



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA**

Brescia, 9 gennaio 2018

**DETERMINAZIONE N. 4/AMM: SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DELLE APPLICAZIONI AD ESSO COLLEGATE. AFFIDAMENTO IN HOUSE PER L'ANNO 2018  
€ 11.000,00**

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che con determinazione n. 39/AMM del 2017 è stato affidato a DigiCamere s.c.a.r.l., per l'anno 2017, il servizio di hosting relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia, alle relative applicazioni, a interventi di aggiornamento e restyling della home page, al costo complessivo di € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972);

considerato che negli anni Digicamere ha sviluppato, in stretta collaborazione con gli uffici della Camera di Commercio, il portale [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) e gli applicativi specifici ad esso connessi (richieste on line dell'Area Anagrafica, newsletter, massime commissione giuridica, iscrizione esami mediatori, iscrizione eventi), applicativi che sono tutt'ora in esercizio, e che richiedono una costante attività di supporto e aggiornamento con assistenza tecnica e manutenzione continua;

visto il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, recante il Codice dell'amministrazione digitale, e, in particolare, l'articolo 64 che prevede l'istituzione del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese" (di seguito: SPID);

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 285 del 9 dicembre 2014 che definisce le caratteristiche di SPID, nonché i tempi e le modalità di adozione dello stesso da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, e, in particolare, l'articolo 4, c. 2;

considerata l'esigenza di rendere accessibili tramite SPID tutti i servizi on line in modo da favorire e semplificare l'utilizzo dei servizi digitali da parte di tutti i cittadini;

visto che le basi di dati delle anagrafiche degli utenti registrati al portale e ai suoi applicativi on line sono conservate presso Digicamere, garantendo la possibilità di recupero dei dati e notevole risparmio sul tempo di esecuzione per il necessario trasferimento delle anagrafiche utenti per il passaggio allo SPID;

considerato che DigiCamere S.c.ar.l. è a conoscenza dell'assetto organizzativo e delle procedure della Camera di Commercio di Brescia con la quale ha avviato, ormai da anni, un processo di continua evoluzione e e miglioramento dei servizi digitali promossi dall'Ente camerale;

dato atto che, in caso di affidamento a soggetto terzo, la Camera di commercio di Brescia dovrebbe comunque sostenere verso DigiCamere S.c.ar.l. oneri di knowledge transfer per il passaggio delle necessarie informazioni al fornitore affidatario;

rilevato pertanto che, in considerazione delle applicazioni già sviluppate e dei servizi informatici realizzati specificatamente per il portale, Digicamere risulta il soggetto che meglio può svolgere il servizio di cui trattasi;

sentito l'ufficio URP che, sulla base della consolidata esperienza rispetto alle esigenze generali dell'Ente, ha stimato il fabbisogno necessario relativamente al servizio in oggetto per l'anno 2018, e vista l'offerta di Digicamere, trasmessa con PEC nota prot. n. 0036264 del 15/12/2017 che, per il servizio di spazio disco denominato hosting e l'assistenza sugli applicativi sviluppati dalla stessa Digicamere, propone un costo complessivo di € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) e di seguito dettagliata:

<b>Servizio di Hosting e assistenza</b>	<b>€ (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) €</b>
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql	2.550,00
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql	1.550,00
<b>TOTALE HOSTING</b>	<b>4.100,00</b>
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	5.000,00
Servizio "Manutenzione applicativa al sito richiesteonline.bs.camcom.it" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	1.600,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.600,00</b>
<i>Invi newsletter "Area Anagrafica"</i> invio di 250.000 e-mail/annue (se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)	300,00
<b>TOTALE</b>	<b>300,00</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.000,00</b>

preso atto pertanto che mantenendo l'attuale sito, già realizzato da Digicamere, il costo annuo che la Camera dovrebbe sostenere è pari ad € 11.000,00 (Iva esclusa) come dettagliato sopra;

considerato che la società consortile Digicamere è una società del sistema camerale con finalità strumentali alla realizzazione degli interessi propri degli Enti camerali e che tale organizzazione presenta le caratteristiche indicate nell'art. 5 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

ritenute pertanto sussistenti le condizioni per un affidamento in house a Digicamere del servizio in oggetto per l'anno 2018;

ritenuto pertanto opportuno usufruire, per l'anno 2018, del servizio di hosting e manutenzione fornito da Digicamere per il sito internet camerale e per le applicazioni connesse, al costo complessivo di € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) ed alle condizioni indicate nel contratto d'appalto, che costituisce l'allegato A), parte integrante del presente provvedimento;

visto, altresì, l'art. 14 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2018, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 2 gennaio 2018;

