



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 3 novembre 2020

DETERMINAZIONE N. 105/AMM: ACQUISTO SERVIZI WEBINAR E MEETING CON PIATTAFORMA ZOOM - AFFIDAMENTO IN HOUSE A INFOCAMERE

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

richiamato lo standard camerale ICT, aggiornato con propria determina n. 85/AMM del 15/09/2020;

preso atto che fino ad oggi si è utilizzato Google Meet della piattaforma GSuite per gestire le riunioni in streaming e si è utilizzato il software Microsoft Teams per gestire gli eventi con molti partecipanti da remoto;

rilevato che Microsoft aveva reso disponibile gratuitamente per sei mesi la piattaforma Teams e che tale periodo di gratuità è terminato, mentre da pochi giorni Google ha sospeso la funzione di registrazione prima disponibile su Meet, che era utilizzata quando necessario;

considerata la necessità di acquisire un sistema di videocomunicazione professionale per svolgere corsi di formazione ed eventi a distanza, prevalentemente rivolti a utenti esterni con più partecipanti rispetto al limite di Gsuite di 250 utenti, nonché svolgere, soprattutto nel periodo dell'emergenza Covid-19, le riunioni degli organi istituzionali camerale in modalità virtuale che necessitano della registrazione;

vista l'offerta della consortile InfoCamere, pervenuta via Pec in data 10/06/2020 (Prot. 0019868), che propone la piattaforma in cloud ZOOM, sistema interattivo per sessioni educative (corsi di formazione) o informative (riunioni, presentazioni), la cui partecipazione avviene in forma remota tramite una connessione a internet, con le seguenti due alternative:

A) Soluzione Webinar Base

- Sino a 100 interazioni in modalità Webinar/E-Learning, con relativi diritti interattivi trasversali del gruppo di lavoro;
- Sino a 300 interazioni in modalità Webinar/Conference, con relativi diritti interattivi trasversali del gruppo di lavoro;

B) Soluzione Webinar Extended

- Sino a 500 interazioni in modalità Webinar/E-Learning, con relativi diritti interattivi trasversali del gruppo di lavoro

- Sino a 300 interazioni in modalità Webinar/Conference, con relativi diritti interattivi trasversali del gruppo di lavoro

Le principali caratteristiche della piattaforma sono:

- Accesso via Browser;
- Accesso via App sviluppata e disponibile per i più diffusi device;
- Condivisione dello schermo di qualunque dispositivo connesso;
- Live streaming, attraverso eventuali profili della stessa CCIAA, per collegarsi in diretta su Facebook e Youtube;
- La piattaforma produce il link che è condivisibile con i partecipanti, tramite i più comuni strumenti di condivisione;
- Comandi e strumenti collaborativi per l'Organizzatore, ottimizzati e focalizzati sulla realizzazione di sessioni di formazione e videoconferenze da PC e client-mobile e per le quali è richiesta la condivisione di idee e contributi:
 - Attivare o disattivare il proprio video o quello dei partecipanti
 - Attivare o disattivare il microfono dei partecipanti
 - Condividere lo schermo e registrare la videoconferenza
 - Comunicazioni via chat tra partecipanti e docente/relatore in parallelo alla connessione audio/video.

valutate le opzioni tecniche alternative, in particolare l'analogo servizio Teams contenuto nel prodotto Microsoft 365, il cui costo è così quantificabile per un fabbisogno stimato di 50 licenze:

Microsoft 365 (comprensivo di Teams)	Costo a licenza	Costo totale per 50 licenze (Iva esclusa)
canone annuo	€ 50,40	€ 2.520,00

preso atto che nel prezzo per la fornitura di Zoom è ricompreso il servizio di consulenza che ricomprende complessive 4 ore di formazione iniziale rivolta al personale camerale, per l'attivazione della nuova piattaforma e un servizio di supporto informatico valido per tutta la durata del contratto;

ritenuto di acquistare per tre anni il prodotto offerto da Infocamere ai seguenti prezzi (codice di fatturazione S-1PROGWF-P03):

Descrizione dei servizi Webinar	anno	Canone annuo (Iva al 22% esclusa)
<ul style="list-style-type: none"> • EXTENDED: ◦ Sessione Webinar/Conference max. 300 contatti ◦ Upgrade sessione Webinar/E-learning max. 500 contatti • Servizio di Consulenza 	2020	€ 262,17
	2021	€ 2.080,00
	2022	€ 2.080,00
	2023	€ 1.817,83
totale		€ 6.240,00

visti gli articoli 5 e 192 del D.Lgs 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici) che disciplinano gli affidamenti in house da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

ricordato che Infocamere risulta iscritta nell' "Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house", tenuto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, con delibera dell'Autorità n. 1042 del 20 novembre 2018, e ritenuti pertanto sussistenti i presupposti per l'affidamento in house del servizio;

richiamato il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2019-2021, approvato dal Ministro per la PA il 12/3/2019 ed in fase di aggiornamento, nel quale non vengono più indicati tagli di spesa (paragrafo 12.1), che è stata comunque monitorata analizzando:

- il trend 2016-2019 della spesa ICT della PA per aggregati;
- il trend della spesa dentro/fuori Consip e centrali di committenza;
- il trend della composizione della spesa di investimento (Capex) e spesa operativa (Opex);
- la mappa della progettualità più significativa rispetto al modello strategico ICT;

rilevato che nel nuovo piano in vigore nel capitolo 13 - indicazioni per le pubbliche amministrazioni - vengono invece date indicazioni di merito alle pubbliche amministrazioni relativamente agli ambiti:

- delle infrastrutture,
- dei modelli di interoperabilità,
- dei dati delle PA,
- delle piattaforme,
- degli ecosistemi,
- della sicurezza informatica,
- degli strumenti per la generazione e la diffusione di servizi digitali,
- dei modelli e strumenti per l'innovazione,
- del governo della trasformazione digitale;

considerato che l'affidamento in oggetto non contrasta con gli obiettivi del Piano triennale per l'informatica nella PA 2019/2021, in quanto Infocamere risulta iscritta dal 17/5/2019 nel registro dei CSP Agid (soggetti pubblici titolari di infrastrutture IT ad alta disponibilità), come previsto dal Piano stesso;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali per l'anno 2020, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 15/SG del 13.2.2020 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di affidare in house a InfoCamere S.c.p.a., per il periodo presunto dal 15/11/2020-14/11/2023, il servizio Webinar e Meeting avanzato con piattaforma ZOOM al costo complessivo di € 7.612,80 (IVA al 22% inclusa) ed alle condizioni previste dall'offerta InfoCamere del 10/06/2020 (Prot. 0019868) che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- b) di vincolare come la somma di € 319,85 (IVA al 22% inclusa), di cui al precedente punto a), relativa alla spesa di competenza dell'esercizio 2020, al conto 325050 "oneri per automazione servizi" del budget direzionale D099 "Oneri comuni" del dirigente dell'Area amministrativa, che presenta sufficiente disponibilità;
- c) di prevedere le rispettive somme per gli anni 2021-2023 come segue:

Descrizione dei servizi Webinar	anno	Canone annuo (Iva al 22% compresa)
· EXTENDED: o Sessione Webinar/Conference max. 300 contatti o Upgrade sessione Webinar/E-learning max. 500 contatti · Servizio di Consulenza	2021	€ 2.537,60
	2022	€ 2.537,60
	2023	€ 2.217,75

al conto 325050 "oneri per automazione servizi" del budget direzionale D099 "Oneri comuni" del dirigente dell'Area amministrativa.

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)