



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 6 febbraio 2023

**DETERMINAZIONE N. 11/AMM: PIATTAFORMA "RICHIESTE ONLINE" - NUOVO SERVIZIO "SPORTELLO UTENZA PROFESSIONALE CON AGENDA APPUNTAMENTI"- AFFIDAMENTO IN HOUSE A INFOCAMERE SCPA.
€ 3.660,00 (IVA AL 22% ESCLUSA).**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

richiamata la determinazione n. 83/SG del 9.7.2018, con la quale questa Camera di Commercio ha aderito al progetto "Sportello Virtuale Lombardo", promosso da Unioncamere Lombardia e finalizzato a creare una piattaforma digitale utilizzabile da tutte le Camere di commercio lombarde, con l'obiettivo di garantire all'utenza la possibilità di svolgere pratiche amministrative e di usufruire di servizi camerale in modalità "online";

ricordato che la Camera di Commercio di Brescia, prendendo parte attiva al progetto, ha reso ad oggi disponibili all'utenza 25 servizi online, tra i quali gli appuntamenti tramite "agenda online" rivestono particolare utilità nell'agevolare l'accesso dell'utenza ai servizi camerale;

dato atto che il progetto "Sportello virtuale lombardo" ha ultimato la sua fase di implementazione coordinata da Unioncamere Lombardia e, a partire dal 2022, le Camere di Commercio aderenti al progetto stesso sono tenute a disciplinare lo svolgimento delle attività volte al mantenimento dell'operatività dei servizi resi all'utenza e al consolidamento delle funzionalità dei singoli applicativi incaricando direttamente, allo scopo, Infocamere ScpA, società che gestisce la piattaforma sulla quale operano i "servizi online";

valutata l'opportunità, come anche evidenziato nella comunicazione alla Giunta camerale del 24 ottobre 2022, di implementare, sulla piattaforma "servizi online", un ulteriore sportello virtuale di assistenza, diretto esclusivamente all'utenza professionale ovvero a tutti gli utenti convenzionati al servizio Telemaco Pay;

considerato che il suddetto nuovo servizio, programmato per alcuni giorni della settimana, risponderà su pratiche Registro Imprese, REA, attività regolamentate e artigiane che risultano sospese e fornirà chiarimenti specifici sui motivi di sospensione;

dato atto che la modalità di accesso al servizio consisterà nella prenotazione, tramite la piattaforma "servizi online",

attraverso la compilazione dei dati obbligatori relativi all'utente e all'impresa, al numero REA, al numero protocollo della pratica sospesa e alla motivazione della richiesta;

vista la nota di Infocamere del 25 gennaio 2023, offerta n. B30062, protocollata al n. 5830 del 26/1/2023, con la quale la stessa propone a questa Camera di Commercio l'attivazione del nuovo servizio ad un costo, una tantum, di euro 3.000,00 (IVA esclusa);

dato atto che la spesa in argomento trova corretta imputazione al conto 330009 - Linea 009 "Iniziative per l'e-government", progetto 9 "Piattaforma SOL - Servizi Online", budget direzionale C002 "Anagrafe camerale";

sentita la dirigente dell'area Anagrafica, che autorizza il prelievo dai propri budget direzionali C002;

visti gli articoli 5 e 192 del D.Lgs 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici), che disciplinano gli affidamenti in house da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

ricordato che Infocamere risulta iscritta nell'"Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house*", tenuto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs n. 50/2016, con delibera dell'Autorità n. 1042 del 20 novembre 2018, e ritenuti pertanto sussistenti i presupposti per l'affidamento *in house* del servizio;

richiamato il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2021-2023, approvato con DM Innovazione Tecnologica del 24/2/2022 che, in continuità con i tre piani precedenti, consolida l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati raggiunti, nel raggiungimento degli obiettivi predefiniti di transizione digitale della pubblica amministrazione tra cui:

- il monitoraggio della spesa per ICT
- la scelta di acquisti ICT prioritariamente sulle centrali di committenza e procurement;
- il trend della composizione della spesa ICT privilegiando quella da investimento (Capex) rispetto a quella operativa (Opex);
- la transizione verso:
 - infrastrutture qualificate Agid di tipo A;
 - modelli di interoperabilità,
 - una maggior fruibilità dei dati delle PA,
 - le piattaforme,
 - la condivisione degli ecosistemi,
 - standard qualificati di sicurezza informatica,
 - la costruzione e diffusione di servizi digitali,
 - modelli e strumenti per l'innovazione,
 - il governo della trasformazione digitale;

considerato che l'affidamento in oggetto non contrasta con gli obiettivi del citato Piano triennale per l'informatica nella PA 2021/2023 in quanto interoperabile con la piattaforma del registro imprese;

richiamata la determinazione 44/SG in data 11 aprile 2017, con la quale è stato incaricato il provveditore per la funzione di RUP per ogni procedure di acquisto di beni, servizi e lavori per la Camera di Commercio;

visto l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (d.p.r. 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, come da ultimo approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 14/c del 3 novembre 2022, che dispone in tema di ripartizione dei compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2023, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 9.1.2023;

d e t e r m i n a

- a) di affidare, in house, ad Infocamere S.c.p.a., l'implementazione, sulla piattaforma "servizi online", del nuovo servizio "Sportello utenza professionale con agenda appuntamenti", al costo di euro 3.660,00 (IVA 22% inclusa);
- b) di vincolare la somma di euro 3.660,00 (IVA 22% inclusa), per il servizio di cui al precedente punto a), al conto 330009 - Linea 009 "Iniziativa per l'e-government", progetto 9 "Piattaforma SOL - Servizi Online" del Budget direzionale C002 "Anagrafica camerale".

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)