



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Giunta Camerale

Verbale n. 4 del 19 aprile 2016

**DELIBERAZIONE N. 37 : CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - INDIRIZZI OPERATIVI**

Il Presidente richiama la deliberazione n. 19/C del 16 dicembre 2015, con cui il Consiglio camerale ha approvato il prospetto di programmazione delle iniziative di promozione economica per l'anno 2016. Informa che, nel prospetto analitico delle spese promozionali 2016, al conto 330006 - linea 6 "Iniziative a per la regolazione del mercato", è stata stanziata la somma di € 10.000 al progetto 1 "Iniziative a sostegno delle Associazioni dei Consumatori".

Richiama la deliberazione n. 8/2014, con cui la Giunta camerale aveva approvato la convenzione per gli anni 2014-2015 con le Associazioni dei consumatori maggiormente rappresentative a livello locale - ai sensi dell'art. 137 dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. La convenzione aveva ad oggetto la promozione congiunta delle iniziative a tutela ed assistenza dei consumatori, l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, gestite dall'Organismo di Mediazione e dal Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia e la formazione del personale delle associazioni.

Il Segretario Generale ricorda che le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, ai sensi dell'art. 137 dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e della deliberazione n. 8/2014, hanno l'obbligo di:

- possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



- ┌
- avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;
  - svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.

Riferisce che, in seguito all'incontro con le Associazioni dei consumatori, invitate e presenti il 24 marzo u.s. presso la sede camerale, al fine di definire le attività finanziabili nel 2016, si è concordato sull'opportunità che la Convenzione riguardi:

1. il sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni e conciliazioni presentate presso l'Ufficio camerale competente;
2. la formazione del personale volontario operante presso l'Associazione, in materie concordate.

Il Segretario Generale ricorda, altresì, che a partire dal 21.9.2013 - e per un periodo sperimentale di 4 anni - la mediazione nel giudizio civile è tornata ad essere obbligatoria, dopo alterne vicende, per tutte le controversie previste dall'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 novellato, ovvero: condominio, diritti reali, divisione, successione ereditaria, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

Rammenta che il Servizio di Conciliazione è operativo presso la Camera di Commercio di Brescia dal 1998 e che nel 2010, a seguito dell'entrata in vigore del D. Lgs. 28/2010, è stato iscritto al n. 104 del Registro degli Organismi di Mediazione, tenuto dal Ministero di Giustizia, per la gestione delle procedure di mediazione oltre che di conciliazione.

Richiama, altresì, la deliberazione n. 99/2013, con cui la Camera di Commercio ha approvato una convenzione con le associazioni di categoria per la promozione delle procedure di mediazione.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



# CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Giunta Camerale

Verbale n. 4 del 19 aprile 2016

Il Segretario Generale illustra il riepilogo delle ultime convenzioni:

Iniziative	Anno 2010 fondo stanziato € 40.000	Anno 2011 fondo stanziato € 30.000	Anno 2012 fondo stanziato € 25.000	Anno 2013 fondo stanziato € 25.000	Anno 2014 fondo stanziato € 20.000	Anno 2015 fondo stanziato € 10.000
Progetti	€ 26.515,69	€ 6.269,80	€ 2.184,02	€ 1.522,85	€ 173,08	€ 0,00
Conciliazioni	€ 12.070,00	€ 21.411,00	€ 5.560,00	€ 3.960,00	€ 3.160,00	€ 6.200,00 + (in fase di liquidazione altri importi)
Corsi formativi	€ 0,00	€ 2.283,00	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 11.987,52	€ 710 + (in fase di liquidazione altri importi)
<b>Totale liquidato</b>	<b>€ 38.585,69</b>	<b>€ 29.963,80</b>	<b>€ 8.994,02</b>	<b>€ 7.982,85</b>	<b>€ 15.320,60</b>	<b>€ 6.910,00</b>

Il Segretario Generale procede illustrando la scheda dei criteri della iniziativa in argomento, predisposta dall'ufficio Incentivi camerale, e precisa che i contributi camerali alle Associazioni dei Consumatori, erogati sulla base dello stanziamento di bilancio dell'Ente, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

Ricorda, infine, che, in ossequio al disposto degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni devono pubblicare gli atti, con i quali sono determinati i criteri e le modalità di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati, ai sensi dell'articolo 12 L. 241/1990, di importo superiore ad € 1.000, e che l'Ufficio Incentivi alle imprese di questa Camera è competente in materia.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dr Massimo Ziletti)

