

SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA PER IL PERIODO 1.1.2019-31.12.2021 - CIG: ZDE25C35CC

VERBALE

Come da determina a contrarre n. 131/AMM del 28/11/2018, ho avviato in pari data, sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia, procedura id n. 104157532, un'indagine di mercato aperta finalizzata al successivo affidamento diretto del servizio in oggetto.

Alla scadenza della presentazione delle offerte, alle ore 16:00 dell'11/12/2018, sono pervenute offerte come di seguito dettagliato:

Denominazione broker	N.prot. informatico Offerta Sintel	Stato offerta
AON S.p.A. - CF 10203070155	1544524165901	Valida
MAG JLT SRL - CF 01934300169	1544522927383	Valida

Rilevo che la documentazione risulta valida e pertanto procedo alla valutazione delle Relazioni Tecniche, che i concorrenti hanno allegato in Sintel, le quali contengono e specificano gli elementi qualitativi del servizio elencati all'art. 9 del Disciplinare di gara. Per ogni elemento assegno uno dei giudizi riportati nella seguente scala:

Giudizio	Coefficiente attribuito
ottimo	1
più che buono	0,80
buono	0,60
discreto	0,50
sufficiente	0,40
meno che sufficiente	0,30
del tutto incongruo	0

pervenendo al seguente schema valutativo delle due offerte:

Valutazione offerte tecniche servizio brokeraggio

	Concorrente AON		Concorrente MAG	
	Giudizio	Valutazione	Giudizio	Valutazione
Organizzazione, qualifiche ed esperienza del personale effettivamente utilizzato nell'appalto.	ottimo	L'organizzazione è ben strutturata. (possemo certificazione ISO, indicazione del referente e del suo sostituto, CV del personale adeguati) rispondente quindi alle esigenze camerali	ottimo	L'organizzazione è ben strutturata. (possemo certificazione ISO, indicazione del referente e del suo sostituto, CV del personale adeguati) rispondente quindi alle esigenze camerali
Analisi dei rischi e tipologie di polizze proposte all'Ente con finalità di risparmio di spesa.	ottimo	ottima analisi, in linea con le esigenze e l'effettiva esposizione ai rischi dell'Ente. L'analisi del risparmio di spesa esplicita possibili interventi ad esso finalizzati.	più che buono	analisi adeguata, con il rilievo che non è stata colta, nel quadro delle coperture dell'Ente, la mancanza della copertura di tutela legale. L'analisi del risparmio di spesa non esplicita possibili interventi ad esso finalizzati
Modalità operative nella gestione ordinaria dei contratti assicurativi.	ottimo	Modalità esposte con chiarezza ed esaustività	ottimo	Modalità operative esposte con chiarezza ed esaustività
Interventi innovativi per l'esecuzione del servizio di consulenza globale	ottimo	Esposizione degli interventi chiara ed esaustiva	ottimo	Esposizione degli interventi chiara ed esaustiva
Programma delle attività necessarie per l'indizione di gara ad evidenza pubblica per le polizze assicurative in scadenza.	ottimo	Programmazione condivisibile e precisa	ottimo	Programmazione condivisibile e precisa
Sistema informatico proposto per la gestione globale dei contratti assicurativi.	più che buono	sistema informatico adeguato	più che buono	sistema informatico adeguato
Modalità di gestione dei sinistri attivi e passivi che coinvolgano l'Ente.	ottimo	la procedura di denuncia sinistri richiesta da Aon è molto semplificata, e richiede un minimo coinvolgimento dell'Ufficio camerale.	più che buono	la procedura di denuncia sinistri richiesta da MAG, che mette a disposizione un apposito Manuale, è troppo complessa rispetto a quella esposta da Aon con più passaggi procedurali a carico del committente
Soluzioni innovative volte ad ottimizzare i processi gestionali al fine di rendere equi i risarcimenti e ridurre i tempi di liquidazione	più che buono	Complessivamente interessante	più che buono	Complessivamente interessante
Modalità di gestione dei sinistri sotto franchigia derivanti da responsabilità civile dell'Ente per danni materiali diretti.	più che buono	descrizione adeguata, che consente di stabilire il minimo coinvolgimento degli uffici camerali (come da Disciplinare)	più che buono	descrizione adeguata, che consente di stabilire il minimo coinvolgimento degli uffici camerali (come da Disciplinare)
Rapporti con l'Ente: collegamenti strumentali utilizzati	più che buono	<u>numero e frequenza degli accessi /tempistiche intervento:</u> consulenza telefonica e/o mail in tempo reale o comunque entro 1 gg dalla richiesta. Incontri con cadenza mensile o entro 2 ore per qualsiasi urgenza Incontri periodici con la Direzione.	più che buono	<u>numero e frequenza degli accessi/ Tempistiche intervento:</u> contatti giornalieri, cadenza settimanale o in qualsiasi momento per urgenze - reperibilità del referente e del suo sostituto anche oltre orario d'ufficio. Incontri periodici
Formazione all'Ente in ordine a tematiche assicurative mirate alla peculiarità dell'Ente.	più che buono	Proposte in generale interessanti anche se non tutte rispondenti alle esigenze dell'Ente	più che buono	Proposte in generale interessanti anche se non tutte rispondenti alle esigenze dell'Ente
Migliorie offerte in termini di servizi accessori e complementari al servizio oggetto dell'appalto.	buono	Offerta miglorie molto ampia, che comprende anche analisi di coperture che nell'attuale panorama camerale non paiono interessanti	buono	Offerta miglorie molto ampia, che comprende anche analisi di coperture che nell'attuale panorama camerale non paiono interessanti

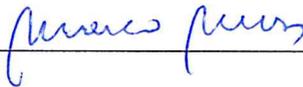
ed al conseguente schema di punteggi attribuiti:

Attribuzione punteggi indagine di mercato affidamento servizio di brokeraggio assicurativo 1.1.2019/31.12.2021					
Elementi di valutazione (art.9 Disciplinare)	punteggi o max attribuibile	Coeff attribuito al concorrente AON	Coeff attribuito al concorrente MAG	Punti concorrente AON	Punti concorrente MAG
Organizzazione, qualifiche ed esperienza del personale effettivamente utilizzato nell'appalto.	10	1,00	1,00	10,00	10,00
Analisi dei rischi e tipologie di polizze proposte all'Ente con finalità di risparmio di spesa.	5	1,00	0,80	5,00	4,00
Modalità operative nella gestione ordinaria dei contratti assicurativi.	5	1,00	1,00	5,00	5,00
Interventi innovativi per l'esecuzione del servizio di consulenza globale	5	1,00	1,00	5,00	5,00
Programma delle attività necessarie per l'indizione di gara ad evidenza pubblica per le polizze assicurative in scadenza.	10	1,00	1,00	10,00	10,00
Sistema informatico proposto per la gestione globale dei contratti assicurativi.	5	0,80	0,80	4,00	4,00
totale punti Modalità organizzative ed operative per l'esecuzione del servizio	40			39,00	38,00
Modalità di gestione dei sinistri attivi e passivi che coinvolgano l'Ente.	25	1,00	0,80	25,00	20,00
Soluzioni innovative volte ad ottimizzare i processi gestionali al fine di rendere equi i risarcimenti e ridurre i tempi di liquidazione	10	0,80	0,80	8,00	8,00
Modalità di gestione dei sinistri sotto franchigia	5	0,80	0,80	4,00	4,00
totale punti Gestione Sinistri	40			37,00	32,00
Rapporti con l'Ente: collegamenti strumentali utilizzati,	10	0,80	0,80	8,00	8,00
Formazione all'Ente in ordine a tematiche assicurative mirate alla peculiarità dell'Ente.	5	0,80	0,80	4,00	4,00
totale punti Rapporti con L'Ente	15			12,00	12,00
Migliorie offerte in termini di servizi accessori e complementari al servizio oggetto dell'appalto.	5	0,60	0,60	3,00	3,00
totale punti Migliorie del Servizio	5			3,00	3,00
totale punti	100			91,00	85,00

Alla luce pertanto dei punteggi complessivamente ottenuti dai due concorrenti, propongo che il servizio venga affidato al concorrente Aon SpA che ha presentato un'offerta qualitativamente rispondente alle esigenze della Camera di Commercio, totalizzando punti 91,00.

Brescia, 13.12.2018

Il RUP
(geom. Marco Mosca)



IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)