

Verbale n. 5 del 21 maggio 2018



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 55 : CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONI CONSUMATORI
ANNO 2018 - INDIRIZZI OPERATIVI**

Il Presidente richiama la deliberazione n. 17/C del 18 dicembre 2017, con cui il Consiglio camerale ha approvato il prospetto analitico delle spese promozionali per l'anno 2018 ed informa che in esso, al conto 330006 - linea 6 "Iniziativa per la regolazione del mercato", al progetto 1 "Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori", è stata stanziata la somma di € 15.000.

Richiama la deliberazione n. 30 del 13 aprile 2017, con cui la Giunta camerale formulò gli indirizzi operativi e diede mandato al competente dirigente camerale, Dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione per l'anno 2017, nonché per tutti gli adempimenti necessari.

La convenzione - approvata con il provvedimento dirigenziale n. 53/Pro in data 8.5.2017, insieme al relativo bando di concorso - con un fondo di € 10.000, aveva ad oggetto due linee di azioni così articolate:

1. € 8.000 destinati al sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni e conciliazioni;
2. € 2.000 destinati alla formazione del personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate,

con la previsione di eventuale compensazione fra le due linee.

Il Segretario Generale informa che durante l'anno 2017 sono stati sostenuti da questa Camera - a valere sul plafond del bando - costi per la formazione, di cui al precedente punto 2, pari ad € 1.268,80, e, con il provvedimento dirigenziale n. 16/Pro del 5 febbraio 2018, sono stati erogati contributi per complessivi € 720, per le attività di cui al precedente punto 1, così ripartiti:



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

- € 480 all'Associazione Federconsumatori Brescia;
- € 160 all'Associazione Legaconsumatori Brescia;
- € 80 all'Associazione Adiconsum Brescia.

Il Segretario Generale ricorda che le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, ai sensi dell'art. 137 dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e della deliberazione n. 8/2014, hanno l'obbligo di:

- possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;
- avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;
- svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.

Riferisce che, con e_mail in data 14 marzo 2018 e 9 maggio 2018, le tre Associazioni sopra descritte sono state invitate ad avanzare proposte in merito al rinnovo della convenzione, al fine di definire le attività finanziabili per il corrente anno. Informa che in un incontro, avvenuto il 15 maggio 2018, la Camera di Commercio ha proposto alle Associazioni una integrazione dei contributi erogabili, sulla quale le stesse hanno espresso la propria condivisione. Più precisamente, la proposta prevede l'erogazione di contributi legati a procedure di conciliazione curate dalle Associazioni che si svolgono anche attraverso servizi di conciliazione



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

esterni a quello offerto alla Camera di Commercio e, precisamente ed in via esclusiva, Arera in tema di energia elettrica e gas e Co.re.com in tema di comunicazioni elettroniche. In tali casi verrà riconosciuto alle Associazioni dei consumatori un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni concluse con un verbale.

La proposta, da una parte, mira ad ampliare le fattispecie destinatarie di contributo, stanti anche i fondi stanziati nel bilancio 2018, superiori a quelli del 2017, disponibili per tale iniziativa; dall'altra, tende ad una azione di disinflazione del contenzioso soggetto a procedure di conciliazione presentate al Servizio di conciliazione camerale, in un'ottica di razionalizzazione dei carichi di lavoro rispetto alla materia dei consumatori, nella conservazione in ogni caso delle competenze camerali per quanto riguarda le controversie fra imprese.

Il Segretario Generale rammenta che il Servizio di Conciliazione è operativo presso la Camera di Commercio di Brescia dal 1998 e che nel 2010, a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 28/2010, è stato iscritto al n. 104 del Registro degli Organismi di Mediazione, tenuto dal Ministero di Giustizia, per la gestione delle procedure di mediazione oltre che di conciliazione.

Richiama, infine, l'art. 2 della L. n. 580/1993, modificato dal D. Lgs. n. 219/2016, entrato in vigore il 10.12.2016, che ha previsto, fra le funzioni camerali, alla lettera c), la tutela del consumatore e della fede pubblica.

Il Segretario Generale illustra il riepilogo delle ultime convenzioni:



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

Iniziative	Anno 2011 fondo stanziato € 30.000	Anno 2012 fondo stanziato € 25.000	Anno 2013 fondo stanziato € 25.000	Anno 2014 fondo stanziato € 20.000	Anno 2015 fondo stanziato € 10.000	Anno 2016 fondo stanziato € 12.311,92	Anno 2017 fondo stanziato € 10.000
Progetti	€ 6.269,80	€ 2.184,02	€ 1.522,85	€ 173,08	la voce è stata eliminata	la voce è stata eliminata	la voce è stata eliminata
Conciliazioni e mediazioni	€ 21.411,00	€ 5.560,00	€ 3.960,00	€ 3.160,00	€ 6.320,00	€ 10.560,00	€ 720,00
Corsi formativi	€ 2.283,00	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 11.987,52	€ 1.126,30	€ 1.751,92	€ 1.268,80
Totale liquidato	€ 29.963,80	€ 8.994,02	€ 7.982,85	€ 15.320,60	€ 7.446,30	€ 12.311,92	€ 1.988,80

Procede illustrando la scheda dei criteri della iniziativa in argomento, predisposta dall'ufficio Promozione Imprese e Territorio, e precisa che i contributi camerale alle Associazioni dei Consumatori, erogati sulla base dello stanziamento di bilancio dell'Ente, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

Ricorda, infine, che, in ossequio al disposto degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni devono pubblicare gli atti con i quali sono determinati i criteri e le modalità di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati, ai sensi dell'articolo 12 L. 241/1990, di importo superiore ad € 1.000, e che l'ufficio Promozione Imprese e Territorio di questa Camera è competente in materia.

