



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA

PROSPETTIVE FUTURE DI SVILUPPO SUL TERRITORIO

Cristiana Taioli

Camera di Commercio di Brescia

Il ruolo delle Camera di Commercio verso i SUAP a livello nazionale....

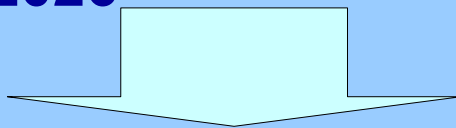
Il Sistema camerale supporta i Comuni italiani per la realizzazione dello Sportello unico delle attività produttive.

In particolare, il D.P.R. del 7 settembre 2010 n. 160:

- ha affidato alle Camere il compito di mettere a disposizione dei Suap il portale *impresainungiorno.gov.it* al quale ha attribuito la funzione di raccordo con le infrastrutture e le reti già operative (art. 3) per lo scambio informativo e l'interazione telematica tra le Amministrazioni.
- ha previsto funzioni di supporto delle Camere ai Comuni che non abbiano i requisiti (art. 4 comma 11) e non dispongano della strumentazione informatica e telematica richiesta per il corretto funzionamento degli sportelli Suap.

...nell'ambito dei nuovi obiettivi di sistema

- Agenda per la semplificazione 2022 - 2026: è uno degli strumenti a disposizione del Governo per attuare gli interventi in materia di semplificazione amministrativa indispensabili per sostenere la crescita delle imprese
- Aggiornamento di maggio 2022 dell'Agenda agli obiettivi fissati dal PNRR: sono stati definiti quattro ambiti strategici che si focalizzano sulla **piena digitalizzazione dei procedimenti amministrativi di competenza del SUAP e del SUE** e sulla **reingegnerizzazione di 200 procedure semplificate entro il 2024, e 600 entro il 2026**



- **La concreta realizzazione delle azioni richiede uno stretto coordinamento tra Governo, Regioni e territorio**
- **Tale piano di azione valorizza ancor più il ruolo che storicamente le Camere svolgono verso i Suap**

I servizi camerali a supporto dei Suap

La Camera di Commercio di Brescia è a fianco dei Suap della provincia per accompagnarli nel percorso di crescita delle competenze, nella consapevolezza del loro ruolo e per una migliore organizzazione del lavoro, fornendo loro una gamma di servizi:

- Piattaforma impresainungiorno: fornitura gratuita dell'applicazione, manutenzione ordinaria ed evolutiva e formazione all'avviamento,
- Attività di supporto alla nascita di Suap associati,
- Assistenza e formazione su novità normative/procedurali anche in collaborazione con il Team Impresa Lombardia,
- Gestione esiti Suap ed eventuale supporto nella gestione delle pratiche,
- Partecipazione a tavoli e gruppi di lavoro regionali e nazionali,
- Partecipazione a progetti regionali finalizzati alla uniformità delle procedure e alla standardizzazione dei procedimenti (es. Progetto CERS).

La piattaforma “*impresainungiorno*”



E' il portale nazionale, in ottemperanza alla riforma amministrativa (art. 38 del decreto legge 112/2008, DPR 160/2010), che mira a facilitare le comunicazioni tra imprese e PA, allo scopo di rendere le relazioni e i procedimenti relativi alla attività di impresa e le relazioni tra tutti i soggetti e gli enti interessati più chiari ed efficienti.

L'uso della piattaforma “*impresainungiorno*” offre la possibilità al SUAP di gestire **in rete con il registro delle imprese e con gli altri enti pubblici, cosiddetti enti terzi**, tutte le istanze (ambientali, commerciali, edilizie) relative alle attività produttive in modalità telematica e di avere accesso alla modulistica unificata, sempre aggiornata, così come prevista dai decreti attuativi della “Legge Madia” e dalle delibere regionali.