#### d e t e r m i n a

- a) di affidare in house a DigiCamere s.c.a.r.l. di Milano il servizio di hosting e manutenzione per l'anno 2018 relativo al sito istituzionale della Camera di Commercio di Brescia e alle connesse applicazioni, al costo complessivo di € € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972), stipulando il relativo contratto d'appalto, allegato A) parte integrante del presente provvedimento;
- b) di vincolare l'importo di cui al punto a) pari a € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D001 "Segreteria generale e staff" del dirigente dell'area amministrativa relativamente alle seguenti somme:

- € 4.100,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) servizio di Hosting + manutenzione correttiva sito web [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) in ambiente php/mysql e servizio di Hosting + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql;
- € 5.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo;
- € 1.600,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) "Manutenzione applicativa al sito [richiesteonline.bs.camcom.it](http://richiesteonline.bs.camcom.it)" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo.
- € 300,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972) nel caso il servizio invii newsletter "Area Anagrafica" effettuati nel corso dell'anno solare invii che complessivamente superino le 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione, ipotizzando l'invio di 250.000 email/annue.

IL DIRIGENTE  
DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
(dr Massimo Ziletti)

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DELLE APPLICAZIONI AD ESSO COLLEGATE - ANNO 2018.**

La Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, Partita I.V.A. 00859790172, Codice Fiscale 80013870177, in persona di Massimo Ziletti, C.F. ZLTMSM64M22B157V, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della Camera di Commercio di Brescia, di seguito indicata per brevità come "Camera",

e

la società DigiCamere s.c.a.r.l., in persona di Christian Malangone, C.F. MLNCRS73P25F205I, nato a Milano (MI) il 25.9.1973, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della società DigiCamere, C.F. e P.IVA 06561570968, con sede in Milano, Via Viserba n. 20, di seguito indicata per brevità come "Società", quale Direttore Generale della stessa;

**premessso**

che, con determinazione n. ../AMM del ..... è stato affidato, per l'anno 2018, a DigiCamere s.c.a.r.l. il servizio di hosting per il sito internet della Camera di Commercio e delle applicazioni ad esso collegate;

**CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:**

**Art.1** - Oggetto - Oggetto del presente atto è la fornitura, per l'anno 2018, del servizio di hosting del sito internet della Camera di Commercio di Brescia, manutenzione a consumo e sviluppo applicativi.

**Art.2** - **Norme regolatrici del servizio** - Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto:

- dal presente contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in

materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole e disposizioni del presente contratto sopra richiamati.

**Art.3 - Descrizione del servizio** - Il servizio di hosting comprende le seguenti attività e garanzie:

**1) Hosting e manutenzione di tipo correttiva:**

**Accesso FTP:** per inviare, aggiornare, modificare, aggiungere file e documenti nel proprio spazio web sarà possibile accedere tramite un comune programma FTP. Utilizzando la propria username e password e in base alle istruzioni che verranno fornite al momento dell'attivazione del servizio, la Camera potrà scaricare il materiale in qualsiasi momento ed in modo totalmente autonomo. Lo spazio massimo riservato sarà di 20 Gb (attuale occupazione 16,5 GByte).

**Traffico illimitato:** non verrà posto alcun limite di traffico, di numero di visitatori, di "hits", di invio dati FTP e quindi l'importo pagato per il servizio non subirà variazioni a seconda della popolarità del sito.

**Garanzie di banda:** il cloud che ospita i siti ha una banda garantita di 1 Gbps continuamente monitorata e gestita in modo da evitare congestioni e l'abuso delle risorse da parte di singoli visitatori ai siti. Il servizio di hosting sarà erogato garantendo la continuità di servizio non inferiore al 99,00% su 365 giorni/anno.

**Statistiche delle visite al sito:** verrà fornita la possibilità di accedere online a report mensili aggiornati quotidianamente, contenenti i dati statistici degli accessi al sito quali ad esempio ai dati quali: numero di visitatori, numero di pagine più visitate ed altro.

**Backup giornaliero del sito:** Viene eseguito un backup giornaliero dei dati per cui è sempre possibile risalire all'ultima versione di qualsiasi file. Il backup viene conservato in un data center diverso e lontano da quello ove risiede il cloud server.

**Gruppo di continuità:**

I server su cui risiedono i siti sono ospitati in un data center dove ogni armadio riceve l'alimentazione da due diverse linee provenienti da UPS ridondati. Questo garantisce una lunga autonomia anche in caso di mancanza di energia elettrica.

**Monitoraggio:** i tecnici della società saranno presenti dalle ore 9,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì. Durante gli altri orari saranno attivi vari sistemi di monitoraggio che consentiranno di conoscere immediatamente eventuali interruzioni del servizio in modo da ripristinarlo nel più breve tempo possibile.

**Manutenzione correttiva sistemistica:** la società gestirà i propri sistemi direttamente, i tecnici che offriranno l'assistenza saranno gli stessi che creano i servizi garantendo un supporto tecnico, anche telefonico, puntuale, accurato e immediato.