LA GIUNTA



**Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Brescia**

Giunta camerale

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

ritenuto opportuno promuovere e sostenere le iniziative a tutela dei consumatori;

visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";

visto l'Ordine di Servizio n. 2/7.1.2015, relativo alla pubblicazione di informazioni e dati nella sezione "amministrazione trasparente" sul sito internet camerale;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) di formulare gli indirizzi descritti nella scheda allegata al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante, per il supporto alle Associazioni dei Consumatori locali;
- b) di dare mandato al competente dirigente camerale, dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione, nonché per tutti gli adempimenti che si renderanno necessari in conseguenza dell'adozione del presente provvedimento.

**IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE
(Dr Giuseppe Ambrosi)**

Allegato alla deliberazione n. 55 del 21.5.2018

Bilancio 2018	AZIONE ED INTERVENTO TRAMITE BANDO DI CONCORSO
Iniziativa conto 330006, linea 6 "iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 1	Iniziative a sostegno delle Associazioni dei Consumatori
Stanziamento	<p align="center">€ 15.000,00 di cui</p> <p>1. € 13.000,00 destinati al sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione/mediazione presentate dalle Associazioni dei consumatori presso l'Ufficio camerale competente;</p> <p>2. € 2.000,00 destinati alla formazione del personale volontario operante presso l'Associazione dei consumatori, in materie concordate.</p>
Periodo di validità	dal 2.1.2018 al 31.12.2018
Termini di presentazione domanda	<p align="center">modalità cartacea</p> <p>nel periodo 10 dicembre 2018 – 11 gennaio 2019, la richiesta per l'assistenza prestata nelle procedura di mediazione ex D. Lgs. 28/2010, e nelle procedure di conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso l'ente camerale ovvero presentate a servizi di conciliazione esterni a quello offerto alla Camera di Commercio .</p>
Destinatari	<p>Le Associazioni dei consumatori per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, hanno l'obbligo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo; • possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21; • avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni; • svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.
Finalità	Sostenere mediante l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni di consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, gestite dall'Organismo di Mediazione e dal Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia, per le medesime Associazioni e per i relativi utenti, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alla procedura.

<p>Contributi erogabili a fronte degli investimenti finanziabili</p>	<p>A) fondo di € 13.000,00 per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018, riconoscendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 150,00 per le procedure di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori; - € 100,00 per ogni domanda di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte; - € 40,00 per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione on line della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010. <p>Il contributo di € 150,00, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, non è cumulabile con quello di € 100,00.</p> <p>Nel caso di procedure di conciliazione per la tutela di interessi collettivi ex art. 140 Codice del Consumo, ovvero avviate nei confronti della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori, saranno riconosciuti:</p> <p>1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:</p> <table border="1" data-bbox="411 707 1439 880"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 60,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 50,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:</p> <table border="1" data-bbox="411 969 1439 1140"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 30,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 20,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nel caso in cui le Associazioni dei Consumatori svolgano al proprio interno servizi di Conciliazione in materie di competenza anche della Camera di Commercio e, precisamente, relative a comunicazioni elettroniche davanti ai Corecom e in materia di Energia Elettrica e Gas davanti ad Arera, verrà riconosciuto alle Associazioni stesse un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato così come segue:</p> <table border="1" data-bbox="411 1384 1439 1509"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>conciliazioni concluse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 1.500,00</td> <td>da 1 a 150</td> </tr> <tr> <td>€ 2.000,00</td> <td>oltre le 150</td> </tr> </tbody> </table> <p>B) fondo di € 2.000,00 destinato per l'organizzazione, presso la Camera di Commercio, di incontri di formazione, destinati al personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, su argomenti condivisi.</p> <p>In caso di sovrautilizzo di un fondo e sottoutilizzo di un altro, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di € 15.000,00.</p>	importo	domande presentate	€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100	importo	domande presentate	€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100	importo	conciliazioni concluse	€ 1.500,00	da 1 a 150	€ 2.000,00	oltre le 150
importo	domande presentate																						
€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50																						
€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100																						
€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100																						
importo	domande presentate																						
€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50																						
€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100																						
€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100																						
importo	conciliazioni concluse																						
€ 1.500,00	da 1 a 150																						
€ 2.000,00	oltre le 150																						
<p>Cumulabilità contributo</p>	<p>I contributi camerali non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.</p>																						

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr Massimo Ziletti)

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82

"Codice dell'amministrazione digitale"

IL PRESIDENTE

(Dr Giuseppe Ambrosi)