

Verbale n. 4 del 26 aprile 2021



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

DELIBERAZIONE N. 45: PIANO DELLA PERFORMANCE TRIENNIO 2021-2023

Il Presidente richiama il D.Lgs. 150/2009, di attuazione della L. 4 marzo 2009 n.15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni sviluppino il "Ciclo di gestione della Performance", quale strumento di pianificazione che si integra con gli altri documenti di programmazione e controllo, al fine di ottimizzare l'azione camerale verso i bisogni delle imprese e del territorio e favorire un utilizzo razionalizzato delle risorse disponibili.

Il Ciclo di gestione della performance si fonda su tre importanti leve:

- la performance, come contributo (risultato e modalità di raggiungimento dello stesso) che le varie componenti organizzative dell'Ente (individui, gruppi di individui, unità organizzative) e l'Ente stesso nel suo complesso apportano al raggiungimento di finalità ed obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni della collettività in vista dei quali l'Ente è stato costituito;
- la premialità, come collegamento tra la misurazione e la valutazione delle performance organizzative e di quelle individuali;
- la trasparenza e l'attuazione di misure di anticorruzione, come riferimento al corretto agire e all'accessibilità di utenti e stakeholder a quanto operato dall'Ente.

Il ciclo viene avviato con l'adozione del "Piano della performance", che descrive gli obiettivi dirigenziali e definisce i tempi e le azioni per il conseguimento con efficienza, efficacia ed economicità dei risultati dell'Ente.



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

Il Piano della Performance che viene presentato assume come base della propria architettura il Piano di sviluppo organizzativo, elaborato dal prof. Valotti ed approvato dalla Giunta Camerale con propria deliberazione n. 2 del 18.1.2021.

Il Piano, predisposto nella nuova versione prevista dalle Linee Guida rilasciate da Unioncamere a maggio 2020, è articolato in più sezioni, che ripercorrono le fasi logiche seguite nella redazione dello stesso e, in particolare:

1. presentazione della Camera di Commercio e analisi del contesto interno, utile soprattutto per gli stakeholders esterni, dove viene tracciata l'identità dell'Ente: Mission e principali attività, organizzazione e personale quindi gli Organi, la struttura organizzativa, le risorse Umane, l' articolazione territoriale ed infine il Bilancio e le partecipazioni camerale;
2. analisi del contesto esterno di riferimento, con la rappresentazione dei dati più recenti per descrivere lo scenario socio economico a partire dal numero delle imprese iscritte al Registro imprese, dai dati del valore aggiunto, dell'import/export, della forza lavoro e degli elementi di carattere normativo, che guidano l'azione della Camera di Commercio;
3. la pianificazione, che rappresenta il cuore del documento, dove sono riportati l'albero della performance, ossia l'articolazione logica dell'azione camerale definita all'interno di un disegno strategico complessivo e coerente con il programma di mandato 2020-2024, la relazione previsionale e programmatica ed il bilancio preventivo 2021. A seguire le schede di dettaglio degli obiettivi strategici ed operativi della Camera di Commercio e dell'Azienda Speciale Pro Brixia, dove sono più compiutamente definite le ricadute dell'obiettivo, i benefici attesi e le azioni da intraprendere, i servizi, gli uffici ed i responsabili



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

coinvolti nell'attuazione dell'obiettivo stesso. Conclude il documento la tabella di assegnazione degli obiettivi ai Dirigenti.

Il grado di raggiungimento dell'obiettivo è misurato periodicamente attraverso il monitoraggio di indicatori, che esprimono in termini qualitativi e/o quantitativi l'entità del risultato raggiunto nel periodo di riferimento. L'analisi critica degli scostamenti, tra quanto realizzato ed il target - risultato atteso - costituisce il presupposto per la valutazione della performance di struttura, organizzativa ed individuale, dalla quale discende l'attribuzione della retribuzione accessoria ai dirigenti ed al personale.

Il Piano della Performance 2021-2023, esaminato dal prof. Valotti in ordine alla sua coerenza con il Piano di Sviluppo organizzativo, è stato validato dal prof. Teodori, in veste di OIV in data 19 aprile 2021.

Il Segretario Generale segnala che, con la compilazione del Piano degli Indicatori e Risultati Attesi - PIRA si costruisce un "ponte" tra Piano della Performance e Bilancio Preventivo camerale, ponendo in evidenza le ricadute degli obiettivi in termini di efficacia esterna, efficacia interna, efficienza e qualità. Il Piano della Performance, per i contenuti e le finalità, è il documento che illustra, in modo più dettagliato ed approfondito, gli obiettivi contenuti nel PIRA e, pertanto, le variazioni ed integrazioni contenute nel Piano della Performance e nei documenti nei quali si declina il Ciclo della Performance devono intendersi come modificative ed integrative del PIRA stesso.

Inoltre, il nuovo scenario di passaggio dall'attuale fase sanitaria a quella post emergenziale rende necessaria una impostazione stabile e progressivamente strutturata del lavoro agile, da disciplinare con un apposito Piano Organizzativo del



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

Lavoro Agile - POLA, elaborato sulla base delle Linee-guida emanate dal Ministro per la Pubblica Amministrazione con decreto del 9 dicembre 2020. Tale Piano, in sede di prima applicazione, viene allegato al Piano della Performance e, a regime, costituirà una sezione del Piano della Performance medesimo, da aggiornare ogni anno, secondo una logica di scorrimento programmatico.

Il Segretario Generale ricorda che, in adempimento di quanto prescritto dall'art. 7 comma 1 e 3 del D.Lgs. 150/2009, con deliberazione n. 136 del 20/12/2013, la Giunta aveva approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), integrato con successiva deliberazione della Giunta n. 7/2017.

