Regolamento approvato con deliberazione n. 70 del 26.6.2018

Nuovo regolamento

Art. 1 **Finalità**

La Camera di Commercio di Brescia intende La Camera di Commercio di Brescia intende avvalersi del lavoro agile o smart working al avvalersi del lavoro agile o "smart working" fine di:

- efficienza:
- tempo e dell'attività lavorativa;
- favorire un' organizzazione del lavoro favorire focalizzata su obiettivi e risultato:
- attraverso la riduzione delle interruzioni e dei disturbi propri di un ufficio;
- ridurre le assenze dal lavoro;
- personali con l'impegno lavorativo.

Art. 1 Finalità

come modalità di prestazione lavorativa strutturata ed organica, al fine di:

- garantire una maggiore produttività ed garantire una maggiore produttività ed efficienza:
- valorizzare l'autonomia nella gestione del valorizzare l'autonomia nella gestione del tempo e dell'attività lavorativa;
 - un'organizzazione del lavoro focalizzata su obiettivi e risultato;
- migliorare la qualità del lavoro svolto migliorare la qualità del lavoro svolto attraverso la riduzione delle interruzioni e dei disturbi propri di un ufficio;
 - ridurre le assenze dal lavoro;
- conciliare le esigenze familiari e/o favorire il rientro a tempo pieno di personale attualmente in part-time;
 - conciliare le esigenze familiari e/o personali con l'impegno lavorativo.

Art. 2 Attività espletabili in smart working

Art. 2

Attività espletabili in lavoro agile

Ogni Dirigente, sulla base della mappatura dei processi e delle attività degli uffici della propria Area, stabilisce quali lavori devono essere svolti necessariamente in presenza e quali possono essere svolti in modalità agile, specificando il contingente di dipendenti per ogni ufficio.

La ricognizione è funzionale a rilevare l'esistenza non solo di strumenti, ma anche di capacità effettive di lavorare in modalità agile, garantendo risultati misurabili.

Le attività da svolgere in modalità agile potranno essere individuate in ragione del tipo di prestazione e di interazione richieste nonché in ragione dello spazio fisico più idoneo a svolgerle, con conseguente ponderazione del Il dipendente può eseguire la prestazione in Ciascun modalità di lavoro agile qualora sussistono i prestazione in modalità di lavoro agile qualora seguenti requisiti:

- sede di lavoro:
- b) è possibile utilizzare strumentazioni b) è tecnologiche idonee allo svolgimento della tecnologiche idonee allo svolgimento della prestazione lavorativa al di fuori della sede di prestazione lavorativa al di fuori della sede di lavoro:
- c) gode di autonomia operativa ed ha la c) gode di autonomia operativa ed ha la possibilità di organizzare l'esecuzione della possibilità di organizzare l'esecuzione della prestazione lavorativa;
- conseguiti.

Art. 3 Destinatari

dipendenti. In fase di prima applicazione dipendenti, sia a tempo indeterminato che a potranno essere coinvolti:

- i dirigenti e le posizioni organizzative;
- i dipendenti a cui sono o vengano assegnati propria Area ogni Dirigente, o Responsabile obiettivi prestazionali specifici, con modalità e i tempi definiti dal Dirigente, in in modalità agile, con una programmazione su ragione del tipo di prestazione e di interazione base richieste, secondo le caratteristiche indicate plurisettimanale, compatibilmente con all'art. 2, nonché in ragione dello spazio fisico potenzialità organizzative, per l'espletamento più idoneo a svolgerle, con conseguente dei vari compiti e funzioni degli uffici ponderazione del grado di mobilità degli stessi dell'Area di competenza, secondo i carichi di ai fini di un corretto svolgimento dell'attività.

di spazio-temporali svolgimento prestazione lavorativa sarà guidata dall'intento esigenze degli uffici, ogni Dirigente valuterà delle cure parentali, conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei priorità di seguito indicate: dipendenti e comunque a favore di coloro che 1) lavoratori padri e lavoratrici madri nei tre si trovano in situazioni di svantaggio personale, anni successivi alla conclusione del periodo di sociale e familiare.

