



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA - BRESCIA

Brescia, 14 novembre 2017

DETERMINAZIONE N. 89/AMM: FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE NUOVO CENTRALINO E TELEFONI VOIP.

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO "CENTRALI TELEFONICHE 7" - PERIODO: 30/12/2017 - 30/12/2021 - IMPORTO € 45.875,44

CIG ACCORDO QUADRO CONSIP: 649613080E

CIG DERIVATO: 72609304FC

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

ricordato che con determinazione 74/MZ del 27/5/2005 si affidava alla ditta Telecom Italia la fornitura di un centralino telefonico di tecnologia IP, mod. Avaya IP412 Office;

preso atto che il centralino è stato successivamente installato da Telenord srl di Milano, ditta alla quale, con determinazione 95/AMM/2008 e successive, è stato affidato il servizio di assistenza tecnica e manutenzione fino al 31/12/2017, al costo annuo, per quest'ultimo triennio, pari ad € 4.700,00 (IVA 22% esclusa);

considerato necessario, alla luce della relazione del Provveditore, allegato A), parte integrante della presente determinazione, procedere con la totale sostituzione della dotazione relativa alla telefonia fissa per la sede camerale;

visto il nuovo Codice degli appalti D.Lgs. n. 50 del 18.4.2016, in vigore dal giorno 19.4.2016;

viste le nuove indicazioni emanate il 6/7/2016 da parte dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) relative alle procedure per la gestione delle gare;

viste le modifiche apportate dalla normativa "spending review" (D.L. 7.5.2012, n. 52, convertito nella L. 6.7.2012, n. 94) alle norme relative agli acquisti di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare la modifica apportata all'art. 1, c. 450 della L. 27.12.2006, n. 296 (finanziaria per il 2007), in esito alla quale, fermi gli obblighi relativi agli approvvigionamenti mediante le convenzioni Consip, le PA sono tenute, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure, per la Lombardia ARCA/SINTEL;

preso atto che sul portale ARCA della Regione Lombardia non sono presenti né convenzioni, né accordi quadro relativi all'oggetto;

preso atto, altresì, che Consip S.p.A. ha attivo, dal 23/12/2016, con scadenza il 23/6/2018, un accordo quadro denominato "Centrali telefoniche 7" per la fornitura di centralini telefonici IP, stipulato con 4 aggiudicatari e relativo a vari brand, come dettagliato nella relazione, allegato A), parte integrante della presente determinazione;

visto il progetto esecutivo, redatto, su richiesta di questa amministrazione, da Telecom per il brand Sangoma, come dettagliato nell'allegata relazione del Provveditore e nell'[allegato B](#)), parte integrante della presente determinazione;

rilevata la necessità di procedere alla sostituzione del centralino come proposto, in considerazione della maggiore efficienza, affidabilità e del minor costo di funzionamento;

ritenuto, pertanto, di approvare il progetto esecutivo, in quanto corrispondente alle necessità di questa amministrazione, e di inviare, quindi, tramite il portale Consip, il corrispondente ordinativo per la fornitura, messa in opera e manutenzione del centralino IP e dei prodotti e servizi connessi, relativamente al brand Sangoma, con affidamento a Telecom Italia SpA, al costo complessivo, per 4 anni, decorrenti presumibilmente dal 30/12/2017, di € 45.875,44 (IVA 22% esclusa), così suddiviso:

- € 35.336,92 per fornitura componenti IP,
- € 5.918,52 per manutenzione primo anno + successivi 3 anni,
- € 4.620,00 per n. 2 giornate di addestramento per gli addetti ai posti operatore, n. 1 giornata di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici, per n. 1 pacchetto di 10 lavorazioni relative a interventi su chiamata e n. 10 giornata di supporto sistemistico;

visto l'art. 14 del codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013);

