

Milano, 22 luglio 2021
Cdr 61100 Direzione Servizi Territorio

Egregio Dottor
Massimo Ziletti
Segretario Generale
CCIAA di BRESCIA
Via L. Einaudi, 23
25125 BRESCIA

p.c.: ing. Maurizio Maccalli

Inviata via PEC a: camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it

Num. Offerta: B11414

Oggetto: realizzazione nuovo sito web istituzionale CCIAA Brescia

In seguito ai contatti intercorsi, Vi sottoponiamo la nostra Offerta per la soluzione in oggetto.

Vogliate inviarci una lettera di accettazione della presente riportando, nell'oggetto dell'incarico, la stessa descrizione indicata in oggetto.

Siamo a disposizione per qualsiasi altra informazione in merito.

È gradita l'occasione per inviarvi i più cordiali saluti.

Direzione Servizi Territoriali
Simone Nasoni

61100/rs



1. Analisi della richiesta

La Camera di Commercio di Brescia ha manifestato l'esigenza di realizzare il nuovo sito istituzionale con le medesime funzionalità del servizio attualmente in uso realizzato e mantenuto da anni da personale Infocamere.

InfoCamere ha effettuato un'analisi dei servizi esposti al fine di progettare un sito evoluto che coprisse tutte le esigenze della Camera.

2. Soluzione proposta

InfoCamere ha svolto un'analisi sul Sito attualmente in uso, per proporre nuove soluzioni tecnologiche che daranno origine alla realizzazione del nuovo Sito istituzionale per la Camera di Commercio di Brescia. A valle dell'analisi, verranno realizzate nuove logiche di architettura dell'informazione e progettati nuovi moduli funzionali.

La tecnologia adottata sarà Drupal 8, conforme alle linee guida di AgID, e CMS open source specifico per gestire, pubblicare, amministrare e organizzare varietà di contenuti di un sito web, in maniera semplice e veloce.

Le funzionalità di base esposte nel sito, oltre alla normale gestione/pubblicazione dei contenuti, saranno le seguenti:

- Sviluppo portale istituzionale in disposizione standard con personalizzazione grafiche limitate a colori e loghi
- Studio grafico personalizzato, analisi di persona e costruzione di percorsi di navigazione personalizzati co-progettati con l'ente, realizzazione architettura Drupal, co-progettazione dell'alberatura del portale e dei ruoli, personalizzazione di contenuti, modelli, temi.
- Sviluppo alberatura specifica per l'ente in co-progettazione
- Modulo prenotazione sale in Drupal 8
- Creazione del modulo percorsi personalizzati
- Modulo calendario eventi avanzato
- Personalizzazione sezione novità ed eventi su misura
- Sviluppo area tematica in HP, sezione dedicata al richiamo di un'area di interesse interna (bandi / SOL)
- Fornitura kit per comunicazione coordinata all'immagine del portale: modello per email e lettera (Word/doc)

Il sito sarà responsive, sarà cioè progettato per adattarsi dinamicamente al dispositivo di consultazione, accessibile e realizzato secondo le Linee guida AGID e disporrà di un proprio motore di ricerca.



La grafica del sito e gli schemi precostituiti (di seguito template) rispecchieranno i modelli in uso per il sito istituzionale della Camera.

Verrà condiviso un modello di prototipo grafico della Home page che verrà adottato per la disposizione delle pagine interne.

Verrà eseguita un'analisi dell'albero di navigazione e dei contenuti presenti sul sito attuale.

La struttura di navigazione verrà concordata con la Camera, le modifiche sui contenuti restano a carico della Camera di commercio.

3. Condizioni economiche

Il valore economico della soluzione proposta è così identificato:

Descrizione	Una tantum	Canone/anno
Sviluppo nuovo Sito secondo modelli condivisi	€ 15.000,00	€ 4.000,00
Formazione pubblicazione/gestione/utilizzo (4 giornate)	€ 1.500,00	
Sviluppo modulo conversione pagine. Opzionale, da valutare dopo studio delle pagine effettivamente convertibili	€ 3.500,00	
Pacchetto opzionale di 4 giornate di assistenza alla pubblicazione (Infocamere pubblica contenuti per CCIAA).	€ 1.500,00	
Totale	€ 21.500,00	€ 4.000,00

Nella voce canone di manutenzione sono comprese le attività di assistenza di primo e secondo livello gestite tramite la mail assistenza.portaliweb@infocamere.it.