Modalità: la società predisporrà tutte le risorse e gli strumenti necessari al monitoraggio periodico del server. La Camera nominerà un suo referente interno che si coordinerà con il responsabile Digicamere per far fronte a tutte le decisioni operative che si renderanno necessarie.

**2) Manutenzione evolutiva a richiesta:** per piccole attività di manutenzione la società provvederà ad una valutazione dei tempi e dei costi di realizzazione in funzione dei carichi di lavoro, degli impegni del personale e delle figure coinvolte, concordando con la Camera i tempi e tenendo conto di eventuali urgenze. La società invierà alla Camera una mail formale con stima di costi e tempi. La Camera dovrà formalmente, via email, approvare i tempi e costi prima di procedere con i lavori. L'impegno minimo per singola richiesta è di 2 ore. Le attività verranno preventivate sulla base delle tariffe professionali della Società con un costo medio giornaliero di 400,00 Euro.

**Art.4 - Prezzi** - La Società assume l'obbligo di eseguire il servizio richiesto, al costo annuo di € 11.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972).

Qualora dovessero determinarsi differenze si procederà ad operazioni di conguaglio con emissione di fatture o note di credito. Sarà cura della Società comunicare tempestivamente alla Camera qualora si verificassero nel corso del servizio delle differenze significative dei costi rispetto a quanto preventivato.

Per l'effettuazione del servizio oggetto del presente atto verranno quindi riconosciuti i compensi di seguito dettagliati:

<b>Descrizione del servizio</b>	<b>€ (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR n. 633/1972)</b>
Servizio di Hosting e assistenza - comprensivo di un giorno uomo all'anno per il sito della Camera di Commercio ed uno per le applicazioni (le due giornate saranno utilizzate per risolvere problemi sistemistici, per interfacciarsi con la server farm e per verifiche sulla correttezza dei backup e delle statistiche	
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva sito web www.bs.camcom.it in ambiente php/mysql	€ 2.550,00
<b>hosting</b> + manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql	€ 1.550,00
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	€ 5.000,00



Servizio "Manutenzione applicativa al sito "richiesteonline.bs.camcom.it" pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	€ 1.600,00
Invii newsletter "Area Anagrafica"  invio di 250.000 e-mail/annue  <i>(se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)</i>	€ 300,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 11.000,00</b>

I costi indicati si intendono comprensivi di ogni onere derivante dalle specifiche del presente atto, fissi per tutta la durata contrattuale, con l'esclusione di clausole di revisione prezzo o adeguamento a variazioni di indici di qualsiasi tipo.

**Art.5 - D.U.V.R.I. - Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze** - Per la tipologia del servizio oggetto del contratto non si rilevano interferenze per cui si renda necessario gestire i rischi conseguenti.

**Art.6 - Fatturazione** - La Società, per il servizio in oggetto, provvederà ad emettere, per i servizi descritti, le fatture come segue:

Descrizione del servizio	€  (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 dpr n. 633/1972)	Data Emissione fattura
Servizio di Hosting e assistenza - comprensivo di un giorno uomo all'anno per il sito della Camera di Commercio ed uno per le applicazioni:	€ 4.100,00	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting + manutenzione correttiva sito web <a href="http://www.bs.camcom.it">www.bs.camcom.it</a> in ambiente php/mysql</li> <li>• manutenzione correttiva applicazioni in ambiente apache/php/mysql</li> </ul>		30/06/2018
Servizio "Manutenzione applicativa" pacchetto a scalare di n. 100 ore a consumo	€ 5.000,00	trimestralmente a consuntivo
Servizio "Manutenzione applicativa al sito <a href="http://richiesteonline.bs.camcom.it">"richiesteonline.bs.camcom.it"</a> pacchetto a scalare di n. 32 ore a consumo	€ 1.600,00	trimestralmente a consuntivo
invio di 250.000 e-mail/annue <i>(se nel corso dell'anno solare risultino invii che complessivamente superino 100.000 email, dovranno essere considerati costi di servizio aggiuntivi nell'ordine di € 100 ogni 100.000 email o frazione)</i>	€ 300,00	trimestralmente a consuntivo

Nelle fatture emesse dalla Ditta dovrà essere indicato numero o oggetto del contratto e il periodo di riferimento, il codice IBAN completo, sul quale effettuare il pagamento, oppure il numero di conto corrente postale su cui effettuare l'accredito. Il pagamento di ogni singola fattura avrà luogo entro entro 60 (sessanta) gg. dalla data di ricevimento della fattura, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, mediante bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dalla Ditta.

**Art.7 - Collaudo** - Il Dirigente camerale responsabile dell'Area amministrativa, o suo delegato, alla presentazione delle fatture, procederà alla verifica della regolare esecuzione del servizio.