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2017, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 04.01.2017 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di aderire, presumibilmente dal 30.12.2017, per 4 anni, all'accordo quadro Consip denominato "Centrali telefoniche 7", mediante l'invio a Telecom Italia SpA, dell'ordinativo on-line relativo alla fornitura, messa in opera, manutenzione dei nuovi centralino e telefoni IP, addestramento, interventi su chiamata e supporti sistemistici, per l'importo complessivo di € 55.968,04 (IVA 22% compresa), così come dettagliato negli allegati A) e B), parte integrante della presente determinazione;
- b) di vincolare, per l'esercizio 2017, la spesa complessiva di € 43.111,04 (IVA 22% compresa), relativa alla fornitura di tutte le componenti IP, di cui al precedente punto a), al conto 111300 "macchine informatiche d'ufficio" del budget direzionale D099 "oneri comuni", che presenta sufficiente disponibilità;
- c) di prevedere, per gli esercizi 2018, 2019, 2020 e 2021, la spesa (IVA 22% compresa) relativa al canone annuo per la manutenzione "bronze" di cui al precedente punto a), al conto 325020 "oneri per manutenzione ordinaria altri beni" del budget direzionale D099 "oneri comuni", per un totale di € 7.220,60, come di seguito specificato:
- € 1.031,39 per l'anno 2018;
 - € 2.063,07 per l'anno 2019;
 - € 2.063,07 per l'anno 2020;
 - € 2.063,07 per l'anno 2021;
- d) di vincolare, per l'esercizio 2017, la spesa complessiva di € 5.636,40 (IVA 22% compresa), relativa all'addestramento dei posti operatore e del personale addetto alla gestione dei sistemi e dei servizi telefonici, di cui al precedente punto a), al conto 325071 "oneri vari di funzionamento" del budget direzionale D099 "oneri comuni";
- e) di prevedere, la corrispondente variazione del vincolo di cui al precedente punto d), nel caso l'addestramento, gli interventi su chiamata e i supporti sistemistici vengano utilizzati in parte o nel totale, anziché nel 2017, nei successivi anni di durata del contratto;
- f) di autorizzare l'ufficio provveditorato ad emettere ordinativi economici a copertura dell'eventuale proroga della durata dell'accordo quadro, relativamente a tutti i servizi con esso attivati.

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

RETTIFICA N. 1 DELLA DETERMINAZIONE N. 89/AMM DEL 14/11/2017

E' da intendersi apportata all'originale del provvedimento la seguente modifica:

b) di vincolare, per l'esercizio 2017, la spesa complessiva di € 43.111,04 (IVA 22% compresa), relativa alla fornitura di tutte le componenti IP, di cui al precedente punto a), al conto 111300 "macchine informatiche d'ufficio" del budget direzionale D099 "oneri comuni", che presenta sufficiente disponibilità, come segue:

- per € 2.062,03 - IVA 22% esclusa - attività commerciale;
- per € 40.595,37 - IVA 22% compresa - attività istituzionale;

anziché:

b) di vincolare, per l'esercizio 2017, la spesa complessiva di € 43.111,04 (IVA 22% compresa), relativa alla fornitura di tutte le componenti IP, di cui al precedente punto a), al conto 111300 "macchine informatiche d'ufficio" del budget direzionale D099 "oneri comuni", che presenta sufficiente disponibilità;

Brescia, 31/1/2018

IL SEGRETARIO GENERALE
(dr Massimo Ziletti)

Brescia, 3 giugno 2019

DETERMINAZIONE N. 69/AMM: RETTIFICA DETERMINAZIONE 89/AMM/2017: FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE NUOVO CENTRALINO E TELEFONI VOIP.

CIG ACCORDO QUADRO CONSIP: 649613080E

CIG DERIVATO: 72609304FC

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

richiamata la determinazione n. 89/AMM del 14.11.2017, con la quale si è aderito all'accordo quadro Consip denominato "Centrali telefoniche 7", relativo alla fornitura, messa in opera, manutenzione dei nuovi centralino e telefoni IP, addestramento, interventi su chiamata e supporti sistemistici, per l'importo complessivo di € 55.968,04 (IVA 22% compresa);

preso atto che il servizio di manutenzione, relativo al centralino e ai telefoni IP, cui si è aderito per quattro anni per una spesa complessiva di € 7.220,60 (IVA 22% compresa), pari ad € 1.031,39 (IVA 22% compresa) per il primo anno ed € 2.063,07 (IVA 22% compresa) all'anno per i successivi 3 anni, è stato attivato, come confermato con mail del 21/3/2019 da Telecom Italia, con decorrenza 1 novembre 2018 e non 1 gennaio 2018 come inizialmente previsto;

vista la fattura n. 6820190319002527 del 18/03/2019 - dell'importo di € 257,85 (IVA 22% compresa) - relativa al servizio di manutenzione per il periodo novembre/dicembre 2018 e gennaio 2019;

ritenuto quindi opportuno rettificare la determinazione 89/AMM/2017, per la parte riguardante la spesa per la manutenzione, così come di seguito specificato:

- € 171,90 (IVA al 22% compresa) per il periodo novembre/dicembre 2018;
- € 1.203,34 (IVA al 22% compresa) per l'anno 2019;
- € 2.063,07 (IVA al 22% compresa) per l'anno 2020;
- € 2.063,07 (IVA al 22% compresa) per l'anno 2021;
- € 1.719,22 (IVA al 22% compresa) per il periodo gennaio/ottobre 2022;

dando mandato all'ufficio ragioneria di prevedere la spesa relativa alla manutenzione fino al 31.10.2022 (data di scadenza dei 4 anni di contratto), e non fino al 31/12/2021;

richiamato il Regolamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 4 del 9.2.2004, che dispone in tema di ripartizione di compiti e delle funzioni tra la Giunta Camerale e la direzione dell'Ente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001;

vista la ripartizione degli stanziamenti iscritti nei budget direzionali 2019, come disposta con determinazione del Segretario Generale n. 1/SG del 02.01.2019 e successive modifiche ed integrazioni;

d e t e r m i n a

- a) di rettificare il punto c) della determinazione 89/AMM del 14/11/2017, come segue:

"di prevedere, per gli esercizi 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022, la spesa (IVA 22% compresa) relativa al canone annuo per la manutenzione "bronze" di cui al precedente punto a), per un totale di € 7.220,60, come di seguito specificato:

€ 171,90 - per il periodo novembre/dicembre 2018 - al conto 361003 "altre sopravvenienze passive" del budget direzionale D099 "oneri comuni";

€ 1.203,34 per l'anno 2019,

€ 2.063,07 per l'anno 2020,

€ 2.063,07 per l'anno 2021,

€ 1.719,22 per il periodo gennaio/ottobre 2022

per un totale di € 7.048,70 al conto 325020 "oneri per manutenzione ordinaria altri beni" del budget direzionale D099 "oneri comuni";

- b) di prendere atto che l'importo di € 257,85 (IVA 22% compresa), relativo al servizio di manutenzione per il periodo novembre/dicembre 2018 e gennaio 2019, è già stato pagato come da fattura n. 6820190319002527 del 18/03/2019."

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

Allegato A) alla determinazione n. 89/Amm del 14/11/2017

FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE NUOVO CENTRALINO E TELEFONI VOIP - Relazione

DOTAZIONE ATTUALE

La dotazione riguardo la telefonia fissa in Camera di Commercio è la seguente:

Camera Comercio	Pro Brixia	Bs Tourism	totale	descrizione
	1			Centralino Avaya modello IP412 Office
	1			Postazione centralinista
	1			Risponditore automatico Avaya
14	0	0	14	Telefoni digitali plus Avaya 6424, 5420, 5410
10	1	0	11	Telefoni digitali base Avaya 5402
136	10	6	152	Telefoni analogici marca generica
			177	Totale telefoni

I telefoni utilizzano la connessione telefonica della sede, flusso con n. 10 linee uscenti e n. 20 linee entranti a cui accedono via IP anche la sede decentrata di Breno e gli uffici di Pro Brixia presso Brixia Forum.

Il centralino telefonico modello Avaya IP412 Office installato nel 2005 risulta ormai obsoleto, tanto da rendere impossibile il reperimento di parti di ricambio o apparecchi telefonici nuovi.

E' quindi reale il rischio di un guasto che potrebbe non trovare soluzione fino al reperimento della parte di ricambio del centralino telefonico, con conseguente fermo di diversi giorni del funzionamento di ogni telefono interno.

DOTAZIONE PROPOSTA

Per la quantificazione del preventivo si propone la seguente nuova dotazione:

- 170 telefoni IP plus
 - n. 124 postazioni operatore,
 - n. 2 per Breno,
 - n. 5 per Brescia Tourism,
 - n. 11 per Pro Brixia,
 - n. 16 per sale riunioni,
 - n. 12 di scorta,
- n. 20 telefoni IP top
 - n. 1 per Presidente CCIAA,

- n. 3 per Dirigenti,
- n. 8 per P.O.,
- n. 1 per Presidente Pro Brixia,
- n. 1 per Presidente Brescia Tourism,
- n. 3 per ufficio segreteria/presidenza,
- n. 3 scorta
- n. 1 centralino,
- n. 1 postazione centralinista per personale ipovedente e relative dotazioni (si evidenzia che alla centralinista non vedente si sono illustrate le caratteristiche sia della postazione per "ipo vedente" che della postazione per "non vedente"; la centralinista ha espresso la preferenza per la postazione "ipo vedente", in quanto, non essendo in grado di leggere l'alfabeto braille, ha sviluppato dimestichezza con il vocalizzatore digitale della postazione ipo vedente),
- n. 1 postazione centralinista standard;

