

Allegato al contratto d'appalto

CAPITOLATO - SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI DOMOTICA SIEMENS DESIGO DELLA SEDE CAMERALE DAL 01/02/2021 AL 31/01/2024 - CIG Z1C311E6E9

Art.1 - Consistenza impianto

Il presente capitolato d'appalto descrive la consistenza degli impianti e le procedure per lo svolgimento del servizio di manutenzione dei sistemi di domotica Siemens Desigo della sede camerale di via Einaudi, 23 a Brescia. Il sistema e le apparecchiature del sistema di automazione della sede camerale di via Einaudi, 23, sono i seguenti:

SISTEMA DESIGO INSIGHT (SISTEMA IMPIANTI TECNOLOGICI)	
COMPOSIZIONE DEL SISTEMA	Q.TA'
postazione di supervisione sistema Desigo Insight	1
Schede DDC modello PX per la gestione degli impianti meccanici ed elettrici	11
Scheda DDC modello PX - open per l'interfacciamento con la centrale sintony per la supervisione dell'impianto antintrusione	1
Schede DDC modello PXR11 per l'interfacciamento con i regolatori ambiente destinati al controllo dei fan-coils	7
Regolatori DDC linea RXC per la regolazione dei fan-coils	388

Art.2 - Attività previste nel contratto

Il servizio dovrà prevedere seguenti attività manutentive:

CODICE ATTIVITA'	DESCRIZIONE
MPO	<i>Manutenzione Preventiva Ordinaria: 2 visite annue di n.3 giorni a visita;</i>
AIT	Connessione remota protetta da parte di personale specializzato
SOA	<i>Call Center: Un numero telefonico privilegiato che metterà subito in contatto con il tecnico specialista per la soluzione dei problemi;</i>
PMD	<i>Software Backup: Salvataggio del Software in base ad una pianificazione concordata con le visite di Manutenzione Preventiva;</i>
SUP	<i>Software Update: Aggiornamento software update;</i>
PMF	<i>Test Funzionali: Prova di funzionalità sui componenti delle apparecchiature soggette alla manutenzione;</i>
PMT	<i>Taratura e parametrizzazione: Aggiornamento ove necessario delle parametrizzazioni dei componenti delle apparecchiature soggette alla manutenzione;</i>
CMR/b	Manutenzione Correttiva su chiamata, con intervento entro 24 ore lavorative dalla chiamata, compresa la prima giornata di intervento straordinario (extracontratto). Gli ulteriori interventi verranno fatturati, dalla seconda giornata, in funzione delle tariffe concordate

Art.3 - Interventi previsti nel contratto

Il tecnico incaricato dalla società aggiudicataria dovrà effettuare 2 visite annuali di 3 giorni cad., articolabili anche in giornate singole, nelle quali dovrà svolgere le prestazioni

previste per le attività contemplate nel servizio di manutenzione e di seguito descritte:

Manutenzione Preventiva Ordinaria:

- Controllo delle funzionalità delle apparecchiature;
- controllo delle caratteristiche e dei parametri di funzionamento con suggerimento di interventi di rimedio;
- controllo parametri e variabili di sistema al fine di migliorare la prestazione del sistema;
- regolazione di parametri, set-points, variabili equalsiasi azione atta ad ottenere una massima prestazione;

Connessione remota:

- Tutto ciò che è necessario per implementare il collegamento telematico protetto da remoto;
- collegamento da remoto, a seguito di chiamata del personale tecnico camerale, al fine di poter interagire con l'impianto;
- archiviazione chiamate.

Call Center:

- garantire disponibilità di tecnici qualificati;
- offrire assistenza in merito a problematiche tecniche di funzionamento del sistema;
- rispondere a tutte le domande relative a funzionalità e manutenzione del sistema e delle sue apparecchiature;

Software Backup:

- eseguire la copia di backup del softwaree dei dati utente ad ogni visita preventiva;
- garantire l'archiviazione della copia di backup;
- Consegnare copia di backup quando richiesto dalla Camera di Commercio

Software Update:

- Installare gli aggiornameti e potenziamenti software previo

accordo con la Camera di commercio;

- fornire documentazione tecnica di supporto;
- fornire informazioni su upgrade del software;

Test Funzionali:

- eseguire prove funzionali per ogni componente;
- quando possibile verificare e controllare le caratteristiche di progetto di ogni componente;
- Prova di funzionalità sui componenti delle apparecchiature soggette alla manutenzione;

Taratura e parametrizzazione:

- eseguire messa a punto delle parametrizzazioni del software e dei segnali interfacciati;

Interventi correttivi:

- Verificare e/o sostituire i materiali guasti rilevati durante la manutenzione preventiva o in seguito a camata da parte della Camera;
- Verificare e/o sostituire i componenti difettosi o usurati;
- Verificare e/o sostituire i componenti sospetti di guasto;
- riportare le azioni intraprese;

Art.4 - Tempi minimi garantiti

In caso di guasto o situazione di emergenza, la società aggiudicataria si impegna ad intervenire entro 24 ore lavorative dalla chiamata, compresa la prima giornata di intervento straordinario (da considerarsi extracontratto). Gli ulteriori interventi verranno fatturati, dalla seconda giornata, in funzione delle tariffe concordate.

Art.5 - Modalità di esecuzione degli interventi

Il servizio dovrà essere svolto, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,30, in modo tale da non creare intralcio alla normale attività lavorativa della Camera. Qualora fosse

necessario, la società aggiudicataria, previo accordo con la Camera, effettuerà gli interventi in periodi (orario o in giorni) in cui l'attività lavorativa degli uffici è sospesa, o non ci sia presenza di lavoratori.

Alla conclusione di ogni visita di manutenzione ed assistenza, la società dovrà rilasciare un rapporto di intervento, che dovrà riportare l'esito delle verifiche effettuate, gli eventuali problemi riscontrati e le attività eseguite per la risoluzione del guasto.

Il rapporto di intervento è necessario per il rilascio del verbale di collaudo.

Art.6 - Accesso agli impianti

La Camera si obbliga a far accedere agli impianti, in ogni tempo, il personale della Ditta.

CAMERA DI COMMERCIO

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

(Dr Massimo Ziletti)

SIEMENS S.p.A.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(sig. _____)

CAMERA DI COMMERCIO

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

(Dr Massimo Ziletti)