



# CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Giunta Camerale

Verbale n. 4 del 13 aprile 2017

## DELIBERAZIONE N. 30 : CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONI CONSUMATORI ANNO 2017 - INDIRIZZI OPERATIVI

Il Presidente richiama la deliberazione n. 17/C del 15 dicembre 2016, con cui il Consiglio camerale ha approvato il prospetto analitico delle spese promozionali per l'anno 2017 ed informa che in esso, al conto 330006 - linea 6 "Iniziativa per la regolazione del mercato", al progetto 1 "Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori", è stata stanziata la somma di € 10.000.

Richiama la deliberazione n. 37 del 19 aprile 2016, con cui la Giunta camerale formulò gli indirizzi operativi e diede mandato al competente dirigente camerale, Dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione per l'anno 2016, nonché per tutti gli adempimenti necessari alla realizzazione delle iniziative a sostegno delle Associazioni dei consumatori maggiormente rappresentative a livello locale, ai sensi dell'art. 137 dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. La convenzione - approvata con il provvedimento dirigenziale n. 74/PRO del 10.5.2016, insieme al relativo bando di concorso - con un fondo di € 10.000, aveva ad oggetto due linee di azioni così articolate:

- € 8.000 destinati al sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni e conciliazioni;
- € 2.000 destinati alla formazione del personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate,

con la previsione di eventuale compensazione fra le due linee.

Il Segretario Generale informa che durante l'anno 2016 sono stati sostenuti da questa Camera - a valere sul plafond del bando - costi per formazione pari ad € 1.751,92, e attività di assistenza nelle procedure di conciliazione e mediazione da parte di tre Associazioni dei consumatori; con il provvedimento dirigenziale n. 27/PRO del 3 marzo 2017, sono stati erogati contributi per complessivi € 10.560, integrando il fondo stanziato in convenzione, e così ripartiti:

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



- € 4.040 all'Associazione Federconsumatori Brescia;
- € 3.360 all'Associazione Adiconsum Brescia;
- € 3.160 all'Associazione Legaconsumatori Brescia.

Il Segretario Generale ricorda che le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, ai sensi dell'art. 137 dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e della deliberazione n. 8/2014, hanno l'obbligo di:

- possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;
- avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;
- svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.

Riferisce che, in seguito all'incontro del 5 aprile 2017 presso la sede camerale, al quale hanno partecipato n. 3 Associazioni dei consumatori, al fine di definire le attività finanziabili nel 2017, si è concordato sull'opportunità che la Convenzione riguardi:

1. il sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni e conciliazioni presentate dalle Associazioni dei consumatori presso l'Ufficio camerale competente;
2. la formazione del personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate.

Il Segretario Generale ricorda, altresì, che nel settembre 2017 scadrà il periodo sperimentale di 4 anni,

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**



# CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Giunta Camerale

Verbale n. 4 del 13 aprile 2017

durante il quale la mediazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria, per tutte le controversie previste dall'art. 5 del D.Lgs. 28/2010, ovvero: condominio, diritti reali, divisione, successione ereditaria, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, confermando l'orientamento del Governo a consolidare definitivamente la mediazione obbligatoria al termine del periodo sperimentale.

Rammenta che il Servizio di Conciliazione è operativo presso la Camera di Commercio di Brescia dal 1998 e che nel 2010, a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 28/2010, è stato iscritto al n. 104 del Registro degli Organismi di Mediazione, tenuto dal Ministero di Giustizia, per la gestione delle procedure di mediazione oltre che di conciliazione.

Richiama, infine, l'art. 2 della L. n. 580/1993, modificato dal D. Lgs. n. 219/2016, entrato in vigore il 10.12.2016, che ha previsto, fra le funzioni camerali, alla lettera c), la tutela del consumatore e della fede pubblica.

Il Segretario Generale illustra il riepilogo delle ultime convenzioni:

Iniziative	Anno 2010 fondo stanziato € 40.000	Anno 2011 fondo stanziato € 30.000	Anno 2012 fondo stanziato € 25.000	Anno 2013 fondo stanziato € 25.000	Anno 2014 fondo stanziato € 20.000	Anno 2015 fondo stanziato € 10.000	Anno 2016 fondo stanziato € 12.311,92
Progetti	€ 26.515,69	€ 6.269,80	€ 2.184,02	€ 1.522,85	€ 173,08	la voce è stata eliminata	la voce è stata eliminata
Conciliazioni e mediazioni	€ 12.070,00	€ 21.411,00	€ 5.560,00	€ 3.960,00	€ 3.160,00	€ 6.320,00	€ 10.560,00
Corsi formativi	€ 0,00	€ 2.283,00	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 11.987,52	€ 1.126,30	€ 1.751,92
Totale liquidato	€ 38.585,69	€ 29.963,80	€ 8.994,02	€ 7.982,85	€ 15.320,60	€ 7.446,30	€ 12.311,92

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



Procede illustrando la scheda dei criteri della iniziativa in argomento, predisposta dall'ufficio Promozione Imprese e Territorio, e precisa che i contributi camerale alle Associazioni dei Consumatori, erogati sulla base dello stanziamento di bilancio dell'Ente, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

Ricorda, infine, che, in ossequio al disposto degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni devono pubblicare gli atti con i quali sono determinati i criteri e le modalità di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati, ai sensi dell'articolo 12 L. 241/1990, di importo superiore ad € 1.000, e che l'ufficio Promozione Imprese e Territorio di questa Camera è competente in materia.

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

ritenuto opportuno promuovere e sostenere le iniziative a tutela dei consumatori;

visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";

visto l'Ordine di Servizio n. 2/7.1.2015, relativo alla pubblicazione di informazioni e dati nella sezione "amministrazione trasparente" sul sito internet camerale;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Giunta Camerale

Verbale n. 4 del 13 aprile 2017

- ┌ a) di formulare gli indirizzi descritti nella scheda allegata al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante, per il supporto alle associazioni dei consumatori locali;
- b) di dare mandato al competente dirigente camerale, dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione, nonché per tutti gli adempimenti che si renderanno necessari in conseguenza dell'adozione del presente provvedimento.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)

Allegato alla deliberazione n. 30 del 13.4.2017

<b>Bilancio 2017</b>	<b>AZIONE ED INTERVENTO TRAMITE BANDO DI CONCORSO</b>
<b>Iniziativa</b> conto 330006, linea 6 "iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 1	<b>Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori</b>
<b>Stanziamento</b>	<p align="center"><b>€ 10.000</b> di cui</p> <p>1. <b>€ 8.000,00</b> destinati al sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione/mediazione presentate dalle Associazioni dei consumatori presso l'Ufficio camerale competente;</p> <p>2. <b>€ 2.000</b> destinati alla formazione del personale volontario operante presso l'Associazione dei consumatori, in materie concordate.</p>
<b>Periodo di validità</b>	<b>dal 1.1.2017 al 31.12.2017</b>
<b>Termini di presentazione domanda</b>	modalità cartacea
<b>Destinatari</b>	<p>nel periodo <b>1 gennaio – 31 dicembre del 2017</b>, la richiesta per l'assistenza prestata nelle procedura di mediazione ex D. Lgs. 28/2010, e nelle procedure di conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso l'ente camerale.</p> <p>Le Associazioni dei consumatori per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, hanno l'obbligo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;</li> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;</li> <li>• avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;</li> <li>• svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.</li> </ul>
<b>Finalità</b>	Sostenere mediante l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni di consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, gestite dall'Organismo di Mediazione e dal Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia, per le medesime Associazioni e per i relativi utenti, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alla procedura.

Contributi erogabili a fronte degli investimenti finanziabili	<p><b>A) fondo di € 8.000,00</b> per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo <b>1 gennaio 2017 - 31 dicembre 2017</b>, riconoscendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 120,00 per le procedure di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;</li> <li>- € 80,00 per ogni domanda di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;</li> <li>- € 40,00 per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione on line della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010.</li> </ul> <p><b>Il contributo di € 120,00</b>, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, <b>non è cumulabile con quello di € 80,00</b>.</p> <p>Nel caso di procedure di conciliazione per <b>la tutela di interessi collettivi ex art. 140 Codice del Consumo</b>, ovvero avviate nei confronti <b>della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori</b>, saranno riconosciuti:</p> <p>1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:</p>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 60,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 50,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table>	importo	domande presentate	€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100
	importo	domande presentate							
	€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50							
€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100								
€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100								
<p>2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 30,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 20,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table>	importo	domande presentate	€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100	
importo	domande presentate								
€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50								
€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100								
€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100								
Cumulabilità contributo	<p><b>B) fondo di € 2.000,00 destinato</b> per l'organizzazione, presso la Camera di Commercio, di incontri di <b>formazione</b>, destinati al personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, su argomenti condivisi.</p> <p>In caso di sovrautilizzo di alcune azioni e sottoutilizzo di altre, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di € 10.000,00.</p> <p>I contributi camerale <b>non sono cumulabili</b> con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.</p>								

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**

**(Dr Giuseppe Ambrosi)**