ANALISI TECNICA ACCORDO QUADRO

Si è pertanto effettuata l'analisi delle offerte dell'accordo quadro attivato da Consip di cui si relaziona di seguito. Consip S.p.A. ha attivo un accordo quadro denominato "Centrali telefoniche 7" per la fornitura di centralini telefonici IP, stipulato con 4 aggiudicatari e relativo a vari brand, come di seguito specificato:

Aggiudicatario	Brand proposti
RTI Vitrociset SpA con Vodafone Italia Spa	Wildix
Telecom Italia Spa	Avaya Sangoma VoiSmart
BT Italia SpA	Selta Unify VoipPartners Wildix
Fastweb Spa	Cisco Mitel MonkeyVoice Wildix

Il portale Consip prevede la possibilità di confrontare, attraverso configuratori, i diversi brand proposti o, in alternativa, individuato uno o più brand, chiedere alle ditte aggiudicatari dell'accordo quadro che forniscono quel brand la redazione, sulla base dei fabbisogni dell'amministrazione contraente, di un preventivo particolareggiato definito "progetto esecutivo", non vincolante, allo scopo di definire le modalità operative per la messa in opera della fornitura richiesta e dei relativi servizi.

Con la compilazione dei configuratori messi a disposizione sul portale dell'accordo quadro, è stato possibile un confronto economico, cui è seguita una prima analisi circa la qualità e le differenti prestazioni dei brand proposti, con una più approfondita ricerca riguardo gli aspetti tecnici.

A seguito dell'analisi di cui sopra, si sono individuati, nei brand Sangoma ed Avaya, i prodotti che meglio potevano soddisfare le esigenze della Camera; con fax del 20/9/2017, è stato quindi chiesto a Telecom, unico tra gli aggiudicatari a fornire questi brand, il progetto esecutivo, preceduto da sopralluogo, al fine di meglio puntualizzare i bisogni dell'ente.

Sia il prodotto Avaya che il prodotto Sangoma consentono l'implementazione con apparecchi telefonici dello standard cosiddetto SIP, ciò consentirà in futuro di acquisire, in sostituzione di guasti o per implementazione, apparecchi telefonici IP senza vincoli di marca.

Dopo una più approfondita analisi tecnica dei prodotti, si è optato per l'esclusione della soluzione Avaya, che si è rilevata più onerosa in considerazione dell'elevata qualità proposta anche dal brand Sangoma, che, come anticipato dalla compilazione dei configuratori, offre tariffe più economiche rispetto ad Avaya.

Contestualmente all'acquisto degli apparati Sangoma si prevede l'attivazione del contratto di manutenzione solo sul centralino e non sui singoli apparecchi telefonici, che verranno semplicemente sostituiti in caso di guasto, riducendo ulteriormente il costo di manutenzione.

Il progetto esecutivo redatto da Telecom, consegnato in data 31/10/2017, dettaglia le necessità ed i relativi costi, a fronte di una richiesta da parte della Camera di:

- n. 170 telefoni IP plus,
- n. 20 telefoni IP top,
- n. 1 centralino,
- n. 1 postazione centralinista per personale ipovedente e relative dotazioni,
- n. 1 postazione centralinista standard;

oltre ad un'assistenza tecnica e manutenzione con profilo di qualità denominato "bronze" (con livelli minimi di risposta differenti a seconda della tipologia di disservizio), da attivare, come si è detto precedentemente, solo sulla centrale e non sugli apparati telefonici e posto operatore, il tutto per una durata di 4 anni.

OFFERTA ECONOMICA ACCORDO QUADRO

Il costo complessivo risultante dal progetto esecutivo redatto in questi termini ammonta ad € 45.875,44 (IVA 22% esclusa). Compreso nell'acquisto della nuova dotazione si attiva una garanzia per il

primo anno e si stipula un contratto di manutenzione di tipo "bronze" valido dal primo anno e per i successivi tre e si acquista anche il servizio di addestramento del personale ICT, dei centralinisti e del personale camerale.

CONCLUSIONE

Dal dettaglio del progetto esecutivo si rileva che il costo relativo alla manutenzione per i 4 anni di contratto è pari ad € 5.918,52 (€ 845,40 per il primo anno ed € 1.691,04/anno per i successivi 3 anni) - IVA 22% esclusa - mentre il costo per la manutenzione in essere, ipotizzando un canone invariato rispetto all'attuale, ammonta, per i prossimi 4 anni, ad € 18.800,00 - IVA 22% esclusa - si avrà quindi un risparmio di € 12.881,48 - IVA 22% esclusa.

Pertanto propongo l'acquisto del centralino IP marca Sangoma descritto in precedenza.

Marco Mosca
provveditore

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)