

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

**Camera di commercio di BRESCIA**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	3,34	<b>3,34</b>	2,35%	€ 227.004	€ 47.588	€ 274.592	€ 50.375	<b>€ 324.966</b>	2,91%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,38	<b>1,38</b>	0,97%	€ 75.532	€ 5.162	€ 80.694	€ 17.372	<b>€ 98.066</b>	0,88%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,20	<b>2,20</b>	1,55%	€ 140.584	€ 58.860	€ 199.444	€ 35.832	<b>€ 235.276</b>	2,11%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	5,88	<b>5,88</b>	4,14%	€ 325.000	€ 495.842	€ 820.842	€ 86.222	<b>€ 907.064</b>	8,13%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	<b>0,04</b>	0,03%	€ 3.946	€ 0	€ 3.946	€ 645	<b>€ 4.591</b>	0,04%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	3,25	<b>3,25</b>	2,29%	€ 152.305	€ 22.477	€ 174.783	€ 51.773	<b>€ 226.556</b>	2,03%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	5,47	<b>5,47</b>	3,85%	€ 267.166	€ 13.173	€ 280.338	€ 88.567	<b>€ 368.906</b>	3,31%	€ 19.154
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,19	<b>4,19</b>	2,95%	€ 215.445	€ 138.395	€ 353.840	€ 