



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 25.3.2020

**DETERMINAZIONE N. 33/AMM: PROGETTO PER LO SVILUPPO DELL'APPLICATIVO SISTEMA INFORMATICO "QUALITY CHECK PER IL REGISTRO DELLE IMPRESE" - AFFIDAMENTO DELL'INCARICO DI ANALISI E MONITORAGGIO. - TERZA FASE - ANNO 2020 - € 88.000,00 (IVA ESENTE - art. 10, comma 2)**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che, con determinazione n. 57/AMM del 4 luglio 2017, si approvava il progetto dello sviluppo pluriennale dell'applicativo "Quality Check" articolato in quattro fasi come dettagliato nella relazione del Conservatore allegata alla stessa determinazione e si affidava a InfoCamere S.C.p.A., al prezzo di € 2.100,00 (I.V.A. al 22% esclusa), l'avvio del progetto, per la rilevazione dello stato di fatto, finalizzato a dare ausilio ai processi di istruzione delle istanze dirette al Registro delle imprese, migliorandone il controllo dei dati in entrata e la produttività media degli addetti a questa funzione;

richiamate le successive determinazioni:

- n. 59/AMM del 5 luglio 2017 che affidava a IC Outsourcing s.c.r.l. la prima fase di realizzazione del progetto, ovvero il servizio di analisi del campione di posizione, necessario per lo sviluppo dell'applicativo "Quality Check" al costo complessivo preventivato di € 64.00,00 (IVA esente - art. 10, comma 2);
- n. 6/AMM del 12 gennaio 2018 che, in considerazione dei risultati positivi raggiunti nel 2017 per la prima fase del progetto, affidava a IC Outsourcing s.c.r.l. al prezzo di € 88.500,00 (IVA esente - art. 10, comma 2), la 2° fase del progetto;
- n. 13/AMM del 28 gennaio 2019 che, in considerazione dei risultati positivi raggiunti nel 2018 per la seconda fase del progetto, affidava a IC Outsourcing s.c.r.l. al prezzo di € 88.000,00 (IVA esente - art. 10, comma 2), la 3° fase del progetto;

preso atto che Infocamere S.c.p.A. ha rilasciato gratuitamente ulteriori implementazioni di Quality Check nel corso del 2019 concordate con il gruppo di lavoro che ha affiancato Infocamere S.c.p.A. per la valutazione delle richieste avanzate dalla Camera di Commercio di Brescia;

considerato che l'attività in essere sta producendo i risultati auspicati e che esistono, pertanto, le condizioni per

continuare il progetto secondo quanto proposto nella relazione intermedia del Conservatore del registro delle imprese, allegato A), parte integrante della presente determinazione;

considerato che la realizzazione della quarta fase del progetto comporta l'analisi a campione di posizioni, condotta con la supervisione di un gruppo di lavoro nazionale sotto la guida di Unioncamere nazionale e di InfoCamere S.C.p.A., al fine di elaborare riepiloghi mensili, su cui condurre valutazioni per individuare possibili ulteriori implementazioni per il sistema informatico Quality Check, comprensivo delle evoluzioni relative all'utilizzo del tasto "evadi" e del supporto denominato "modifica pratica";

atteso che la società IC Outsourcing s.c.r.l., operando da tempo in stretta collaborazione con InfoCamere S.C.p.A., ha acquisito specifica conoscenza dei sistemi informatici da questa utilizzati, a seguito delle commesse ricevute a livello nazionale; in particolare, per quanto riguarda il progetto in esame, vanno rilevati gli incarichi relativi all'analisi della qualità dei bilanci in .xbrl e all'analisi degli statuti in .xml. Le specifiche conoscenze già acquisite e l'accesso diretto ai programmi gestiti da Infocamere S.C.p.A. fanno ritenere che l'affidamento a IC Outsourcing s.c.r.l. del servizio di analisi e monitoraggio anche per questa analisi di dati, al fine di migliorare la qualità di un sistema informatico di Infocamere S.c.p.A., possa comportare risparmio in termini sia di tempo che di costi;

