

Curriculum Vitae

Cognome Nome **MANDER MAURO**
Indirizzo Residenza e Studio:

Telefono

E-mail

Esperienze visibili su www.linkedin.com

Data di nascita 21-03-1957

Esperienza professionale

Lavoro o posizione ricoperti **CONSULENTE e PARTNER**

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Da settembre 2014 (in corso): **GAMMA SERVIZI** Consorzio, Corso Re Umberto, 84, TORINO
Da aprile 2010 (in corso): **IRSA** – Servizi e Formazione - via Aldo Rossi, 4 - MILANO
Da giugno 2011 (in corso): **PROJECTLAND**, Piazza Duca D'Aosta n. 8, - MILANO

Da novembre 2006 al 2016: **POLIS 2000** Srl, Via San Quintino, 40- TORINO
Da settembre 2006 a dicembre 2014: **TELSON** Srl, Via Guidobono 13, TORINO
Da giugno 1988 ad agosto 2006: **SCHEMA** Srl – Corso Francia 147, TORINO

Tipo di attività o settore **CONSULENTE IN PROPRIO, Servizi alle Imprese**
Partner e Consulente presso SOCIETÀ DI CONSULENZA, Servizi alle Imprese
Ricercatore sociale dal 1988
Formatore e Coach in ambito manageriale dal 2000

Principali Progetti e attività

Progetti di **CONSULENZA**, esperienze recenti più significative:

Sistema di valutazione a 360° per middle manager, coaching individuale post risultati - aprile 2012 – dicembre 2012 - Progettazione di un questionario di valutazione (360°) dei comportamenti manageriali rivolto ad un gruppo di middle manager assicurativi, compilazione e analisi dei dati, successivi incontri di coaching individuale con 30 middle manager per avviare i piani di miglioramento; compilazione del "manuale d'utilizzo" per la diffusione in azienda

Ricerca di clima organizzativo - maggio 2011 – luglio 2012

Indagine di clima organizzativo in azienda multinazionale settore energia, 36.000 questionari on line e cartacei in 9 lingue: progettazione dello strumento di ricerca, elaborazione dati e reportistica (nel ruolo di Capo Progetto operativo)

Valutazione competenze manageriali e analisi del potenziale - gennaio 2009 – dic. 2012

Costruzione strumenti di valutazione competenze per Posizioni Organizzative e Livelli D per oltre 50 persone, prove e colloqui di restituzione e coaching

Ricerca Stress lavoro correlato - gennaio 2015 – luglio 2015

Validazione e utilizzo strumenti di valutazione Stress, per dipendenti struttura pubblica, per oltre 50 persone, analisi dei dati e restituzione alla committenza

Progetti di **FORMAZIONE** MANAGERIALE, esperienze recenti più significative:

Progettazione e Docenza, Dirigenti e Quadri Settore Servizi alle Aziende: gestione efficace dei collaboratori, stili di relazione –2017 – Partecipanti: 80 tra Dirigenti e Quadri (totale 60 ore)

Progettazione e Docenza, operatori Settore Ambientale: relazioni con il vertice, leadership – gennaio 2017 – Partecipanti: 40 Responsabili (totale 16 ore)

Progettazione e Docenza, Servizio Sociale Città di Torino: evoluzione del ruolo e nuovo modello organizzativo; luglio – dicembre 2016 – Partecipanti: 100 tra Dirigenti e PO, Formazione in plenaria e sottogruppi (totale oltre 80 ore)

Progettazione e Docenza agli operatori Settore Assicurativo: relazioni con il Responsabile, time management, leadership, comunicazione in pubblico, formazione formatori - dal 2014 al 2017 – Partecipanti: oltre 100 Quadri (totale oltre 300 ore)

Progettazione e Docenza agli operatori del Servizio Minori Stranieri – Servizio Sociale Città di Torino: evoluzione del ruolo e nuovo modello organizzativo; luglio – dicembre 2016 – Partecipanti: oltre 20 operatori – Formazione in plenaria, sottogruppi e colloqui di coaching individuale (totale oltre 200 ore)

Progettazione e Docenza agli operatori del Servizio Tutela – Servizio Sociale Città di Torino: evoluzione del ruolo e nuovo modello organizzativo - 2013 - 2014 – Partecipanti: 15 operatori – Formazione in plenaria, sottogruppi e colloqui di coaching individuale (totale oltre 80 ore)

Progettazione e Docenza, percorso formativo "Integrarsi per crescere professionalmente e aumentare il benessere organizzativo" - gennaio 2011 – Partecipanti: oltre 20 Operatori e Posizioni Organizzative - Organizzato da Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari – Trento

Progettazione e Docenza, percorso formativo "Think different. Il pensiero laterale per la costruzione della leadership aziendale" marzo 2011 – dicembre 2011 – Partecipanti: oltre 30 Dirigenti – Fondirigenti - AVVISO 1/2011 Piani Formativi Condivisi territoriali e settoriali - Torino

Progettazione e Docenza alle figure manageriali del Servizio Sociale: evoluzione del ruolo e integrazione - aprile 2010 – dicembre 2011 – Partecipanti: oltre 80 persone tra Dirigenti, P.O. e Responsabili - Coordinamento del Dipartimento di Psicologia - Univ. di Torino

Progettazione e Docenza, percorso formativo "Dirigere in tempo crisi" - marzo 2010 – settembre 2010 - Organizzato con Fondirigenti e Federmanager, 6 moduli formativi – Partecipanti: oltre 30 Dirigenti

