



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 20.7.2020

**DETERMINAZIONE N. 71/AMM: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASCRIZIONE DATTILOGRAFICA DI REGISTRAZIONI SU SUPPORTO DIGITALE DI RIUNIONI ED INCONTRI PER IL PERIODO 12/7/2020-31/7/2022
ESITO INDAGINE DI MERCATO E AFFIDAMENTO (IMPORTO € 810,00 - IVA 22% ESCLUSA)
CIG: ZB12D9EB5C**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che con determinazione n. 80/AMM del 12/7/2018 veniva affidato alla ditta Copysoft sas di Candilora Vincenzo & C. di Varese il servizio di trascrizione dattilografica di registrazioni su supporto digitale per il periodo 12.7.2018-11.7.2020, per un importo complessivo stimato di € 1.560,00 (IVA al 22% esclusa);

vista la necessità di avvalersi del servizio in oggetto anche nei prossimi anni, come confermato dell'Ufficio Segreteria con richiesta XAC n. 263 del 30/6/2020;

visto il Codice dei contratti pubblici, D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in vigore dal giorno 19 aprile 2016;

richiamato l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 "contratti sotto soglia", modificato con L. 55/2019 di conversione del DL 32/2019 "sblocca cantieri", il quale prevede al comma 2, lett. a), che l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro, possa avvenire mediante affidamento diretto;

viste le Linee guida Anac n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (Delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016);

viste le modificazioni apportate dalla normativa "spending review" (decreto legge 7 maggio 2012, n. 52, convertito dalla legge 6 luglio 2012, n. 94) alle norme relative agli acquisti di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare la modificazione apportata all'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (finanziaria per il 2007), in esito alla quale, fermi gli obblighi relativi agli approvvigionamenti mediante le convenzioni Consip, le pubbliche amministrazioni sono tenute, per gli acquisti di beni e

servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario e superiore ad € 5.000, a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero ad altri mercati elettronici, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

considerato che Arca-Sintel, il sistema telematico di negoziazione messo a disposizione dalla Centrale regionale lombarda per lo svolgimento delle relative procedure, è legittimamente utilizzabile per lo svolgimento delle procedure di acquisto in alternativa al Mepa (Parere n. 312 del 18 luglio 2013 della Sezione Lombardia della Corte dei Conti);

visto il Regolamento camerale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture della Camera di Commercio di Brescia, approvato dal Consiglio camerale in data 8.11.2018, in vigore dal 1.1.2019, e in particolare l'art. 9 che disciplina gli affidamenti diretti di importo inferiore a € 40.000;

preso atto che si è svolta un'indagine di mercato avviata sulla piattaforma Sintel il 1/7/2020 - procedura ID n. 126211067 - termine presentazione offerte 7/7/2020 - ore 12:00, rivolta a tutte le ditte registrate sul portale per la categoria merceologica di riferimento, con richiesta di un'offerta riferita al prezzo di trascrizione per minuto di parlato e alle condizioni stabilite nella schema di contratto, allegato A) parte integrante della presente determinazione, con una stima per il biennio pari a 50 ore e che, entro la scadenza stabilita, sono pervenute n. 13 offerte;

ricordato che con modifica della procedura, si è precisato sul portale Sintel, il 3/7/2020, nella tabella offerte relativa alle 50 ore stimate, che il totale minuti previsti nel biennio era pari a 3.000, invitando, con comunicazioni n.ri 126328764, 126332168, 126334148, 126335499, le ditte che avevano già presentato offerta a modificarla in base a quanto segnalato;

visto il verbale di valutazione delle offerte, allegato B) parte integrante del presente provvedimento, con il quale il RUP, individua quale miglior offerta, per il servizio in oggetto, quella della ditta Bartalucci sas di Empoli (FI) (n. prot. informatico 1593785451734 del 3/7/2020), al prezzo di € 0,27 (IVA 22% esclusa) per 1 minuto di parlato;