Sono altresì compresi i costi di hosting del servizio.

In caso di richiesta di giornate di formazione aggiuntive a quelle incluse nell'offerta il costo è il seguente:

Descrizione	Una tantum
Giornate di assistenza dedicata alla pubblicazione (Infocamere pubblica per CCIAA)	€ 450,00 a giornata

4. Piano di pagamento

Tutti gli importi indicati sono da intendersi al netto del relativo onere fiscale. La presente offerta è valida 30 (trenta) giorni dalla sua emissione.



IC
InfoCamere

Il pagamento verrà effettuato nel termine di sessanta giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Il codice di fatturazione per l'attività sarà: S-1ISSBDIGI-UT e S-1ISSBDIGI-P03.

5. Diritti di Proprietà intellettuale

Sistema di InfoCamere. Tutti i sistemi di InfoCamere sono e rimarranno di proprietà di InfoCamere stessa e Camera Di Commercio non potrà vantare alcun diritto, fatto salvo quanto eventualmente concordato fra le Parti in base ad eventuali accordi di licenza.

Sistema in licenza ad InfoCamere. Tutti i Sistemi in Licenza ad InfoCamere rimarranno di proprietà del licenziante e le modifiche ad esso apportate da InfoCamere, se non diversamente concordato, saranno di proprietà di quest'ultima.

Sistemi di Camera Di Commercio. Tutti i Sistemi di Camera Di Commercio, esclusi quelli espressamente alienati in favore di InfoCamere, sono e rimarranno di proprietà di Camera Di Commercio stessa.

Concessione di licenze. Nessuna licenza relativa all'utilizzo di marchi, brevetti, segreti commerciali e diritti d'autore si intenderà concessa all'altra Parte, salvo accordo contrario.

Documentazione. InfoCamere resta piena ed esclusiva titolare della proprietà anche industriale e/o intellettuale (ai sensi e per gli effetti della legge 22 aprile 1941, n. 633, "Legge sui diritti d'autore") della documentazione a qualsiasi titolo predisposta o messa a disposizione in esecuzione della presente Offerta.

Collaborazione. Ciascuna Parte si impegna a sottoscrivere i documenti e consegnare gli strumenti necessari all'altra Parte per dare esecuzione alle disposizioni contenute nella presente Offerta. Gli effetti delle disposizioni contenute nel presente paragrafo sopravvivranno alla cessazione, per qualsiasi motivo, dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato.

6. Responsabilità e misure di sicurezza

Responsabilità sui contenuti e sui dati. InfoCamere opererà in qualità di Service Provider secondo quanto previsto dalla presente Offerta.

La proprietà e/o titolarità dei dati trattati nell'erogazione del servizio in oggetto è e rimarrà esclusivamente in capo a Camera Di Commercio.



IC
InfoCamere

InfoCamere è dotata di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 (con riferimento al settore del cloud-computing).

Per maggiori informazioni sulle politiche e i processi di sicurezza delle informazioni di InfoCamere, si rinvia al documento pubblico accessibile dalla sezione "*Politiche di sicurezza*" nel piè di pagina del sito internet www.infocamere.it.

È fatto divieto, nell'ambito dei servizi prestati da InfoCamere, di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Le Parti si impegnano ad impartire ai propri dipendenti le istruzioni necessarie a tenere un comportamento responsabile in ordine alla possibile immissione, nei reciproci sistemi, di virus, worm, Trojan Horse o, comunque, di altri elementi di contaminazione e, in generale, dal compiere azioni distruttive. In ogni caso, le parti sono tenute ad adottare le misure di sicurezza ritenute idonee a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la custodia dei dati trattati nonché le misure tecniche e organizzative adeguate.

