



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 12 ottobre 2020

**DETERMINAZIONE N. 94/AMM:SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER L'AREA ANAGRAFICA E PER IL SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO - SERVIZIO SUPPORTO SPECIALISTICO REGISTRO IMPRESE (SS.Ri. già SA.RI.) PER L'AREA ANAGRAFICA - RETTIFICA PREVISIONI**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

vista la determinazione n. 140/AMM del 5 dicembre 2019 con cui venivano affidati in house a InfoCamere S.c.p.a., per il periodo 1.1.2020/31.12.2020 i seguenti servizi:

1. Call Center per l'Area Anagrafica al costo complessivo di € 93.037.20,00 (IVA al 22% inclusa) sul budget C002 "Anagrafica camerale" conto 325071 "Oneri vari di funzionamento";
2. Call Center standard per il Servizio Regolazione del Mercato al costo complessivo di € 1.701,90 (IVA al 22% inclusa) sul budget B001 "Regolazione del mercato" conto 325071 "Oneri vari di funzionamento";
3. Supporto Specialistico Registro Imprese (SS.Ri. già SA.RI) per l'Area Anagrafica al costo complessivo di € 26.233,05 (IVA al 22% inclusa) sul budget C002 "Anagrafica camerale" al conto 330009 Linea 9 "Iniziativa per e-government - progetto 6 "RI-VENTI E QUALITY CHECK prototipo per un ambiente integrato ed integrativo";

ricordato che la previsione di spesa di cui ai sopraindicati punti 1. e 3., di competenza dell'Area Anagrafica, è stata fatta sulla base dei costi 2019;

considerato che, alla luce degli andamenti che confermerebbero l'avvenuta corretta integrazione dei due servizi e l'apprezzamento da parte degli utenti per il servizio SS.Ri, si rende necessario rimodulare la previsione dei costi dei due servizi integrati, come da richiesta XAC n.354 del 30/9/2020, autorizzata dal dirigente dell'Area Anagrafica in data 8/10/2020, come di seguito dettagliato:

SERVIZIO DI CALL CENTER per Area Anagrafica  
stima periodo 1.1.2020 – 31.12.2020

	<b>budget</b>	<b>canone annuo/costo a consumo</b>	<b>n. contatti previsti det.140/A MM/2019</b>	<b>tot spesa Iva inclusa det.140/AM M/2019</b>	<b>totale per budget det.140/AM M/2019</b>	<b>n. contatti previsti det rettifica</b>	<b>tot spesa Iva inclusa det rettifica</b>	<b>totale per budget det rettifica</b>
CONTATTI CONTACT CENTER STANDARD (FINO 300 CONTATTI) cod. S-1CALLCO04	<b>C002 – vincolo 78/2020</b>	€ 4,00	3.600	€ 17.568,00	<b>€ 93.037,20</b>	3.600	€ 17.568,00	<b>€ 64.257,40</b>
CONTATTI CONTACT CENTER STANDARD (DA 300 A 900 CONTATTI) cod. S-1CALLCO03		€ 3,35	7.200	€ 29.426,40		7.200	€ 29.426,40	
CONTATTI CONTACT CENTER STANDARD (DA 900 A 1800 CONTATTI) cod. S-1CALLCO02		€ 3,15	10.800	€ 41.504,40		4.000	€ 15.372,00	
CONTATTI CONTACT CENTER STANDARD (oltre 1800 CONTATTI) cod. S-1CALLCO01		€ 3,10	1.200	€ 4.538,40		500	€ 1.891,00	

