



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 30 luglio 2021

**DETERMINAZIONE N. 116/SG: ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE INTERNA -
PROGETTO PER LA CREAZIONE DI UNA RETE INTERNA DI FLUSSI
INFORMATIVI**

IL SEGRETARIO GENERALE

considerato che, nel quadro generale tracciato dalla comunicazione organizzativa, la comunicazione interna si pone come complementare e funzionale alla comunicazione esterna, perché accompagna tutte le azioni organizzative per il funzionamento degli uffici;

richiamata la deliberazione n. 2 del 18.1.2021, che ha approvato l'analisi ed il conseguente Piano di sviluppo dell'organizzazione della Camera di Commercio di Brescia, che si declina in 3 driver "strategia", "organizzazione" e "persone", che richiedono specifiche azioni di intervento per il miglioramento dell'organizzazione e la riorganizzazione dei processi di lavoro;

richiamato il Piano della Performance per il triennio 2021-2023, approvato con deliberazione n. 45 del 6.4.2021, che prevede come obiettivo operativo il miglioramento della comunicazione interna, attraverso l'istituzione di un "Cantiere", gruppo di lavoro operativo, avviato con il contributo di un referente e di una squadra di colleghi - eterogenea per ruolo ed appartenenza;

preso atto che in data 21 aprile è stato presentato ai vertici dell'Ente il lavoro svolto dal suddetto Cantiere "Comunicazione interna", con le proposte operative e concrete da realizzare;

tenuto conto che l'attività di comunicazione interna abbraccia tutti i momenti caratteristici del lavoro degli uffici e richiede una grande coerenza nei comportamenti da parte di tutti i dipendenti e i dirigenti;

ritenuto, nell'ottica di sviluppare ulteriormente la comunicazione interna, di procedere a realizzare, entro la fine del corrente anno, i progetti di cui all'allegato "A" del presente provvedimento, in modo da sviluppare un diffuso grado di sensibilità al piano di sviluppo organizzativo;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle

funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

d e t e r m i n a

a) di dare attuazione ai progetti contenuti nell'allegato "A", parte integrante del presente provvedimento, per la creazione di una rete interna di flussi informativi, incaricando per la loro attuazione il Servizio Risorse Umane;

b) di trasmettere a tutti i dipendenti il Piano di comunicazione interna, riassunto nell'allegato "A" del presente provvedimento, per avviare il progetto in modo coordinato e capillare.

IL SEGRETARIO GENERALE
(dr Massimo Ziletti)