

ANTIVIRUS ESTENSIONE A N. 500 LICENZE ESET ENTERPRISE - EURO 11.224,00 (IVA al 22% compresa) - DAL 1/4/2023 AL 31/3/2025 - AFFIDAMENTO.

CIG: Z553ABC004

RELAZIONE

CYBERSECURITY

La Camera di Commercio di Brescia gestisce i propri servizi informatici principalmente tramite la propria consortile Infocamere che li eroga in cloud, gestendo completamente l'applicazione alla quale si accede tramite un browser web, il database e lo storage dei dati, nella modalità cosiddetta SaaS (software as a Service).

Per la gestione domotica degli impianti tecnologici dell'edificio, multimediali, antincendio, sicurezza e di altri servizi informatici residuali, la Camera mantiene una gestione diretta in locale (cosiddetta on-site) che comporta la gestione di server e storage sui quali sono installati sistemi operativi, sistemi di virtualizzazione di server e pc, applicazioni ed anche il relativo sistema di cybersecurity.

La sicurezza informatica è infatti garantita da Infocamere per tutti i servizi erogati dalla consortile nella modalità SaaS, mentre per l'infrastruttura locale, che è anche il tramite per l'accesso ai servizi Infocamere, la sicurezza viene presidiata direttamente da personale camerale e da un sistemista esterno che negli anni ha implementato un'architettura di cybersecurity che prevede:

- aggiornamento costante dei sistemi operativi
- firewall virtuale (marca pfsense)
- attento controllo degli accessi in VPN assegnati ai dipendenti
- antivirus (marca Eset)
- Proxy
- Active Directory Domain Controller (gestione delle utenze e delle password)

ANTIVIRUS

L'antivirus è uno dei presidi di sicurezza necessaria a proteggere l'ambiente informatico della Camera di Commercio e, per essere efficace, viene installato su ogni singola macchina, compresi i server virtuali, le dotazioni individuali degli impiegati camerale e di Pro Brixia.

Con determinazione n. 35/SG del 2022 si sostituiva il precedente antivirus Kaspersky con quello slovacco Eset, in seguito all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia. Si acquistavano pertanto n. 420 licenze del nuovo antivirus ESET per tutte le attrezzature informatiche della Camera di Commercio, per il

triennio dal 1/4/2023 al 31/3/2025, al prezzo di € 2.664,85/anno (IVA al 22% esclusa).

Ogni impiegato che lavora anche in smart working ha ricevuto una dotazione informatica doppia: un personal computer portatile ed un pc virtuale, per alcuni ruoli inoltre è prevista la dotazione anche di un ulteriore pc fisso in azienda. A fronte di 132 impiegati, sono state utilizzate n. 417 licenze dell'antivirus come segue:

Macchine informatiche sulle quali sono installate	n. licenze
n. 11 server fisici di Camera di Commercio non hanno installato l'antivirus, su queste è installato il software di virtualizzazione ProxMox che consente le virtualizzati di client e server	0
n. 2 server fisici di Pro Brixia non hanno installato l'antivirus, su queste è installato il software di virtualizzazione ProxMox che consente le virtualizzati di client e server	0
Server virtuali Camera di Commercio e Pro Brixia e postazioni virtuali client	177
pc portatili assegnati ai dipendenti camerale	123
pc fissi assegnati ai dipendenti camerale	26
pc portatili per le sale e di scorta (per guasti, stagisti, nuove assunzioni)	22
pc fissi di servizio (sportelli, portineria, sale riunioni, regia auditorium, sede Breno, ecc.)	38
pc portatili/fissi assegnati ai dipendenti di Pro Brixia	21
pc portatili/fissi assegnati ai dipendenti di VisitBrescia	10
licenze libere (a disposizione)	3
totale	420

NUOVI STRUMENTI CONTRO GLI ATTACCHI OSTILI

Si registra, negli ultimi anni, un aumento di azioni ostili sempre più sofisticate con conseguenti danni alle strutture informatiche dei soggetti attaccati. Spesso l'attacco avviene senza clamore e solo quando è terminato e i file della vittima sono stati criptati, si viene a conoscenza dell'intrusione con la richiesta di riscatto.

Pertanto emerge la necessità di attrezzarsi con nuovi strumenti di

contrasto più efficaci contro attacchi all'ambiente ICT che allertino la struttura informatica immediatamente in caso di attacchi o azioni sospette per replicare con le procedure di sicurezza, prima che il danno sia compiuto.