Camera Di Commercio prende atto che InfoCamere, anche ai sensi di quanto previsto dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003 e *ss.mm.ii.* fatto salvo quanto espressamente demandato in ragione dell'espletamento del servizio in oggetto, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCamere, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva di sospendere i Servizi, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

- venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
- venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.



IC
InfoCamere

- Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCamere provvederà a comunicare a Camera Di Commercio le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere l'accordo contrattuale relativo alla prestazione dei servizi stessi.

Limitazione di Responsabilità di InfoCamere. La responsabilità a carico di InfoCamere per le obbligazioni dalla stessa assunte con la presente Offerta, è soggetta alle seguenti limitazioni, salvi i casi di dolo e colpa grave:

- InfoCamere non assume obblighi che non siano connessi alla presente Offerta e comunque non sarà responsabile per inadempimenti imputabili a caso fortuito e/o a forza maggiore;
- InfoCamere non sarà responsabile nei confronti di Camera Di Commercio per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti direttamente da atti od omissioni di Camera Di Commercio o di soggetto da essa delegato.

Utilizzo di Software. Camera Di Commercio dichiara per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella infrastruttura di proprietà di InfoCamere e se ne assume i relativi costi e dichiara di tenere indenne e manlevare InfoCamere per ogni conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto dell'obbligo di utilizzo conforme a licenza dei Software installati ed utilizzati.

Camera Di Commercio è informata del fatto che la conoscenza di credenziali e password da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, ad essa direttamente imputabili ai propri sistemi.

Camera Di Commercio è pertanto tenuta, anche per il proprio personale, a conservare i codici identificativi e le password in proprio possesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non comunicarle a terzi (compresa InfoCamere) ed a sostituirle immediatamente in caso di sospetta diffusione.

Camera Di Commercio è l'unica responsabile dell'assegnazione delle password ai propri dipendenti obbligandosi a fornire a questi ultimi tutte le informative di legge.

Camera Di Commercio sarà ritenuta pertanto responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza da parte di terzi della suddetta password.



IC
InfoCamere

InfoCamere non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave, di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte di Camera Di Commercio di quanto sopra.

7. Clausola di Riservatezza

Le Parti si impegnano a porre in essere tutte le misure idonee a tutelare la riservatezza in merito alle informazioni riguardanti l'altra Parte, definite e/o comunicate come "riservate", delle quali venissero a conoscenza durante od in relazione alle attività inerenti l'esecuzione del servizio oggetto della presente Offerta. Per "informazioni riservate" si intendono tutte le informazioni riguardanti la tecnologia, le infrastrutture, le metodologie, le evidenze delle attività svolte, i progetti operativi, le operazioni finanziarie, i piani strategici e le informazioni di mercato, fornite sia verbalmente che in forma scritta, ovvero intangibile (compresi – senza alcun limite – documenti, dispositivi e supporti informatici) e tutte le relative copie, a condizione che tali informazioni vengano qualificate come riservate al momento della divulgazione all'altra Parte. Le Parti si impegnano, altresì, a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati abbiano ricevuto un adeguato obbligo di riservatezza e che tale obbligo sia esteso a eventuali terzi coinvolti in relazione a specifiche attività di trattamento (quali ad esempio i consulenti o fornitori). A tal fine, le Parti ricorrono a modalità adeguatamente protette per la trasmissione di informazioni di carattere personale e/o riservate, impegnandosi a non condividere in chiaro informazioni di carattere personale e/o sensibile trattate nell'ambito della presente Offerta.

È escluso tutto quanto non descritto nella presente Offerta.

La realizzazione di quanto proposto prenderà avvio a seguito della formale accettazione della presente offerta. L'accettazione o eventuali comunicazioni riguardanti il servizio vanno inviate via PEC all'indirizzo: *protocollo@pec.infocamere.it*

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento e l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Milano, 22 Luglio 2021.

Direzione Servizi Territoriali
Simone Nasoni
(documento firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr Massimo Ziletti)