



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 12.6.2019

**DETERMINAZIONE N. 76/AMM: SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DELLE APPLICAZIONI AD ESSO COLLEGATE. AFFIDAMENTO IN HOUSE PER L'ANNO 2019. IMPORTO DI SPESA € 9.550,00 (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART.10 COMMA 2 DPR N. 633/1972)**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che con determinazione n. 4/AMM del 9.1.2018 è stato affidato a DigiCamere s.c.a.r.l., per l'anno 2018, il servizio di hosting relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia, alle relative applicazioni ad esso collegate al costo complessivo di € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972);

atteso che il sito internet della Camera di Commercio di Brescia è attualmente realizzato nel rispetto:

- del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., recante Codice dell'Amministrazione Digitale;
- del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., Diritto di accesso civico e obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni;
- della normativa emanata per favorire l'accesso dei soggetti disabili, legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- delle direttive e Linee Guida dell'Agenzia per l'Italia digitale;

considerato che il sito internet, sviluppato negli anni da DigiCamere S.c.ar.l. in stretta collaborazione con l'Ufficio Affari Generali della Camera di Commercio, è realizzato su base "open source", e presenta, dopo il rifacimento del 2018, le seguenti principali caratteristiche:

- elementi grafici realizzati appositamente, con particolare attenzione all'impatto estetico e alla fruibilità;
- slider mobile superiore, dove è possibile aggiungere banner e testi di dimensioni prestabilite;
- slider mobile inferiore, dove è possibile inserire banner che rimandano a servizi interni e a enti e organismi collegati alla Camera di commercio di Brescia o al sistema camerale;
- sezione "novità", contenente notizie relative a servizi ed eventi che si ripropongono periodicamente;
- sezione "in evidenza", per la presentazione di eventi, notizie che richiedono approfondimenti nelle pagine interne;

considerato che il portale [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) e i servizi ad esso connessi (newsletter del Registro Imprese, massime commissione

giuridica, iscrizione esami mediatori) operano all'interno di una infrastruttura gestita da DigiCamere S.c.ar.l., infrastruttura che prevede differenti componenti, quali web application firewall (waf), sistemi di alerting, sistemi di monitoraggio applicativo e sistemistico, e richiedono una costante attività di supporto e aggiornamento con assistenza tecnica e manutenzione continua;

considerato che DigiCamere S.c.ar.l. è a conoscenza dell'assetto organizzativo e delle procedure della Camera di Commercio di Brescia con la quale ha avviato, ormai da anni, un processo di continua evoluzione e miglioramento dei servizi digitali promossi dall'Ente camerale;

dato atto che, in caso di affidamento a soggetto terzo, la Camera di commercio di Brescia dovrebbe comunque sostenere verso DigiCamere S.c.ar.l. oneri di knowledge transfer per il passaggio delle necessarie informazioni al fornitore affidatario;

rilevato pertanto che, in considerazione delle applicazioni già sviluppate e dei servizi informatici realizzati specificatamente per il portale, DigiCamere S.c.ar.l. risulta il soggetto che meglio può svolgere il servizio di cui trattasi;

sentito l'ufficio Affari Generali e Relazioni Esterne (con funzioni di URP) che, sulla base della consolidata esperienza rispetto alle esigenze generali dell'Ente, ha stimato il fabbisogno necessario relativamente al servizio in oggetto per l'anno 2019;

vista l'offerta di DigiCamere, trasmessa con PEC nota prot. n. 13921 dell'11.4.2019 che, per il servizio di spazio disco denominato hosting e per l'assistenza sugli applicativi sviluppati dalla stessa DigiCamere, propone un costo complessivo di € 9.550,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) e di seguito dettagliata:

<b><i>Servizio di Hosting e assistenza</i></b>	<b><i>importo (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972)</i></b>
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql - 2019	2.600,00
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql - 2019	1.000,00
<b>TOTALE HOSTING</b>	<b>3.600,00</b>
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo (importo medio di 50 €/h)	5.000,00
Invi newsletter "Area Anagrafica" (invio di 250.000 e-mail/annue se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000	300,00

email o frazione)	
Attività di formazione di una giornata intera on-site sulla piattaforma e sui requisiti accessibilità sito	500,00
Acquisto e installazione certificato SSL - 2019	150,00
<b>TOTALE ASSISTENZA</b>	<b>5.950,00</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>9.550,00</b>

preso atto pertanto che mantenendo l'attuale sito, già realizzato da Digicamere, il costo annuo che la Camera dovrebbe sostenere è pari ad € 9.550,00 (Iva esclusa) come dettagliato sopra;

visto l'art. 17 del D.Lgs. 82/2005, così come modificato dal D.Lgs. 217/2017, che prevede la nomina del Responsabile per la transizione al digitale, affidando ad un unico ufficio dirigenziale generale la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione di servizi facilmente utilizzabili e di qualità;

richiamato il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2019-2021, approvato dal Ministro per la PA il 12/3/2019, nel quale non vengono più indicati tagli di spesa (paragrafo 12.1), che è stata comunque monitorata analizzando:

- il trend 2016-2019 della spesa ICT della PA per aggregati;
- il trend della spesa dentro/fuori Consip e centrali di committenza;
- il trend della composizione della spesa di investimento (Capex) e spesa operativa (Opex);
- la mappa della progettualità più significativa rispetto al modello strategico ICT;

rilevato che nel nuovo piano in vigore nel capitolo 13 - indicazioni per le pubbliche amministrazioni - vengono invece date indicazioni di merito alle pubbliche amministrazioni relativamente agli ambiti:

- delle infrastrutture,
- dei modelli di interoperabilità,
- dei dati delle PA,
- delle piattaforme,
- degli ecosistemi,
- della sicurezza informatica,
- degli strumenti per la generazione e la diffusione di servizi digitali,
- dei modelli e strumenti per l'innovazione,
- del governo della trasformazione digitale;

considerato che il servizio in oggetto è messo a disposizione da Digicamere a tutte le Camere di Commercio, al fine di realizzare obiettivi di uniformità, efficienza e ottimale impiego delle risorse pubbliche, in particolare con la realizzazione di parte del software integrato con la piattaforma per la newsletter

del RI ed è in corso l'integrazione dello sportello virtuale servizi online delle camere di commercio lombarde nell'ambito dell'adesione al medesimo progetto avvenuta con determina 83/SG/2018;

considerato che la società consortile Digicamere S.c.ar.l. è una società del sistema camerale con finalità strumentali alla realizzazione degli interessi propri degli Enti camerali e che tale organizzazione presenta le caratteristiche indicate nell'art. 5 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

ricordato che per la società in house Digicamere summenzionata è stata presentata dalla Camera di Milano-MonzaBrianza-Lodi la domanda di iscrizione nell'elenco ANAC (protocollo domanda di iscrizione n. 0004939 del 17.1.2018);

ritenute pertanto sussistenti le condizioni per un affidamento in house a Digicamere del servizio in oggetto per l'anno 2019;

considerato che l'attività istituzionale della Camera di Commercio è superiore al 90% rispetto a quella commerciale e che Digicamere svolge la propria attività in house a favore dei soci consortili in misura superiore al 50%;

rilevato che tali condizioni permettono l'emissione di fatture di rimborso dei costi sostenuti, da parte di Digicamere, in regime di esenzione di iva, ai sensi della Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 23/E dell'8/5/2019 e n. 5/E del 17/2/2011;

preso atto che per tali motivi i corrispettivi pattuiti all'art. 4 dello schema di contratto, allegato A), parte integrante al presente provvedimento, prevedono il rimborso dei costi sostenuti, stimati in € 9.550,00 ammettendo congruagli attivi o passivi in caso di differenze rispetto al rimborso stimato in contratto;

considerata pertanto l'opportunità di usufruire, per l'anno 2019, del servizio di hosting e manutenzione fornito da Digicamere S.c.ar.l. per il sito internet camerale e per le applicazioni connesse, al costo complessivo di € 9.550,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) ed alle condizioni indicate nel contratto d'appalto;

visto, altresì, l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2019, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 2/SG del 2 gennaio 2019;

d e t e r m i n a

- a) di affidare in house a DigiCamere S.c.ar.l. di Milano il servizio di hosting e manutenzione per l'anno 2019 relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia e alle connesse applicazioni, al costo complessivo di € 9.550,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972), stipulando il relativo contratto d'appalto, allegato A) parte integrante del presente provvedimento;
- b) di vincolare l'importo di cui al punto a) pari a € 9.550,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria generale e staff" del dirigente dell'area amministrativa relativamente alle seguenti somme:
- € 3.600,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) servizio di Hosting + manutenzione correttiva sito web [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) in ambiente php/mysql e servizio di Hosting + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql;
  - € 5.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo;
  - € 300,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) nel caso il servizio invii newsletter "Area Anagrafica" effettuati nel corso dell'anno solare invii che complessivamente superino le 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100,00 ogni 100.000 email o frazione, ipotizzando l'invio di 250.000 email/annue;
  - € 500,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Attività di formazione di una giornata intera on-site";
  - € 150,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Acquisto e installazione certificato SSL - 2019";
- c) di autorizzare l'Ufficio Provveditorato all'emissione di ordinativo economale nel caso si verificasse la necessità di conguagli o far eseguire prestazioni extracontrattuali da parte di DigiCamere concordate con l'Ufficio Competente Affari Generali e Relazioni Esterne.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)