



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 26/10/2022

**DETERMINAZIONE N. 137/SG: FORMAZIONE DEL PERSONALE - PROPOSTA
PERCORSO FORMATIVO PER LA PREVENZIONE DEL COMPORTAMENTO VIOLENTO E
LA GESTIONE DELLE AGGRESSIONI - VARIAZIONE DI BUDGET
€ 2.260,00 (IVA ESENTE)
CIG:Z86384FF1D**

L SEGRETARIO GENERALE

premesse che tra i diversi rischi che interessano l'ambiente di lavoro una concreta fonte di pericolo è rappresentata dalla possibilità di subire un'aggressione fisica e/o verbale nello svolgimento della propria attività lavorativa;

dato atto che il D.Lgs. 81/08 prevede che il datore di lavoro effettui la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, compresa quindi anche la prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori, adottando le strategie di prevenzione ritenute opportune;

richiamata la valutazione del rischio, effettuata nel corso del 2019, nella quale, nel valutare il rischio di accessi ostili nei confronti degli impiegati che svolgono mansioni di contatto con il pubblico, prevedeva tra le varie misure di prevenzione una formazione specifica;

considerato pertanto che la formazione rappresenta una delle azioni di natura organizzativa suggerite per promuovere un clima organizzativo orientato alla riduzione di episodi di aggressione;

visto il percorso formativo organizzato da Conast - società cooperativa che si propone di accrescere le conoscenze teoriche e migliorare le abilità pratiche per prevenire il fenomeno delle aggressioni e minacce sul luogo di lavoro, oltre a migliorare la gestione comportamentale e relazionale con l'utente aggressivo;

preso atto che si ritiene opportuna la partecipazione al percorso formativo degli sportellisti, dei responsabili dei servizi di sportello, degli uscieri e degli addetti all'Ufficio relazioni con il pubblico;

visto il Codice dei contratti pubblici, D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e in particolare l'art. 36 ("contratti sotto soglia") il quale prevede al comma 2, lett. a), che l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00, possa avvenire mediante affidamento diretto;

visto il DL 31/5/2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale

di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", in vigore dal 01/06/2021, che supera quanto disposto dal precedente DL 76/2020, prevedendo le seguenti soglie per gli affidamenti diretti, fino al 30/06/2023:

	Precedente DL n. 76/2020	Nuovo DL 31/5/21
affidamenti diretti di beni e servizi (compresi servizi di ingegneria e architettura)	€ 75.000,00	€ 139.000,00
affidamento diretto di lavori	€ 150.000,00	€ 150.000,00

viste le Linee guida Anac n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";

viste le modifiche apportate dalla normativa "spending review" (decreto legge 7 maggio 2012, n. 52, convertito dalla legge 6 luglio 2012, n. 94) alle norme relative agli acquisti di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare la modifica apportata all'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (finanziaria per il 2007), in esito alla quale, fermi gli obblighi relativi agli approvvigionamenti mediante le convenzioni Consip, le pubbliche amministrazioni sono tenute, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario e superiori a € 5.000,00, a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

considerato che Sintel, il sistema telematico di negoziazione messo a disposizione dalla Centrale regionale lombarda per lo svolgimento delle relative procedure, è legittimamente utilizzabile per lo svolgimento delle procedure di acquisto in alternativa al Mepa (Parere n. 312 del 18/7/2013 della Sezione Lombardia della Corte dei Conti);

considerata l'opportunità di procedere all'affidamento diretto del servizio a Conast - società cooperativa, che si svolgerà in due moduli da tre ore ciascuno, nelle giornate da concordare, per un totale di n. 6 ore, al costo complessivo di € 2.260,00 (Iva esente), prezzi ritenuti congrui;

vista la necessità di aggiornare alcuni budget direzionali dell'esercizio in corso;

visto l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali per l'anno 2022, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 175/SG del 24.12.2021 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

a) di autorizzare la formazione degli sportellisti, dei responsabili dei servizi di sportello, degli uscieri e degli addetti all'Ufficio Affari generali e comunicazione, per la prevenzione del comportamento violento degli utenti e la gestione delle aggressioni;

b) di affidare il servizio di formazione in oggetto a Conast - società cooperativa, che si svolgerà in due moduli da tre ore ciascuno, nelle giornate da concordare, per un totale di n. 6 ore, al costo complessivo di € 2.260,00 (Iva esente);

c) di aggiornare i budget direzionali del conto 324015 "Spese per la formazione del personale" nel modo seguente:

Budget direzionale D001	- 325,00
Budget direzionale C002	- 548,00
Budget direzionale B002	- 187,00
Budget direzionale B003	- 263,00
Budget direzionale C003	- 622,36
Budget direzionale D099	+ 1.945,36

d) di vincolare la somma totale di € 2.260,00 di cui al precedente punto b) al conto 324015 "Spese per la formazione del personale" del budget direzionale D099 "Oneri comuni" del Dirigente dell'Area Amministrativa.

IL SEGRETARIO GENERALE
(dr Massimo Ziletti)