66.016	<b>€ 419.857</b>	3,76%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	6,17	<b>6,17</b>	4,34%	€ 299.846	€ 1.342	€ 301.188	€ 83.171	<b>€ 384.358</b>	3,44%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	8,08	<b>8,08</b>	5,68%	€ 343.518	€ 1.000.431	€ 1.343.949	€ 132.128	<b>€ 1.476.078</b>	13,23%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,27	<b>2,27</b>	1,60%	€ 105.397	€ 71.942	€ 177.340	€ 37.186	<b>€ 214.526</b>	1,92%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		9,69	<b>9,69</b>	6,82%	€ 467.798	€ 44.995	€ 512.793	€ 141.960	<b>€ 654.753</b>	5,87%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	45,40	<b>45,40</b>	31,96%	€ 2.017.505	€ 138.239	€ 2.155.744	€ 743.649	<b>€ 2.899.393</b>	25,99%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	1,57	<b>1,57</b>	1,11%	€ 74.946	€ 299	€ 75.245	€ 25.789	<b>€ 101.034</b>	0,91%	€ 70.200
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,94	<b>0,94</b>	0,66%	€ 41.220	€ 0	€ 41.220	€ 15.397	<b>€ 56.617</b>	0,51%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,08	<b>0,08</b>	0,06%	€ 5.358	€ 0	€ 5.358	€ 1.290	<b>€ 6.647</b>	0,06%	€ 10.000
