



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 9.4.2020

DETERMINAZIONE N. 39/AMM: ATTIVITÀ DNA ON SITE IN EMERGENZA SANITARIA COVID-19 - RICONOSCIMENTO A DISTANZA PER IL RILASCIO DI DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE: ADESIONE A CONVENZIONE CON INFOCERT.

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che il 24 ottobre 2019 (ns prot. 39132) la Camera di Commercio di Brescia aderiva al progetto "DNA on site - iniziativa di supporto agli sportello dei servizi digitali per le imprese" proposto da Infocamere S.c.p.a. che ha scadenza il 31 dicembre 2020;

ricordato che l'adesione a tale progetto, avviato il 17 febbraio 2020 a titolo gratuito, consiste in interventi formativi/informativi in loco rivolti all'imprenditore, con presidio di sportello, con illustrazione e utilizzo operativo di:

- cassetto digitale dell'imprenditore;
- dispositivi wireless CNS;
- servizi digitali delle Camere di Commercio tra cui Fatturazione Elettronica e Libri Digitali;
- identità digitali per servizi camerale e delle pubbliche amministrazioni;

precisato che la Camera di commercio ha delegato agli addetti denominati Digital DNA (personale non camerale) che lavorano per il progetto e svolgono le funzioni di registrazione affinché il servizio possa estendersi anche al rilascio del kit di Identità Digitale, ovvero CNS/Firma Digitale sui nuovi dispositivi token wireless e SPID.

visto il decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante «Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19» e le successive disposizioni attuative;

visto il D.P.C.M. 8 marzo 2020 con ulteriori misure urgenti di contenimento del contagio nella Regione Lombardia e nelle province di Modena, Parma, Piacenza, Reggio nell'Emilia, Rimini, Pesaro e di Urbino, Alessandria, Asti, Novara, Verballo-Cusio-Ossola, Vercelli, Padova, Treviso, Venezia;

visto il D.P.C.M. 9 marzo 2020 con ulteriori misure urgenti di contenimento del contagio efficace sull'intero territorio nazionale, e con validità dal 10 marzo al 3 aprile 2020;

visto il D.P.C.M. 22 marzo 2020 con ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale e il DL 25 marzo 2020, n. 19 Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemilologica da COVID-19,

visto il D.P.C.M. 1° aprile 2020 con ulteriori misure urgenti di contenimento del contagio efficace sull'intero territorio nazionale, e con validità dal 26 marzo al 13 aprile 2020;

precisato che Infocamere S.c.p.a in data 6 marzo 2020 (ns prot. 9859 del 9 marzo) ha avviato una serie di iniziative per il supporto alle Camere e alle Imprese per l'emergenza "COVID-19" fra le quali il "Rilascio dispositivi di CNS e Firma digitale - riconoscimento remoto" che permette il rilascio dei dispositivi digitali di firma senza recarsi presso gli sportelli camerali;

preso atto che il rilascio di Certificati ai Clienti della RA si inserisce nel più ampio progetto relativo alla dematerializzazione della documentazione in uso su supporto cartaceo per la cui realizzazione InfoCamere S.c.p.A.. ha indetto una gara a procedura ristretta (Rif. GE1504) conclusasi con la stipula del Contratto sottoscritto in data 16/11/2015 con la RTI ARUBA PEC S.p.A. ACTALIS S.p.A. e InfoCert ("Contratto di Servizi Informatici"), la cui validità ed efficacia costituisce condizione per la validità ed efficacia della Convenzione oggetto del presente provvedimento;

considerata pertanto la necessità tecnica di avvalersi della piattaforma informatica messa a disposizione da parte di Infocert per il servizio del presente provvedimento;

precisato altresì che Infocamere S.c.p.a in data 18 marzo 2020 ha fornito informazioni più dettagliate sul servizio attraverso il quale il titolare potrà effettuare on line la prenotazione del servizio, fornire i propri dati anagrafici, farsi riconoscere a mezzo webcam da un operatore Incaricato alla Registrazione (IR) per il rilascio del dispositivo di firma e ricevere così il dispositivo direttamente all'indirizzo indicato al momento della richiesta, specificando che la soluzione si appoggia alla piattaforma di riconoscimento via webcam di InfoCert S.p.A. ("WebID");

visto l'ordine di servizio n. 10 del 18 marzo 2020, avente come oggetto Emergenza Coronavirus - ulteriori misure organizzative, che dispone, al punto 8), che ogni dirigente prosegua la revisione dei processi amministrativi in un'ottica di