vista la nota protocollo n. 6209 del 13 febbraio 2020 con cui "IC Outsourcing s.c.r.l." per realizzazione della quarta fase propone una spesa massima complessiva di € 88.000,00 (IVA esente - art. 10, comma 2, del d.p.r. 633/1972);

sentito il dirigente dell'Area Anagrafica responsabile dell'obiettivo dirigenziale "RI\_VENTI e Quality Check - Prototipo per un ambiente integrato e interattivo" obiettivo P.I.R.A. 012-004-001, stabilito nel Piano della Performance 2020, cui è riconducibile l'attività in argomento in particolare l'affidamento dello sviluppo dell'applicativo sistema informatico "Quality check per il registro delle imprese";

considerato che il progetto in parola è strettamente connesso al progetto nazionale RI-VENTI che ha lo scopo principale di favorire la promozione e l'aiuto alle imprese attraverso l'abbattimento dei costi amministrativi ottenuto grazie a processi innovativi e sofisticati di digitalizzazione e alla capacità di favorire la disintermediazione fra imprese e pubblica amministrazione, semplificando le modalità di accesso agli sportelli digitali camerale, al fine di consentire alle imprese, in un'ottica prettamente promozionale, di gestire in prima persona gli adempimenti previsti dalle norme;

ricordato che il progetto RI-VENTI proseguirà nel 2021 e per il primo semestre 2022, ragione per cui il progetto "Quality check" dovrà prevedere uno sviluppo anche per detto periodo secondo lo schema dettagliato nella relazione del Conservatore allegato A alla presente, di cui costituisce parte integrante;

sentito il parere del dirigente dell'Area Anagrafica che autorizza il prelievo della spesa dal proprio budget direzionale inerente l'esercizio 2020;

visti gli articoli 5 e 192 del d.lgs 50/2016 (nuovo "Codice appalti") che disciplinano gli affidamenti in house da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

ricordato che IC Outsourcing s.c.r.l. risulta iscritta nell'"Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house", tenuto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, con iscrizione prot. n. 007726;

ritenute, pertanto, sussistenti le condizioni per un affidamento diretto a IC Outsourcing s.c.r.l. dell'analisi e del monitoraggio finalizzati all'implementazione del sistema informatico sviluppo di "Quality Check", al costo complessivo di € 88.0000,00 (IVA esente - art. 10, comma 2), come indicato nella proposta summenzionata;

ricordato che le tariffe indicate nel preventivo sono esenti IVA e sono da considerarsi quale preventivo di massima e le relative fatture mensili acconti sui costi sostenuti per il servizio reso;

ricordato altresì che il pareggio dei costi diretti e indiretti effettivamente sostenuti, calcolati secondo gli algoritmi previsti dalla norma, sarà quindi oggetto di conguaglio positivo o negativo a fine esercizio, con emissione di relativa fattura per eventuali costi superiori ai previsti, ovvero di nota di credito a favore della Camera di commercio di Brescia in caso contrario;

visto l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (d.p.r. 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9 febbraio 2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal d.lgs 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2020, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 15/SG del 13.02.2020;

d e t e r m i n a

- a) di affidare, per l'anno 2020, ad IC Outsourcing s.c.r.l. l'incarico di analizzare il campione di posizioni necessario per lo sviluppo, previsto nella quarta fase, dell'applicativo "Quality Check", al costo complessivo preventivato di € 88.000,00 (IVA esente - art. 10, comma 2, del d.p.r. 633/1972), determinato sulla base della nota di IC Outsourcing s.c.r.l. del protocollo n. del 13 febbraio 2020 n. 6209;
- b) di vincolare la somma di € 88.000,00 (IVA esente - art. 10, comma 2, d.p.r. 633/1972), al conto 330009, linea 9 "Iniziativa per l'e-government" progetto 6 "RI\_VENTI e Quality Check - Prototipo per un ambiente integrato e interattivo" - attività istituzionale - del budget direzionale C002 "Anagrafica camerale" ai fini del pagamento delle fatture riferite al servizio di cui al punto a) erogato nel corso dell'anno 2020, che prevede sufficiente disponibilità - obiettivo P.I.R.A. 012-004-001;
- c) di incaricare l'ufficio Provveditorato all'emissione dell'ordinativo economale qualora il costo complessivo superi la somma preventivata e vincolata ai precedenti punti del determinato, nel caso in cui il pareggio dei costi diretti e indiretti effettivamente sostenuti, calcolati secondo gli algoritmi previsti dalla norma, determini un conguaglio negativo a fine periodo.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)