IL PRESIDENTE  
(Dr Giuseppe Ambrosi)



┌

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

ritenuto opportuno promuovere e sostenere le iniziative a tutela dei consumatori;

visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";

visto l'Ordine di Servizio n. 2/7.1.2015, relativo alla pubblicazione di informazioni e dati nella sezione "amministrazione trasparente" sul sito internet camerale;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) di formulare gli indirizzi descritti in premessa per il supporto alle associazioni dei consumatori locali;
- b) di dare mandato al competente dirigente camerale, dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione, nonché per tutti gli adempimenti che si renderanno necessari in conseguenza dell'adozione del presente provvedimento.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**

<b>Bilancio 2016</b>	<b>AZIONE ED INTERVENTO TRAMITE BANDO DI CONCORSO</b>
Iniziativa conto 330006, linea 006 "iniziative per la regolazione del mercato" - progetto 1	<b>Iniziative a sostegno delle Associazioni dei Consumatori</b>
<b>Stanziamento</b>	<p style="text-align: center;"><b>€ 10.000 di cui</b></p> <p>1. <b>€ 8.000,00</b> destinati al sostegno per l'assistenza prestata al consumatore in mediazioni ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione/mediazione presentate dalle Associazioni dei consumatori presso l'Ufficio camerale competente;</p> <p>2. <b>€ 2.000</b> destinati alla formazione del personale volontario operante presso l'Associazione dei consumatori, in materie concordate.</p>
<b>Periodo di validità</b>	<b>dal 1.1.2016 al 31.12.2016</b>
<b>Termini di presentazioni e domanda</b>	<p style="text-align: center;">modalità cartacea</p> <p><b>nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre del 2016</b>, la richiesta per l'assistenza prestata nelle procedura di mediazione ex D. Lgs. 28/2010, e nelle procedure di conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso l'ente camerale.</p>
<b>Destinatari</b>	<p>Le Associazioni dei consumatori per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, hanno l'obbligo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;</li> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;</li> <li>• avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;</li> <li>• svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.</li> </ul>
<b>Finalità</b>	Sostenere mediante l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni di consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, gestite dall'Organismo di Mediazione e dal Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia, per le medesime Associazioni e per i relativi utenti, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alla procedura.
<b>Contributi erogabili a fronte degli investimenti finanziabili</b>	<p><b>A) fondo di € 8.000,00</b> per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo <b>1 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016</b>, riconoscendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>€ 120,00</b> per le procedure di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;</li> <li>- <b>€ 80,00</b> per ogni domanda di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;</li> </ul>

	<p>- € 40,00 per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione on line della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010.</p> <p><b>Il contributo di € 120,00</b>, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, <b>non è cumulabile con quello di € 80,00</b>.</p> <p>Nel caso di procedure di conciliazione per <b>la tutela di interessi collettivi ex art. 140 Codice del Consumo</b>, ovvero avviate nei confronti <b>della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori</b>, saranno riconosciuti:</p> <p>1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:</p> <table border="1" data-bbox="363 389 1428 560"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 60,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 50,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:</p> <table border="1" data-bbox="363 647 1428 817"> <thead> <tr> <th>importo</th> <th>domande presentate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 40,00 a conciliazione</td> <td>da 2 a 50</td> </tr> <tr> <td>€ 30,00 a conciliazione</td> <td>da 51 a 100</td> </tr> <tr> <td>€ 20,00 a conciliazione</td> <td>oltre le 100</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>B) fondo di € 2.000,00</b> destinato per l'organizzazione, presso la Camera di Commercio, di incontri di <b>formazione</b>, destinati al personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, su argomenti condivisi.</p> <p>In caso di sovrautilizzo di alcune azioni e sottoutilizzo di altre, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di € 10.000,00.</p>		importo	domande presentate	€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100	importo	domande presentate	€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50	€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100	€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100
importo	domande presentate																	
€ 60,00 a conciliazione	da 2 a 50																	
€ 50,00 a conciliazione	da 51 a 100																	
€ 40,00 a conciliazione	oltre le 100																	
importo	domande presentate																	
€ 40,00 a conciliazione	da 2 a 50																	
€ 30,00 a conciliazione	da 51 a 100																	
€ 20,00 a conciliazione	oltre le 100																	
<p><b>Cumulabilità contributo</b></p>	<p>I contributi camerali <b>non sono cumulabili</b> con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.</p>	<p>idem</p>																

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dr Massimo Ziletti)**

**IL PRESIDENTE**  
**(Dr Giuseppe Ambrosi)**