Sempre con riguardo al Sistema di misurazione e valutazione della performance, il D.Lgs. n. 74/2017 prevede che lo stesso debba essere adottato ed aggiornato annualmente, previo parere vincolante dell'OIV, con riserva di conferma della validità del precedente sistema, in assenza di modifiche ed aggiustamenti. A tal riguardo la Giunta ha adottato, con deliberazione n.12/2019, il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, che recepisce le previsioni riportate nelle citate Linee Guida di Unioncamere 2018 e l'OIV, confermato per l'anno 2020. Con riguardo al 2021, atteso che il Piano di riorganizzazione prevede appositi "Cantieri", gruppi di lavoro operativi, tra gli altri temi sul sistema di valutazione, in accordo con l'OIV si propone di rinviare l'adozione del nuovo SMVP alla conclusione delle attività dei predetti gruppi di lavoro.

Il Segretario Generale conclude precisando che, insieme agli strumenti di misurazione degli obiettivi programmati (indicatori, target, peso degli obiettivi), è stata effettuata una quantificazione analitica delle risorse da destinare alle politiche di produttività, in una logica di ottimizzazione



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

degli strumenti tecnici e gestionali per la valorizzazione dei risultati, che è stata approvata dall'OIV in data 19 aprile 2021, secondo i criteri definiti dalla Giunta camerale con il SMVP, al fine di sostenere i correlati oneri dei trattamenti accessori del personale.

Il Presidente rileva come il Piano 2021-2023 sia stato elaborato sulla base dei drivers/pilastri di intervento emersi dalla proposta di riorganizzazione formulata dal prof. Valotti che sono stati declinati in obiettivi strategici e poi operativi. Questa impostazione disegna il Piano della Performance con un più marcato orientamento ai risultati.

Il Segretario Generale e le Dirigenti, Vairano e Taioli, esprimono un'opinione estremamente positiva del lavoro svolto in sinergia tra le diverse Aree, che trova evidenza in obiettivi strategici trasversali e interarea, che consentono di rispondere con maggior efficienza ed efficacia alle richieste dell'utenza, soprattutto quando le procedure coinvolgono più aree funzionali. Il Segretario Generale ritiene che per perseguire gli obiettivi della riorganizzazione sia necessario un accrescimento delle competenze e, per questo motivo, verrà predisposto un piano formativo strutturato, rivolto a maturare non solo competenze tecniche specialistiche ma anche capacità manageriali e soft skills.

Il Presidente riferisce che il Piano della Performance riflette gli obiettivi strategici ed operativi del Programma di Mandato e che le principali novità rispetto al passato sono riconducibili a tre elementi:

1. forte legame tra strategia e operatività;
2. integrazione tra le funzioni organizzative con promozione dell'interdisciplinarietà dei processi;
3. allargamento della partecipazione del personale alla realizzazione degli obiettivi strategici, con maggiore



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

legame, coinvolgimento e commitment.

Prendono la parola i Consiglieri Torchiani, Massetti, Bocchio e De Miranda che esprimono generale apprezzamento per il lavoro svolto dalla struttura, riconoscendo che un allineamento tra il Programma di Mandato e gli obiettivi aiuta gli amministratori a tracciare i progressi e a conseguire i risultati. Quaresmini ritiene che sia necessario supportare il processo di miglioramento con piani di formazione mirati e Prandini aggiunge che va favorita la mobilità interna come strumento di accrescimento, trovando la collocazione ideale del personale in relazione alle competenze maturate.

Il Presidente conclude riferendo che in una delle prossime Giunte verrà proposto un piano di investimenti di formazione di alto livello per l'attuazione del quale sarà richiesto di allocare risorse importanti.

Il Presidente propone, quindi, alla Giunta di deliberare l'adozione del Piano della Performance 2021-2023, definendo le aree strategiche di intervento, gli obiettivi strategici ed operativi ed i relativi indicatori di risultato.

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

visto il D.Lgs. n. 150 del 27.10.2009 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato ed integrato con DPR n. 105/2016;

richiamato l'art. 7 del D.Lgs. 150/2009, "Sistema di misurazione e valutazione della Performance", l'art. 8, comma



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

1, lettera a) del DPR 105/2006 e l'art. 4bis, comma 2 ter, della Legge 580/93;

visto il Sistema di valutazione e misurazione della performance, adottato nel 2013 e da ultimo emendato con deliberazione della Giunta n. 12/2019, nella nuova formulazione approvata dall'Organismo con funzioni analoghe all'OIV in data 21 gennaio 2019;

visti i contenuti dell'allegato Piano della Performance per l'anno 2021-2023, elaborato in applicazione dell'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 e delle Linee Guida di Unioncamere rilasciate a novembre 2019;

valutata e condivisa la proposta del Presidente e preso atto del parere favorevole del OIV, espresso nell'incontro del 19 aprile 2021, e formalizzato nel verbale della riunione;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) di approvare il Piano della Performance per l'anno 2021-2023, elaborato in applicazione dell'art. 10 del D.Lgs. 150/2009, ed integrativo e modificativo del PIRA, che definisce la mappa strategica, gli ambiti strategici di intervento, le prospettive di analisi della performance e gli obiettivi strategici ed operativi, i target e gli indicatori di risultato, oltre che la misurazione degli obiettivi come esplicitati nell'allegato che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- b) di riservarsi di adottare con successivo provvedimento il Sistema di Misurazione e valutazione della Performance, dando atto che lo stesso verrà costruito tenendo conto



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

delle proposte che emergeranno dal Cantiere istituito nell'ambito del percorso di riorganizzazione dell'Ente.

IL SEGRETARIO GENERALE
(dr Massimo Ziletti)

IL PRESIDENTE
(ing. Roberto Saccone)