**PROGETTO  
PER LO SVILUPPO DELL'APPLICATIVO "QUALITY CHECK"  
PER IL REGISTRO DELLE IMPRESE**

RELAZIONE INTERMEDIA AL 31 DICEMBRE 2019

**PREMESSA**

Nel 2017 la Camera di commercio di Brescia ha avviato autonomamente un progetto che prevede una capillare analisi delle funzionalità degli strumenti (Quality check, modifica pratica) di assistenza e quindi di accelerazione dell'istruttoria delle stanze per una loro profonda revisione, al fine di aumentare in modo significativo la produttività pro-capite per addetto e di razionalizzare e rendere più efficiente l'azione dell'ufficio. Il progetto si sviluppa in più fasi; di queste, le fasi successive a quella di avvio vengono realizzate solo se nella fase precedente siano state rilevate le condizioni certe perché il progetto consenta di realizzare l'obiettivo. La verifica avviene con modalità che permettano una valutazione dell'efficacia delle azioni e dei risultati secondo parametri riscontrabili e misurabili.

**PRIMA FASE (realizzata) - FASE DI AVVIO E DI TEST**

La prima fase si è sviluppata su un arco temporale di sei mesi dal 1° luglio al 31 dicembre 2017.

Il primo passo è stato quello di rilevare lo stato dell'arte, verificando quale sia e sia stata l'incidenza dell'applicativo "Quality Check" sui processi di lavoro relativi all'istruttoria delle istanze presentate al registro delle imprese.

È stato, quindi, individuato un campione di pratiche su cui condurre l'analisi.

Il campione è stato così individuato:

- iscrizioni di società: 1.500 casi;
- modificazione di società sia di capitali che di persone: 2.000 casi;
- cessioni di quote di s.r.l.: 2.000 casi;
- cessioni di azienda: 1.000 casi.

Infocamere S.C.p.A. ha dato una prima risposta positiva alle richieste del gruppo di lavoro "Progetto Quality check", consegnando, il 12 ottobre 2017, l'anteprima dell'aggiornamento di Quality check versione 2.0.34, immediatamente verificato in tutte le sue funzionalità dall'ufficio, sotto la guida del responsabile del progetto Laura Giusti.

Infocamere S.C.p.A. ha, inoltre, ritenuto che le proposte presentate in anteprima potessero essere di interesse per tutte le Camere di commercio e ha, quindi, proposto un coinvolgimento di Unioncamere Nazionale e la costituzione di un gruppo di lavoro nazionale di supporto che potesse condividere le proposte bresciane.

Questa decisione ha assunto particolare rilievo poiché, se le richieste vengono valutate di interesse nazionale, vengono inserite nella programmazione di Infocamere S.C.p.A., e non realizzate su commessa della sola Camera di commercio di Brescia, ciò consente rilasci a titolo gratuito da parte di InfoCamere S.C.p.A.

Il gruppo nazionale costituito a supporto di Infocamere S.C.p.A., si è riunito il 23 novembre 2017 e ha condiviso la quasi totalità delle proposte di Brescia, rinviandone solo un paio al 2018, per approfondire alcuni aspetti tecnici e/o giuridici.

Le modifiche presentate il 12 ottobre sono state oggetto di rilascio definito in data 14 dicembre 2017, comprese due di quelle non ancora condivise da tutti. Il rilascio è stato a titolo gratuito.

Durante la riunione del 23 novembre 2017 sono state analizzate anche le proposte di implementazione della funzione "Modifica pratica" avanzate da Brescia, proposte che sono state condivise in toto da tutte le Camere di commercio. InfoCamere S.C.p.A. ha, pertanto, messo in programmazione per il 2018 la realizzazione, sempre a titolo gratuito, delle stesse. Inoltre ha messo a disposizione per la sperimentazione anche i moduli I2, UL, S5.