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,79	<b>0,79</b>	0,56%	€ 38.237	€ 299	€ 38.536	€ 12.992	<b>€ 51.528</b>	0,46%	€ 13.442
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,19	<b>2,19</b>	1,54%	€ 105.080	€ 3.258	€ 108.338	€ 35.871	<b>€ 144.209</b>	1,29%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,75	<b>2,75</b>	1,93%	€ 121.228	€ 2.948	€ 124.176	€ 44.986	<b>€ 169.163</b>	1,52%	€ 17.164
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,25	<b>0,25</b>	0,18%	€ 11.621	€ 1.835	€ 13.455	€ 4.149	<b>€ 17.605</b>	0,16%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,73	<b>3,06</b>	2,16%	€ 127.859	€ 4.306	€ 132.165	€ 50.172	<b>€ 182.337</b>	1,63%	€ 41.234
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,04	<b>0,04</b>	0,03%	€ 2.140	€ 0	€ 2.140	€ 728	<b>€ 2.868</b>	0,03%	€ 13.575
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,27	<b>2,27</b>	1,60%	€ 115.800	€ 2.330	€ 118.130	€ 34.418	<b>€ 152.548</b>	1,37%	€ 1.588.076	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,69	<b>5,69</b>	4,01%	€ 262.767	€ 0	€ 262.767	€ 93.234	<b>€ 356.001</b>	3,19%	€ 15.058	

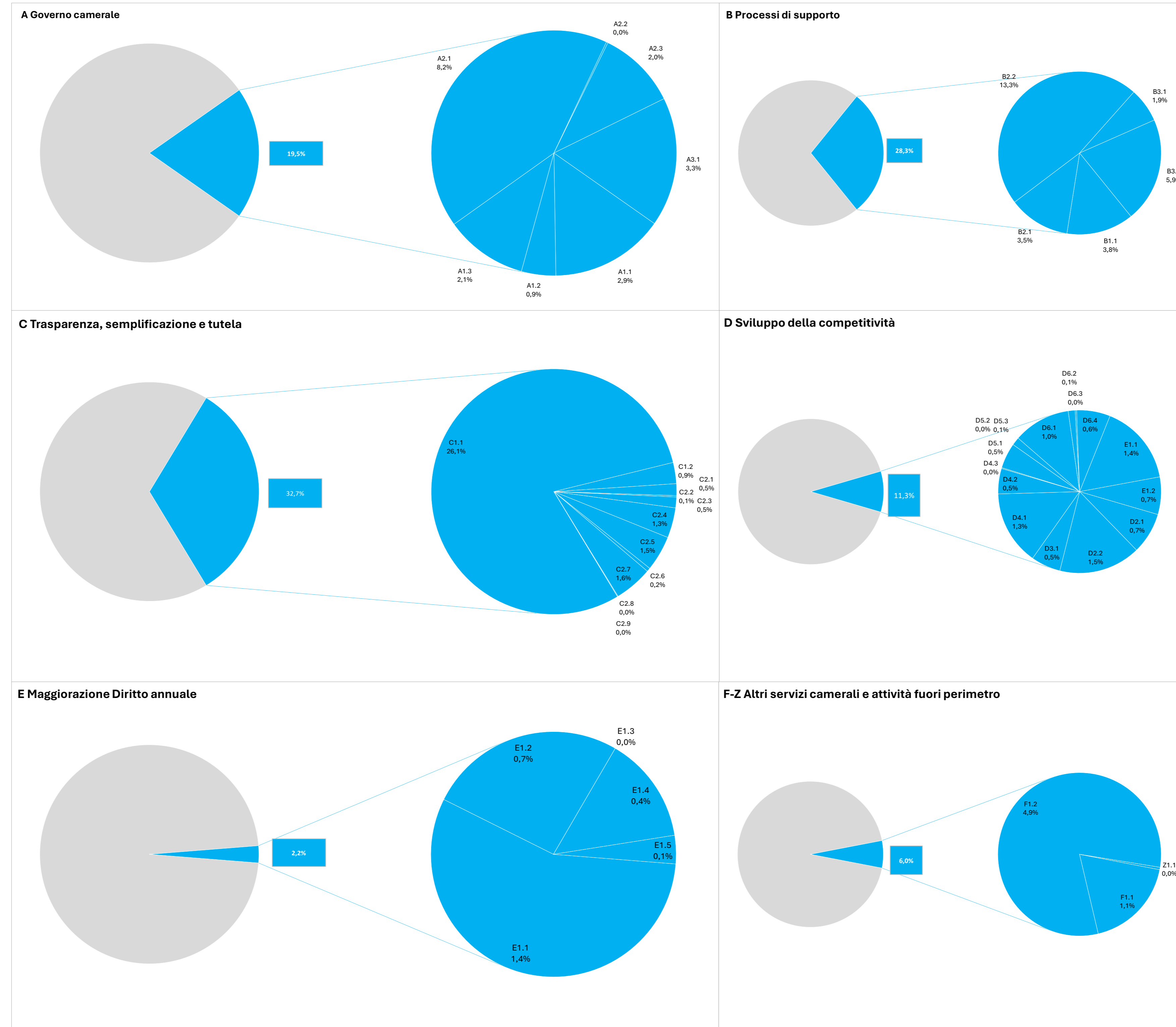