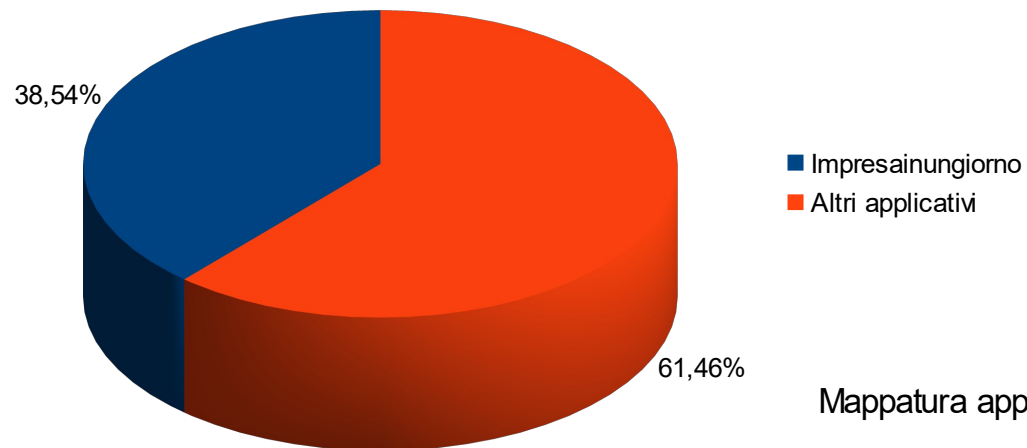
Accompagna imprese e cittadini nella fruizione delle piattaforme abilitanti integrate in «*impresainungiorno*» (firma digitale, SPID, pagoPA, fascicolo elettronico, cassetto digitale dell'imprenditore).

La piattaforma “*impresainungiorno*”

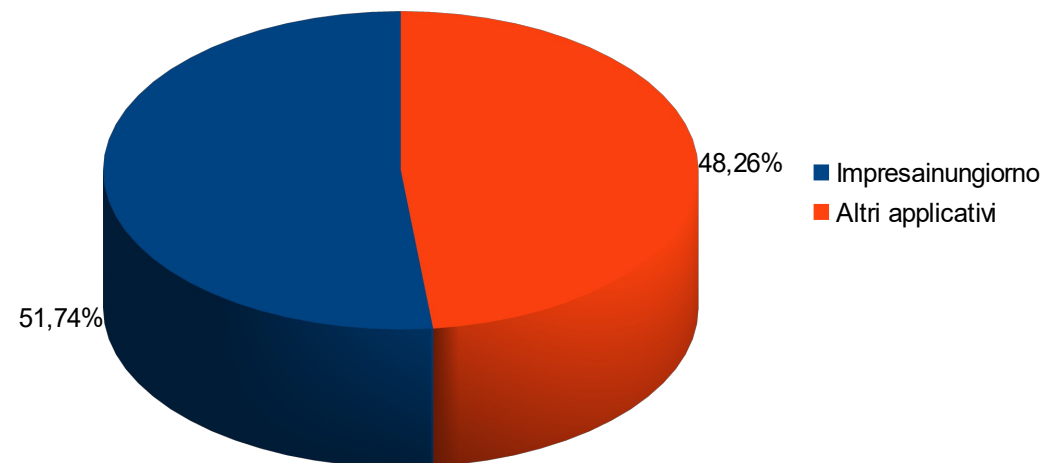
- Disponibile e mantenuta in forma gratuita
- Pieno rispetto della normativa vigente (modulistica costantemente aggiornata)
- Formazione e affiancamento all'uso della scrivania garantiti
- Uniformità del front office a livello regionale e nazionale
- Conservazione dei documenti digitali a norma di legge
- Interoperabilità verso gli enti terzi
- Integrazione diretta per l'alimentazione del fascicolo informatico d'impresa
- Tempestività nell'adeguamento a nuovi progetti (es. integrata al flusso delle cessazioni diretto dal Registro Imprese ai Suap)

Mappatura applicativa Comuni (settembre 2022)

