



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 7 gennaio 2016

**DETERMINAZIONE N. 1/AMM: SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E DA REMOTO PER IL PERIODO 1.1.2016 - 31.12.2016. AFFIDAMENTO IN COTTIMO FIDUCIARIO.
€ 31.130,00 (IVA AL 22% ESCLUSA).CIG: ZA217B7863**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

richiamata la determinazione n. 86/AMM del 24/12/2014, con la quale si affidava alla società Vulcania System srl di Verona il servizio di assistenza tecnico - sistemistica per la rete camerale per il periodo 1/1/2015 - 31/12/2015, al costo complessivo di € 31.130,00 (IVA al 22% esclusa), stipulando il relativo contratto;

considerato che tale servizio è tuttora necessario per la gestione interna dell'ordinaria attività informatica degli uffici, che consiste in operazioni tra cui la configurazione e gestione di:

- rete locale;
- sistema di back up;
- rete WiFi;
- implementazione di un ambiente di distribuzione software in considerazione del parco desktop installato;
- sistema di videoConference;
- firewall fisico in sostituzione di quello virtuale al fine di una maggior efficacia nella gestione della sicurezza;
- sistema per il log degli amministratori di sistema, e registrazione degli accessi, come definito dal CAD;
- software sistema di telecamere con tecnologia IP ad integrazione dell'impianto di videosorveglianza esistente;
- sistema di autenticazione e di autorizzazione di accesso fisico alla rete, attraverso un sistema NAC (Network Access Control), discriminando la possibilità che utente esterno possa collegare il suo PC (ad esempio il portatile), all'insaputa del supervisore
- cloud aziendale come ambiente di servizio per amministratori e ufficio;

ritenuto pertanto opportuno, in vista della scadenza contrattuale, avvalersi di un servizio sistemistico come sopra descritto anche nell'anno 2016;

visto l'art. 125 del D.Lgs. 163/2006, che regola le acquisizioni di lavori, servizi e forniture in economia;

visto il "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi e per l'esecuzione di lavori in economia della Camera di Commercio di Brescia", approvato con Delibera della Giunta camerale n. 110 del 14.9.2011 che prevede all'art. 7, comma 1 lettera e) della sezione "Servizi" i servizi informatici;

considerato che l'art. 6 del suddetto Regolamento prevede l'adozione delle procedure in economia per importi non superiori alla soglia di rilevanza comunitaria di cui all'art. 28, c. 1 lett. b) del D.lgs. 163/2006 "Codice dei Contratti Pubblici", attualmente pari ad € 200.000,00, ed il successivo art. 11 consente l'affidamento diretto di servizi e di forniture qualora l'importo sia inferiore alla soglia stabilita dall'art. 125 c. 11 del D.lgs 163/2006, Codice dei Contratti Pubblici, pari ad € 40.000,00, come nella fattispecie;

valutato di poter adottare la sopraesposta procedura di affidamento diretto;

viste le modifiche apportate dalla normativa "spending review" (D.L. 7.5.2012, n. 52, convertito nella L. 6.7.2012, n. 94) alle norme relative agli acquisti di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare la modifica apportata all'art. 1, c. 450 della L. 27.12.2006, n. 296 (Finanziaria per il 2007), in esito alla quale, fermi gli obblighi relativi agli approvvigionamenti mediante le convenzioni Consip, le PA sono tenute, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'articolo 328 Reg. attuazione Codice Appalti ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

considerato che Arca-Sintel, il sistema telematico di negoziazione messo a disposizione dalla centrale regionale lombarda per lo svolgimento delle relative procedure, è legittimamente utilizzabile per lo svolgimento delle procedure di acquisto in alternativa al Mepa (Parere n. 312 del 18/7/2013 della Sezione Lombardia della Corte dei Conti);

considerato che il fabbisogno dell'Ente per il 2016 per le attività indicate in premessa è stimato in n. 466 ore (comprehensive degli interventi da remoto) e n. 55 interventi in sede;

vista la RDO Sintel Id n. 72970486 del 23/12/2015 per il servizio in oggetto, aggiudicata provvisoriamente alla ditta Vulcania System srl di Verona, che prevede:

- costo orario per interventi in sede: € 55,00 (IVA 22% esclusa);

- costo orario per interventi da remoto: € 55,00 (IVA 22% esclusa) a consumo in frazioni di 15 minuti;
- spese trasferta € 100,00 (IVA 22% esclusa) per ogni viaggio di andata e ritorno;
per un totale annuo pari ad € 31.130,00 (IVA 22% esclusa);

valutato il servizio offerto finora dalla società Vulcania System tempestivo e professionale, oltre che particolarmente rispondente alle esigenze della Camera di Commercio trattandosi di un supporto sistemistico multi piattaforma che permette un maggior sviluppo di sistemi operativi server Linux in alternativa a Windows;

considerato pertanto opportuno affidare alla ditta Vulcania System Srl il servizio in oggetto, per l'anno 2016, come da RDO Sintel Id n.72970486 del 23/12/2015, da effettuare nel rispetto delle condizioni indicate nel contratto d'appalto, che costituisce l'allegato A), parte integrante della presente determinazione, al costo complessivo per il 2016 pari ad 31.130,00 (IVA 22% esclusa);

visto l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2016, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 119/SG del 23/12/2015;

d e t e r m i n a

- a) di affidare alla ditta Vulcania System Srl il servizio di assistenza tecnico - sistemistica per la rete camerale, da effettuare nell'anno 2016, stipulando il contratto d'appalto che costituisce l'allegato A), parte integrante del presente provvedimento, al costo complessivo di € 37.978,60 (Iva al 22% inclusa);
- b) di prevedere, all'apertura dell'esercizio finanziario dell'anno 2016, il vincolo di € 37.978,60 (Iva al 22% inclusa), per il servizio in argomento di cui al precedente punto a) al conto 325050 "Automazione dei servizi" del Budget direzionale D099 "oneri comuni" del dirigente dell'Area Amministrativa.

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

**CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E
DA REMOTO PER IL PERIODO 1.1.2016 - 31.12.2016 - CIG: ZA217B7863**

Con la presente scrittura privata la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Brescia, con sede in Brescia, Via Einaudi n. 23, di seguito indicata per brevità come "Camera", in persona di Marco Mosca, CF: MSCMRC67R21B1570, nato a Brescia il 21.10.1967, che agisce nel presente atto quale Provveditore delegato con provvedimento n. 51/AMM/2014,

e

la ditta Vulcania System Srl, in persona di Marinelli Paolo, C.F. MRNPLA64D08L781Z, nato a Verona il 08/04/1964, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della ditta Vulcania System Srl, con sede in Verona, Strada dell'Alpo n. 27, P.IVA e C.F. 03091060230, di seguito indicata per brevità come "Ditta", quale legale rappresentante della stessa

PREMESSO

che la Camera, con determinazione n.--- /AMM del -----, ha affidato alla Ditta il servizio di cui al presente contratto,

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art.1 - Oggetto dell'atto - Forma oggetto del presente atto il servizio di assistenza tecnico - sistemistica, da svolgere nell'anno 2016, per:

- manutenzione ordinaria e straordinaria relativa ai server (Windows, Linux...), ai servizi di firewall, di proxy, di backup e alta disponibilità;
- manutenzione ordinaria e straordinaria relativa all'ambiente di virtualizzazione VMware, sia per la parte dei server sia per l'ambiente di virtualizzazione dei desktop;

- supporto per la gestione del server documentale;
- accesso internet regolamentato e filtrato per categoria e mantenimento degli standard di sicurezza;
- manutenzione ordinaria e straordinaria dello storage NetApp, sul quale risiede l'ambiente virtualizzato;
- implementazione del sistema per il log degli amministratori di sistema, e registrazione degli accessi, come definito dal CAD;
- gestione software sistema telecamere con tecnologia IP ad integrazione dell'impianto di videosorveglianza esistente;
- implementazione di un sistema di autenticazione e di autorizzazione di accesso fisico alla rete, attraverso un sistema NAC (Network Access Control), discriminando la possibilità che utente esterno possa collegare il suo PC (ad esempio il portatile), all'insaputa del supervisore;
- gestione della rete wireless, con utilizzo di criteri di sicurezza adeguati;
- implementazione e configurazione di accessi VPN basati su IPsec, per consentire l'accesso ad utenti predefiniti da Internet, per discriminare l'accesso alla rete LAN, per determinati servizi (ad esempio video sorveglianza);
- implementazione di una procedura di disaster recovery della storage NetApp, per avere una copia completa dei dati, in un sito remoto;
- analisi finalizzata all'attivazione di un nuovo canale per la telefonia basata su rete internet e rete locale;
- sviluppo di cloud aziendali.

