



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 9 Luglio 2018

**DETERMINAZIONE N. 83/SG: ADESIONE AL PROGETTO "SPORTELLLO VIRTUALE LOMBARDO" PROMOSSO DA UNIONCAMERE LOMBARDIA - IMPEGNO DI SPESA PER L'ANNO 2018.**

IL SEGRETARIO GENERALE

ricordato che Unioncamere Lombardia, a partire dal 2013, ha avviato un progetto sperimentale finalizzato a creare una piattaforma digitale utilizzabile da tutte le Camere di Commercio lombarde con l'obiettivo di garantire all'utenza la possibilità di svolgere pratiche amministrative e usufruire di servizi camerali in modalità "on line" (per tutte le fasi procedurali che vanno dalla presentazione dell'istanza/domanda a quella dell'erogazione del servizio e dell'eventuale suo pagamento);

considerato che il progetto, denominato "Sportello virtuale lombardo", via via sviluppatosi nel corso del tempo grazie alla fattiva collaborazione delle singole Camere di Commercio lombarde che hanno operato tramite uno specifico gruppo di lavoro, ha portato all'implementazione di diversi servizi "online", personalizzati sulla base delle esigenze delle 7 Camere ad oggi aderenti (Milano, Bergamo, Brescia, Como, Mantova, Varese, Pavia), più Unioncamere Lombardia;

dato atto che al progetto ha preso parte attiva questa Camera di Commercio che vi ha inizialmente aderito, in via sperimentale, rendendo disponibile all'utenza 3 servizi online (accesso agli atti, procedura reclami e presentazione listini);

valutata anche la positiva esperienza delle consorelle lombarde che hanno già avviato altri servizi camerali in modalità "online" sulla specifica piattaforma, tra i quali informazioni personalizzate sul diritto annuo, istanze di accesso documentale, civico e generalizzato, iscrizione a eventi, convegni e seminari (con relative possibilità di pagamento) e prenotazione appuntamenti agli sportelli;

ritenuto opportuno che questa Camera di Commercio ampli la gamma di servizi da rendere disponibile alla propria utenza nella modalità "online", in modo da garantire la fruizione degli stessi in linea con il processo di progressiva digitalizzazione, da tempo avviato nella PA, che ha visto le sue più recenti novità normative con il D.Lgs 217/2017 di modifica ed integrazione al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD);

considerato, in particolare, che il nuovo CAD stabilisce che

le Amministrazioni pubbliche debbano rendere possibile e garantire l'accesso a tutti i servizi online tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) in modo tale che i cittadini possano accedere ai servizi di tutte le PA con un'unica identità digitale e avere un domicilio digitale con cui inviare e ricevere documenti;

preso atto, inoltre, che il nuovo CAD rafforza gli strumenti per i pagamenti online ed elimina l'obbligo di conservare ricevute di pagamento e bollette dei gestori dei servizi pubblici;

considerate le caratteristiche dello "sportello virtuale" del sistema camerale lombardo, che lo rendono conforme alle citate norme del CAD per quanto riguarda autenticazione, presentazione dell'istanza, comunicazione interattiva con l'utente, protocollazione e conservazione, in collegamento con il Registro delle Imprese e con il Protocollo Informatico camerale;

considerato che tutti gli utenti con utenza SPID potranno accedere alla piattaforma dello "sportello virtuale" del sistema camerale lombardo senza doversi riprofilare, permettendo pertanto l'identificazione dell'utente con lo stesso SPID;

vista la nota trasmessa via PEC il 4 giugno 2018, con la quale Unioncamere Lombardia, sulla scorta delle decisioni assunte dalla propria Giunta il 12 dicembre 2017, ha comunicato il costo del progetto "Sportello virtuale lombardo", ammontante a complessivi € 230.000, di cui 70.000 a carico di Unioncamere ed € 160.000 a carico delle Camere di Commercio Lombarde, ripartiti sulla base di una quota fissa e di una quota calcolata sul numero delle imprese attive nel secondo trimestre 2017;

preso atto che, con la stessa nota, Unioncamere Lombardia ha chiesto alle Camere di Commercio il trasferimento della quota di competenza che, per la Camera di Commercio di Brescia, ammonta ad € 18.338 (€ 10.000 di quota fissa + 8.338 di quota variabile);

considerato che Unioncamere, quale organismo di diritto pubblico, è soggetta al Codice dei contratti pubblici e garantisce quindi la legittimità dell'esercizio della spesa per la gestione del servizio uniforme per tutte le Camere di Commercio aderenti;

dato atto la somma versata dalle Camere di Commercio è da considerarsi quale quota (canone) annuale per la manutenzione e hosting della piattaforma e l'evoluzione degli applicativi indipendentemente dal numero di servizi "online" utilizzati da ogni singola Camera di Commercio, anche in considerazione delle continue innovazioni delle tecnologie di comunicazione web-based, e lo sviluppo del web-mobile che impongono di implementare e sviluppare costantemente quanto realizzato;

considerato che la Camera di Commercio di Brescia, sulla scorta delle valutazioni positive effettuate dagli uffici in sede di sperimentazione, renderà disponibile circa 15 "servizi online",

consentendo agli utenti, tra l'altro, di prenotare appuntamenti da postazione remota evitando spostamenti e code agli sportelli nonché iscriversi a convegni, seminari ed eventi, e controllare in tempo reale lo stato di avanzamento delle proprie richieste/istanze;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2018, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 02/01/2018 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di aderire al progetto "Sportello virtuale lombardo" promosso da Unioncamere Lombardia il cui piano operativo è stato approvato dalla Giunta della stessa Unione il 12 dicembre 2017;
- b) di vincolare, per l'anno 2018, al fine di cui al precedente punto a), la somma di € 18.338,00 al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria generale e staff", da corrispondere a Unioncamere Lombardia, soggetto coordinatore e attuatore delle attività progettuali in argomento.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dr Massimo Ziletti)