**Art.8 - Informativa Privacy** - Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati personali della Camera saranno trattati al solo scopo di eseguire il contratto. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire i dati può impedire di adempiere agli obblighi contrattuali. I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti di DigiCamere che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati non sono comunicati a terzi. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, la Camera ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. Titolare dei trattamenti è DigiCamere s.c.a.r.l. - Via Viserba 20, Milano.

**Art.9 - Responsabilità sui contenuti e sui dati** - La responsabilità delle informazioni e dei dati presenti sui Sistemi messi a disposizione da DigiCamere per lo svolgimento del Servizio, ed eventualmente pubblicati o immessi nella rete pubblica Internet, compresi quelli eventualmente soggetti a Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", è esclusivamente a carico della Camera, ferme restando le responsabilità della Società per le attività svolte nell'ambito del presente contratto in qualità di Service Provider.

E' fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;

- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano contrari alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

La Camera è stata informata circa le modalità di trattamento dei dati trasmessi alla Società e sulle misure di sicurezza adottate. La Camera prende atto che i sistemi messi a disposizione dalla Società potrebbero non essere idonei al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari; a questo proposito è fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici contenenti dati sensibili e/o giudiziari così come definiti rispettivamente dall'Articolo 4, sub (d) ed (e) del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.

La Camera prende atto che la Società e i suoi fornitori, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 della Direttiva dell'8 giugno 2000, n. 2000/31/CE nonché dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003, non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo dei Servizi, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Pertanto, la Camera rimane responsabile circa il corretto trattamento di qualunque informazione, dato e/o documento che, per sua natura, possa esigere particolari misure di sicurezza (es. dati sanitari, biometrici, sensibili o giudiziari).

La Società si obbliga ad osservare le misure minime di sicurezza in ambito di privacy (d.lgs. 196/2003), comprese quelle relative agli amministratori di sistema, nonché le idonee misure (nei limiti in cui, secondo il suo prudente apprezzamento, le riterrà economicamente adeguate) atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione di dati. Nessuna responsabilità relativa al mancato rispetto di ulteriori

adempimenti o procedure di sicurezza può essere riconosciuta a la Società; è onere della Camera (titolare del trattamento) fornire le specifiche istruzioni e affidare i compiti in ordine a particolare misure di sicurezza richieste dalla normativa.

La Società, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva di sospendere i servizi ovvero di impedire l'accesso ai documenti e ai dati ivi contenuti qualora riscontri violazioni ai divieti sopra indicati o qualora venga espressa richiesta in tal senso da un organi giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

#### **Art.10 - Nomina di Digicamere quale Responsabile del Trattamento -**

Premesso:

- che, in base al decreto legislativo 196/03, il Titolare dei trattamenti dei dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo al trattamento di tali dati;
- che il Responsabile, se designato, deve essere nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- che la Camera è Titolare dei trattamenti sui dati personali che effettua ricorrendo al servizio oggetto del presente contratto;
- che in adempimento del presente contratto la Camera affida a La Società il trattamento dei dati personali necessario all'esecuzione del contratto;
- che in ragione di ciò, la Camera intende nominare La Società Responsabile esterno del trattamento;
- che il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare specificate per iscritto in modo analitico;
- che, in base al provvedimento del Garante per la protezione dei dati

personali del 27.11.2008, modificato dal provvedimento del 25.06.2009 riguardante le funzioni di Amministratore di Sistema, il Titolare è tenuto ad adottare misure ed accorgimenti per regolamentare l'attività di tale soggetto;

- che la Società svolge per conto della Camera, nell'ambito dei servizi oggetto del contratto, la funzione di Amministratore di Sistema;
- che per tale ragione, la Camera intende attribuire a La Società anche la qualifica di amministratore di sistema per quanto attiene alle funzioni che quest'ultima svolge. La Camera valuta, infatti, che La Società fornisca idonea garanzia, grazie alla sua esperienza, capacità e affidabilità, del rispetto delle disposizioni previste dalla legge e dai provvedimenti del Garante;
- che è intenzione della Camera consentire l'accesso sia al Responsabile che agli incaricati di trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

Tutto ciò premesso,

la Camera quale Titolare dei trattamenti cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, designa La Società quale Responsabile dei trattamenti necessari allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, affidandole, limitatamente alle attività che le sono attribuite, anche il compito di Amministratore di Sistema.