L'attività svolta nella fase di avvio ha prodotto i risultati auspicati, pertanto con determinazione n. 6/AMM del 12 gennaio 2018 si è determinato di continuare il progetto secondo la tabella di marcia proposta dal Conservatore del registro delle imprese e allegata alla determinazione n. 57/AMM del 4 luglio 2017;

## **SECONDA FASE (realizzata) - SVILUPPO DELLE PRIME POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI INDIVIDUATE, PROSECUZIONE DEI TEST**

La seconda fase si è sviluppata su un arco temporale di un anno dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018.

Il cuore di questa fase è stato lo sviluppo delle implementazioni dell'applicativo "Quality check".

Il campione sottoposto a test nel corso 2018 è stato diversificato da quello analizzato nella fase di avvio del 2017.

Il campione da analizzare è stato così individuato:

- modificazione di società sia di capitali che di persone:  
6.000 casi;
- cessioni di quote di s.r.l.: 3.000 casi.

Infocamere ha presentato il rilascio delle ulteriori implementazioni di Quality Check il 25 luglio 2018. Il progetto anche in questa occasione è stato condiviso dal gruppo di lavoro che ha affiancato Infocamere S.c.p.A. per la valutazione delle richieste avanzate dalla Camera di commercio di Brescia.

Il Progetto Quality Check di Brescia ha risvegliato l'attenzione delle altre Camere di commercio al punto che il progetto stesso è stato inserito nel più ampio contesto del progetto RI-VENTI. Il progetto RI-VENTI presentato il 12 luglio e avviato il 20 settembre 2018 ha lo scopo di rivedere e modernizzare tutti i programmi e gli applicativi utilizzati dal registro delle imprese, dal repertorio delle notizie economico amministrative, dal suap, dal fascicolo informatico d'impresa, ecc. al fine di integrarli maggiormente e metterli sulla medesima piattaforma.

Il progetto RI-VENTI è stato così chiamato perché verrà realizzato negli anni '20.

Il progetto Quality Check di Brescia poiché prevede interventi che sono neutrali rispetto alla revisione complessiva prevista dal progetto RI-VENTI è stato individuato come "Interventi software evolutivi" da realizzare, quindi, fra il 2019 e il 2021, prima degli altri denominati "innovativi" e "normativi" che verranno progettati entro il 2021 ma realizzati dopo.

Due le ricadute di questa decisione sul progetto bresciano:

- la "delega" a Brescia di individuare una revisione "massiva" di tutti gli algoritmi di "Quality check". Questo consente alla Camera di commercio di Brescia, che sta investendo risorse significative su questo progetto, di non limitarsi a chiedere modificazioni programma ma di riprogettarne tutti gli algoritmi;
- la possibilità per la Camera di commercio di Brescia di pilotare e sperimentare lo sviluppo di modifica pratica anche sui moduli S2, S3 e S, di fatto su tutti i moduli.

### **TERZA FASE - SVILUPPO DELLE ULTERIORI POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI INDIVIDUATE, VERIFICA DELLA LORO EFFICACIA, PROSECUZIONE DEI TEST SU ALTRI MODULI**

La terza fase si è sviluppata su di un arco temporale di un anno dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019.

Il cuore di questa ulteriore fase è stato, oltre allo sviluppo delle implementazioni dell'applicativo "Quality check", relative soprattutto alla valorizzazione della istruttoria assistita

(cosiddetta corsia preferenziale) e all'utilizzo dell'acquisizione automatica dei dati al registro imprese (cosiddetto bottone "evadi" o bottone "verde"), che sono state individuate nella seconda fase.

Sempre nel 2019 la sperimentazione dello strumento di supporto e di riduzione dei tempi di lavoro "modifica pratica" è stata estesa dagli iniziali modelli S1, I1 e I2 ai modelli S2, S3, S e TA. La valorizzazione di "modifica pratica" permette all'ufficio di correggere l'istanza inviata dall'utente in presenza di meri errori materiali, evitando la sospensione della stessa, l'invio da parte dell'impresa di una seconda pratica corretta e l'acquisizione delle informazioni differita all'esito del secondo invio. Con "modifica pratica" l'istanza viene regolarizzata immediatamente e acquista in tempo reale.