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di BRESCIA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,86	<b>1,86</b>	1,31%	€ 49.896	€ 0	€ 49.896	€ 30.471	<b>€ 80.367</b>	0,72%	<b>€ 212.123</b>
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,61	<b>2,61</b>	1,84%	€ 115.984	€ 0	€ 115.984	€ 42.744	<b>€ 158.728</b>	1,42%	<b>€ 156.145</b>
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,88	<b>0,88</b>	0,62%	€ 42.563	€ 566	€ 43.129	€ 14.434	<b>€ 57.563</b>	0,52%	<b>€ 1.131.535</b>
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	2,23	<b>2,23</b>	1,57%	€ 108.261	€ 0	€ 108.261	€ 36.528	<b>€ 144.789</b>	1,30%	<b>€ 840.311</b>
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,73	<b>0,73</b>	0,52%	€ 37.332	€ 0	€ 37.332	€ 12.005	<b>€ 49.336</b>	0,44%	<b>€ 0</b>
		D4.3 Certificazione competenze	0,03	<b>0,03</b>	0,02%	€ 1.410	€ 0	€ 1.410	€ 415	<b>€ 1.824</b>	0,02%	<b>€ 0</b>
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,68	<b>0,68</b>	0,48%	€ 37.974	€ 130	€ 38.104	€ 11.126	<b>€ 49.230</b>	0,44%	<b>€ 228.166</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,27	<b>0,27</b>	0,19%	€ 11.282	€ 15	€ 11.296	€ 4.408	<b>€ 15.705</b>	0,14%	<b>€ 723</b>