grado di mobilità dei dipendenti ai fini di un corretto svolgimento dell'attività.

dipendente può eseguire sussistano i seguenti requisiti:

- a) è possibile delocalizzare almeno in parte, le a) è possibile delocalizzare, almeno in parte, attività allo stesso assegnate, senza che sia le attività allo stesso assegnate, senza che sia necessaria la costante presenza fisica nella necessaria la costante presenza fisica nella sede di lavoro;
 - possibile utilizzare strumentazioni lavoro:
 - prestazione lavorativa;
- d) è possibile monitorare e valutare i risultati d) è possibile monitorare e valutare i risultati conseguiti.

Art. 3 Destinatari

Il lavoro agile è rivolto sia ai dirigenti che ai Il lavoro agile è rivolto ai dirigenti e ai tempo determinato.

Sulla base del contingente di personale della le delegato, autorizza lo svolgimento del lavoro giornaliera, settimanale lavoro e i flussi degli atti e dei servizi richiesti, monitorando costantemente attività e risultati. La sperimentazione delle nuove modalità Qualora la distribuzione delle presenze in sede della e in lavoro agile non fosse aderente alle della l'impiego del personale con attenzione alle

- congedo di maternità;
- 2) dipendenti con figli in condizioni di disabilità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della

legge n. 104/1992;

- 3) disabilità certificata da una struttura sanitaria pubblica;
- 4) situazioni di difficoltà psicofisica condizione di malattia cronica e invalidante. tale da rendere disagevole il raggiungimento della sede di lavoro, certificata da una struttura sanitaria pubblica o da un medico convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale;
- 5) esigenze di cura dei figli, per ogni figlio in età compresa tra 0 e 14 anni, in funzione del numero e della minore età:
- 6) assistenza a familiari o a persone conviventi, debitamente certificata, in funzione del grado di parentela;
- 7) situazioni di svantaggio personale, sociale o familiare;
- 8) maggiore distanza dalla propria abitazione alla sede;
- 9) attività di volontariato;
- 10) in caso di rientro a tempo pieno.

Art. 4 Dotazione strumentale

Per la prestazione lavorativa in modalità di Per la prestazione lavorativa in modalità di lavoro agile, l'Ente fornisce al dipendente, in lavoro agile, l'Ente fornisce al dipendente, in comodato gratuito, i seguenti strumenti di comodato gratuito, i seguenti strumenti di dotazione informatica:

- personal computer portatile con telecamera e microfono integrati;
- configurazione sw del pc: so Linux, (virtual private accesso con vpn network) al proprio рс virtuale configurato con lo standard dei pc camerali (so win 10, + antivirus, posta + tutti i sw che si trovano in ufficio);
- configurazione per la connessione fonia/dati: utilizzo SIM aziendale su cellulare proprio o aziendale.

Art. 4

Dotazione strumentale

dotazione informatica:

- personal computer portatile con telecamera e microfono integrati;
- configurazione sw del pc: SO Windows 10, accesso con vpn (virtual private al proprio pc virtuale network) configurato con lo standard dei pc camerali (SW operativo, antivirus, posta elettronica, programmi attivi nelle postazioni d'ufficio);
- configurazione per la connessione fonia/dati.

In via residuale e nelle ipotesi di manutenzione del pc, si potranno comunque utilizzare strumenti informatici nella disponibilità del dipendente.

Il Provveditorato comunica la fascia oraria Il Provveditorato comunicherà i periodi di

quale il servizio di connessione può subire subire rallentamenti o sospensioni per attività rallentamenti o sospensioni per attività manutentive ordinarie e straordinarie. manutentive ordinarie e straordinarie.

effettuato esclusivamente lavoratore/trice, nell'interesse dell'Ente e per esclusivamente dal dipendente nell'interesse le attività attinenti il rapporto di lavoro. Sarà dell'Ente e per le attività attinenti il rapporto cura del/della lavoratore/trice mantenere tale di lavoro. Sarà cura del dipendente mantenere attrezzatura nel miglior stato di efficienza tale attrezzatura nel miglior stato di efficienza possibile.