La sperimentazione realizzata da Brescia su specifici grazie alla collaborazione IC Outsourcing s.c.r.l. ha permesso a InfoCamere S.C.p.A. di rilasciare a tutte le Camere di commercio le nuove versioni sia dell'applicativo tasto "evadi" che di "modifica pratica".

In particolare oggi è possibile utilizzare il tasto "evadi" anche sulle pratiche di deposito degli atti (cessioni di azienda e cessioni quote), cosiddetto Quorum, mentre è possibile utilizzare "modifica pratica" su tutte le tipologie di modelli.

Il campione sottoposto a test per il 2019 era flessibile. E' stato, quindi, necessario individuare il tetto di spesa e il limite massimo di ogni campioni ma lasciare al responsabile del gruppo di lavoro Laura Giusti il compito di individuare mese per mese la tipologia di istanze da sottoporre a controllo a campione in relazione ai rilasci di nuove implementazione e all'andamento della sperimentazione di "modifica pratica" e tasto "evadi". In particolare:

- iscrizioni di società: 1.500 casi;
- cessioni di azienda: 500 casi;
- modificazione di società sia di capitali che di persone: 2.500 casi;
- scioglimento e liquidazione di società: 1.500 casi;
- liquidazione e cancellazione: 1.500 casi;
- cessioni di quote di s.r.l.: 3.000 casi;
- dichiarazioni di socio unico e ricostituzione della pluralità di soci: 500 casi.

Anche in questa fase sono stati prodotti riepiloghi periodici, sia per la verifica dei risultati ottenuti che per nuove implementazioni.

Sulla base dei riepiloghi mensili è stata svolta un'attività di analisi delle specifiche, rilevate nel corso del monitoraggio delle istanze; i risultati sono stati analizzati da Infocamere

S.C.p.A. a un tavolo di lavoro condiviso con la Camera di commercio di Brescia, al fine di formulare ulteriori implementazione del sistema "Quality check", di "modifica pratica" del tasto "evadi" e del "programma notifiche" nel nuovo ambiente unico che nel 2022 sostituirà gli attuali molteplici sistemi (Copernico, Quorum, Scriba, ecc...).

#### **QUARTA FASE - SVILUPPO DELLE ULTERIORI POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI INDIVIDUATE, VERIFICA DELLA LORO EFFICACIA, PROSECUZIONE DEI TEST SUI MODULI ANALIZZATI NELLE FASI PRECEDENTI**

La quarta fase si svilupperà su un arco temporale di un anno dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 ed è legata, altresì, alla realizzazione del piano triennale delle performance 2020-2022 di cui costituisce parte essenziale del progetto "RI-VENTI E QUALITY CHECK - PROTOTIPO PER UN AMBIENTE INTEGRATO E INTERATTIVO".

L'obiettivo della quarta fase è quello di proseguire il potenziamento di tutti gli strumenti di istruttoria assistita trasferendo la possibilità di utilizzo degli stessi dalla scrivania dell'ufficio a quella dell'utente che, pertanto, potrà usufruire di una compilazione assistita e di una serie di strumenti di supporto e di monitoraggio delle istanze predisposte ed inviate.

La quarta fase, come la quinta, proprio per la sua natura promozionale rivolta all'impresa, richiederà la collaborazione degli utenti stessi nella fase di progettazione e sperimentazione degli strumenti che assisteranno la compilazione dell'istanza.