Abbiamo valutato con il personale ICT camerale e con il sistemista esterno il prodotto ESET ENTERPRISE che garantisce oltre alle licenze antivirus anche il monitoraggio di traffico, azioni sospette o ostili su ogni elemento ICT (pc fisso, server, pc portatile o smartphome). Il monitoraggio avviene in continuo e visualizza o notifica allarmi di diverse gradazioni che consentono l'allerta della struttura ICT in caso di comportamenti anomali di programmi o attività in rete, non riconducibili a virus veri e propri ma ad altri programmi comunque malevoli (cryptolocker e/o simili).

AMPLIAMENTO LICENZE ANTIVIRUS

Nei prossimi anni si consoliderà un turn over del personale con pensionamenti e nuove assunzioni. Considerato che, per la dotazione informatica assegnata ad ogni impiegato, si utilizzano due licenze di antivirus è necessario acquisire ulteriori 28 licenze per i nuovi 14 impiegati assunti nel 2023-2024, di queste, n. 14 vengono recuperate dai colleghi in pensione nello stesso periodo ed altre 14 devono essere acquistate.

L'acquisto del pacchetto da 500 licenze (pacchetto ESET ENTERPRISE) consente di installare l'antivirus anche su altre attrezzature mobili (circa 30 tra tablet e smartphome con sistema operativo Android) fino ad oggi non protette e di fruire anche di un servizio supplementare al solo antivirus che consente la verifica in continuo dei comportamenti anomali dei programmi e delle attività presenti in rete e in locale ed in caso di eventuali azioni ostili, di attivare tempestivamente le procedure di difesa informatica.

CONVENZIONE CONSIP

Consip ha attivato dal 22/2/2023 un accordo quadro sulla cybersicurezza, Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi. Si tratta di un accordo quadro con più operatori economici per la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni. Tale accordo non prevede la fornitura del programma antivirus marca Eset ma propone prodotti che ricomprendono tutta l'attività sistemistica compresa la cybersicurezza per cui di seguito confronto il costo della gestione diretta effettuata in Camera di Commercio rispetto al prezzo nell'ipotesi di optare per i servizi proposti dall'accordo quadro considerando anche le giornate di supporto specialistico che si renderebbero necessarie per l'installazione e la configurazione delle nuova architettura sistemistica e di cybersicurezza:

Prodotto	Prodotto on-site	Prezzo/annuo on-site iva esclusa	Prodotto accordo quadro	Prezzo/anno accordo quadro iva esclusa
servizi sistemistici	contratto Vulcania	€ 29.480,00		
Antivirus Client EPP/EDR - Fascia 1 Trendmicro			€ 19,47/cad x 345	€ 6.717,15
Antivirus Server SPP - Fascia 1 Trendmicro			n. 177x€ 114,35	€ 20.239,95
Manutenzione profilo HP EPP EDR			0,78/cad x 240	€ 187,20
Manutenzione profilo HP Spp			4,57/cad x 0	0
Antivirus Eset per Endpoint e Server	n. 420 licenze	€ 2.660,00		
Antivirus Eset x Endpoint e Server + "Enterprise"	Estensione a 500 licenze antivirus (+ 80) + monitoraggio	€ 4.600,00		
Servizio di manutenzione AQ			Distribuzione degli interventi da 2 a 1000	€ 833,00
Supporto specialistico - Junior security analyst			Fascia standard € persona/gg 227,50 x 40 gg in 1 anno	€ 9.100,00
Supporto specialistico - Senior security architect			Fascia standard € persona/gg 270,00 x 40 gg in 1 anno	€ 10.800,00
Modulo formativo AQ				€ 990,00
Contact Center e Help desk AQ			Compreso nella fornitura	0
totale		€ 36.740,00		€ 48.867,30

Mantenere l'antivirus attuale ESET risulta più economico perché nella primavera del 2022 si era già fatta la scelta di sostituire l'antivirus russo Karspesky. Il cambio di antivirus aveva comportato complesse configurazioni necessarie per garantire una completa compatibilità con tutti gli applicativi camerale e della consorte Infocamere che aveva impegnato sistemista esterno e personale ICT camerale per circa 40 giorni.

PROPOSTA

Pertanto propongo l'integrazione delle licenze antivirus Eset da 420 a 500 come da offerta di Vulcania System srl di Verona al prezzo di € 9.200,00 (iva al 22% esclusa) pubblicato su MEPA e comprensivo anche del pacchetto ESET ENTERPRISE che consente anche l'attivazione del servizio di monitoraggio in continuo di eventuali azioni ostili sull'infrastruttura ICT della sede camerale.

Il RUP
Marco Mosca

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)