



Padova, 19 aprile 2022
D10000

Egregio Dott.
Marco Mosca
Ufficio Provveditorato
Camera di Commercio di Brescia
Via Luigi Einaudi, n. 23
25121 Brescia

e p.c.: Dott.ssa Cristiana Taioli
Dott.ssa Mariabeatrice Testoni

Comunicazione via PEC a: camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it

Num. Offerta: B20431

Oggetto: Nuovi sviluppi evolutivi del Servizio Mediatori - Esami Online

In seguito ai contatti intercorsi, Vi sottoponiamo la nostra offerta per la soluzione in oggetto.

Analisi della richiesta

InfoCamere eroga per la Camera di Commercio di Brescia il Servizio Mediatori - Esami Online che consente l'iscrizione dei candidati agli esami in modalità online, la gestione dei pagamenti mediante PagoPA, la preparazione all'esame da parte dei candidati con un sistema di autovalutazione e lo svolgimento delle prove d'esame.

Per quanto riportato nel contesto, la Camera di Commercio di Brescia chiede un'offerta per l'implementazione di una serie di sviluppi evolutivi da apportare al Servizio Mediatori - Esami Online.

Soluzione proposta

A fronte di queste premesse, InfoCamere propone l'implementazione degli sviluppi evolutivi di seguito dettagliati, che rispondono alle esigenze espresse dalla Camera di Commercio di Brescia.

Gestione del salto d'appello

Il nuovo sviluppo consiste nell'implementazione di un salto d'appello di due mesi solari per i candidati che non hanno superato l'ultima edizione d'esame da loro svolta ("Non Idonei") e per i candidati che sono risultati assenti ingiustificati all'ultima edizione d'esame a cui si sono iscritti.



Applicazione di una penalità di -0,25 punti alle risposte errate e non date alle domande della prova scritta di autovalutazione ed esame

L'intervento riguarda tutte le domande presenti nel database dei sistemi di autovalutazione ed esame. Per ogni domanda sarà mantenuto l'attuale numero di 3 risposte chiuse, di cui 1 corretta e 2 errate, tra cui il candidato dovrà scegliere. Il punteggio attribuito alle risposte sarà il seguente:

- risposta corretta: 0,50 punti;
- risposte errate: sarà impostato -0,25 punti, a differenza degli attuali 0 punti;
- risposta non data: sarà impostato -0,25 punti, a differenza degli attuali 0 punti.

Modifica del modulo di iscrizione all'esame

I nuovi sviluppi che saranno implementati consistono:

- a) nella modifica del modulo di iscrizione all'esame, in modo che il candidato autodichiari di possedere almeno un titolo di studio di diploma di maturità quinquennale che consenta l'accesso ad un'Università;
- b) nella modifica del modulo di iscrizione all'esame, in modo che il candidato autodichiari di aver frequentato il corso di preparazione obbligatorio, precisando la modalità di erogazione dello stesso ("in presenza" oppure "in FAD/E-learning"). Se la modalità di erogazione selezionata è FAD/E-learning, il candidato dovrà inoltre indicare la percentuale di ore in cui ha partecipato al corso in modalità sincrona e asincrona. Il candidato dovrà poi, come già avviene attualmente, caricare l'attestato di frequenza del corso;
- c) nella modifica del modulo di iscrizione all'esame, in modo che il candidato autodichiari di avere frequentato almeno l'80% delle ore previste dal corso di preparazione;
- d) nella generazione da parte della piattaforma del modulo di iscrizione comprensivo delle autodichiarazioni e di tutti i dati compilati dal candidato sotto forma di file che dovrà essere scaricato, firmato e ricaricato;
- e) nell'eliminazione dal modulo di iscrizione del campo in cui in precedenza il candidato caricava l'attestato di frequenza del corso di preparazione (ultimamente denominato "Dichiarazione sostitutiva").

Come richiesto dalla Camera di Commercio di Brescia, per la realizzazione delle attività sopra descritte sarà data priorità:

- alla gestione del salto d'appello;
- all'applicazione di una penalità alle risposte errate e non date alle domande della prova scritta.

Le due funzionalità sopra descritte saranno rilasciate in ambiente di test entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di accettazione della presente offerta.

Per il rilascio delle rimanenti funzionalità saranno necessari ulteriori 20 giorni lavorativi rispetto a quelli di cui sopra.