Il campione sottoposto a test per il 2020, sarà, come per il 2019, un campione flessibile. Sarà, quindi, necessario individuare anche per l'anno 2020, il tetto di spesa e il limite massimo di ogni campioni ma lasciare al responsabile del gruppo di lavoro Laura Giusti il compito di individuare mese per mese la tipologia di istanze da sottoporre a controllo a campione in relazione ai rilasci di nuove implementazione e all'andamento della sperimentazione di "modifica pratica". In particolare:

- A) il limite di spesa va stabilito in 88.000,00 euro;
- B) il campione, fermo il limite di spesa, potrà prevedere massimo:
- iscrizioni di società: 500 casi;
  - cessioni di azienda: 500 casi;
  - modificazione di società sia di capitali che di persone: 3.000 casi;
  - scioglimento e liquidazione di società: 1.500 cas;
  - liquidazione e cancellazioni: 1.500 casi;
  - cessioni di quote di s.r.l.: 3.000 casi;
  - dichiarazioni di socio unico e ricostituzione della pluralità di soci: 500 casi.

Anche in questa fase verranno prodotti riepiloghi periodici, sia per la verifica dei risultati ottenuti che per nuove

implementazioni.

Sulla base dei riepiloghi mensili verrà svolta un'attività di analisi delle specifiche, rilevate nel corso del monitoraggio delle istanze; i risultati verranno analizzati da Infocamere S.C.p.A. al tavolo di lavoro condiviso con la Camera di commercio di Brescia, al fine di formulare ulteriori implementazione.

#### **QUINTA FASE - SVILUPPO DELLE ULTERIORI POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI INDIVIDUATE, VERIFICA DELLA LORO EFFICACIA**

La quinta fase si svilupperà su un arco temporale di un anno dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021 ed è legata alla realizzazione del piano triennale delle performance 2020-2022 di cui costituisce parte essenziale del progetto "RI-VENTI E QUALITY CHECK - PROTOTIPO PER UN AMBIENTE INTEGRATO E INTERATTIVO".

L'obiettivo principale di questa fase sarà la messa a regime finale delle implementazioni degli applicativi "Quality check", corsia preferenziale (istruttoria iniziale assistita), "tasto evadi", "modifica pratica" e "programma notifiche" relative soprattutto, ma non solo, ai moduli S1 S2, S3, S, TA che sono state individuate nelle fasi precedenti nel nuovo ambiente unico che Infocamere S.C.p.A. sta sviluppando con il progetto RI-VENTI.

Il campione per la verifica delle implementazioni, sempre confermato il limite massimo di spesa di € 88.000,00, potrà essere così individuato:

- iscrizioni di società: 500 casi;
- modificazione di società sia di capitali che di persone: 3.000 casi;
- scioglimento e liquidazione di società: 1.500 casi;
- liquidazione e cancellazione: 1.500 casi;
- cessioni di quote di s.r.l.: 3.000 casi;
- dichiarazioni di socio unico e ricostituzione della pluralità di soci: 500 casi;
- cessioni di azienda: 500 casi.

Anche in questa fase verranno prodotti riepiloghi mensili per la verifica dei risultati ottenuti.

#### **SESTA FASE - VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLE IMPLEMENTAZIONI RILASCIATE NEGLI ANNI PRECEDENTI.**

La quinta fase si svilupperà su un arco temporale di sei mesi dal 1° gennaio al 30 giugno 2022 e avrà lo scopo di monitorare grazie all'analisi di specifici campioni l'efficacia delle implementazioni progettate, realizzate e rilasciate negli anni precedenti ed è legata alla realizzazione del piano triennale delle performance 2020-2022 di cui costituisce parte essenziale del progetto "RI-VENTI E QUALITY CHECK - PROTOTIPO PER UN AMBIENTE INTEGRATO E INTERATTIVO".

Il campione per la verifica delle implementazioni, stabilito il limite massimo di spesa di € 44.000,00, potrà essere così individuato:

- iscrizioni di società: 250 casi;
- modificazione di società sia di capitali che di persone: 1.500 casi;
- scioglimento e liquidazione di società: 750 casi;
- liquidazione e cancellazione: 750 casi;
- cessioni di quote di s.r.l.: 1.500 casi;
- dichiarazioni di socio unico e ricostituzione della pluralità di soci: 250 casi;
- cessioni di azienda: 250 casi.

Anche in questa fase verranno prodotti riepiloghi mensili per la verifica dei risultati ottenuti.

IL CONSERVATORE  
DIRIGENTE DELL'AREA ANAGRAFICA  
(dr Antonio d'Azzeo)

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)