gestione digitale,

ritenuta l'iniziativa "Rilascio dispositivi di CNS e Firma digitale - riconoscimento remoto", coerente con gli obiettivi strategici che già stava perseguendo l'Ente nella digitalizzazione dei servizi e di particolare valore nello stato attuale di allerta sanitaria e di limitazioni agli spostamenti, poiché consente alla Camera di commercio di "recarsi" virtualmente a casa degli imprenditori per l'erogazione di un servizio strategico e di rispondere oggi più che mai alla esigenza degli stessi nell'ottica *#iolavorosmart*;

precisato che, per aderire a tale iniziativa è necessario siglare una convenzione per lo svolgimento dell'attività di ufficio di registrazione e accordo sul trattamento dei dati personali con Infocert S.p.A. società iscritta nell'elenco pubblico dei certificatori;

visto il testo della Convenzione (Allegato A) inviato da Infocamere S.c.p.a. in data 18 marzo 2020 per conto di InfoCert S.p.A. e dei seguenti allegati:

- Allegato B) - 1A - link Manuale Operativo Enterprise di IC
- Allegato C) -B1-20180913_Richiesta di attivazione certificato One Shot_v1.0DEF;
- Allegato D) - 1C-20180911_Testi widget certificato One Shot_v1.0DEF;
- Allegato E) - 1D-Allegato D_TEMPLATE_201809221;
- Allegato F) - 1E-Nomina a responsabile del trattamento v3;
- Allegato G) - 1F-20180913_Mandato IR Persona Fisica_v1.0_DNA ON SITE;

tutti parte integrante del presente provvedimento;

preso atto che la convenzione, con scadenza 31/12/2020, non prevede costi a carico della Camera di Commercio per l'utilizzo della piattaforma di riconoscimento a distanza, mentre gli ulteriori costi per l'acquisto di dispositivi sono attualmente coperti da contratti già in essere e il servizio di postalizzazione è gestito da Infocamere;

considerato che tale iniziativa, come comunicato per le vie brevi dal referente Infocamere S.p.c.a., è al momento "legata" al progetto "DNA on site" per la durata stessa della adesione al progetto Digital DNA (31 dicembre 2020) e prevede in prima battuta la nomina da parte della Camera (RA) dei soli Digital DNA, quali "Incaricati della Registrazione" o "I.R.", e che in futuro verranno definite e formalizzate da Infocamere S.p.c.a. le condizioni economiche di tale servizio nel caso l'Ente ritenesse di fornire il servizio anche tramite gli operatori camerale;

considerato che, alla scadenza della convenzione, la Camera di commercio valuterà comunque la proroga della convenzione anche alla luce dei costi complessivi che comporterà a carico dell'Ente, costi

che ad oggi non sono stati ancora quantificati da Infocamere S.c.p.a.;

tenuto conto che l'Ente, in modo proattivo, ha già comunque consentito a due operatori camerale dell'Ufficio Supporto alle imprese di partecipare in webconference al seminario formativo tenuto da Infocamere S.c.p.a sul servizio in oggetto in data 2 e 3 aprile, allo scopo di un futuro eventuale affiancamento del proprio personale ai Digital DNA per l'erogazione del servizio;

vista la proposta di procedere in tal senso del dirigente dell'Area anagrafica;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali per l'anno 2020, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 15/SG del 13.2.2020 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

a) di approvare i seguenti atti parti integranti del presente provvedimento:

- Allegato A) - Convenzione per lo svolgimento dell'attività di ufficio di registrazione e accordo sul trattamento dei dati personali
- Allegato B) - 1A - link Manuale Operativo Enterprise di IC
- Allegato C) -B1-20180913_Richiesta di attivazione certificato One Shot_v1.0DEF;
- Allegato D) - 1C-20180911_Testi widget certificato One Shot_v1.0DEF;
- Allegato E) - 1D-Allegato D_TEMPLATE_201809221;
- Allegato F) - 1E-Nomina a responsabile del trattamento v3;
- Allegato G) - 1F-20180913_Mandato IR Persona Fisica_v1.0_DNA ON SITE;

b) di aderire, alla "Convenzione per lo svolgimento dell'attività di ufficio di registrazione e accordo sul trattamento dei dati personali", relativa all'iniziativa denominata "Rilascio dispositivi di CNS e Firma digitale - riconoscimento remoto", per la durata della adesione al progetto Digital DNA, nominando, in prima battuta, i Digital DNA quali "Incaricati della Registrazione" o "I.R.";

c) di valutare, in un momento successivo, la prosecuzione del servizio, alla luce delle condizioni economiche che saranno

proposte da Infocamere S.c.p.a., per conto di InfoCert S.p.a.
e dei costi complessivi a carico dell'Ente per l'erogazione
del servizio.

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo
2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"