

Verbale n. 2 del 12 febbraio 2020



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 21: RELAZIONE SULLA PERFORMANCE E VALUTAZIONE
DEL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2019**

Il Segretario Generale ricorda che con provvedimento della Giunta camerale n. 12 del 28 gennaio 2019, in applicazione dell'art. 10 del D.Lgs. 150/2009, come modificato con D.Lgs. n. 74/2017, è stato approvato il Piano della Performance per l'anno 2019, contenente la mappa strategica, gli ambiti strategici di intervento, le prospettive di analisi della performance e gli obiettivi strategici ed operativi, i target e gli indicatori di risultato.

Ricorda che nella Giunta camerale del 1 ottobre 2019 con deliberazione n. 101, al termine del primo semestre, è stato presentato il rendiconto delle attività connesse agli obiettivi dirigenziali 2019 e sono state approvate le proposte di modifica e di integrazione del Piano della Performance 2019 presentate dai Dirigenti e condivise dall'Organismo Indipendente di Valutazione che, nel dettaglio, prevedono:

- a) un incremento dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2019, per le motivazioni dettagliatamente indicate nel report allegato, dei seguenti obiettivi operativi:
 - 1.1.1 Alternanza Scuola/Lavoro - Progetto nazionale di sistema: indicatori 3 e 5;
 - 1.1.2 Impresa 4.0 - Progetto nazionale di sistema: indicatori 3 e 4;
 - 2.1.2 sviluppo del fascicolo informatico di impresa (quarta fase) - progetto attiv-aree (v@lli resilienti): fase conclusiva - angeli anti burocrazia (seconda fase): indicatore 4;
 - 3.1.3 Rinnovo degli Organi camerali: indicatore 1;
- b) un decremento dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2019, per le motivazioni dettagliatamente indicate nel report allegato, dei seguenti obiettivi operativi:



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

1.1.1 Alternanza Scuola/Lavoro - Progetto nazionale di sistema: indicatore 2.

Il Segretario Generale riferisce, quindi, che, in ottemperanza alle previsioni dell'art. 10 del citato D.Lgs. n.150/2009, le Pubbliche Amministrazioni redigono annualmente un documento denominato "Relazione annuale sulla Performance", che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

La Relazione è per il legislatore il documento per rendicontare la *performance* ed illustrare ai cittadini ed a tutti gli altri *stakeholders*, interni ed esterni, i risultati ottenuti, nel corso dell'anno precedente, rispetto agli obiettivi ed alle risorse programmate ed evidenziate tramite il Piano.

La Relazione costituisce, quindi, la fase finale del Ciclo della *performance*, un momento fondamentale durante il quale la Camera di Commercio misura e valuta la propria capacità di pianificare e raggiungere gli obiettivi, analizza i risultati raggiunti ed utilizza quanto emerso da tale valutazione per migliorare ed orientare gli interventi camerali in un processo di miglioramento continuo.

Oltre al suo valore strumentale e gestionale, la Relazione costituisce anche la concretizzazione dei principi della trasparenza, sui quali la recente riforma della P.A. ha basato uno dei pilastri. Principi, la cui assunzione fornisce un valore aggiunto ai documenti di rendicontazione fino ad ora previsti dalla norma.

In termini di contenuto, la Relazione rappresenta lo strumento attraverso il quale la Camera rende conto dell'esecuzione delle linee di azione previste nel Piano della *performance*, dell'utilizzo delle risorse di Piano e dei



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

risultati effettivamente raggiunti rispetto agli obiettivi di Piano.

La Relazione è stata costruita seguendo le Linee Guida di Unioncamere, che a loro volta riprendono le indicazioni provenienti dalla norma e dalle delibere dell'ANAC.

In particolare, i documenti sono stati analizzati ed approfonditi alla luce delle esigenze e delle caratteristiche delle Camere di Commercio: l'identificazione e l'utilizzo di un'articolazione omogenea da parte di tutte le Camere di commercio consente non solo la loro confrontabilità, con la possibilità di un arricchimento reciproco, ma anche di fornire alle imprese un *format* identico su tutto il territorio. L'impostazione comune diviene così un "tratto distintivo", che costituisce la risposta del sistema camerale a queste tematiche.