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,65	<b>1,65</b>	1,16%	€ 84.173	€ 63	€ 84.236	€ 27.048	<b>€ 111.283</b>	1,00%	<b>€ 2.647.773</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,10	<b>0,10</b>	0,07%	€ 11.814	€ 0	€ 11.814	€ 1.716	<b>€ 13.530</b>	0,12%	<b>€ 0</b>
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,02	<b>0,02</b>	0,02%	€ 2.377	€ 0	€ 2.377	€ 385	<b>€ 2.762</b>	0,02%	<b>€ 445</b>
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,81	<b>0,81</b>	0,57%	€ 52.183	€ 0	€ 52.183	€ 13.185	<b>€ 65.368</b>	0,59%	<b>€ 55.349</b>
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	2,27	<b>3,27</b>	2,30%	€ 103.420	€ 0	€ 103.420	€ 53.622	<b>€ 157.042</b>	1,41%
E1.2 Formazione lavoro			1,09	<b>1,09</b>	0,77%	€ 54.878	€ 0	€ 54.878	€ 17.929	<b>€ 72.807</b>	0,65%	<b>€ 346.777</b>
E1.3 Quadrilatero			0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
E1.4 Internazionalizzazione			0,61	<b>0,61</b>	0,43%	€ 30.242	€ 0	€ 30.242	€ 9.237	<b>€ 39.479</b>	0,35%	<b>€ 553.400</b>
E1.5 Turismo			0,13	<b>0,13</b>	0,09%	€ 8.348	€ 0	€ 8.348	€ 2.119	<b>€ 10.467</b>	0,09%	<b>€ 1.775.220</b>