(orientativamente da 4 a 6 ore notturne) nella tempo nei quali il servizio di connessione può

L'uso dell'attrezzatura hardware deve essere L'uso dell'attrezzatura hardware di proprietà deve dal/dalla camerale essere effettuato possibile.

> Il dipendente è responsabile dell'attrezzatura hardware utilizzata all'esterno dei locali dell'Ente e deve custodirla nel modo più adeguato. In caso di furto o smarrimento degli strumenti di lavoro il dipendente deve presentare denuncia alle Autorità competenti e darne immediata comunicazione all'Ente.

Art. 5 Costi di fornitura

costi fornitura. installazione, I manutenzione e riparazione degli strumenti manutenzione e riparazione degli strumenti informatici sono a carico dell'Ente.

Sono, del pari, a carico dell'Ente le spese Sono, del pari, a carico dell'Ente le spese relative al mantenimento dei livelli di relative al mantenimento dei livelli di sicurezza.

Sono a carico del dipendente le spese connesse Sono a carico del dipendente le spese connesse ai consumi energetici, nonché delle eventuali ai consumi energetici, nonché delle eventuali altre spese connesse all'effettuazione della altre spese connesse all'effettuazione della prestazione.

Art. 6 Attivazione del lavoro agile o smart working e durata

La realizzazione del lavoro agile o smart La La realizzazione del lavoro agile o smart working prevede la sottoscrizione di un working prevede la sottoscrizione di un contratto individuale, con la definizione accordo individuale, operativo e delle dell'ambito organizzative, direttive e di controllo (durata, organizzative, direttive e di controllo. indicatori informatiche utilizzate, misurazione della prestazione, monitoraggio, Dirigente. ecc.).

Art. 5 Costi di fornitura

costi di fornitura. installazione. informatici di proprietà camerale sono a carico dell'Ente.

sicurezza.

prestazione.

Art. 6 Misure organizzative

la definizione con modalità dell'ambito operativo e delle modalità

obiettivi da raggiungere, numero di giorni e di Il lavoro agile può avere ad oggetto sia le ore di attività, elenco delle applicazioni attività di lavoro ordinarie sia attività di progettuali specificatamente individuate dal La graduale introduzione di modelli di lavoro agile, attraverso una serie di progetti pilota e sperimentazioni per specifici dipendenti e/o attività, permetterà di valutare la possibilità di coinvolgere tutte le molteplici unità e/o settori dell'Ente.

> Al dipendente sono assegnati obiettivi puntuali e misurabili al fine di consentire un monitoraggio dei risultati della prestazione lavorativa.

> La prestazione lavorativa in modalità agile potrà essere resa per un massimo di 2 giorni o di 10 ore alla settimana, da pianificare con il proprio Dirigente e/o Responsabile di Servizio. In relazione alle esigenze di servizio, ciascun Dirigente potrà fare ricorso alla programmazione di calendari di lavoro plurisettimanali con modalità di lavoro agile in misura superiore o inferiore al massimo consentito.

> I dipendenti con comprovate gravi esigenze di salute propria o di familiari, oppure che percorrano un tragitto casa-lavoro maggiore ai 40 km, oppure genitori con figli fino a 14 anni di età, se entrambi i genitori lavorano, possono richiedere di estendere a 4 giorni o 20 ore a settimana la prestazione in smart-working.

> Potrà consentito essere l'assolvimento dell'intera impegnativa oraria settimanale in particolari casi o situazioni temporanee (prima congedo obbligatorio di maternità, successivamente al congedo obbligatorio e fino a 1 anno del bambino oppure nei casi di impossibilità a deambulare).