La Relazione, predisposta sulla base dei diversi documenti ed atti di rendicontazione, al pari del Piano della *performance* viene approvata, ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n.150/2009, dalla Giunta della Camera ed è validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione, art. 14, comma 4, lettera c), del D.Lgs. n.150/2009.

Il Segretario Generale ricorda che la Relazione consente anche di misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi Dirigenziali assegnati all'inizio dell'anno e, sulla base di questa, di determinare la distribuzione della retribuzione di risultato ai Dirigenti stessi e la produttività ai dipendenti.

Dal punto di vista metodologico la Relazione viene costruita in due distinti momenti temporali, che corrispondono alle due diverse parti in cui è suddiviso il documento.

La prima, che si sottopone all'approvazione della Giunta nel mese di febbraio, comprende le informazioni necessarie per



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

la quantificazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati ai Dirigenti, funzionali all'erogazione della retribuzione di risultato e del premio di produttività, preventivamente sottoposta a validazione dell'OIV, come da verbale del 6 febbraio 2020.

Più specificatamente, le sezioni che compongono la prima parte sono:

1. PRESENTAZIONE
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D'INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI *STAKEHOLDER* ESTERNI
 - 2.1 Il contesto esterno di riferimento
 - 2.2 L'amministrazione - il contesto interno
 - 2.3 I risultati raggiunti, le criticità e le opportunità emerse
3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI
 - 3.1 Albero della *performance*
 - 3.2 Aree strategiche e obiettivi strategici
 - 3.3 Obiettivi e piani operativi
 - 3.4 Obiettivi realizzati nel corso del 2019 in aggiunta a quelli indicati nel piano
 - 3.5 Progetti di miglioramento dei servizi realizzati nel 2019

La seconda parte, invece, completa la relazione con i dati di interesse per gli stakeholder (imprese e loro associazioni, professionisti, consumatori, altre istituzioni, Organi camerale, personale dipendente, fornitori): dati che potranno essere quantificati solo successivamente all'approvazione del bilancio d'esercizio 2019, prevista per il mese di maggio 2020.

Questa sezione verrà, quindi, completata in un secondo



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

momento, sottoposta all'approvazione della Giunta entro il mese di giugno e riguarderà:

3.6 Obiettivi e distribuzione del premio per il miglioramento della produttività

4. *RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ*

4.1 Indicatori dello "Stato di salute dell'Ente"

5. *PARI OPPORTUNITÀ*

6. *IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE*

6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

Allegato 1 tabelle obiettivi strategici

Allegato 2 tabelle obiettivi operativi

Allegato 3 documenti adottati

Le due parti, una volta riunite, costituiranno la "Relazione della Performance 2019" nella sua interezza, vale a dire il documento che verrà pubblicato sul sito Internet camerale e trasmesso ad Unioncamere nazionale.

Il Segretario Generale, avvalendosi di slides, espone alla Giunta le risultanze della relazione sulla performance e dell'atto di validazione dell'Organismo Interno di Valutazione - OIV, che in Camera di Commercio è organo monocratico, rappresentato dal prof. Claudio Teodori, Ordinario di economia e management dell'Università degli Studi di Brescia, sottoscritto in data 10 febbraio 2020 e che attesta il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai Dirigenti, come di seguito riepilogato:



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

AREA DIRIGENZIALE	DIRIGENTE DI RIFERIMENTO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO	NOTE
Segretario Generale Area Amministrativa e Ufficio di Staff	Dr Massimo Ziletti	100%	Pienamente raggiunto
Area Anagrafica	Dr Antonio d'Azzeo	100%	Pienamente raggiunto
Area Promozione	Dr.ssa Antonella Vairano	100%	Pienamente raggiunto