Quale Responsabile e Amministratore di Sistema, La Società dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- eseguire i trattamenti funzionali all'esecuzione delle attività inerenti al servizio richiesto;
- non comunicare a terzi in alcun modo, se non nei casi espressamente previsti, e non utilizzare per altri fini i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento

effettuate. Tali obblighi sono da considerarsi pienamente vigenti anche nel caso di cessazione del rapporto contrattuale;

- attribuire le credenziali di autenticazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici secondo quanto disposto in contratto;
- adottare adeguate misure per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi, la distruzione o perdita dei dati, il trattamento non consentito e non conforme alle finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza consentendone la visione per la parte che attiene alla gestione dei dati trattati per conto della Camera;
- nominare gli incaricati di trattamento, definire per iscritto le istruzioni in merito al trattamento dei dati e vigilare sulla loro puntuale applicazione. In particolare, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati per l'erogazione dei servizi richiesti;
- tenere l'elenco dettagliato delle persone fisiche incaricate che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- registrare gli accessi logici ai sistemi da parte degli amministratori di sistema, attivando il log degli accessi al server, ivi compresi i tentativi di accesso che hanno avuto successo e quelli che sono stati bloccati;
- conservare i log di accesso in modo inalterabile sui sistemi, e periodicamente salvarli su copia di backup. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per 6 mesi;
- svolgere con cadenza almeno annuale l'attività di verifica sull'operato delle persone fisiche che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;

- verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento e alla tipologia di dati trattati non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate.

Resta inteso che il Responsabile dovrà svolgere l'attività suddetta con la massima diligenza, informando la Camera qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti.

Resta parimenti inteso che il Responsabile assume il ruolo di Amministratore di Sistema solo per quanto attiene alle funzioni che esercita in esecuzione del contratto. In tutti gli altri contesti, tale funzione rimane di competenza della Camera.

La Camera presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nell'informativa al Art. 10.

**Art.11 - Risoluzione anticipata** - In caso di gravi inosservanze, contestate alla ditta, di quanto previsto dal presente contratto, la Camera avrà facoltà di recedere dal contratto stesso, dando disdetta a mezzo raccomandata a.r., fatta salva ogni altra azione volta al risarcimento degli eventuali danni subiti.

**Art.12 - Domicilio delle parti** - Per gli effetti del presente atto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e la Società eleggono il proprio domicilio presso le rispettive sedi.

**Art.13 - Controversie** - Per la definizione di qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto è competente il Giudice ordinario del foro di Brescia.

**Art.14 - Obblighi di riservatezza** - La Società considererà strettamente confidenziali i documenti e le informazioni di cui venisse a conoscenza durante la trattativa e i rapporti di lavoro.

In ottemperanza alle normative del D.Lgs n. 196/2003, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il



rapporto contrattuale, non dovrà essere violato il diritto alla riservatezza.

Brescia,

DIGICAMERE SCARL

CAMERA DI COMMERCIO

IL DIRETTORE GENERALE

IL DIRIGENTE

DELL'AREA AMMINISTRATIVA

(.....)

(dr Massimo Ziletti)

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., si approvano espressamente:

- art. 14 Controversie

DIGICAMERE SCARL

IL DIRETTORE GENERALE

(.....)

**RETTIFICA N. 1 ALLA DETERMINAZIONE N. 4/AMM DEL 9/1/2018**

E' da intendersi apportata all'originale del provvedimento la presente modifica:

- sostituzione degli articoli 8, 9, e 10 del contratto d'appalto allegato A) al provvedimento, come di seguito specificato:

**Art. 8 - Informativa Privacy** - Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 Digicamere informa che i dati personali della Camera sono trattati al solo scopo di eseguire il contratto ex art. 6.1.b) del predetto Regolamento. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire i dati può impedire di adempiere agli obblighi contrattuali. I dati sono conservati su supporto informatico e/o cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti di DigiCamere che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati non sono comunicati a terzi. I dati personali verranno conservati per tutta la durata del contratto.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/03 e del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di accesso ai dati personali; di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; di opporsi al trattamento; alla portabilità dei dati; di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy). Titolare dei trattamenti è DigiCamere s.c.a.r.l. - Via Viserba 20, Milano.

**Art. 9 - Responsabilità sui contenuti e sui dati** - La responsabilità delle informazioni e dei dati presenti sui Sistemi messi a disposizione da DigiCamere per lo svolgimento del Servizio oggetto del presente contratto, ed eventualmente pubblicati o immessi nella rete pubblica Internet, compresi quelli eventualmente soggetti a Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento (UE) 2016/679, è esclusivamente a carico della Camera, ferme restando le responsabilità di DigiCamere per le attività svolte nell'ambito del presente contratto in qualità di Service Provider.

E' fatto divieto di utilizzare il servizio prestato da DigiCamere al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano contrari alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

La Camera è stata correttamente informata circa le modalità di

trattamento dei dati trasmessi a Digicamere e sulle misure di sicurezza adottate. La Camera prende atto che i sistemi messi a disposizione da Digicamere potrebbero non essere idonei al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari; a questo proposito è fatto divieto di utilizzare il servizio prestato da Digicamere al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici contenenti dati sensibili e/o giudiziari così come definiti rispettivamente dal Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali e dal Regolamento (UE) 2016/679.

