

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 120: PROSECUZIONE DEL PROGETTO PER LA
DIFFUSIONE E IL POTENZIAMENTO PRESSO LE IMPRESE DELLE ATTIVITÀ
DI E-GOVERNMENT DELLE CAMERE DI COMMERCIO**

Il Segretario Generale ricorda che, con deliberazione n. 62 del 26 giugno 2018 questa Giunta camerale ha approvato il progetto locale "Diffusione e potenziamento presso le imprese delle attività di e-government delle Camere di commercio", avente l'obiettivo di rafforzare le competenze digitali ed organizzative delle imprese, mediante la promozione di strumenti di identità digitale e la formazione al loro utilizzo, favorendo l'accesso ai servizi online della pubblica amministrazione.

Ricorda anche che, per perseguire tale obiettivo la Giunta, con il medesimo provvedimento n. 62/2018, ha deciso di rilasciare a titolo gratuito agli imprenditori lo Spid, la firma digitale remota, l'adesione al servizio libri digitali, la fatturazione elettronica e di offrire, sempre gratuitamente, la possibilità di utilizzare il cassetto digitale di impresa per accedere al fascicolo informatico di impresa, tutti servizi per i quali non è previsto un diritto di segreteria.

Ricorda inoltre che Unioncamere Lombardia, in accordo con Infocamere, ha deciso di acquistare per le Camere di Commercio un set di Token USB Wireless, dispositivi elettronici di nuova generazione (che, in futuro, sostituiranno la tradizionale chiavetta Token USB) da offrire gratuitamente agli imprenditori, nell'ambito sempre del medesimo progetto. Alla Camera di Commercio di Brescia sono stati consegnati 120 dispositivi, che, tuttora in corso di rilascio, saranno distribuiti fino a esaurimento.

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

Richiama in particolare le linee di intervento del progetto

Percorso A) - Obiettivo: la creazione di uno sportello dedicato agli imprenditori, presidiato da personale con specifiche competenze, che possa fornire consulenza agli utenti sui prodotti digitali che il sistema camerale mette a disposizione.

Lo sportello, attivato dal 25 luglio 2018, è tutt'oggi operativo.

Il servizio, offerto con la collaborazione di uno dei due angeli antiburocrazia, la cui attività è a sostegno delle imprese bresciane, consiste in un intervento di tipo consulenziale e tecnico sui servizi firma digitale remota, sistema pubblico di identità digitale (Spid), fatturazione elettronica, libri digitali, cassetto digitale dell'impresa (portale *ImpresaItalia*). In particolar modo, verte soprattutto sulle modalità di utilizzo degli strumenti e dei servizi precedentemente citati, con riferimento a utenti che richiedano la risoluzione di problematiche tecniche di base o una formazione personalizzata.

L'accesso avviene previa prenotazione da effettuare tramite il nostro sito internet, mediante il programma "Servizi on line".

L'ufficio resta disponibile anche per ulteriori approfondimenti *post* appuntamento, mediante un indirizzo di posta elettronica attivato *ad hoc*: consulenza.digitale.brescia@bs.camcom.it.

Dalla data di apertura dello sportello al 31 ottobre 2019 gli accessi e servizi forniti sono stati i seguenti:

- 189 utenti hanno usufruito dello sportello, ai quali, nello specifico, oltre a informazioni generali sui prodotti
 - a 141 sono state rilasciate informazioni specifiche sull'utilizzo della firma digitale e della carta nazionale dei servizi (CNS),

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

- a 106 sono state rilasciati lo Spid, con assistenza per l'attivazione, configurazione e utilizzo,
- a 61 sono state rilasciate le firme digitali remote, con assistenza per l'attivazione, configurazione e utilizzo,
- sono stati attivati gli accessi a 67 cassette digitali per l'impresa,
- sono stati attivate 29 imprese per la fatturazione elettronica,
- sono state sottoscritte 6 convenzioni per la gestione dei libri sociali con modalità digitale.

Percorso B) - Obiettivo: presentazione dei prodotti digitali del sistema camerale alle imprese, associazioni di categoria e ordini professionali, nel corso di eventi, seminari o focus organizzati sia dalla Camera di Commercio che sul territorio bresciano.