Il Segretario Generale illustra quindi il percorso procedurale successivo all'approvazione da parte della Giunta del resoconto annuale, certificato dall'OIV, per la valutazione del personale, evidenziando le seguenti tappe:

- il Segretario Generale determina ed attribuisce con proprio provvedimento, sulla base della proposta dell'OIV, la retribuzione di risultato al personale dirigente ed alle Posizioni Organizzative;
- i Dirigenti effettuano la valutazione dei dipendenti appartenenti alla propria Area ed il Segretario Generale, con proprio provvedimento, attribuisce il premio di produttività secondo le modalità indicate nella determinazione n. 85/SG del 26.6.2019;
- il Presidente determina ed attribuisce, con proprio provvedimento, la retribuzione di risultato al Segretario Generale, sulla base della proposta dell'OIV;

Il Presidente, al termine dell'illustrazione, richiama le disposizioni del D.Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza, volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche.

Ricorda che il citato D.Lgs. n.150/2009 ha introdotto un sistema di valutazione del personale, ed in particolare della dirigenza, collegato al grado di raggiungimento di obiettivi



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

operativi predeterminati.

Richiama quindi la deliberazione n. 114 del 17.12.2018, relativa agli incarichi dirigenziali dei Dirigenti delle singole Aree per il periodo 2019-2021, e la deliberazione n. 104 del 14.10.2019 relativa alla Dirigente neo assunta dr.ssa Cristiana Taioli, nonché la deliberazione n. 97 del 24.10.2016 di incarico del Segretario Generale per il periodo 1.1.2017 - 31.12.2020, con la quale si assegnava ad interim allo stesso anche la responsabilità dell'Area Amministrativa.

Riferisce che, in occasione della costituzione del Fondo delle risorse destinate al finanziamento della retribuzione di posizione e di risultato del personale dirigenziale per l'anno 2019, approvato con deliberazione n. 88 del 15.7.2019, la Giunta camerale ha quantificato il range per la determinazione della retribuzione di risultato dei dirigenti da un minimo del 10% ad un massimo del 15% della retribuzione annua complessiva - data da Retribuzione Base e Retribuzione di Posizione - rapportata alla valutazione dei risultati dell'attività svolta sulla base delle risultanze del Piano della Performance.

LA GIUNTA

udita la relazione del Segretario Generale e del Presidente;

richiamate le deliberazioni n. 12 del 28 gennaio 2019 e n° 101 del 1.10.2019, relative al Piano della Performance per l'anno 2019;

vista la Relazione sulla Performance, che rendiconta gli obiettivi strategici ed operativi realizzati nel 2019;

visto e condiviso il documento di validazione predisposto dall'OIV in data 10 febbraio 2020, nel quale è attestato il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente e degli obiettivi dirigenziali realizzati



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

nel 2019 e certificati i risultati conseguiti con i progetti finalizzati realizzati nel 2019;

ritenute condivisibili le risultanze dell'Organo di Valutazione - OIV;

preso atto che il fondo delle risorse destinate alla retribuzione di posizione e di risultato dei Dirigenti è stato calcolato secondo quanto previsto dall'art.26 del C.C.N.L. 1998-2001 e successive integrazioni introdotte dai contratti sottoscritti per l'Area della Dirigenza, ed approvato con deliberazione n. 88 del 15.7.2019;

richiamato il Contratto Decentrato, sottoscritto in data 21.10.2019, che ripartisce le risorse disponibili per il trattamento accessorio del personale non dirigente, sulla base del Fondo risorse finanziarie destinate all'incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività, approvato con deliberazione n. 87 del 15.7.2019;

con voti favorevoli unanimi, espressi in forma di legge,

d e l i b e r a

di approvare la relazione della Performance per l'anno 2019, come validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione, allegata al presente provvedimento, di cui forma parte integrante, sulla base della quale sarà possibile procedere alla corresponsione della retribuzione di risultato ai dirigenti nonché all'erogazione del premio di produttività ai dipendenti, secondo le procedure in premessa indicate.

**IL SEGRETARIO GENERALE
(dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE
(ing. Roberto Saccone)**