La Camera prende atto che DigiCamere e i suoi fornitori, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 della Direttiva dell'8 giugno 2000, n. 2000/31/CE nonché dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003, non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Pertanto, la Camera rimane responsabile circa il corretto trattamento di qualunque informazione, dato e/o documento che, per sua natura, possa esigere particolari misure di sicurezza (es. dati sanitari, biometrici, sensibili o giudiziari).

DigiCamere si obbliga ad osservare le misure minime di sicurezza in ambito di privacy (d.lgs. 196/2003), comprese quelle relative agli amministratori di sistema, nonché le idonee misure (nei limiti in cui, secondo il suo prudente apprezzamento, le riterrà economicamente adeguate) atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione di dati, previste dal D.lgs. 196/2003 e al Regolamento (UE) 2016/679. Nessuna responsabilità relativa al mancato rispetto di ulteriori adempimenti o procedure di sicurezza può essere riconosciuta a DigiCamere; è onere della Camera, quale Titolare del trattamento, fornire le specifiche istruzioni e affidare i compiti in ordine a particolari misure di sicurezza richieste dalla normativa.

DigiCamere, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva di sospendere il servizio ovvero di impedire l'accesso ai documenti e ai dati ivi contenuti qualora riscontri violazioni ai divieti sopra indicati o qualora venga espressa richiesta in tal senso da organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

**Art. 10 - Nomina di Digicamere quale Responsabile del Trattamento -**

Premesso:

- che, in base al decreto legislativo 196/03 e al Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare dei trattamenti dei dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo al trattamento di tali dati;
- che il Responsabile, se designato, deve essere nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- che la Camera è Titolare dei trattamenti sui dati personali che effettua ricorrendo al servizio oggetto del presente contratto;
- che in adempimento del presente contratto il Titolare affida a Digicamere il trattamento dei dati personali necessario all'esecuzione del contratto;
- che, in ragione di ciò, il Titolare intende nominare DigiCamere Responsabile esterno del trattamento;
- che il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le documentate istruzioni impartite dal Titolare;
- che, in base al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008, modificato dal provvedimento del 25.06.2009 riguardante le funzioni di Amministratore di Sistema, il Titolare è

tenuto ad adottare misure ed accorgimenti per regolamentare l'attività di tale soggetto;

- che DigiCamere svolge per conto del Titolare, nell'ambito del servizio oggetto del contratto, la funzione di Amministratore di Sistema;

- che, per tale ragione, il Titolare intende attribuire a DigiCamere anche la qualifica di amministratore di sistema per quanto attiene alle funzioni che quest'ultima svolge. Il Titolare valuta, infatti, che DigiCamere fornisca idonea garanzia, grazie alla sua esperienza, capacità e affidabilità, del rispetto delle disposizioni previste dalla normativa e dai provvedimenti del Garante;

- che è intenzione del Titolare consentire l'accesso sia al Responsabile che agli incaricati di trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

Tutto ciò premesso,

la Camera quale Titolare dei trattamenti cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed ai mezzi del trattamento dei dati personali, designa DigiCamere quale Responsabile dei trattamenti necessari allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, affidandole, limitatamente alle attività che le sono attribuite, anche il compito di Amministratore di Sistema.

DigiCamere dovrà rispettare la normativa vigente ed è designata allo svolgimento dei seguenti compiti ed attività:

- attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare, il quale, anche attraverso verifiche ispettive periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle proprie istruzioni;

- eseguire i trattamenti relativi ai dati personali comuni degli utenti del sito internet della Camera funzionali all'esecuzione delle attività inerenti al servizio oggetto del presente contratto;

- trattare i dati personali strettamente necessari all'espletamento del servizio;

- nominare per iscritto le persone fisiche, incaricate del trattamento, specificando i settori di competenza e definendo l'ambito di trattamento dati al quale gli stessi possono avere accesso;
- garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni legislative nazionali ed europee in materia di trattamento e le connesse procedure interne da parte degli incaricati;
- procedere al trattamento con la dovuta diligenza, attenendosi alle disposizioni contenute nel D.lgs 196/2003, nel Regolamento (UE) 2016/679 e nei relativi provvedimenti del Garante della Privacy;
- dare istruzioni agli incaricati per il corretto trattamento dei dati raccolti e vigilare sugli stessi;
- far rispettare agli incaricati gli obblighi di segretezza e di non divulgazione dei dati;
- verificare che siano adottate le misure di sicurezza specificatamente stabilite dal Titolare;
- in caso di raccolta dei dati direttamente dagli interessati, il Titolare predisporrà apposite informative, che verranno consegnate a DigiCamere prima della raccolta;
- ricevere e valutare insieme al Titolare le richieste di accesso ai documenti amministrativi;
- adottare, nei limiti del servizio di competenza offerto, le misure idonee a garantire il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali dell'interessato e in particolare della riservatezza;
- non comunicare ad altri soggetti i dati personali di cui venga a conoscenza né utilizzarli autonomamente per scopi diversi da quelli relativi al servizio del presente contratto;
- trattare i dati personali all'interno della società, soltanto tramite personale dipendente ed i collaboratori strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, fornendo loro le istruzioni necessarie;

- il Titolare autorizza DigiCamere a ricorrere ad ulteriori ed eventuali responsabili del trattamento trasferendo su di essi le suindicate disposizioni del Titolare;
- tenendo conto della natura dei trattamenti svolti, assistere il Titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento (UE) 2016/679;
- assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32 e 36 del regolamento (UE) 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di DigiCamere;
- su scelta del Titolare, cancellare o restituirgli tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione del servizio relativo al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o nazionale preveda la conservazione dei dati;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da altro soggetto da questi incaricato.