Art.2 - Norme regolatrici del servizio - Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto dal presente contratto, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non

regolato dal presente contratto.

Art.3 - Modalità di esecuzione del servizio - Il servizio di assistenza si svolge sia on site presso la Camera di Commercio, nelle date concordate con il servizio ICT interno, sia da remoto, telefonicamente o telematicamente.

Il servizio di "Help Desk" telefonico e telematico per la soluzione delle problematiche di cui al precedente art.1 è attivo ogni giorno lavorativo dell'anno, nell'orario 9-13 14-18.

Il servizio viene fruito sia per le uscite sia per l'assistenza remota utilizzando a scalare il monte ore pattuito nel presente contratto.

Art.4 - Prezzi - La Ditta assume l'obbligo di eseguire il servizio richiesto per il periodo 1.1.2016 - 31.12.2016 ai seguenti prezzi:

Tipologia servizio	importo unitario (Iva al 22% esclusa)	Fabbisogno monte ore massimo nel periodo contrattuale	importo complessivo (Iva al 22% esclusa)
Servizio di assistenza on site (giornate di sistemista a consumo)	€ 55,00/h	442	€ 24.310,00
Servizio di assistenza "Help Desk" telefonico e telematico	€ 55,00/h	24	€ 1.320,00
Costo trasferte VR/BS	€ 100,00/gg	55	€ 5.500,00
Totale IVA esclusa			€ 31.130,00

Eventuali eccezionali interventi in orario notturno (dopo le 21), festivo e prefestivo saranno pagati con tariffa maggiorata del 100% (intervento notturno) o del 50% (intervento festivo e prefestivo).

Sarà cura della Ditta trasmettere, prima della fatturazione

mensile, un resoconto dettagliato delle ore utilizzate, per la verifica della Camera.

Per gli interventi presso la sede si riconosce € 100/gg mentre la presenza sarà calcolata in ore o frazioni e scalata dal monte ore; le assistenze telefoniche e telematiche saranno scalate dal monte ore a scatti minimi di 15 minuti.

Per gli interventi in sede, la Ditta redigerà apposito verbale di intervento, redatto in duplice copia e firmato da entrambe le parti.

Art.5 - D.U.V.R.I. Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze - Per la tipologia del servizio oggetto del contratto non si rilevano interferenze per cui si renda necessario gestire i rischi conseguenti.

Art.6 - Collaudo - Il Dirigente camerale responsabile dell'Area Amministrativa, o suo delegato, in seguito alla ultimazione del servizio, procederà al collaudo degli stessi.

Art.7 - Fatturazione e pagamenti - La Società procederà alla fatturazione del compenso spettante per il servizio reso nel rispetto delle seguenti modalità:

al termine di ogni mese la Società procederà alla fatturazione delle giornate di attività del personale informatico e sistemistico effettuate nel mese di riferimento.

Nella fattura emessa dalla Ditta, sui cui dovrà essere obbligatoriamente riportato il codice **CIG: ZA217B7863**, dovrà essere indicato il codice IBAN completo sul quale effettuare il pagamento, oppure il numero di conto corrente postale su cui effettuare l'accredito.

La fattura dovrà essere emessa per il totale della fornitura, corrispondente ad Imponibile + Iva, e recare l'annotazione "scissione dei pagamenti". In sede di pagamento la Camera di

Commercio applicherà le disposizioni di cui all'art. 17-ter del DPR 633/72, così inserito dall'art. 1 comma 629 lett. b) della Legge di Stabilità n. 190/2014, ovvero pagherà alla Ditta l'Imponibile e verserà all'Erario l'Iva.