Art. 7

Misure di prevenzione e protezione

sicurezza del dipendente compatibilmente con sicurezza del dipendente compatibilmente con l'esercizio flessibile dell'attività di lavoro e l'esercizio flessibile dell'attività di lavoro e consegna al singolo dipendente, con cadenza consegna al singolo dipendente, un'informativa almeno annuale, un'Informativa scritta con scritta con indicazione dei rischi generali e dei indicazione dei rischi generali e dei rischi rischi specifici connessi specifici connessi alla particolare modalità di modalità di esecuzione della prestazione esecuzione della prestazione

Art. 7

Misure di prevenzione e protezione

L'Amministrazione garantisce la salute e la L'Amministrazione garantisce la salute e la alla lavorativa, lavorativa, fornendo indicazioni utili affinché il fornendo indicazioni utili affinché il lavoratore lavoratore in cui espletare l'attività lavorativa.

La prestazione resa in smart-working fuori La prestazione resa in lavoro agile fuori dalla dalla sede di lavoro, senza una postazione sede di lavoro, senza una postazione fissa, fissa, comporta comunque l'estensione comporta dell'assicurazione obbligatoria con l'INAIL.

Sono coperti da polizza assicurativa i seguenti Sono coperti da polizza assicurativa i seguenti rischi: danni alle attrezzature telematiche in rischi: danni alle attrezzature telematiche in dotazione, con esclusione di quelli derivanti da dotazione, con esclusione di quelli derivanti da dolo o colpa grave; danni a cose o persone, dolo o colpa grave; danni a cose o persone, compresi i familiari e i beni lavoratore/trice, derivanti dall'uso delle stesse derivanti dall'uso delle stesse attrezzature, attrezzature. Sono altresì coperte per il rischio sempre che il danno sia imputabile a incendio le apparecchiature fornite dall'Ente.

L'Amministrazione non risponde degli infortuni L'Amministrazione non risponde degli infortuni verificatisi in luoghi non compatibili con verificatisi in luoghi non compatibili con quanto indicato nell'accordo individuale o quanto indicato nell'accordo individuale o concordato con l'Amministrazione.

Ogni singolo dipendente collabora Ogni proficuamente e diligentemente adempimento sicuro е corretto prestazione di lavoro.

Art. 8 Modalità di svolgimento dell'attività lavorativa

prestazione lavorativa, in parte all'interno dei prestazione lavorativa, che può essere svolta in locali aziendali e in parte all'esterno, entro i parte all'interno dei locali aziendali e in parte limiti di durata massima dell'orario di lavoro all'esterno, entro i limiti di durata massima giornaliero e settimanale.

L'alternanza tra prestazione interna ed esterna L'alternanza tra prestazione interna ed esterna verrà individuata, sulla base delle reciproche verrà individuata, sulla base delle reciproche esigenze, dall'accordo tra le parti.

lavoro agile dovrà essere programmato con lavoro agile dovrà essere programmato con cadenza settimanale ed approvato Dirigente responsabile dell'Area.

scelta possa operare una possa operare una scelta consapevole del luogo consapevole del luogo in cui espletare l'attività lavorativa.

> comunque l'estensione dell'assicurazione obbligatoria con l'INAIL.

del compresi i familiari e i beni del dipendente, responsabilità della Camera di Commercio.

concordato con l'Amministrazione.

singolo dipendente collabora con proficuamente е diligentemente con l'Amministrazione al fine di garantire un l'Amministrazione al fine di garantire un della adempimento sicuro e corretto della prestazione di lavoro.

Art. 8 Modalità di svolgimento dell'attività lavorativa

Lo smart-working determina una modifica della Il lavoro agile determina una modifica della dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale.

esigenze, dall'accordo tra le parti.

Lo svolgimento dell'attività in modalità di Lo svolgimento dell'attività in modalità di dal cadenza settimanale o mensile e autorizzato dal Dirigente responsabile dell'Area o dal Responsabile delegato.

> Dovrà essere garantita in ogni caso una adeguata presenza in sede ottenuta attraverso la rotazione del personale.