Il Responsabile dovrà svolgere la predetta attività secondo diligenza, informando il Titolare qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti.

Il Responsabile assume il ruolo di Amministratore di Sistema solo per quanto attiene alle funzioni che esercita in esecuzione del servizio del presente contratto. In tutti gli altri contesti, non espressamente indicati, tale funzione rimane di competenza del Titolare.

DigiCamere, in qualità di Responsabile ed Amministratore di Sistema, si

impegna ad assicurare il rispetto delle seguenti istruzioni:

- tratta i dati personali in modo lecito e secondo correttezza; raccoglie e registra i dati personali per scopi determinati, espliciti e legittimi espressamente stabiliti dal solo Titolare;
- i dati personali devono essere pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità espressamente stabilite dal solo Titolare per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- collabora, per quanto richiesto dal Titolare del trattamento, alla redazione e all'aggiornamento del Registro dei Trattamenti;
- rispetta le misure di sicurezza specificatamente stabilite dal Titolare;
- informa prontamente il Titolare di tutte le questioni rilevanti ai fini di legge;
- attribuisce le credenziali di autenticazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici necessari al trattamento;
- tiene l'elenco dettagliato delle persone fisiche incaricate che operano con i privilegi degli Amministratori di Sistema;
- registra gli accessi logici ai sistemi da parte degli Amministratori di Sistema, attivando il log degli accessi ai server, ivi compresi i tentativi di accesso che hanno avuto successo e quelli che sono stati bloccati;
- conserva i log di accesso in modo inalterabile sui sistemi, e periodicamente li salva su copia di backup. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per 6 (sei) mesi;
- svolge con cadenza almeno annuale l'attività di verifica dell'operato delle persone fisiche che operano con i privilegi di Amministratore di Sistema.

La nomina di DigiCamere a Responsabile esterno del trattamento e Amministratore di Sistema decadrà in qualunque caso di cessazione del



servizio oggetto del presente contratto, con effetto dalla data di tale cessazione ed altresì si intendono revocate tali nomine alla scadenza o alla risoluzione del presente contratto.

**anziché:**

**Art. 8 - Informativa Privacy** - Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 i dati personali della Camera saranno trattati al solo scopo di eseguire il contratto. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire i dati può impedire di adempiere agli obblighi contrattuali. I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti di DigiCamere che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati non sono comunicati a terzi. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, la Camera ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. Titolare dei trattamenti è DigiCamere s.c.a.r.l. - Via Viserba 20, Milano.

**Art. 9 - Responsabilità sui contenuti e sui dati** - La responsabilità delle informazioni e dei dati presenti sui Sistemi messi a disposizione da DigiCamere per lo svolgimento del Servizio, ed eventualmente pubblicati o immessi nella rete pubblica Internet, compresi quelli eventualmente soggetti a Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", è esclusivamente a carico della Camera, ferme restando le responsabilità della Società per le attività svolte nell'ambito del presente contratto in qualità di Service Provider.

E' fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale,

segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;

- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano contrari alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

La Camera è stata informata circa le modalità di trattamento dei dati trasmessi alla Società e sulle misure di sicurezza adottate. La Camera prende atto che i sistemi messi a disposizione dalla Società potrebbero non essere idonei al trattamento di dati sensibili e/o giudiziari; a questo proposito è fatto divieto di utilizzare i servizi prestati dalla Società al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati e/o documenti informatici contenenti dati sensibili e/o giudiziari così come definiti rispettivamente dall'Articolo 4, sub (d) ed (e) del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.

La Camera prende atto che la Società e i suoi fornitori, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 della Direttiva dell'8 giugno 2000, n. 2000/31/CE nonché dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del d.lgs. n. 70/2003, non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo dei Servizi, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Pertanto, la Camera rimane responsabile circa il corretto trattamento di qualunque informazione, dato e/o documento che, per sua natura, possa esigere particolari misure di sicurezza (es. dati sanitari, biometrici, sensibili o giudiziari).