Mappatura applicativa Comuni al 23/09/22



Mappatura applicativa Comuni (per numero di imprese attive) al 23/09/22



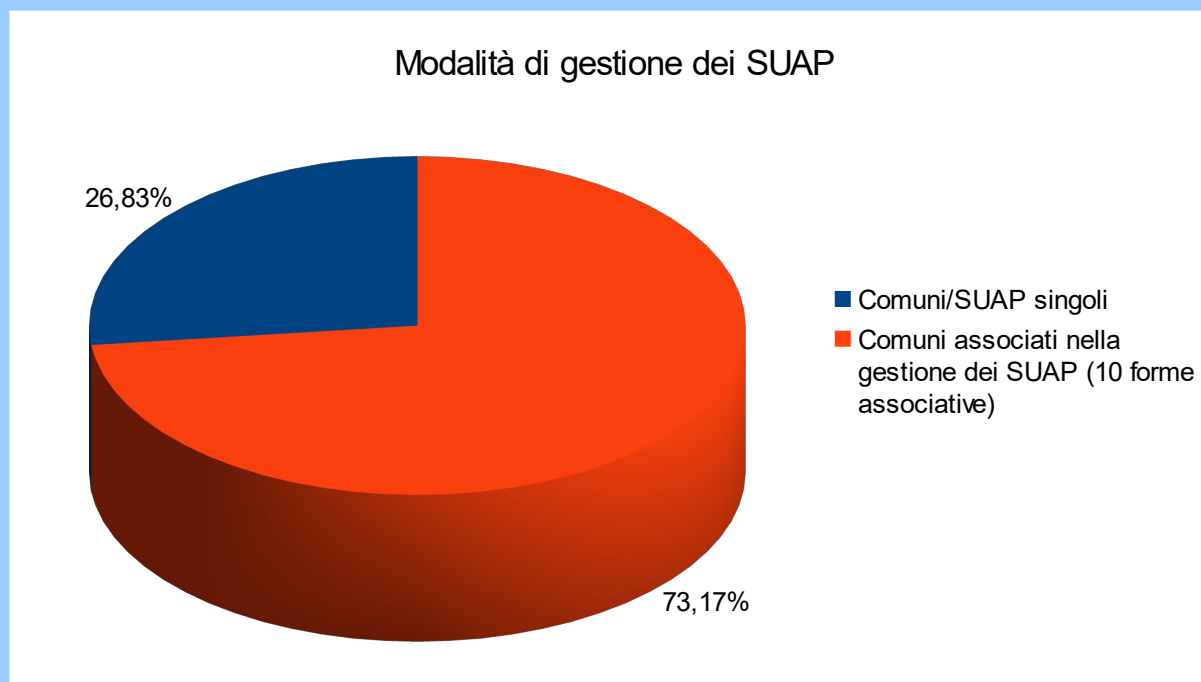
[Mappa SUAP](#)

Attività di supporto alla nascita di Suap associati

- Supporto alla progettazione del modello organizzativo e dei ruoli,
- Supporto alla stesura dei provvedimenti amministrativi (convenzioni, accreditamento al MISE e comunicazione in Regione, schemi di delibere,...),
- Analisi dei regolamenti e predisposizione del regolamento unico,
- Analisi economica,
- Identificazione delle necessità operative del SUAP Associato e degli uffici dei Comuni aderenti per la corretta configurazione delle scrivanie della piattaforma,
- Formazione e assistenza sull'uso della scrivania e sulla gestione dei procedimenti per gli operatori del Suap associato e dei Comuni aderenti.

Modalità di gestione dei SUAP

- 150 su 205 Comuni della Provincia di Brescia aderiscono a forme associative (10)
- La frammentazione della realtà territoriale favorisce le iniziative di aggregazione



Assistenza e formazione

- Programma di formazione sui procedimenti amministrativi per funzionari dei SUAP da parte di esperti in materia anche in collaborazione con il Team Impresa Lombardia:
 - 7 webinar, circa 400 partecipanti dalla provincia di Brescia nel 2022
 - Pianificati 15 webinar/anno dal 2023 diretti a SUAP e imprese.
 - Pacchetti di formazione personalizzati per aree territoriali.
- Affiancamento ai funzionari Suap per la gestione di alcuni procedimenti/pratiche complessi
- Gestione di quesiti e richieste di implementazione al portale in collaborazione con il Team Impresa Lombardia
- Assistenza tramite casella di posta elettronica suap.cameradicommercio@bs.camcom.it a quesiti e richieste

Gestione esiti Suap

- La chiusura delle pratiche da parte del Suap su impresa in un giorno porta alla generazione automatica di una comunicazione da Suap a REA che permette l'alimentazione del fascicolo informatico di impresa.
- L'ufficio della Camera di Commercio analizza i cosiddetti esiti negativi (le pratiche annullate e rifiutate dai Suap) per poter aggiornare la visura dell'impresa e darne così tempestiva pubblicità nel Registro Imprese
- La Camera realizza azioni di sensibilizzazione per consentire la tempestiva chiusura delle pratiche da parte dei Suap.

Partecipazione a tavoli/gruppi di lavoro

La Camera di Commercio di Brescia partecipa attivamente a tavoli/gruppi di lavoro a livello regionale e nazionale, finalizzati ad identificare e condividere prassi di lavoro e indicazioni comuni per l'uniformità dei procedimenti o ad avviare progetti innovativi:

- WikiSuap: è un servizio a disposizione dei Suap per segnalare anomalie sulla piattaforma o arricchire la banca dati con nuovi procedimenti amministrativi. Permette di consultare le risposte a quesiti già posti da altri SUAP
- Tavolo REA-SUAP: finalizzato ad analizzare e a trovare soluzioni uniformi sui temi legati all'accesso alle attività
- Gruppi di lavoro tecnici:
 - Flusso cessazioni (CERS)
 - Attività regolamentate
 - Codici Ateco.



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA



Grazie per l'attenzione