ritenuto di procedere con l'affidamento del servizio in oggetto alla ditta Bartalucci sas di Empoli (FI), migliore offerente della procedura Sintel relativa all'indagine di mercato sopraspificata;

considerato che, ai fini della quantificazione del vincolo annuo da assumere a carico del conto 325071 "oneri vari di funzionamento", sulla base di una stima di 50 ore per il biennio contrattuale, si può prevedere che il servizio comporterà un costo

annuo (IVA al 22% esclusa) di € 405,00 - pari ad una spesa biennale di € 810,00 (IVA al 22% esclusa);

visto l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali per l'anno 2020, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 15/SG del 13.2.2020 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di approvare il contratto d'appalto che, allegato A), si considera parte integrante del presente provvedimento;
- b) di approvare il verbale di valutazione delle offerte, allegato B), parte integrante del presente provvedimento;
- c) di affidare alla ditta Bartalucci sas di Empoli (FI) il servizio di trascrizione dattilografica di registrazioni su supporto digitale per il periodo 12.7.2020-31.7.2022, al costo di € 0,329 (IVA al 22% inclusa) per ogni minuto di parlato, per un totale biennale per 50 ore stimate pari ad € 988,20 (IVA al 22% inclusa), così come offerta Sintel - ID procedura n. 126211067;
- d) di vincolare la somma di € 205,87 (IVA al 22% inclusa), di cui al precedente punto b), relativa alla spesa di competenza dell'esercizio 2020, al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria Generale - Staff";
- e) di prevedere, all'apertura dell'esercizio 2021, la somma di € 494,10 (IVA al 22% inclusa), di cui al precedente punto b), al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria Generale - Staff";
- f) di prevedere, all'apertura dell'esercizio 2022, la somma di € 288,23 (IVA al 22% inclusa), di cui al precedente punto b), al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria Generale - Staff";
- g) di autorizzare l'ufficio Provveditorato ad emettere ordinativo economale, per liquidare l'importo dei costi da sostenere per servizi di trascrizione dattilografica di registrazioni digitali, che dovessero eventualmente essere

effettuati in aggiunta a quelli previsti dal precedente punto c).

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo
2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"

ALLEGATO A) ALLA DETERMINAZIONE N. 71/AMM DEL 20.7.2020

CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI TRASCRIZIONE DATTELOGRAFICA DI REGISTRAZIONI SU SUPPORTO DIGITALE DI RIUNIONI ED INCONTRI PER IL PERIODO 12.7.2020-31.7.2022.

CIG: ZB12D9EB5C

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Brescia, P.Iva 00859790172, Codice Fiscale 80013870177, in persona di Massimo Ziletti, C.F. ZLTMSM64M22B157V, nato a Brescia il 22/08/1964, che agisce nel presente atto quale dirigente dell'area amministrativa e rappresentante negoziale in nome, per conto e nell'interesse della Camera di Commercio di Brescia con sede in Brescia, Via Einaudi n. 23, di seguito indicata per brevità come "Camera",

e

la ditta _____, in persona di _____, CF _____, nato a _____ il _____, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della ditta _____, con sede a _____ in Via _____, P.I. _____, di seguito indicata per brevità come "Ditta", quale legale rappresentante.

Premesso che con provvedimento n. ____/AMM del .../.../2020, è stato affidato il servizio oggetto del presente contratto per il periodo: 12/7/2020 - 31/7/2022;

In esecuzione del citato provvedimento e con espressa e volontaria rinuncia dei testimoni

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Oggetto dell'atto - Oggetto del presente contratto è il servizio di trascrizione dattilografica di registrazioni su supporto digitale di riunioni ed incontri per il periodo: 12.7.2020-31.7.2022.

Art. 2 - Norme regolatrici del servizio - Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto:

- dal presente contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole e disposizioni del presente contratto sopra richiamati.

