti a ribasso (IVA 22% esclusa)		€ 50,00	€ 50,00		€ 50,00		€ 50,00
---	--	---------	---------	--	---------	--	---------

Totale:		€ 15.530,00	€ 12.050,00		€ 11.735,84		€ 2.714,00
----------------	--	-------------	-------------	--	-------------	--	------------

Copia conforme a documento
firmato digitalmente da
Marco Mosca.
La firma è stata apposta il giorno
28/04/2023 alle ore 07:54

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)