Percorso C)- Obiettivo: la creazione di *corner* per il rilascio dello Spid e per le attivazioni della firma digitale remota, del cassetto digitale di impresa, in occasione degli eventi di cui al percorso B).

La presentazione dei prodotti digitali del sistema camerale agli operatori economici, così come prevista nel percorso B), e la creazione di *corner* per il rilascio dello Spid, firma digitale remota e la consulenza in merito ai prodotti digitali camerali, così come prevista nel percorso C), sono, ad oggi, in fase operativa e proseguono di pari passo.

Da giugno 2018, data di approvazione del progetto, al 31 ottobre 2019 la situazione è la seguente:

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

- nel 2018, nel corso dei 9 eventi dedicati alle imprese, associazioni di categoria e ordini professionali, hanno partecipato 426 utenti e, al corner organizzato *ad hoc*, sono stati attivati/rilasciati 75 Spid, 3 firme digitali remote, 40 cassette digitali per l'impresa, 2 accessi al servizio libri digitali (il servizio è stato reso disponibile per la Camera di Commercio di Brescia dal mese di novembre 2018);
- nel 2019, al 31 ottobre, nel corso degli 11 eventi dedicati alle imprese, associazioni di categoria e ordini professionali, hanno partecipato 450 utenti e, al corner organizzato *ad hoc*, sono stati attivati/rilasciati 55 Spid, 45 cassette digitali per l'impresa, 4 accessi al servizio libri digitali;
- in tutti i *corner* vengono date, a seconda dell'utente e delle richieste specifiche, informazioni e illustrazioni di tutti i servizi digitali offerti dal sistema camerale.

Per tutta l'attività promozionale fin qui descritta e prevista dal progetto "Diffusione e potenziamento presso le imprese delle attività di e-government delle Camere di commercio" sono stati stanziati, per il 2019, € 27.000,00 sul Conto 330001, Linea 1 "Azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", Punto 2, progetto 6 "Diffusione e potenziamento presso le imprese delle attività di e-government delle Camere di Commercio" del budget direzionale B002 promozione economica.

L'attività sul territorio è in pieno sviluppo e le imprese iniziano a prestare oggi maggiore attenzione e interesse, dopo un'attività di informazione che si è protratta dal 2018 al 2019, anche mediante trasmissione di mailing massivi alle imprese bresciane.

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

Ciò premesso, risulta auspicabile che l'iniziativa si protragga anche per il prossimo triennio (2020 - 2022), anche alla luce della prosecuzione del progetto "Punto Impresa Digitale 4.0".

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Segretario Generale;

ritenuto di procedere con la prosecuzione del progetto in esame;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) la prosecuzione del progetto "Diffusione e potenziamento presso le imprese delle attività di e-government delle Camere di commercio" anche per il triennio 2020-2022;
- b) di rilasciare a titolo gratuito agli imprenditori bresciani, fino al 31 dicembre 2022 nell'ambito del progetto di cui al punto 1), il sistema pubblico di identità digitale (Spid), la firma digitale remota, l'adesione al servizio libri digitali, la fatturazione elettronica e di offrire, sempre gratuitamente, la possibilità di utilizzare il cassetto digitale di impresa, il fascicolo informatico di impresa, il tutto anche mediante l'accesso allo "Sportello di consulenza servizi digitali", situato presso la sede di Brescia;
- c) di proseguire nel rilascio agli imprenditori, a titolo gratuito, dei nuovi Token USB Wireless, dispositivi elettronici di nuova generazione, nell'ambito sempre del progetto di cui al punto 1), fino ad esaurimento dei 120

Verbale n. 10 del 18 novembre 2019



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

dispositivi consegnati, a tal fine, alla Camera di Commercio di Brescia da Unioncamere Lombardia;

- d) di dare mandato alla Dirigente dell'Area Promozione e Regolazione del Mercato di prevedere lo stanziamento di € 27.000, necessario alla realizzazione del progetto per l'anno 2020, nell'ambito delle iniziative promozionali del Bilancio Preventivo 2020.

**IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE
(Dr Giuseppe Ambrosi)**

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82
"Codice dell'amministrazione digitale"