**€ 93.037,20** variazione **-€ 28.779,80** **€ 64.257,40**

SERVIZIO SA.RI per Area Anagrafica  
stima periodo 1.1.2020 – 31.12.2020

	<b>budget e vincolo</b>	<b>canone annuo/costo a consumo</b>	<b>n. contatti previsti det.140/AM M/2019</b>	<b>tot spesa Iva inclusa det.140/AM M/2019</b>	<b>totale per budget det.140/AM M/2019</b>	<b>n. contatti previsti dalla det di rettifica</b>	<b>tot spesa Iva inclusa det rettifica</b>	<b>totale per budget det rettifica</b>
SARI – CANONE cod. S-1SUSPERI3-P03	<b>C002 – vincolo 137/2020</b>	€ 7.600,00		€ 9.272,00	<b>€ 26.233,05</b>		€ 9.272,00	<b>€ 52.185,50</b>
CONTATTI SARI. cod. S-1SUSPERITK-RIC		€ 3,35	4.150	€ 16.961,05		10.500	€ 42.913,50	

**€ 26.233,05** variazione **€ 25.952,45** **€ 52.185,50**

preso atto che rimane invariata la previsione di spesa stabilita con la determina n. 140/AMM/2019 relativamente alla somme di € 1.701,90 (vincolo 79/2020) per il servizio di call center per la Tutela del Mercato;

preso atto, altresì, che la somma complessiva da vincolare per i due servizi integrati è ora pari a € 116.442,90, anziché € 119.270,25, comportando una diminuzione, della previsione iniziale, di cui alla determina n. 140/AMM/2019, per un importo complessivo di - € 2.827,35;

ritenuto opportuno, a seguito della nuova previsione di spesa, modificare i vincoli assunti presi con la determinazione n. 140/AMM del 5 dicembre 2019, per quanto attiene il servizio reso all'Area Anagrafica nei termini sopra specificati, come segue:

- vincolo n. 78/2020 € 64.257,40 anziché € 93.037,20 al conto 325071 "Oneri vari di funzionamento" budget C002 "Anagrafica camerale", con una variazione di - € 28.779,80;
- vincolo n. 137/2020 € 52.185,50 anziché € 26.233,05, con una variazione di + € 25.952,45, al conto 330009 Linea 9 "Iniziative per e-government - progetto 6 "RI-VENTI E QUALITY CHECK prototipo per un ambiente integrato ed integrativo" budget C002 "Anagrafica camerale" previo storno di € 3.216,69 dal conto 330006 - Linea 003 "Iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 2 "Tutela del made in Italy" budget C003;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali per l'anno 2020, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 15/SG del 13.2.2020 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di rettificare i vincoli relativi al Servizio di Call Center e al Servizio Supporto Specialistico Registro Imprese (SS.Ri. già SA.RI.) per l'Area Anagrafica, entrambi affidati in house a InfoCamere S.c.p.a. con det. n. 140/AMM del 5 dicembre 2019, per il periodo 1.1.2020/31.12.2020, per un totale presunto di € 116.442,90 (Iva al 22% inclusa) anziché di € 119.270,25 (Iva al 22% inclusa), nei seguenti termini:
- vincolo n. 78/2020 € 64.257,40 anziché € 93.037,20 al conto 325071 "Oneri vari di funzionamento" budget C002 "Anagrafica camerale" con una variazione di - € 28.779,80,
  - vincolo n. 137/2020 € 52.185,50 anziché € 26.233,05, con una variazione di + € 25.952,45, al conto 330009 Linea 9 "Iniziative per e-government - progetto 6 "RI-VENTI E QUALITY CHECK prototipo per un ambiente integrato ed integrativo" budget C002 "Anagrafica camerale" previo storno € 3.216,69 dal conto 330006 - Linea 003 "Iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 2 "Tutela del made in Italy" budget C003;
- b) di mantenere invariata la previsione di spesa stabilite con la det. n. 140/AMM del 5 dicembre 2019 relativamente alla somma di € 1.701,90 (vincolo 79/2020) per il servizio di call center per la Tutela del Mercato;

c) di autorizzare l'Ufficio Provveditorato ad emettere ordinativi economici nell'eventualità di un costo, imputabile ai servizi in argomento, superiore a quello previsto dal presente provvedimento.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)