

Verbale n. 3 del 22 marzo 2018



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 37 : SERVIZIO DI CONSULENZA DIGITALE ALLE IMPRESE**

Il Presidente ricorda che la Giunta in data odierna ha deliberato di aderire al progetto di Unioncamere Lombardia "Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di Egovernment delle Camere di Commercio", a valere sul fondo di perequazione 2015-2016.

Il progetto prevede, tra l'altro, una serie di eventi di divulgazione rivolti alle imprese, ordini professionali e pubblica amministrazione, sugli strumenti digitali offerti dalla rete camerale. In particolare, prevede che le Camere di Commercio possano favorire la diffusione degli strumenti digitali con percorsi sperimentali che permettano la distribuzione gratuita, per le imprese, delle firme remote o la gestione dei libri digitali.

Tale iniziativa potrà essere finanziata dal fondo perequativo 2015/2016, dopo l'approvazione del progetto stesso da parte dell'Unione Italiana delle Camere di Commercio.

La Camera di Commercio di Brescia, per porre in essere tali azioni, offrirà agli imprenditori un nuovo servizio di consulenza. Si tratta di un servizio ad alto valore aggiunto che consisterà nel garantire un presidio, tramite personale con specifiche competenze, che possa fornire consulenza agli utenti sui prodotti digitali che il sistema camerale mette a disposizione del tessuto imprenditoriale.

In particolar modo si fornirà assistenza di tipo consulenziale e tecnica sui servizi firma digitale remota, Spid (sistema pubblico di identità digitale), fatturazione elettronica, libri digitali, cassetto digitale dell'impresa (portale *ImpresaItalia*) e fascicolo informatico dell'impresa.



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

L'obiettivo, ovvero ciò che crea valore, è di fornire un aiuto concreto, con contatto umano, agli utenti che abbiano dubbi, problemi o vogliano acquisire conoscenze e maggiore consapevolezza sui servizi digitali offerti dal sistema camerale.

La consulenza verterà sulle modalità di utilizzo dei servizi precedentemente citati, con riferimento a utenti che necessitano di formazione o hanno dubbi, nonché sulla risoluzione di problematiche tecniche di base, dando indicazioni e consigli su come poter operare al meglio sul proprio dispositivo.

Il Presidente ricorda, infine, che è in essere il progetto regionale "Angeli antiburocrazia", teso a favorire il rapporto tra imprese lombarde e pubblica amministrazione, il cui coordinamento è affidato anche al sistema camerale. Negli obiettivi è previsto, fra l'altro, il "Rafforzamento delle competenze digitali e organizzative delle imprese e delle pubbliche amministrazioni", mediante la promozione degli "strumenti di identità digitale" e formazione al loro utilizzo, per favorire l'accesso delle imprese ai servizi online della pubblica amministrazione.

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) nella fase promozionale legata al progetto regionale "Angeli antiburocrazia", di rilasciare agli imprenditori bresciani che accedono allo "sportello di consulenza



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

servizi digitali" situato presso la sede di Brescia, sia lo Spid (sistema pubblico di identità digitale) che la firma digitale remota a titolo gratuito e di offrire, sempre gratuitamente, la possibilità di utilizzare il cassetto digitale di impresa, il fascicolo informatico di impresa, la fatturazione elettronica e l'adesione al servizio libri digitali;

- b) di rinviare ad un successivo provvedimento dirigenziale l'accertamento del contributo a valere sul Fondo Perequativo 2015/2016 dopo l'approvazione del progetto "Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di Egovernment delle Camere di Commercio", a valere sul fondo di perequazione 2015-2016, da parte dell'Unione Italiana delle Camere di commercio.

**IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE  
(Dr Giuseppe Ambrosi)**

Firma digitale ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82  
"Codice dell'amministrazione digitale"