Il pagamento della fattura avrà luogo entro 60 (sessanta) giorni dalla data del suo ricevimento, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 2 lett. a) e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, a mezzo bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dalla Società.

Il pagamento della fattura è subordinato alla stipula del presente atto.

Art.8 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010) - La Ditta assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

La Ditta si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura -Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Brescia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità.

Art.9 - Responsabilità - La Ditta dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni eventualmente arrecati alle persone o alle cose, tanto della Camera che di terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nella esecuzione delle prestazioni oggetto del presente atto.

La Ditta si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri.

La Ditta si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente atto, alla categoria, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

La Ditta si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i contratti collettivi sopra indicati anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Art.10 - Penalità - Nel caso di carenza del personale previsto o di inadempienza dei servizi richiesti nei vari punti del contratto, di mancato rispetto dei termini e date (fatte salve eventuali deroghe o modifiche concordate) o insufficienza del servizio, previo richiamo scritto alla ditta sul rispetto degli obblighi contrattuali, saranno applicate penali, di importo variabile dal'5% al 10% dell'importo annuo del contratto in relazione alla gravità ed alla reiterazione delle inadempienze.

La Camera, inoltre, si riserva il diritto di far effettuare i servizi carenti ad altre imprese, addebitando alla Ditta tutti i costi sostenuti per eventuali servizi sostitutivi.

Art.11 - Cause di forza maggiore - Non verranno considerate cause di disservizio gli eventuali casi particolari che si dovessero presentare, come:

- eventi meteorologici catastrofici o comunque di entità tale da ridurre notevolmente il servizio;
- scioperi nazionali, manifestazioni, blocchi stradali o cortei o manifestazioni;
- scioperi nazionali nell'erogazione del carburante (nel limite di

eventuali scorte accantonate dalla ditta fornitrice);

- tutto ciò che intralci il servizio e che di comune accordo venga riconosciuto come causa di forza maggiore.

Art.12 - Risoluzione anticipata - In caso di gravi e reiterate inosservanze, da parte della Ditta, di quanto previsto dal presente atto, la Camera avrà facoltà di recedere dal contratto, dando disdetta a mezzo raccomandata a.r. con preavviso di 60 giorni, fatta salva ogni altra azione volta sia al risarcimento degli eventuali danni subiti, sia delle spese sostenute per l'affidamento del servizio ad altra ditta.

Art.13 - Obblighi di riservatezza - La ditta considererà strettamente confidenziali i documenti e le informazioni di cui venisse a conoscenza durante la trattativa e i rapporti di lavoro. In ottemperanza alle normative della D.Lgs. 196/2003, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il rapporto contrattuale, non dovrà essere violato il diritto alla riservatezza.

Art.14 - Controversie - Per la definizione di qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione e/o risoluzione del contratto è competente il Giudice ordinario del Foro di Brescia.

Art.15 - Imposte e registrazione - E' a carico delle parti in misura eguale l'imposta di bollo sul presente atto. La Camera provvede ad assolvere l'imposta al momento della stipula dietro versamento della quota spettante alla ditta.

In caso di mancato versamento, la Camera provvederà a trattenere quanto dovuto a tale titolo, aumentato degli interessi legali, in sede di primo pagamento relativo al contratto.

Ai sensi dell'art. 5 c.2 e della Tariffa Parte II art. 1 lettera b) del DPR 26/04/1986 n. 131 il presente atto è soggetto a

registrazione solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

Art.16 - Domicilio delle parti - Per gli effetti del presente contratto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e la Ditta eleggono il proprio domicilio presso le rispettive sedi.

Brescia,

VULCANIA SYSTEM SRL	CAMERA DI COMMERCIO
IL LEGALE RAPPRESENTANTE	IL PROVVEDITORE
(sig. Paolo Marinelli)	(geom. Marco Mosca)

Art. 3- Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., si approva espressamente:

- art. 14 (Controversie)

VULCANIA SYSTEM SRL
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(sig. Paolo Marinelli)

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)