

ALLEGATO D) PROCESSI E MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO

Premesse

- InfoCert S.p.A. (“**InfoCert**”) e Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (“**CCIAA di_**”), in data gg.mm.aaaa, hanno concluso un contratto (“**Convenzione RAO**”) avente ad oggetto l’emissione di certificati qualificati di firma;
- CCIAA di_, in conformità alle previsioni del paragrafo 1.3.5 del Manuale Operativo ICERT-INDI-MO-ENT (“**CPS**”), opera in qualità di Richiedente del certificato qualificato di firma elettronica (“**Certificato di firma**”);
- Il certificato di firma s’intende utilizzabile solo e soltanto nel contesto del dominio applicativo di CCIAA di_, identificabile con la pagina web www.card.infocamere.it oppure con la relativa applicazione mobile;
- Il certificato di firma è associato ad una coppia di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e a un soggetto terzo tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l’integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- CCIAA di_, nell’ambito delle attività disciplinate dalla convenzione RAO, ha la facoltà di nominare persone giuridiche e/o fisiche terze (“**Incaricati alla Registrazione**” o “**IR**”), conferendo loro l’incarico a svolgere parte delle attività regolamentate all’interno della convenzione stessa.

Parte 1

(1) Tipologia di certificato

1.1 I certificati di firma emessi nell’ambito del progetto di dematerializzazione di CCIAA di_ (“**Progetto**”) sono di tipo OneShot, ossia certificati di firma elettronica per procedura remota, disciplinati dal CPS. Le chiavi, una volta generate, sono disponibili solo nell’ambito del dominio informatico di CCIAA di_ ed esclusivamente per la transazione di firma per la quale il certificato stesso è stato emesso. Immediatamente dopo al suo utilizzo la chiave privata viene distrutta.

(2) Modalità di identificazione

InfoCert S.p.A.

Sede legale:

Piazza Sallustio n. 9 - 00187 Roma

T +39 06 836691 - F +39 06 83669634

Società soggetta a direzione e coordinamento di Tecnoinvestimenti S.p.A.

Cap. Soc. € 17.704.890,00 i.v.

Codice Fiscale e P. IVA 07945211006

C.C.I.A.A. Roma 1064345

2.1 I certificati di firma di cui al punto 1.1 sono emessi alle persone fisiche che ne fanno richiesta (“**Titolari**”) a seguito dell’identificazione certa di queste ultime. Nell’ambito del progetto l’identificazione del titolare può essere eseguita avvalendosi della modalità di riconoscimento n.5 - VideoID così come descritta al paragrafo 3.2.3.5 del CPS.

2.2 La modalità d’identificazione di cui al punto precedente prevede che il titolare sia in possesso di un device in grado di collegarsi a internet (pc, smartphone, tablet ecc.) e dotato di un sistema audio-video funzionante. Attraverso il device il riconoscimento da remoto è effettuato da un incaricato alla registrazione di CCIAA di_ che, tramite riscontro con uno o più documenti di riconoscimento in corso di validità e muniti di fotografia recente e riconoscibile, verifica l’identità del titolare in conformità con le disposizioni degli allegati D1 (Script Operatore) e D2 (Documento di KO e controlli).

2.3 L’identità del titolare dev’essere accertata da CCIAA di_ , anche per il tramite di incaricati alla registrazione appositamente nominati e formati, prima dell’emissione del certificato di firma di cui al punto 1.1. In tal senso l’attestazione di avvenuta identificazione deve giungere ai sistemi di InfoCert antecedentemente alla richiesta di certificazione inoltrata dal titolare ad InfoCert stessa.

(3) Strumenti di autenticazione alla procedura di firma

3.1 La chiave privata del titolare, contenuta negli HSM (Hardware Security Module) di InfoCert, può essere utilizzata unicamente da quest’ultimo ricorrendo ad una One Time Password (“**OTP**”) generata e resa disponibile da InfoCert al numero di telefonia mobile associato al titolare.

Parte 2

(5) Processo di sottoscrizione – Attori coinvolti

Nell’ambito del processo di emissione dei certificati di firma e di sottoscrizione della documentazione contrattuale si distinguono le seguenti figure:

- Titolare (cliente di CCIAA di_)
 - Si collega all’area pubblica del portale card.infocamere.it;
 - Effettua la prenotazione del riconoscimento a mezzo webcam;
 - Fornisce i propri dati anagrafici;
 - Si fa riconoscere a mezzo webcam da un operatore Incaricato alla Registrazione (IR) della CCIAA di_ fornendo le evidenze necessarie;