Per quanto concerne le modalità di realizzazione di quanto sopra proposto si rimanda all'Allegato tecnico, parte integrante della presente offerta.

Le Parti prendono atto che eventuali modifiche apportate alle modalità di erogazione del servizio dovranno essere condivise tra le Parti e approvate per iscritto.

Durata del servizio

Le attività decorrono dalla data di accettazione della presente offerta all'attivazione dei servizi. È da escludersi il tacito rinnovo.

Condizioni economiche

Il valore economico della soluzione proposta è così identificato:

Descrizione	Una Tantum
Sviluppi evolutivi Servizio Mediatori - Esami Online	€ 7.600,00 (oltre IVA)

Piano di pagamento

Tutti gli importi indicati sono da intendersi al netto del relativo onere fiscale.

La presente offerta è valida 30 giorni dalla sua emissione.

Piano di fatturazione: per le voci una tantum sarà emessa fattura in coincidenza con la consegna dei materiali o l'attivazione dei servizi.

Piano di pagamento: le fatture saranno pagate a 60 giorni data fattura.

Il codice di fatturazione sarà S-1ONLIDIGI-UT.

E' escluso tutto quanto non descritto nella presente offerta.

Diritti di proprietà intellettuale

Sistema di InfoCamere. Tutti i sistemi di InfoCamere sono e rimarranno di proprietà di InfoCamere stessa e la Camera di Commercio di Brescia non potrà vantare alcun diritto, fatto salvo quanto eventualmente concordato fra le Parti in base ad eventuali accordi di licenza.

Sistema in licenza ad InfoCamere. Tutti i Sistemi in Licenza ad InfoCamere rimarranno di proprietà del licenziante e le modifiche ad esso apportate da InfoCamere, se non diversamente concordato, saranno di proprietà di quest'ultima.

Sistemi della Camera di Commercio di Brescia. Tutti i Sistemi della Camera di Commercio di Brescia, esclusi quelli espressamente alienati in favore di InfoCamere, sono e rimarranno di proprietà della Camera stessa.

Concessione di licenze. Nessuna licenza relativa all'utilizzo di marchi, brevetti, segreti commerciali e diritti d'autore si intenderà concessa all'altra Parte, salvo accordo contrario.

Documentazione. InfoCamere resta piena ed esclusiva titolare della proprietà anche industriale e/o intellettuale (ai sensi e per gli effetti della legge 22 aprile 1941, n. 633, "Legge sui diritti d'autore") della documentazione a qualsiasi titolo predisposta o messa a disposizione in esecuzione della presente offerta.

Collaborazione. Ciascuna Parte si impegna a sottoscrivere i documenti e consegnare gli strumenti necessari all'altra Parte per dare esecuzione alle disposizioni contenute nella presente offerta. Gli effetti delle disposizioni contenute nel presente paragrafo sopravvivranno alla cessazione, per qualsiasi motivo, dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato.

Responsabilità, trattamento dei dati personali e misure di sicurezza

Responsabilità sui contenuti e sui dati. InfoCamere opererà in qualità di Service Provider secondo quanto previsto dalla presente offerta ed in veste di Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679, secondo le indicazioni contenute nell'atto sottoscritto dalle Parti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale sul trattamento dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679).

La Camera di Commercio di Brescia, in qualità di Titolare del trattamento, determina le finalità e gli strumenti del trattamento dei dati personali, garantendo che le operazioni di trattamento siano conformi alle disposizioni del Reg. UE n.2016/679.

La proprietà e/o titolarità dei dati trattati nell'erogazione del servizio in oggetto è e rimarrà esclusivamente in capo alla Camera di Commercio di Brescia.

In caso di incidenti informatici che comportano violazione dei dati personali trattati (Data breach) le Parti si impegnano a collaborare per attivare la procedura di valutazione di cui agli articoli 33 e 34 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679) e per effettuare l'eventuale comunicazione al Garante ai sensi del Provvedimento n. 157 del 30 luglio 2019.

InfoCamere ricorre ad ulteriori Responsabili del Trattamento per l'erogazione dei propri servizi. La lista aggiornata degli ulteriori responsabili del trattamento, che contiene la descrizione dell'oggetto dell'affidamento, è disponibile nella sezione "Sub responsabili", nel piè di pagina del sito internet www.infocamere.it. InfoCamere si è dotata di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 (con riferimento al settore del cloud-computing).