La prestazione lavorativa in modalità di lavoro La prestazione lavorativa in sede rimane

agile si effettuerà, di massima, in correlazione regolata dalle vigenti disposizioni di servizio. struttura appartenenza, con disponibilità, ovvero dei periodi di tempo con il Dirigente le fasce orarie di reperibilità durante i quali il dipendente si impegna ad telefonica o telematica. essere contattabile e a rispondere in tempi L'adempimento della prestazione lavorativa, in brevi, assicurando il diritto del dipendente alla termini di orario di lavoro, deve essere disconnessione dalle strumentazioni di lavoro.

L'orario di lavoro deve essere distribuito Il nell'arco della giornata in modo da assicurare collegamento in remoto dalle ore 21:00 alle le 11 ore di riposo consecutive nelle 24 ore, come previsto dalla normativa vigente.

straordinarie, notturne festive е determinino maggiorazioni retributive e non sono configurabili istituti che comportino sono configurabili istituti che comportino riduzione di orario.

buoni pasto corrisposti saranno telelavoratore secondo le regole previste per tutti i dipendenti.

temporale con l'orario normale applicato alla Nell'ambito dell'impegnativa oraria giornaliera le prevista dal contratto individuale di lavoro, a caratteristiche di flessibilità temporale proprie tempo pieno o part-time, l'orario di lavoro del profilo professionale del dipendente. Le deve essere distribuito nell'arco della giornata parti concordano nel definire fasce orarie di (dalle ore 7:00 alle ore 21:00), concordando

> documentato tramite regolari timbrature in entrata e in uscita via web, con autenticazione personale sul computer in dotazione.

> dipendente deve disconnettersi dal ore 7:00, in modo da garantire il rispetto dei tempi di riposo previsti dalle disposizioni di legge e di contratto.

In ogni caso, non sono previste prestazioni In ogni caso, non sono previste prestazioni che straordinarie, notturne festive e determinino maggiorazioni retributive e non riduzione di orario né giustificativi di assenze a ore, salvo quelli specificatamente previsti per legge, e pertanto per le giornate svolte in lavoro agile dovrà essere garantito l'orario contrattualmente previsto.

> particolari esigenze di servizio, Segretario Generale può, in casi eccezionali e per brevi periodi, autorizzare lo svolgimento di prestazioni straordinarie anche in modalità di lavoro agile, sulla base di adeguata e circostanziata motivazione.

al Nel rispetto del principio di parità trattamento, saranno corrisposti i buoni pasto sulla base delle disposizioni normative e contrattuali, che prevedono:

- 1. obbligo di registrazione dell'orario di lavoro attraverso sistemi automatici;
- 2. pausa pranzo entro l'arco temporale dalle 12:00 alle 14:00:
- 3. diritto ad un buono pasto esclusivamente nelle giornate in cui il dipendente presta attività lavorativa al mattino con prosecuzione

nelle ore pomeridiane, con una pausa non superiore a due ore e non inferiore a trenta minuti.

Nelle giornate di lavoro agile, la prestazione potrà essere svolta dalla propria residenza o altra pertinenza comunicata all'Ente, nel rispetto delle regole necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e la protezione dei dati e delle informazioni trattate. Sedi diverse da quelle previste devono essere concordate con l'Ente, ai fini della relativa copertura assicurativa.

Non si applicano le disposizioni in materia di missioni agli spostamenti tra la sede dell'ufficio e i luoghi di prestazione del lavoro agile.

Il dipendente è comunque tenuto ad assicurare la propria presenza in ufficio in tutti i casi in cui si renda necessaria la sua presenza, sulla base della richiesta del Dirigente o Responsabile delegato fatta in tempo utile per permettere il rientro.

Qualora, durante la prestazione lavorativa resa in modalità agile, si dovessero verificare problemi di natura tecnica che impediscano o rendano comunque difficoltosa la connessione ad internet o il collegamento del pc in remoto, il dipendente è tenuto a comunicarlo tempestivamente al Responsabile d'Ufficio o di Servizio, al fine di concordare le modalità di gestione dell'imprevisto.