- Richiede ad InfoCert un certificato OneShot per la sottoscrizione del modulo di richiesta CNS/FD,
- Sottoscrive il modulo di richiesta CNS/FD con il certificato OneShot rilasciato da InfoCert.
- CCIAA di _
 - Propone ai propri clienti la sottoscrizione del modulo di richiesta CNS/FD attraverso un certificato di firma OneShot;
 - In qualità di Ufficio di Registrazione (RA) identifica il Titolare a mezzo dei propri operatori Incaricati alla Registrazione (IR) ricorrendo alla modalità 5 – VideoID;
- InfoCert
 - È la CA che emette i certificati OneShot;
 - Fornisce al Titolare gli strumenti di autenticazione (OTP sms) alla procedura di firma;
 - Raccoglie direttamente la richiesta del certificato OneShot direttamente sul proprio front-end;
 - Mostra al Titolare i contratti e raccoglie la volontà di sottoscrizione.

(6) Processo di sottoscrizione – Descrizione

6.1 Accesso al portale

Il Titolare si collega all'area pubblica del portale card.infocamere.it

6.2 Scelta CCIAA e modalità di identificazione

Il Titolare seleziona la CCIAA presso la quale rivolgersi per la richiesta della propria CNS/FD e il riconoscimento a mezzo webcam come modalità di identificazione prescelta, prenotando giorno e orario per effettuare la sessione.

6.3 Inserimento dati personali

Il Titolare inserisce in procedura i propri dati personali, ivi compresi i dati del documento di riconoscimento (carta di identità, patente o passaporto) e del codice fiscale che dovranno essere esibiti all'operatore durante la procedura di identificazione a mezzo webcam.

Il Titolare fornisce altresì i propri dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di cellulare), di residenza e l'indirizzo di spedizione al quale dovrà essere recapitato il dispositivo CNS/FD (qualora quest'ultimo abbia scelto l'opzione di spedizione da parte della CCIAA).

6.4 Pagamento e predisposizione mail

Il Titolare effettua il pagamento. Terminato il processo viene predisposta la mail che notifica al Titolare data, ora e link alla procedura di riconoscimento. L'e-mail contiene in allegato l'informativa privacy InfoCert (relativa ai certificati OneShot).

6.5 Riconoscimento webcam

Il Titolare effettua la procedura di identificazione a mezzo webcam. La modalità e le specifiche relative ai controlli documentali alle quali l'operatore (IR) deve attenersi sono riportate all'interno del documento di script e di controlli documentali (ai quali si rimanda integralmente per ulteriori dettagli).

6.6 Richiesta certificato OneShot

Terminato con successo il riconoscimento, il Titolare viene reindirizzato sulle pagine della piattaforma TOP di InfoCert per la richiesta del certificato OneShot.

InfoCert presenta al Titolare i documenti precontrattuali:

- Modello di Richiesta in bianco e Condizioni Generali del servizio di firma digitale OneShot,
- Manuale Operativo ICERT-INDI-MO-ENTERPRISE.

Il Titolare effettua la richiesta di emissione del certificato OneShot accettando, tramite la spunta di check-box, le clausole proposte.

6.7 Firma contratti (OneShot e CNS/FD)

InfoCert presenta al Titolare il contratto relativo al servizio di firma digitale OneShot (contratto OneShot) compilato con i propri dati personali.

Il Titolare conferma la propria volontà di sottoscrivere digitalmente il contratto spuntando una check-box (c.d. reason) per ogni firma richiesta.

InfoCert presenta al Titolare il modulo di richiesta del dispositivo CNS/FD (contratto CNS/FD) compilato con i propri dati personali.

Il Titolare conferma la propria volontà di sottoscrivere digitalmente il contratto spuntando una check-box (c.d. reason) per ogni firma richiesta.

Il Cliente inserisce il valore del codice OTP ricevuto via SMS per firmare i contratti. InfoCert verifica il valore del codice inserito in procedura e, al buon esito, genera il certificato OneShot e lo utilizza per apporre sui documenti tutte le firme digitali precedentemente approvate dal Titolare.

I contratti sono marcati temporalmente e inviati al sistema di conservazione digitale.

6.8 Restituzione contratti firmati

InfoCert presenta al Titolare i contratti firmati. Il Titolare può effettuare il download dei file in locale.

InfoCert S.p.A.

CCIAA di _

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo
2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"

InfoCert S.p.A.

Sede legale:

Piazza Sallustio n. 9 - 00187 Roma

T +39 06 836691 - F +39 06 83669634

Società soggetta a direzione e coordinamento di Tecnoinvestimenti S.p.A.

Cap. Soc. € 17.704.890,00 i.v.

Codice Fiscale e P. IVA 07945211006

C.C.I.A.A. Roma 1064345