Art. 3 - Modalità di svolgimento del servizio - Per l'esecuzione del servizio, sia la Camera che la Ditta dovranno attenersi alle seguenti modalità:

- l'Ufficio Segreteria della Camera comunicherà alla Ditta la necessità di avvalersi del servizio, mettendo a disposizione il file digitale contenente la registrazione audio;
- entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del file, la Ditta dovrà inviare all'Ufficio Segreteria Generale della Camera (o ad altro Ufficio precedentemente comunicato), a mezzo posta elettronica all'indirizzo

segreteria.generale@bs.camcom.it (o ad altro indirizzo precedentemente comunicato, qualora l'elaborazione fosse da consegnare ad altro ufficio) il file di testo, in formato Word o Open Office, contenente una fedele trascrizione delle registrazioni audio inviate.

Art. 4 - Prezzi - La Ditta assume l'obbligo di eseguire il servizio richiesto al prezzo di € 0,27 (IVA al 22% esclusa) per minuto di parlato.

I prezzi saranno fissi ed invariabili per tutto il periodo di durata contrattuale, in nessun caso potranno essere richieste revisioni di prezzo.

Art. 5 - D.U.V.R.I. Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze - Per la tipologia del servizio oggetto del contratto non si rilevano interferenze per cui si renda necessario gestire i rischi conseguenti.

Art. 6 - Collaudo - Il Dirigente camerale responsabile dell'Area competente, o suo delegato, in seguito alla presentazione della fattura, procederà al collaudo.

Art. 7 - Fatturazione e pagamenti - Il pagamento delle fatture è subordinato alla stipula del presente atto.

La Ditta procederà alla fatturazione al termine di ogni servizio effettuato, applicando i prezzi di cui al precedente art. 4.

La Camera, effettuato, con esito positivo, il collaudo di cui al precedente art. 6, provvederà al pagamento delle fatture emesse dalla Ditta.

Nella fattura emessa, sui cui dovrà essere obbligatoriamente riportato il codice **CIG ZB12D9EB5C**, dovrà essere indicato il codice IBAN completo sul quale effettuare il pagamento, oppure il numero di conto corrente postale su cui effettuare l'accredito.

La fattura dovrà essere emessa per il totale della fornitura, corrispondente ad imponibile + IVA, e recare l'annotazione "scissione dei pagamenti". In sede di pagamento la Camera di Commercio applicherà le disposizioni di cui all'art. 17-ter del DPR 633/72, così inserito dall'art. 1 comma 629 lett. b) della Legge di Stabilità n. 190/2014, ovvero pagherà alla ditta l'Imponibile e verserà all'Erario l'Iva.

Il pagamento della fattura avrà luogo entro 60 (sessanta) giorni dalla data del suo ricevimento, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 2 lett. a) e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, a mezzo bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dalla ditta (codice univoco per la fatturazione elettronica: **HCZBEG**).

Art. 8 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010) - La Ditta assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

La Ditta si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione

appaltante e alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della provincia di Brescia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore - subcontraente) agli obblighi di tracciabilità.

Art. 9 - Responsabilità - La Ditta dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni eventualmente arrecati alle persone o alle cose, tanto della Camera che di terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente atto. La Ditta si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri. La Ditta si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente atto, alla categoria, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località. La Ditta si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i contratti collettivi sopra indicati anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Art. 10 - Risoluzione anticipata - In caso di gravi inosservanze, contestate alla ditta, di quanto previsto dal presente contratto, la Camera avrà facoltà di recedere dal contratto stesso, dando disdetta a mezzo raccomandata a.r. o pec, fatta salva ogni altra azione volta al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 11 - Cause di forza maggiore - Non verranno considerate cause di disservizio gli eventuali casi particolari che si dovessero presentare, come: eventi meteorologici catastrofici o comunque di entità tale da ridurre notevolmente il servizio; scioperi nazionali, manifestazioni, blocchi stradali o cortei o manifestazioni; scioperi nazionali nell'erogazione del carburante (nel limite di eventuali scorte accantonate dalla ditta fornitrice); tutto ciò che intralci il servizio e che di comune accordo venga riconosciuto come causa di forza maggiore.