Art. 9 Procedura di verifica e valutazione dell'attività svolta

Art. 9 Procedura di verifica e valutazione dell'attività svolta

I controlli del datore di lavoro avverranno sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 4 della legge n. 300/1970.

Il controllo dell'attività potrà avvenire attraverso il monitoraggio della presenza in remoto (mail, telefonate, interlocuzione nelle fasce di reperibilità).

La verifica dei risultati avverrà attraverso il riscontro da parte del Dirigente e/o Responsabile di Servizio dell'attività svolta.

valutazione complessiva dei conseguiti in termini di obiettivi raggiunti nel conseguiti in termini di obiettivi raggiunti nel periodo considerato e/o per la misurazione periodo considerato e/o per la misurazione della produttività delle attività svolte dai della produttività delle attività svolte dai dipendenti in smart-working, in termini sia dipendenti in lavoro agile, in termini sia quantitativi che qualitativi, dando comunque quantitativi che qualitativi, dando comunque piena attuazione al concetto di autonomia e piena attuazione al concetto di autonomia e responsabilizzazione, ferme restando le regole responsabilizzazione, ferme restando le regole della subordinazione.

previste dalle disposizioni legislative materia di contrattuali in sistema valutazione delle prestazioni.

L'Ente utilizza un sistema di monitoraggio per L'Ente utilizza un sistema di monitoraggio per risultati la valutazione complessiva della subordinazione.

Si applicano, pertanto, le disposizioni in vigore Si applicano, pertanto, le disposizioni in vigore e previste dalle disposizioni legislative di di contrattuali in materia di sistema valutazione delle prestazioni.

Art. 10 Durata e recesso

L'accordo può essere a tempo determinato o indeterminato. Il recesso può avvenire con un preavviso non inferiore a trenta giorni.

L'Ente può recedere dall'accordo in gualungue momento, senza preavviso, nei seguenti casi:

- l'attività svolta dal dipendente non è rispondente ai parametri stabiliti;
 - per sopravvenute gravi esigenze di servizio.

Art. 10 Disposizioni finali

La fase presente regolamento avrà durata triennale.

Art. 11 Disposizioni finali

sperimentale di attuazione del Il presente Regolamento disciplina l'istituto del lavoro agile, come definito dalla normativa e dalla contrattazione nazionale di settore.

> La programmazione annuale dell'istituto è dettagliata nel Piano Operativo del Lavoro Agile, approvato annualmente dalla Giunta Camerale.

> Il sistema della performance contempla il lavoro agile quale strumento che mira all'incremento della produttività del lavoro in termini di miglioramento della performance individuale ed organizzativa. In tal senso la dimensione della performance organizzativa è collegata ai sistemi di programmazione e controllo, alla modalità di definizione degli obiettivi attesi e alla misurazione dei risultati conseguiti.

> Il metodo di valutazione è improntato al

Per tutto quanto non contemplato nel presente Per tutto quanto non contemplato nel presente regolamento valgono le disposizioni previste regolamento valgono le disposizioni previste dalla normativa di settore, dai contratti dalla normativa di settore, dai contratti collettivi nazionali di lavoro e quelle emanate collettivi nazionali di lavoro e quelle emanate dalla Camera di Commercio, ad esclusione di dalla Camera di Commercio, ad esclusione di quelle in contrasto con la disciplina del lavoro quelle in contrasto con la disciplina del lavoro agile o smart-working.

raggiungimento dei risultati a fronte obiettivi prefissati al fine di adattarli a un'attività lavorativa gestita per obiettivi e a valutare gli esiti nell'ambito della misurazione della performance.

agile.

L'attuazione del presente regolamento sarà oggetto di verifica infrannuale, in un apposito incontro da tenersi con le rappresentanze sindacali e con il coinvolgimento del CUG.

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr Massimo Ziletti)

IL PRESIDENTE

(Ing. Roberto Saccone)