La Società si obbliga ad osservare le misure minime di sicurezza in ambito di privacy (d.lgs. 196/2003), comprese quelle relative agli amministratori di sistema, nonché le idonee misure (nei limiti in cui,

secondo il suo prudente apprezzamento, le riterrà economicamente adeguate) atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione di dati. Nessuna responsabilità relativa al mancato rispetto di ulteriori adempimenti o procedure di sicurezza può essere riconosciuta a la Società; è onere della Camera (titolare del trattamento) fornire le specifiche istruzioni e affidare i compiti in ordine a particolare misure di sicurezza richieste dalla normativa.

La Società, anche ai sensi di quanto previsto nelle disposizioni normative sopra citate, si riserva di sospendere i servizi ovvero di impedire l'accesso ai documenti e ai dati ivi contenuti qualora riscontri violazioni ai divieti sopra indicati o qualora venga espressa richiesta in tal senso da un organi giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

**Art. 10 - Nomina di Digicamere quale Responsabile del Trattamento -**

Premesso:

- che, in base al decreto legislativo 196/03, il Titolare dei trattamenti dei dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo al trattamento di tali dati;
- che il Responsabile, se designato, deve essere nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- che la Camera è Titolare dei trattamenti sui dati personali che effettua ricorrendo al servizio oggetto del presente contratto;
- che in adempimento del presente contratto la Camera affida a La Società il trattamento dei dati personali necessario all'esecuzione del contratto;
- che in ragione di ciò, la Camera intende nominare La Società Responsabile esterno del trattamento;

- che il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare specificate per iscritto in modo analitico;
- che, in base al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008, modificato dal provvedimento del 25.06.2009 riguardante le funzioni di Amministratore di Sistema, il Titolare è tenuto ad adottare misure ed accorgimenti per regolamentare l'attività di tale soggetto;
- che la Società svolge per conto della Camera, nell'ambito dei servizi oggetto del contratto, la funzione di Amministratore di Sistema;
- che per tale ragione, la Camera intende attribuire a La Società anche la qualifica di amministratore di sistema per quanto attiene alle funzioni che quest'ultima svolge. La Camera valuta, infatti, che La Società fornisca idonea garanzia, grazie alla sua esperienza, capacità e affidabilità, del rispetto delle disposizioni previste dalla legge e dai provvedimenti del Garante;
- che è intenzione della Camera consentire l'accesso sia al Responsabile che agli incaricati di trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

Tutto ciò premesso,

la Camera quale Titolare dei trattamenti cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, designa La Società quale Responsabile dei trattamenti necessari allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, affidandole, limitatamente alle attività che le sono attribuite, anche il compito di Amministratore di Sistema.

Quale Responsabile e Amministratore di Sistema, La Società dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- eseguire i trattamenti funzionali all'esecuzione delle attività inerenti al servizio richiesto;
- non comunicare a terzi in alcun modo, se non nei casi espressamente

previsti, e non utilizzare per altri fini i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate. Tali obblighi sono da considerarsi pienamente vigenti anche nel caso di cessazione del rapporto contrattuale;

- attribuire le credenziali di autenticazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici secondo quanto disposto in contratto;
- adottare adeguate misure per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi, la distruzione o perdita dei dati, il trattamento non consentito e non conforme alle finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza consentendone la visione per la parte che attiene alla gestione dei dati trattati per conto della Camera;
- nominare gli incaricati di trattamento, definire per iscritto le istruzioni in merito al trattamento dei dati e vigilare sulla loro puntuale applicazione. In particolare, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati per l'erogazione dei servizi richiesti;
- tenere l'elenco dettagliato delle persone fisiche incaricate che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- registrare gli accessi logici ai sistemi da parte degli amministratori di sistema, attivando il log degli accessi al server, ivi compresi i tentativi di accesso che hanno avuto successo e quelli che sono stati bloccati;
- conservare i log di accesso in modo inalterabile sui sistemi, e periodicamente salvarli su copia di backup. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per 6 mesi;

- svolgere con cadenza almeno annuale l'attività di verifica sull'operato delle persone fisiche che operano con i privilegi degli amministratori di sistema;
- verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento e alla tipologia di dati trattati non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate.

Resta inteso che il Responsabile dovrà svolgere l'attività suddetta con la massima diligenza, informando la Camera qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti.

Resta parimenti inteso che il Responsabile assume il ruolo di Amministratore di Sistema solo per quanto attiene alle funzioni che esercita in esecuzione del contratto. In tutti gli altri contesti, tale funzione rimane di competenza della Camera.

La Camera presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nell'informativa al Art. 10.

Brescia, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE

(dr Massimo Ziletti)

\_\_\_\_\_

La presente rettifica è stata regolarmente pubblicata sul sito informatico dell'Ente, sezione "Albo Camerale", dal 28/03/2018 al 03/04/2018 senza opposizioni o reclami da parte di alcuno.

Brescia, 4 aprile 2018

IL SEGRETARIO GENERALE

(dr Massimo Ziletti)