Art. 12 - Obblighi di riservatezza - La Ditta prende atto che sia il contenuto delle registrazioni ricevute per l'elaborazione che le trascrizioni prodotte si intendono assolutamente riservati, vincolandosi a:

- non diffondere, in qualsiasi modo o forma, sia parzialmente che totalmente, le registrazioni e/o gli elaborati suddetti;
- non diffondere, in qualsiasi modo o forma, notizie od informazioni desunte dalle registrazioni e/o elaborati suddetti.

Nel caso in cui la Camera dovesse accertare, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, la diffusione a terzi, in qualsiasi modo o

forma, sia parziale che totale, delle registrazioni e/o elaborati suddetti o di notizie od informazioni desunte da tali registrazioni e/o elaborazioni avrà il diritto di recedere dal presente contratto, fatto salvo il diritto di intraprendere ogni altra azione volta alla migliore tutela della Camera.

In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 e alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il rapporto contrattuale e non dovrà essere violato il diritto alla riservatezza.

Art. 13 - Dati personali - Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Con riferimento ai dati personali conferiti per la sottoscrizione del presente contratto, si forniscono le seguenti informazioni:

- Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia - Via Einaudi, 23 - 25121;
- Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo mail: franco.pozzoli@lom.camcom.it;
- Finalità del trattamento: i dati forniti sono trattati per le finalità di esecuzione del presente contratto ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679, nonché per gli eventuali ulteriori adempimenti previsti per legge;
- Modalità di trattamento: il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto Regolamento;
- Diritti dell'interessato: in ogni momento, la Ditta potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa nazionale vigente e dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679.

Art. 14 - Controversie - Per la definizione di qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione e/o risoluzione del contratto è competente il Giudice ordinario del Foro di Brescia.

Art. 15 - Imposte e registrazione - E' a carico delle parti in misura eguale l'imposta di bollo sul presente atto. La Camera provvede ad assolvere l'imposta in modalità virtuale (autorizzazione Agenzia delle Entrate 128768/2014) al momento della stipula dietro versamento della quota spettante all'impresa contraente. In caso di mancato versamento da parte del fornitore, la Camera provvederà a trattenere quanto dovuto a tale titolo, aumentato degli interessi legali, in sede di primo pagamento relativo al contratto. Ai sensi dell'art. 5 c. 2 e della Tariffa Parte II, art. 1 lett. b) del DPR 26/4/86 n. 131, il presente contratto verrà registrato solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

Art. 16 - **Domicilio delle parti** - Per gli effetti del presente contratto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e la Ditta eleggono il proprio domicilio presso le rispettive sedi.

CAMERA DI COMMERCIO IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA (Dr Massimo Ziletti)	
PER LA DITTA IL LEGALE RAPPRESENTANTE	

Agli effetti dell'art. 1341 del C.C. si approvano espressamente:

- art. 10 Risoluzione anticipata
- art. 14 Controversie
PER LA DITTA

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

FIRMA DIGITALE AI SENSI DELL'ART. 24 DEL D.LGS. 7 MARZO
2005, N. 82 "CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE"

ALLEGATO B) ALLA DETERMINAZIONE N. 71/AMM DEL 20.7.2020

SERVIZIO DI TRASCRIZIONE DATTILOGRAFICA DI REGISTRAZIONI SU SUPPORTO DIGITALE DI RIUNIONI ED INCONTRI PER IL PERIODO 12/7/2020-31/7/2022

VERBALE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

In data 1/7/2020, ho avviato sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia, ID procedura n. 126211067, un'indagine di mercato, per il successivo affidamento diretto del servizio in oggetto, rivolta a tutte le ditte registrate sul portale per la categoria merceologica di riferimento.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ore 12:00 del 7/7/2020, sono pervenute sul portale Sintel n. 13 offerte dalle seguenti ditte:

Ditta	Offerta Sintel		Costo per minuto di parlato	Costo totale per 50 ore stimate nel biennio
	prot. informatico	Stato offerta (codificato dal portale)		
Bartalucci sas	1593785451734	VALIDA	€ 0,27	€ 810,00
Marpas Servizi di Maria Soddu	1593857483442	SOSTITUITA (totale offerta pari al prezzo/min e non all'intero monte ore stimato)		
	1594016514903	VALIDA - Offerto prezzo al min: confermato importo totale offerta con comunicazione n. 126374759 del 6/7/2020	€ 0,36	€ 1.080,00
Word Service di Di Cio Simona Stefania	1594040870693	VALIDA - Offerto prezzo al min: confermato importo totale offerta con comunicazione n. 126416318 del 6/7/2020	€ 0,50	€ 1.500,00
Covel Group srl	1594028891217	VALIDA	€ 0,59	€ 1.770,00
Copysoft sas di Candilora Vincenzo & C.	1594037541754	SOSTITUITA (totale offerta pari al prezzo/min e non all'intero monte ore stimato)		
	1594039970195	VALIDA	€ 0,65	€ 1.950,00
Live srl	1593762364123	RITIRATA (tot offerta pari al prezzo/min e non all'intero monte ore stimato)		
	1593769307406	RITIRATA (totale offerta pari a 5.000 min anziché 3.000)		
	1593772817583	VALIDA	€ 0,90	€ 2.700,00
Eurostreet soc. coop.	1593770615763	SOSTITUITA (totale offerta pari a 5.000 min anziché 3.000)		
	1593784075965	VALIDA	€ 0,95	€ 2.850,00
ISPar srl	1594027964661	VALIDA	€ 1,00	€ 3.000,00
Società Cooperativa Atena	1593769513736	RITIRATA (totale offerta pari a 5.000 min anziché 3.000)		
	1593776554441	VALIDA	€ 1,08	€ 3.240,00
Write System srl	1593692486752	VALIDA - corretta con comunicazione in	€ 1,08	€ 3.240,00

		data 3/7/2020 ID 126342905: riformulata su un totale di 3.000 minuti		
Stenoservice srl	1594050858018	RITIRATA (totale offerta pari a 5.000 min anziché 3.000)		
	1594113589956	VALIDA	€ 1,12	€ 3.360,00
BI Solution soc. coop. soc. ONLUS	1594036585036	SOSTITUITA (totale offerta pari al prezzo/min e non all'intero monte ore stimato)		
	1594040269791	VALIDA	€ 1,18	€ 3.540,00
Sentoscrivo soc. cooperativa	1594048473385	VALIDA	€ 1,25	€ 3.750,00

Ho verificato la documentazione allegata che risulta valida per tutti gli operatori economici che hanno presentato offerta.

La ditta Bartalucci sas, migliore offerente, ha allegato alla dichiarazione sostitutiva un'annotazione dell'ANAC, relativa a inadempienze, dovute a ritardi sulla consegna, che hanno portato alla risoluzione di un precedente contratto con il Comune di Jesi. L'annotazione non comporta l'automatica esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche, si ritiene quindi che la stessa non abbia rilevanza per l'affidamento del contratto.

L'offerta più economica risulta quindi essere quella della ditta Bartalucci sas di Empoli (FI), al costo min pari ad € 0,27 per un totale, sulle 50 ore presunte, di € 810,00 (IVA 22% esclusa).

Propongo l'affidamento del servizio in oggetto alla ditta Bartalucci sas di Empoli (FI).

Il RUP

(geom. Marco Mosca)

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

FIRMA DIGITALE AI SENSI DELL'ART. 24 DEL D.LGS. 7 MARZO 2005, N. 82 "CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE"