



Publicato all'albo camerale  
dal 12/05/2017 al 18/05/2017

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 10 maggio 2017

**DETERMINAZIONE N. 39/AMM: SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DELLE APPLICAZIONI AD ESSO COLLEGATE. AFFIDAMENTO PER L'ANNO 2017.**

**€ 11.100,00 (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 COMMA 2 DPR N. 633/1972)**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che con determinazione n. 104/AMM del 2016 è stato affidato a DigiCamere s.c.a.r.l., per l'anno 2016, il servizio di hosting relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia e alle relative applicazioni, al costo complessivo di € 7.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972);

considerato che negli anni DigiCamere ha sviluppato, in stretta collaborazione con gli uffici della Camera di Commercio, il portale [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) e gli applicativi specifici ad esso connessi (richieste on line, newsletter, massime commissione giuridica, iscrizione esami mediatori, fiere e mercati, iscrizione eventi), tutt'ora in esercizio. Presso DigiCamere sono conservate le basi di dati dei suddetti applicativi, garantendo la possibilità di recupero dei dati e notevole risparmio sul tempo di esecuzione per il necessario trasferimento delle anagrafiche utenti al cd. Register Unico (data base dei Servizi On Line attivati da UnionCamere Lombardia per le Camere di Commercio lombarde), propedeutico al passaggio allo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), che tutte le PA devono rendere disponibile ai propri utenti;

ricordato che, al fine di acquisire elementi utili alla decisione in merito ad un eventuale rifacimento totale del portale, con indagine di mercato, svolta su Sintel con procedura ID n. 79843332 del 13/10/2016, si sono raccolti preventivi per un nuovo sito, alternativo ed equiparabile - rispetto ai contenuti e servizi veicolati - a quello esistente, comprensivi del servizio di hosting, il cui risultato è riassunto nella tabella seguente:

INDAGINE DI MERCATO REALIZZAZIONE NUOVO SITO WEB CCIAA BRESCIA RdO Sintel n. 79843332 del 13/10/2016			
società	OFFERTA (IVA ESCLUSA)		
	REALIZZAZIONE NUOVO SITO	HOSTING ANNUALE sul nuovo sito proposto	costo totale nuovo sito
TEAMQUALITY (Villa d'Almè BG)	€ 27.000,00	€ 6.500,00	€ 33.500,00
3JUICE (Torino)	€ 14.500,00	€ 1.800,00	€ 16.300,00
PROGETTI IMPRESA (Modena)	€ 47.000,00	€ 4.500,00	€ 51.500,00
TECHVALLEY (Colico LC)	€ 9.500,00	€ 1.500,00	€ 11.000,00

preso atto che, al fine di acquisire prezzi per soluzioni effettivamente alternative ed equiparabili al sito esistente, si è allegato come documento di gara un capitolato tecnico contenente n. 36 requisiti tecnici minimi previsti per il nuovo sito;

valutati i preventivi acquisiti e le comunicazioni intercorse sul portale in base alle quali si ritengono effettivamente alternative ed equiparabili al sito attuale le sole proposte di *Team Quality srl* e di *Progetti di Impresa*;

considerato tuttavia che il sito esistente risponde ancora alle esigenze della Camera e che, mantenendolo, saranno sufficienti limitati interventi di aggiornamento e restyling;

rilevato quindi che, in considerazione delle applicazioni già sviluppate e dei servizi informatici realizzati specificatamente per il portale, Digicamere risulta il soggetto che meglio può svolgere il servizio di cui trattasi;

sentito l'ufficio URP che, sulla base della ricognizione delle esigenze generali dell'Ente, ha stimato il fabbisogno necessario relativamente al servizio in oggetto per l'anno 2017, e vista l'offerta di Digicamere, trasmessa con nota prot. n. 10642 del 4/4/2017 che, per il servizio di spazio disco denominato hosting e l'assistenza sugli applicativi sviluppati dalla stessa Digicamere, propone un costo complessivo di € 8.600,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) e di seguito dettagliata:

<b>Servizio di Hosting e assistenza</b>	<b>€ (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972)</b>
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql	€ 2.550,00
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql	€ 1.550,00
implementazione dello spazio disco <b>hosting</b> di ulteriori 10 Gb	€ 100,00
<b>TOTALE HOSTING</b>	<b>€ 4.200,00</b>
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	€ 5.000,00
Servizio "Manutenzione applicativa al sito richiesteonline.bs.camcom.it" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	€ 1.600,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 6.600,00</b>
<i>Invi newsletter "Area Anagrafica"</i>	
invio di 250.000 e-mail/annue (se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)	€ 300,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 300,00</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>€ 11.100,00</b>

preso atto pertanto che mantenendo l'attuale sito, già realizzato

da Digicamere, il costo annuo che la Camera dovrebbe sostenere è pari ad € 11.100,00 (Iva esclusa) come dettagliato sopra e che, alla luce dell'indagine di mercato citata in premessa, tale costo risulta essere congruo ai sensi dell'art. 192 c.2 D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

considerato che la società consortile Digicamere è una società del sistema camerale con finalità strumentali alla realizzazione degli interessi propri degli Enti camerale e che tale organizzazione presenta le caratteristiche indicate nell'art. 5 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

ritenute pertanto sussistenti le condizioni per un affidamento in house a Digicamere del servizio in oggetto per l'anno 2017;

ritenuto pertanto opportuno usufruire, per l'anno 2017, del servizio di hosting e manutenzione fornito da Digicamere per il sito internet camerale e per le applicazioni connesse, al costo complessivo di € 11.100,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) ed alle condizioni indicate nel contratto d'appalto, che costituisce l'allegato A), parte integrante del presente provvedimento;

visto, altresì, l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2017, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 04.01.2017 e successive modifiche ed integrazioni;

#### d e t e r m i n a

- a) di affidare a DigiCamere s.c.a.r.l. di Milano il servizio di hosting e manutenzione per l'anno 2017 relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia e alle connesse applicazioni, al costo complessivo di € 11.100,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972), stipulando il relativo contratto d'appalto, allegato A) parte integrante del presente provvedimento;
- b) di vincolare per l'anno 2017 l'importo di cui al punto a) pari a € 11.100,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria generale e staff" del dirigente dell'area amministrativa relativamente alle seguenti somme:
- € 4.200,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) servizio di Hosting + manutenzione correttiva sito web [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) in ambiente php/mysql e servizio di Hosting + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql;
  - € 5.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo;
  - € 1.600,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Manutenzione applicativa al sito [richiesteonline.bs.camcom.it](http://richiesteonline.bs.camcom.it)" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo.

- € 300,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) nel caso il servizio invii newsletter "Area Anagrafica" effettuati nel corso dell'anno solare invii che complessivamente superino le 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione, ipotizzando l'invio di 250.000 email/annue.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DELLE APPLICAZIONI AD ESSO COLLEGATE - ANNO 2017.**

La Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, Partita I.V.A. 00859790172, Codice Fiscale 80013870177, in persona di Massimo Ziletti, C.F. ZLTMSM64M22B157V, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della Camera di Commercio di Brescia, di seguito indicata per brevità come "Camera",

e

la società DigiCamere s.c.a.r.l., in persona di Paolo Ferrara, C.F. FRRPLA62B05F952T, nato a Novara (NO) il 5.2.1962, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della società DigiCamere, C.F. e P.IVA 06561570968, con sede in Milano, Via Viserba, 20, di seguito indicata per brevità come "Società", quale Vice Direttore della stessa;

**premessso**

che, con determinazione n. .... del ..... è stato affidato, per l'anno 2017, a DigiCamere s.c.a.r.l. il servizio di hosting per il sito internet della Camera di Commercio e delle applicazioni ad esso collegate;

**CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:**

**Art. 1 - Oggetto**

Oggetto del presente atto è la fornitura, per l'anno 2017, del servizio di hosting del sito internet della Camera di Commercio di Brescia, manutenzione a consumo e sviluppo applicativi.

**Art. 2 - Norme regolatrici del servizio**

Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto:

- dal presente contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole e disposizioni del presente contratto sopra richiamati.

**Art. 3 - Descrizione del servizio**

Il servizio di hosting comprende le seguenti attività e garanzie:

• **Hosting e manutenzione di tipo correttiva:**

**Accesso FTP:** per inviare, aggiornare, modificare, aggiungere file e

documenti nel proprio spazio web sarà possibile accedere tramite un comune programma FTP. Utilizzando la propria username e password e in base alle istruzioni che verranno fornite al momento dell'attivazione del servizio, la Camera potrà scaricare il materiale in qualsiasi momento ed in modo totalmente autonomo. Lo spazio spazio massimo riservato sarà di 30 Gb.

**Traffico illimitato:** non verrà posto alcun limite di traffico, di numero di visitatori, di "hits", di invio dati FTP e quindi l'importo pagato per il servizio non subirà variazioni a seconda della popolarità del sito.

**Garanzie di banda e di servizio:** la banda internet verrà gestita in modo da evitare congestioni e l'abuso delle risorse da parte di singoli visitatori ai siti. Il servizio di hosting sarà erogato garantendo la continuità di servizio non inferiore al 99,00% su 365 giorni/anno.

**Statistiche delle visite al sito:** verrà fornita la possibilità di accedere online a report mensili aggiornati quotidianamente, contenenti i dati statistici degli accessi al sito quali ad esempio ai dati quali: numero di visitatori, numero di pagine più visitate ed altro.

**Backup giornaliero del sito:** i dati verranno memorizzati tramite un backup incrementale che garantirà la continuità del servizio anche in caso di problemi ai server.

**Gruppo di continuità:** anche senza energia elettrica il sito sarà sempre visibile.

**Monitoraggio:** i tecnici della società saranno presenti dalle ore 9,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì. Durante gli altri orari saranno attivi vari sistemi di monitoraggio che consentiranno di conoscere immediatamente eventuali interruzioni del servizio in modo da ripristinarlo nel più breve tempo possibile.

**Manutenzione correttiva sistemistica:** la società gestirà i propri sistemi direttamente, i tecnici che offriranno l'assistenza saranno gli stessi che creano i servizi garantendo un supporto tecnico, anche telefonico, puntuale, accurato e immediato.

**Modalità:** la società predisporrà tutte le risorse e gli strumenti necessari al monitoraggio periodico del server. La Camera nominerà un suo referente interno che si coordinerà con il coordinatore della società, sig. Massimo Galbiati, per far fronte a tutte le decisioni operative che si renderanno necessarie.

#### Art. 4 - Prezzi

La Società assume l'obbligo di eseguire il servizio richiesto, al costo annuo di € 11.100,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972).

Qualora dovessero determinarsi differenze si procederà ad operazioni di congruaggio con emissione di fatture o note di credito. Sarà cura della Società comunicare tempestivamente alla Camera qualora si verificassero nel corso del servizio delle differenze significative dei costi rispetto a quanto preventivato.

Per l'effettuazione del servizio oggetto del presente atto verranno quindi riconosciuti i compensi di seguito dettagliati:

Descrizione del servizio	€ (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972)
Servizio di Hosting e assistenza - comprensivo di un giorno uomo all'anno per il sito della Camera di Commercio ed uno per le applicazioni (le due giornate saranno utilizzate per risolvere problemi sistemistici, per interfacciarsi con la server farm e per verifiche sulla correttezza dei backup e delle statistiche	
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql	€ 2.550,00
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql	€ 1.550,00
implementazione dello spazio disco <b>hosting</b> di ulteriori 10 Gb	€ 100,00
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	€ 5.000,00
Servizio "Manutenzione applicativa al sito richiesteonline.bs.camcom.it" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	€ 1.600,00
Invi newsletter "Area Anagrafica" invio di 250.000 e-mail/annue <i>(se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)</i>	€ 300,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 11.100,00</b>

I costi indicati si intendono comprensivi di ogni onere derivante dalle specifiche del presente atto, fissi per tutta la durata contrattuale, con l'esclusione di clausole di revisione prezzo o adeguamento a variazioni di indici di qualsiasi tipo.

**Art. 5 - D.U.V.R.I. Documento Unico di Valutazione dei Rischi da**

## Interferenze

Per la tipologia del servizio oggetto del contratto non si rilevano interferenze per cui si renda necessario gestire i rischi conseguenti.

## Art. 6 - Fatturazione

La Società, per il servizio in oggetto, provvederà ad emettere, per i servizi descritti, le fatture come segue:

Descrizione del servizio	€ (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 dpr n. 633/1972)	Data Emissione fattura
Servizio di Hosting e assistenza - comprensivo di un giorno uomo all'anno per il sito della Camera di Commercio ed uno per le applicazioni: • Hosting + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql • manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql	€ 4.200,00	30/06/2017
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	€ 5.000,00	a consuntivo
Servizio "Manutenzione applicativa al sito "richiesteonline.bs.camcom.it" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	€ 1.600,00	a consuntivo
invio di 250.000 e-mail/annue (se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)	€ 300,00	a consuntivo

Nelle fatture emesse dalla Ditta dovrà essere indicato numero o oggetto del contratto e il periodo di riferimento, il codice IBAN completo, sul quale effettuare il pagamento, oppure il numero di conto corrente postale su cui effettuare l'accredito. Il pagamento di ogni singola fattura avrà luogo entro entro 60 (sessanta) gg. dalla data di ricevimento della fattura, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, mediante bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dalla Ditta.

## Art. 7 - Collaudo



Il Dirigente camerale responsabile dell'Area amministrativa, o suo delegato, alla presentazione delle fatture, procederà alla verifica della regolare esecuzione del servizio.

#### **Art. 8 - Informativa Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati personali della Camera saranno trattati al solo scopo di eseguire il contratto. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire i dati può impedire di adempiere agli obblighi contrattuali. I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti di DigiCamere che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati non sono comunicati a terzi. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, la Camera ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. Titolare dei trattamenti è DigiCamere s.c.a.r.l. - Via Viserba 20, Milano.

#### **Art. 9 - Responsabilità sui contenuti e sui dati**

La responsabilità delle informazioni e dei dati presenti sui Sistemi messi a disposizione da Digicamere per lo svolgimento del Servizio, ed eventualmente pubblicati o immessi nella rete pubblica Internet, compresi quelli eventualmente soggetti a Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", è esclusivamente a carico della Camera, ferme restando le responsabilità della Società per le attività svolte nell'ambito del presente contratto in qualità di Service Provider.

E' fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- In ogni caso siano contrari alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

La Camera è stata informata circa le modalità di trattamento dei dati trasmessi alla Società e sulle misure di sicurezza adottate. La Camera prende atto che i sistemi messi a disposizione dalla Società potrebbero non essere idonei al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari; a

questo proposito è fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici contenenti dati sensibili e/o giudiziari così come definiti rispettivamente dall'Articolo 4, sub (d) ed (e) del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.

La Camera prende atto che la Società e i suoi fornitori, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 della Direttiva dell'8 giugno 2000, n. 2000/31/CE nonché dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003, non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo dei Servizi, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Pertanto, la Camera rimane responsabile circa il corretto trattamento di qualunque informazione, dato e/o documento che, per sua natura, possa esigere particolari misure di sicurezza (es. dati sanitari, biometrici, sensibili o giudiziari).

La Società si obbliga ad osservare le misure minime di sicurezza in ambito di privacy (d.lgs. 196/2003), comprese quelle relative agli amministratori di sistema, nonché le idonee misure (nei limiti in cui, secondo il suo prudente apprezzamento, le riterrà economicamente adeguate) atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione di dati. Nessuna responsabilità relativa al mancato rispetto di ulteriori adempimenti o procedure di sicurezza può essere riconosciuta a la Società; è onere della Camera (titolare del trattamento) fornire le specifiche istruzioni e affidare i compiti in ordine a particolare misure di sicurezza richieste dalla normativa.

La Società, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva di sospendere i servizi ovvero di impedire l'accesso ai documenti e ai dati ivi contenuti qualora riscontri violazioni ai divieti sopra indicati o qualora venga espressa richiesta in tal senso da un organi giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

#### **Art. 10 - Nomina di Digicamere quale Responsabile del Trattamento**

Premesso:

- che, in base al decreto legislativo 196/03, il Titolare dei trattamenti dei dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo al trattamento di tali dati;
- che il Responsabile, se designato, deve essere nominato tra soggetti

che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza;

- che la Camera è Titolare dei trattamenti sui dati personali che effettua ricorrendo al servizio oggetto del presente contratto;
- che in adempimento del presente contratto la Camera affida a La Società il trattamento dei dati personali necessario all'esecuzione del contratto;
- che in ragione di ciò, la Camera intende nominare La Società Responsabile esterno del trattamento;
- che il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare specificate per iscritto in modo analitico;
- che, in base al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008, modificato dal provvedimento del 25.06.2009 riguardante le funzioni di Amministratore di Sistema, il Titolare è tenuto ad adottare misure ed accorgimenti per regolamentare l'attività di tale soggetto;
- che la Società svolge per conto della Camera, nell'ambito dei servizi oggetto del contratto, la funzione di Amministratore di Sistema;
- che per tale ragione, la Camera intende attribuire a La Società anche la qualifica di amministratore di sistema per quanto attiene alle funzioni che quest'ultima svolge. La Camera valuta, infatti, che La Società fornisca idonea garanzia, grazie alla sua esperienza, capacità e affidabilità, del rispetto delle disposizioni previste dalla legge e dai provvedimenti del Garante;
- che è intenzione della Camera consentire l'accesso sia al Responsabile che agli incaricati di trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

Tutto ciò premesso,

la Camera quale Titolare dei trattamenti cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, designa La Società quale Responsabile dei trattamenti necessari allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, affidandole, limitatamente alle attività che le sono attribuite, anche il compito di Amministratore di Sistema.

Quale Responsabile e Amministratore di Sistema, La Società dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- eseguire i trattamenti funzionali all'esecuzione delle attività inerenti al servizio richiesto.

- non comunicare a terzi in alcun modo, se non nei casi espressamente previsti, e non utilizzare per altri fini i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate. Tali obblighi sono da considerarsi pienamente vigenti anche nel caso di cessazione del rapporto contrattuale;
- attribuire le credenziali di autenticazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici secondo quanto disposto in contratto;
- adottare adeguate misure per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi, la distruzione o perdita dei dati, il trattamento non consentito e non conforme alle finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza consentendone la visione per la parte che attiene alla gestione dei dati trattati per conto della Camera;
- nominare gli incaricati di trattamento, definire per iscritto le istruzioni in merito al trattamento dei dati e vigilare sulla loro puntuale applicazione. In particolare, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati per l'erogazione dei servizi richiesti;
- tenere l'elenco dettagliato delle persone fisiche incaricate che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- registrare gli accessi logici ai sistemi da parte degli amministratori di sistema, attivando il log degli accessi al server, ivi compresi i tentativi di accesso che hanno avuto successo e quelli che sono stati bloccati;
- conservare i log di accesso in modo inalterabile sui sistemi, e periodicamente salvarli su copia di backup. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per 6 mesi;
- svolgere con cadenza almeno annuale l'attività di verifica sull'operato delle persone fisiche che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento e alla tipologia di dati trattati non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate.

Resta inteso che il Responsabile dovrà svolgere l'attività suddetta con

la massima diligenza, informando la Camera qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti.

Resta parimenti inteso che il Responsabile assume il ruolo di Amministratore di Sistema solo per quanto attiene alle funzioni che esercita in esecuzione del contratto. In tutti gli altri contesti, tale funzione rimane di competenza della Camera.

La Camera presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nell'informativa al Art. 10.

#### **Art. 11 - Risoluzione anticipata**

In caso di gravi inosservanze, contestate alla ditta, di quanto previsto dal presente contratto, la Camera avrà facoltà di recedere dal contratto stesso, dando disdetta a mezzo raccomandata a.r., fatta salva ogni altra azione volta al risarcimento degli eventuali danni subiti.

#### **Art. 12 - Imposte e registrazione**

E' a carico delle parti in misura eguale l'imposta di bollo sul presente atto. La Camera provvede ad assolvere l'imposta al momento della stipula dietro versamento della quota spettante alla Ditta. In caso di mancato versamento, la Camera provvederà a trattenere quanto dovuto a tale titolo, aumentato degli interessi legali, in sede di primo pagamento relativo al contratto. Ai sensi del DPR 26/4/86 n. 131 il presente contratto verrà registrato solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

#### **Art. 13 - Domicilio delle parti**

Per gli effetti del presente atto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e la Società eleggono il proprio domicilio presso le rispettive sedi.

#### **Art. 14 - Controversie**

Per la definizione di qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto è competente il Giudice ordinario del foro di Brescia.

#### **Art. 15 - Obblighi di riservatezza**

La Società considererà strettamente confidenziali i documenti e le informazioni di cui venisse a conoscenza durante la trattativa e i rapporti di lavoro.

In ottemperanza alle normative del D.Lgs n. 196/2003, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il rapporto contrattuale, non dovrà essere violato il diritto alla

riservatezza.

Brescia,

DigiCamere s.c.a.r.l.

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA  
IL DIRIGENTE DELL'AREA  
AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., si approvano espressamente:

- art. 14 Controversie

DigiCamere s.c. a r.l.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)