



**DELIBERAZIONE N. 61: CONVENZIONE CON L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI BRESCIA PER LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE - APPROVAZIONE**

Il Presidente informa che l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia, nella persona del Presidente dr Michele De Tavonatti, ha formulato una manifestazione di interesse per la collaborazione fra gli Organismi di Mediazione della Camera di Commercio e dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Brescia.

Il Presidente esprime la considerazione che l'Organismo di Mediazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti possieda i requisiti di affidabilità, onorabilità ed assenza di meri fini di lucro, che lo collocano sullo stesso piano dell'Organismo di Mediazione camerale. Pertanto, i due Organismi hanno interesse ad attivare un utile scambio reciproco di informazioni e di esperienze, che consente di acquisire professionalità, qualità e competenza condivise.

Il Segretario Generale ricorda che l'Organismo di Mediazione si è dotato di un elenco dei mediatori, abilitati alla mediazione civile e commerciale di cui al D.Lgs. 28/2010, suddiviso per materie e specializzazioni con provvedimento 66/GC/2011. In tal modo è possibile nominare, per ciascuna procedura di mediazione, il mediatore più idoneo in base alla professionalità ed alle conoscenze specifiche.

Il Segretario Generale precisa che nel 2016 le controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa hanno rappresentato circa il 40% del totale delle procedure di mediazione camerale depositate (n. 100 procedure su n. 263) e che il numero di professionisti iscritti in tale ambito è pari a n. 12 mediatori su circa n. 42 mediatori complessivamente attivi, di cui soli n. 6 iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Si ravvisa pertanto la necessità di implementare i mediatori dedicati alla materia delle controversie bancarie, finanziarie e assicurative e, vista la disponibilità offerta

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**



□ dall'Ordine dei Commercialisti, è sicuramente da cogliere l'opportunità di iscrivere nell'elenco camerale i mediatori già iscritti nell'elenco dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Segretario Generale ricorda che i mediatori attualmente iscritti all'Organismo di Mediazione camerale hanno svolto un percorso di formazione, selezione e costante aggiornamento con l'Ente Formatore accreditato Associazione "Equilibrio" di Bologna, che segue una metodologia di mediazione unica in Italia, utilizzando un modello applicativo che è il prodotto della ricerca continua, svolta durante gli ultimi 20 anni in Italia e all'estero, che tiene conto delle esigenze di uno scenario in costante trasformazione, sia dal punto di vista normativo che giurisprudenziale, nonché dei comportamenti degli attori che, a diverso titolo, influiscono sulle dinamiche della mediazione.

Al fine di rendere omogeneo il livello di preparazione dei mediatori utilizzati dall'Organismo camerale e rendere uniforme la metodologia adottata nella gestione del conflitto, il Segretario Generale ritiene dunque opportuno dar corso ad un iter per l'inserimento dei mediatori provenienti dall'Ordine dei Commercialisti, che li collochi su di un piano di omogeneità rispetto ai mediatori camerale già iscritti. Tale risultato può essere ottenuto mediante due azioni congiunte, ovvero prevedendo per i mediatori/commercialisti che intendano lavorare per l'Organismo camerale:

- a) un percorso di formazione sulle tecniche di mediazione di 18 ore;
  - b) una selezione mediante simulazione di seduta di mediazione.
- Al termine del percorso, potranno essere assorbiti tutti quei mediatori che abbiano dimostrato di essere in linea con gli standard di qualità dell'Organismo di Mediazione camerale.

L'Associazione "Equilibrio" ha formulato, con nota prot. 0020130 del 10.7.2017, una proposta economica, che comprende lo svolgimento di un corso di formazione, utilizzabile anche ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio, della durata di 18 ore, al costo di € 195,00 per ciascun frequentatore, IVA

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**



Esente art. 10 DPR 633/1972; lo svolgimento di una prova selettiva, basata su un'attività pratica di role playing, al costo complessivo di € 4.950,000 (IVA esente art. 10 DPR 633/1972) per la durata di 3 giornate ed un totale di 30 mediatori, salvo rideterminazione in caso di variazione del numero complessivo dei mediatori da sottoporre a selezione.

Il Segretario Generale precisa che, per quanto concerne l'aggiornamento dei mediatori, trattandosi di adempimento obbligatorio per mantenere l'iscrizione presso qualsiasi Organismo, gli oneri derivanti debbano essere a carico dei mediatori, mentre propone, per quanto concerne la selezione, analogamente a quanto già deciso dalla Giunta camerale per la selezione dei mediatori camerale nel 2011, di prendere in carico i relativi costi, visto l'interesse della Camera, da un lato, a coprire una carenza numerica dell'elenco mediatori e, dall'altro, a mantenere l'alto standard qualitativo offerto dall'Organismo Camerale.

Il Segretario Generale informa che il personale camerale preposto all'Organismo di Mediazione ha redatto una bozza di Convenzione che, sottoposta all'esame del Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia, è stata approvata nella seduta del 3 luglio 2017.

Il Presidente, per tutti i motivi esposti, propone dunque di approvare il testo della Convenzione tra la Camera di Commercio di Brescia e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia, come allegato al presente provvedimento, e di approvare l'iter formativo e selettivo per l'iscrizione dei nuovi mediatori come sopra specificato.

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

letto il testo della Convenzione;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**



# CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Giunta Camerale

Verbale n. 7 del 27 luglio 2017

┌ legge,

d e l i b e r a

- a) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, la Convenzione fra la Camera di Commercio di Brescia e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia per promuovere il ricorso alla Mediazione, nel testo di cui all'allegato 1) al presente provvedimento, dando mandato al Presidente per la sottoscrizione;
- b) di approvare l'iter di iscrizione dei nuovi mediatori, ad opera dell'Associazione Equilibrio, per le motivazioni specificate in premessa, ponendo i costi della formazione a carico dei mediatori e quelli della selezione a carico di questa Camera di Commercio;
- c) di dare mandato alla d.ssa Antonella Vairano, Dirigente camerale competente, di adottare i provvedimenti operativi più idonei a dare esecuzione alla presente deliberazione nonché quelli necessari allo svolgimento della formazione e selezione dei nuovi mediatori.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)

**CONVENZIONE**

**TRA**

**CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA**

con sede legale in Brescia, Via Einaudi n. 23, C.F. 80013870177, P.I. 00859790172, rappresentata dal legale rappresentante *pro tempore*, Presidente dr Giuseppe Ambrosi.

**E**

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI  
DI BRESCIA**

con sede legale in Brescia, Via Marsala 17 - 25122 Brescia C.F. e P.IVA 02953440985 rappresentato ai fini del presente atto dal legale rappresentante *pro tempore*, Presidente dr Michele De Tavonatti.

**PREMESSO CHE**

- l'art. 5 D. Lgs. 28/2010 prevede che chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di diritti reali, divisione, successione ereditaria, patti di famiglia, condominio e locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria, da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il tentativo di mediazione, che costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale, innanzi ad Organismi di mediazione iscritti all'elenco tenuto dal Ministero di Giustizia. Il D. Lgs. 28/2010 prevede, inoltre, che la mediazione possa essere esperita anche facoltativamente, purché in tema di diritti disponibili.
- la Camera di Commercio di Brescia ha conseguito nel 2010 l'iscrizione del proprio Organismo di Mediazione, denominato "Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia", al n. 104 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero di Giustizia ed ha creato dal 2011 un elenco di Mediatori suddiviso per professionalità e specializzazioni, facoltà prevista dall'art. 7 co. 1 lett. d) D.M. 180/2010. Inoltre, dal 2014 ha avviato la propria sede secondaria in Salò, regolarmente iscritta al Registro Organismi di Mediazione.
- L'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili ha attivato il servizio "Mediazione ADR Commercialisti Brescia",

iscritto al n. 303 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

- l'art. 7 c. 1 lett. c) D.M. 180/2010 prevede per gli Organismi di Mediazione la possibilità di avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri Organismi con i quali si sia raggiunto a tal fine un accordo, anche per singoli affari di mediazione, previsione recepita nel Regolamento di Mediazione sia dell'Organismo di Mediazione camerale che dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia.
- Risponde all'obiettivo della Camera di Commercio di Brescia e dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia valorizzare la mediazione civile e commerciale, anche mediante la messa in comune di talune risorse, nel rispetto della propria autonomia gestionale ed organizzativa, riconosciuta reciprocamente la qualità del servizio di mediazione offerto dai rispettivi Organismi, connotati dall'assenza di esclusivi fini di lucro nella gestione delle procedure di mediazione.

Tutto ciò premesso, le Parti, come sopra rappresentate

#### **CONVENGONO**

#### **Art. 1 - Finalità**

1. La presente Convenzione tra la Camera di Commercio di Brescia e l'Ordine dei Commercialisti di Brescia è volta a dare concreta attuazione alla previsione di cui all'art. 7 co. 1 lett. c) D.M. 180/2010, con la conseguente possibilità per ciascun Organismo firmatario di avvalersi dei Mediatori iscritti presso l'Organismo convenzionato, secondo le modalità operative concordate nel presente atto.
2. E' volta inoltre, nel rispetto dell'integrale autonomia ed indipendenza di ciascun Organismo firmatario, a promuovere forme di collaborazione per agevolare un approccio condiviso su tematiche comuni, in particolare in relazione ad analisi ed interpretazioni di problematiche procedurali.

#### **Art. 2 - Contenuto dell'accordo per la Camera di Commercio**

In attuazione della Convenzione, la Camera di Commercio:

- a) acquisisce i nominativi dei mediatori iscritti nell'elenco dell'Organismo "Mediazione ADR Commercialisti Brescia", disponibili a svolgere incarichi di mediazione presso il proprio Organismo, intendendosi per tale tanto la sede principale che le sedi secondarie, in numero proporzionale alle reali necessità dell'Organismo;
- b) dispone che i mediatori dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia, che liberamente aderiscano alla collaborazione con l'Organismo camerale, siano tenuti ad accettare il Regolamento, il Tariffario dei compensi dei mediatori, il Codice Etico e le disposizioni e prassi organizzative dell'Organismo di Mediazione camerale, alla pari dei

- mediatori già iscritti nell'elenco camerale;
- c) mette a disposizione i mediatori iscritti nel proprio elenco, che abbiano fornito la propria disponibilità, per le eventuali esigenze dell'Organismo dell'Ordine dei Commercialisti, nei tempi e modi da quest'ultimo ritenuti opportuni;
  - d) richiede l'utilizzo da parte dei mediatori provenienti dall'Ordine dei Commercialisti della modalità informatica per i rapporti con l'Organismo camerale, mediante il software in uso, ed il possesso di dispositivo di firma digitale;
  - e) mette a disposizione il qualificato personale della Segreteria dell'Organismo, al fine di fornire informazioni su qualunque aspetto sia di interesse del mediatore proveniente dall'Organismo convenzionato;
  - f) ha facoltà di redigere a propria esclusiva discrezione l'elenco dei mediatori da fornire all'Organismo convenzionato e dietro sua richiesta per gli incarichi di mediazione da quest'ultimo gestiti, fermo restando il rispetto dei requisiti concordati.

### **Art. 3 - Contenuto dell'accordo per l'Ordine dei Commercialisti**

In attuazione della Convenzione, l'Ordine dei Commercialisti:

- a) fornisce all'Organismo di Mediazione camerale l'elenco degli iscritti al proprio Organismo di Mediazione disponibili a svolgere incarichi di mediatore nell'ambito delle procedure di mediazione gestite dall'Organismo camerale, fermo restando il rispetto dei requisiti concordati;
- b) ha facoltà di richiedere, anche per singole procedure, nominativi di mediatori iscritti nell'elenco dell'Organismo camerale, disponibili a svolgere incarichi di mediazione presso il proprio Organismo;
- c) comunica ai mediatori camerale che liberamente aderiscano alla presente collaborazione, di essere tenuti ad accettare il Regolamento, il Tariffario dei compensi dei Mediatori, il Codice Etico e le disposizioni e prassi organizzative dell'Organismo "Mediazione ADR Commercialisti Brescia", alla pari dei mediatori già iscritti.

### **Art. 4 - Requisiti e condizioni**

1. L'Organismo camerale dà atto che i mediatori iscritti nel proprio elenco sono stati sottoposti a selezione, mediante esame scritto e prova pratica, a cura di Ente formatore esterno ed, inoltre, di averne curato scrupolosamente la formazione continua, verificando puntualmente l'adempimento dell'onere di aggiornamento biennale obbligatorio previsto dall'art. 4 D.M. 180/2010 nonché la frequenza dei tirocini assistiti nella misura di legge. Dà atto altresì di avere attive procedure di verifica della qualità dell'attività dell'Organismo e dei mediatori, al fine di evitare scostamenti sulla qualità dei servizi di mediazione resi all'utenza.
2. Pertanto, al fine di mantenere omogenei i propri standard, si riserva di richiedere ai mediatori provenienti dall'Ordine

dei Commercialisti, quale condizione per l'esercizio dell'attività presso l'Organismo camerale, un percorso di aggiornamento professionale nelle materie di cui all'art. 18 sub g) D.M. 180/2010 (durata 18 ore, articolato in corsi teorici e pratici avanzati, comprensivi di sessioni simulate) tenuto dall'Organismo di Formazione accreditato che ha formato i mediatori già iscritti al proprio elenco, Associazione Equilibrio di Bologna. Al termine del Corso di aggiornamento, Associazione Equilibrio accerterà il possesso, da parte di ciascun candidato e mediante simulazione di seduta di mediazione, delle tecniche di mediazione in linea con lo standard qualitativo dei mediatori camerale.

3. Nel caso in cui i mediatori provenienti dall'Ordine dei Commercialisti non siano in regola con l'aggiornamento biennale obbligatorio da più di un biennio, la Camera di Commercio si riserva di indicare il percorso di formazione idoneo al recupero dei requisiti professionali, alla luce anche del numero di mediazioni e di tirocini svolti, con il supporto scientifico dell'Associazione Equilibrio.
4. La Camera di Commercio inserirà nell'operatività del proprio Organismo di Mediazione solo i mediatori, in regola con l'aggiornamento professionale, che abbiano sostenuto la simulazione di seduta di mediazione riportando il giudizio positivo da parte dell'Ente Formatore.
5. I costi dei percorsi formativi sono a carico di ciascun mediatore, in base alle tariffe applicate dall'Organismo di Formazione.

#### **Art. 5 - Impegni reciproci**

1. Le Parti si impegnano a fornire collaborazione e supporto nella semplificazione e nello snellimento dei reciproci rapporti. Si impegnano altresì a mantenere una posizione corretta ed imparziale nella gestione dei mediatori ai quali affidare le procedure gestite dal proprio Organismo, siano di provenienza dell'Organismo camerale che dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia, nonché ad evitare ogni possibile profilo di conflitto di interessi o di concorrenza fra gli Organismi firmatari.
2. Le Parti si impegnano, in caso si verificano difformità operative fra Organismi firmatari, derivanti da interpretazioni diverse della normativa, di circolari ministeriali o sentenze, che comportino incertezze nell'attività prestata dai mediatori, a convergere verso una prassi condivisa, anche al fine di garantire all'utenza un servizio efficiente mediante un approccio unitario alla mediazione, così sostenendo anche la credibilità dell'istituto.

#### **Art. 6 - Pubblicizzazione dell'iniziativa**

1. Per quanto riguarda le azioni di comunicazione del presente accordo, le parti convengono di darne diffusione con ogni mezzo ritenuto opportuno, tanto fra gli utenti che a mezzo stampa, stante il comune auspicio, condiviso sia dal

Ministero di Giustizia che da Unioncamere Nazionale e dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, che la riforma della Giustizia trovi nella mediazione un principio cardine di semplificazione e deflazione del contenzioso giudiziario italiano.

**Art. 7 - Durata dell'accordo**

1. Il presente accordo entra in vigore il giorno della sua sottoscrizione e scade il 31.12.2020.
2. Il testo della presente Convenzione è in ogni caso soggetto a modifiche ed aggiornamenti, qualora si renda necessario a seguito di modifiche normative o necessità organizzative rappresentate da ciascun firmatario.

**Art. 8 - Diritto di recesso**

1. E' riconosciuto alle Parti il diritto di recesso dalla presente Convenzione, con un preavviso di trenta giorni.
2. Le procedure di mediazione, eventualmente pendenti al momento del recesso, verranno gestite sino alla naturale conclusione dall'Organismo di Mediazione camerale, secondo le modalità ed i tempi previsti dalla normativa vigente al momento del recesso.

**Art. 9 - Costi**

1. Le attività derivanti dalla stipula della presente Convenzione saranno erogate a titolo gratuito da entrambe le Parti firmatarie.
2. La formazione necessaria al mantenimento dei requisiti previsti dalla normativa vigente e s.m.i. e l'aggiornamento professionale in materia di mediazione civile e commerciale sono a carico dei mediatori.

**Art. 10 - Registrazione dell'accordo**

1. Il presente accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

Ordine dei Dottori  
Commercialisti e Esperti  
Contabili di Brescia

IL PRESIDENTE  
dr Michele De Tavonatti

Camera di Commercio di Brescia

IL PRESIDENTE  
dr Giuseppe Ambrosi

\_\_\_\_\_  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

\_\_\_\_\_  
**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**