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,72	<b>1,72</b>	1,21%	€ 89.068	€ 21.826	€ 110.894	€ 12.081	<b>€ 122.975</b>	1,10%	<b>€ 85.418</b>
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	5,08	<b>6,35</b>	4,47%	€ 336.095	€ 183.895	€ 519.990	€ 26.115	<b>€ 546.105</b>	4,89%	<b>€ 4.332.393</b>
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,01	<b>0,01</b>	0,01%	€ 2.919	€ 0	€ 2.919	€ 214	<b>€ 3.133</b>	0,03%	<b>€ 0</b>
<b>TOTALE ➔</b>			<b>138,48</b>	<b>142,08</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.727.520</b>	<b>€ 2.260.215</b>	<b>€ 8.987.735</b>	<b>€ 2.169.705</b>	<b>€ 11.157.440</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 16.321.066</b>

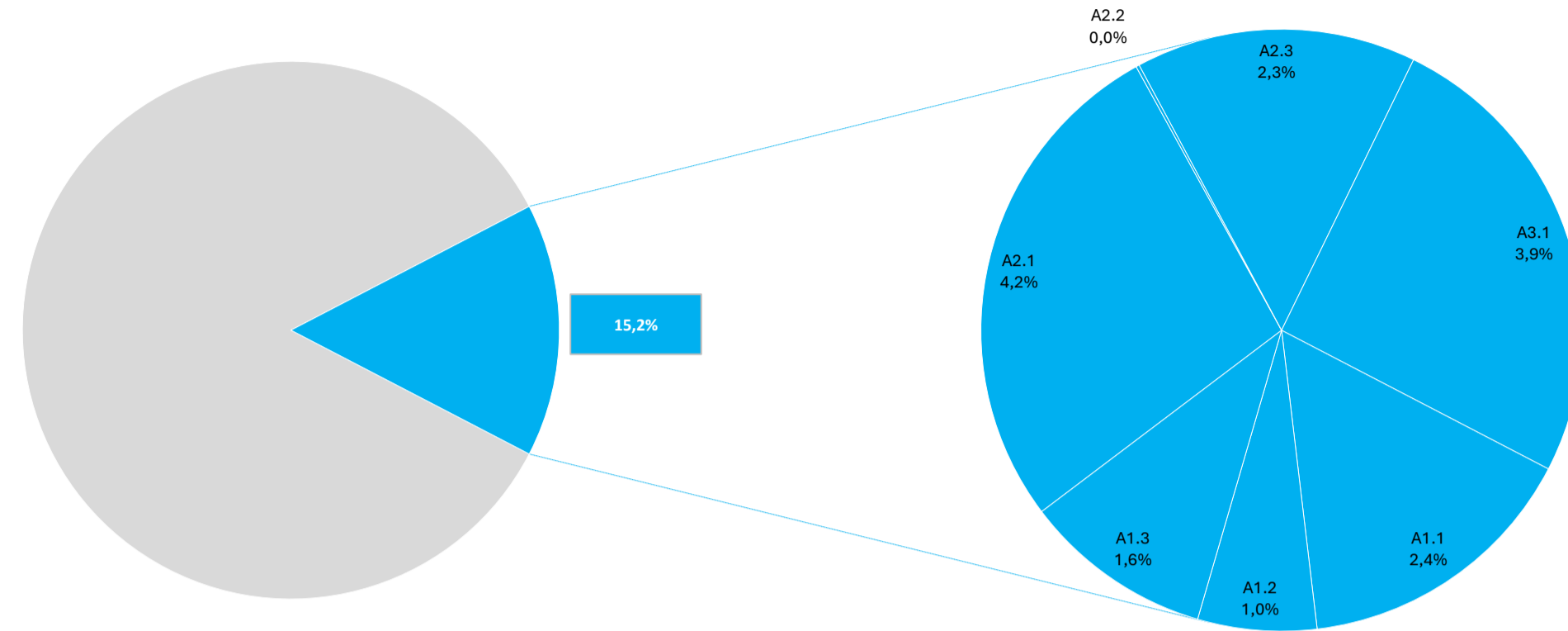
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

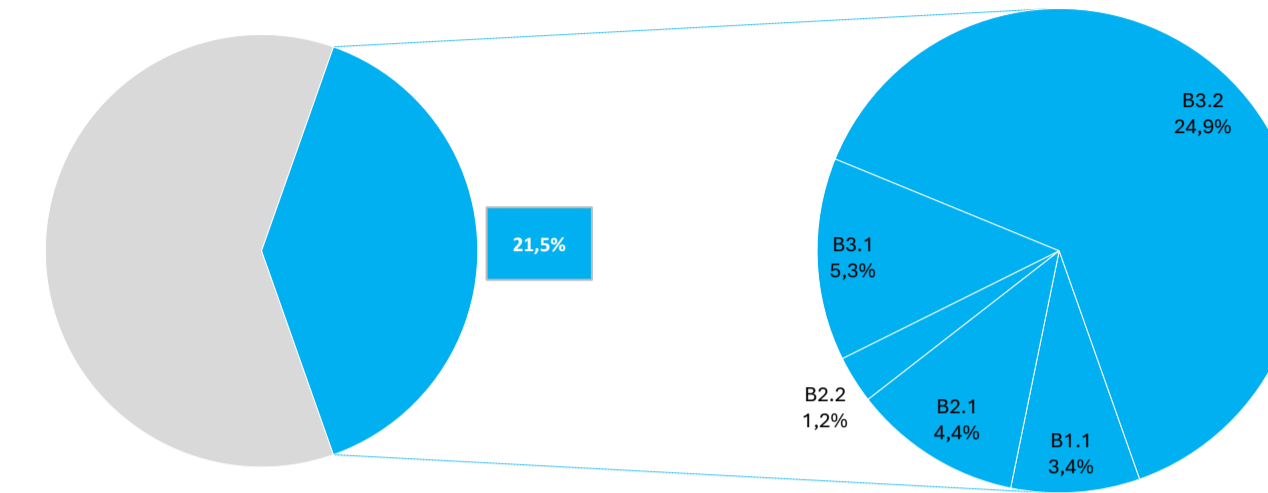


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

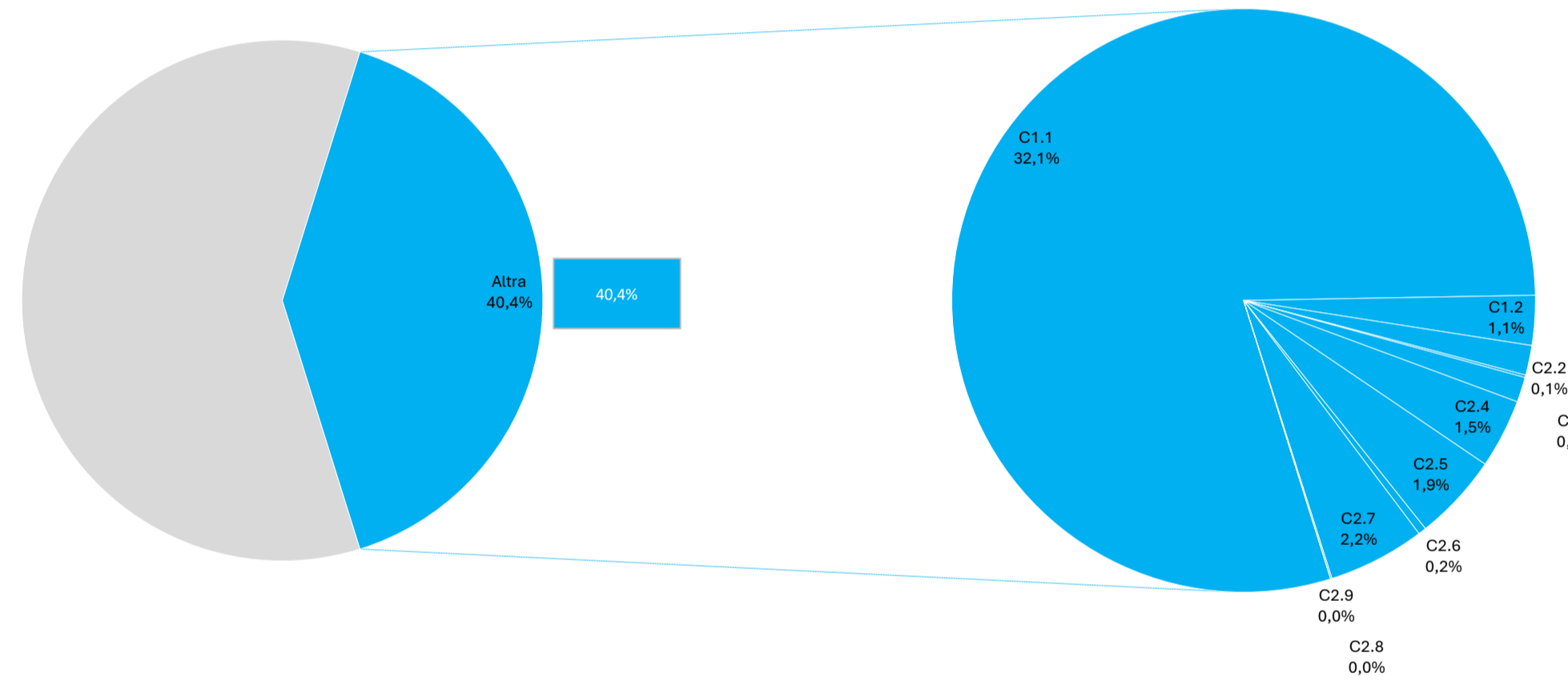
**A Governo camerale**



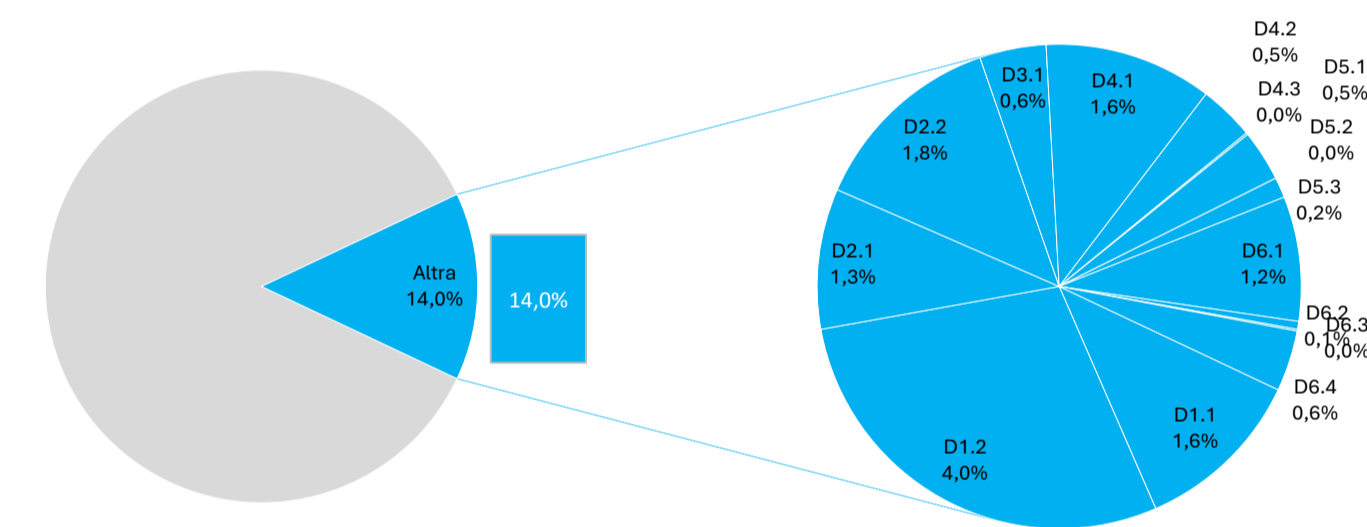
**B Processi di supporto**



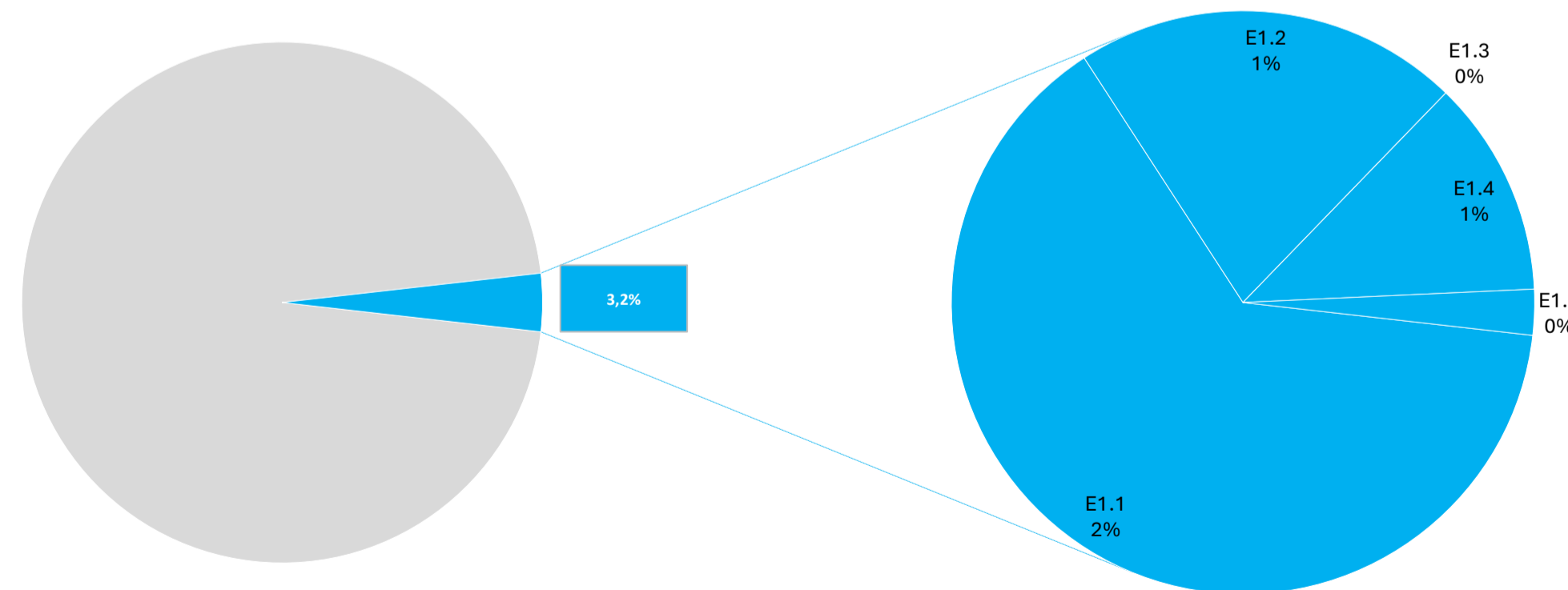
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