Per maggiori informazioni sulle politiche e i processi di sicurezza delle informazioni di InfoCamere, si rinvia al documento pubblico accessibile dalla sezione "Politiche di sicurezza" nel piè di pagina del sito internet www.infocamere.it.

È fatto divieto, nell'ambito dei servizi prestati da InfoCamere, di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Le Parti si impegnano ad impartire ai propri dipendenti le istruzioni necessarie a tenere un comportamento responsabile in ordine alla possibile immissione, nei reciproci sistemi, di virus, worm, Trojan Horse o, comunque, di altri elementi di contaminazione e, in generale, dal compiere azioni distruttive. In ogni caso, le Parti sono tenute ad adottare le misure di sicurezza ritenute idonee a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la custodia dei dati trattati nonché le misure tecniche e organizzative adeguate ed in specie quelle richieste dall'articolo 32 del



IC
InfoCamere

Regolamento UE n. 2016/679, consentendo l'accesso ai dati alle sole persone designate al trattamento.

La gestione sicura delle credenziali di accesso utilizzate nell'ambito del servizio deve prevedere tutte le misure idonee ad impedire l'accesso al servizio e ai dati da parte di soggetti non autorizzati e/o il loro utilizzo illegittimo.

La Camera di Commercio di Brescia prende atto che InfoCamere, anche ai sensi di quanto previsto dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003 e ss.mm.ii., fatto salvo quanto espressamente demandato in ragione dell'espletamento del servizio in oggetto, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCamere, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva, dietro Comunicazione alla Camera di Commercio di Brescia di impedire l'accesso ai dati trattati qualora venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati.

InfoCamere si riserva inoltre di sospendere il servizio qualora venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Limitazione di Responsabilità di InfoCamere. La responsabilità a carico di InfoCamere per le obbligazioni dalla stessa assunte con la presente offerta, è soggetta alle seguenti limitazioni, salvi i casi di dolo e colpa grave:

- InfoCamere non assume obblighi che non siano connessi alla presente offerta o all'Atto di nomina ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e comunque non sarà responsabile per inadempimenti imputabili a caso fortuito e/o a forza maggiore;
- InfoCamere non sarà responsabile nei confronti della Camera di Commercio di Brescia per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti direttamente da atti od omissioni della Camera di Commercio di Brescia o di soggetto da essa delegato;
- La Camera di Commercio di Brescia si impegna a comunicare tempestivamente ad InfoCamere qualsiasi eventuale malfunzionamento relativo al servizio erogato, in modo da consentire un intervento utile al ripristino dello stesso.

Utilizzo di Software. La Camera di Commercio di Brescia dichiara per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella infrastruttura di proprietà di InfoCamere e se ne assume i relativi costi e dichiara di tenere indenne e manlevare InfoCamere per ogni conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto dell'obbligo di utilizzo conforme a licenza dei Software installati ed utilizzati.

InfoCamere non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave, di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte della Camera di Commercio di Brescia di quanto sopra.



IC
InfoCamere

Clausola di Riservatezza

Le Parti si impegnano a porre in essere tutte le misure idonee a tutelare la riservatezza di ogni informazione - identificata come riservata o che possa essere qualificata tale secondo il diritto italiano e/o qualsiasi altra norma applicabile - della quale venissero a conoscenza durante od in relazione alle attività inerenti l'esecuzione del servizio oggetto della presente offerta.

Le Parti si impegnano, altresì, a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati abbiano ricevuto un adeguato obbligo di riservatezza e che tale obbligo sia esteso a eventuali terzi coinvolti in relazione a specifiche attività di trattamento (quali ad esempio i consulenti o fornitori).

A tal fine, le Parti ricorrono a modalità adeguatamente protette per la trasmissione di informazioni di carattere personale e/o riservate, impegnandosi a non condividere in chiaro informazioni di carattere personale e/o sensibile trattate nell'ambito della presente offerta.

L'Allegato tecnico è parte integrante della presente offerta.

La realizzazione di quanto proposto prenderà avvio a seguito della formale accettazione della presente offerta.

L'accettazione o eventuali comunicazioni riguardanti il servizio vanno inviate via PEC all'indirizzo: protocollo@pec.infocamere.it.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento e l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Direzione Camere di Commercio:
Servizi a Richiesta e Iniziative Territoriali

Antonella Panella

D11001/mp

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)