Progettazione e Docenza, percorso formativo "Esercitare la leadership: la gestione del gruppo" - dicembre 2009 - Organizzato da Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Trento - Partecipanti: oltre 30 Dirigenti

Progettazione e Docenza, percorso formativo "Leadership d'azione" - maggio 2007 - Piano formativo per il management PMI – Partecipanti: oltre 30 Dirigenti Modulo 1. La comunicazione nelle relazioni interne dell'organizzazione, Modulo 2. I fattori soft dell'organizzazione, Modulo 3. La gestione delle diversità e del passaggio generazionale

Progetti di SELEZIONE basata su ASSESSMENT - gennaio 2006 – IN CORSO

Costruzione strumenti di selezione basata su Assessment, sessioni di valutazione e graduatoria finale dei candidati, report di sintesi per la gestione ottimale delle persone selezionate, partecipanti: Dirigenti, P.O., Impiegati (selezionate oltre 200 persone nel periodo)

Progetti di COACHING - gennaio 2002 – IN CORSO

Gestione di percorsi individuali e di piccolo gruppo, colloqui e strumenti per la consapevolezza, report di sintesi per la Committenza, partecipanti: Dirigenti, Quadri, Posizioni Organizzative, Impiegati (negli anni, oltre 250 persone coinvolte in ambito: Produttivo, Assicurativo, Alimentare, Energia, Ambiente, PA -Cciaa, Servizi alle Imprese)

Relatore a Convegni

RELATORE A CONVEGNI, CONGRESSI, WORKSHOP: esperienze più significative:

2° Congresso Nazionale Psicologi al Lavoro - ottobre 2013: Dalla selezione al coaching: l'utilizzo di strumenti di assessment per aumentare la consapevolezza e la responsabilità nei percorsi di "consulenza al ruolo"

Relatore al Workshop "Valorizzazione, motivazione e sviluppo del proprio gruppo di lavoro" Jesolo - marzo 2010 - luci e ombre del "decreto Brunetta" - Corso di Aggiornamento del Coordinamento Nazionale dei Caposala

Relatore al Workshop "Cos'è il merito per te e per la tua azienda" Torino - febbraio 2010 Organizzato da FEDERMANAGER - Gruppo Giovani Dirigenti

Relatore al Workshop "Uno sguardo verso il futuro" Torino - giugno 2009 Organizzato da ANDAF e Club Dirigenti Amministrativi Finanziari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	2015-2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Counsellor Centrato sulla Persona – diploma triennale Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona, Milano
Qualifica conseguita	Counsellor Centrato sulla Persona - Primo Livello
Livello nella classificazione	Diploma di Counsellor – Secondo Livello
Date (da – a)	2004-2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Counsellor professionale ad indirizzo Sistemico – diploma triennale Scuola Change, Torino
Qualifica conseguita	Counsellor sistemico
Livello nella classificazione	Diploma di scuola superiore di Counselling
Date (da – a)	dal 1989
Titolo della Qualifica	Iscrizione all'Albo degli Psicologi Piemonte n. 01/258 (e tutor per il tirocinio degli psicologi)
Date (da – a)	Organizzazione erogatrice: Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte dal 1983
Titolo della Qualifica	Culture della materia di Psicologia sociale e Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (in corso) – Univ. degli Studi di Torino
Date (da – a)	1976-1981
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Pedagogia indirizzo Psicologico – Univ. Degli Studi di Torino
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia Sociale e delle Organizzazioni
Qualifica conseguita	Laurea

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritto **all'Albo degli Psicologi del Piemonte dal 1989 – N° 258**

Dal 2013 Albo Psicologi della Lombardia – n° 15855

Partita IVA: 02951110010

Codice Fiscale: MND MRA 57C21 L219T

Studi in corso:

Corso Formazione Formatori Gordon, IACP, Milano

PUBBLICAZIONI

I CLIMI ORGANIZZATIVI, IL MULINO, BOLOGNA, **1987** (CON G.P.QUAGLINO)

INTEGRAZIONE ED ETICA IN TEMA DI CLIMA ORGANIZZATIVO, IN: QUAGLINO, CASSANI (A CURA DI), **INTEGRAZIONE**, TIRRENIA STAMPATORI, TORINO, **1989** (CON G.P. QUAGLINO)

VALUTARE I RISULTATI DELLA FORMAZIONE, EFFEBI - BANCA DOMANI, N°6, **1991** (CON L. PADOVESE)

LA PROFESSIONE DI OSTETRICA: RAPPRESENTAZIONE DI RUOLO IN DIVERSI CONTESTI ISTITUZIONALI, IN QUAGLINO G.P. (A CURA DI) **SOGGETTI LAVORO PROFESSIONI**, BORINGHERI, **1991** (CON C. CAPELLO)

LE INDAGINI SUI CLIMI ORGANIZZATIVI, IN: COSTA G. (A CURA DI) **MANUALE DI GESTIONE DEL PERSONALE**, UTET, **1992** (CON G.P.QUAGLINO)

COMUNICAZIONE E METAFORE ORGANIZZATIVE, MICRO&MACRO MARKETING, ANNO 1, N° 3, **1992**

IL MEDICO E LE LACRIME - UN'ESPERIENZA DI PSICO - ONCOLOGIA, TIRRENIA STAMPATORI **1996** (CON O. FERRARI VARINI)

LEADERSHIP, IN: COSTA G., NACAMULLI R. (A CURA DI) **MANUALE DI ORGANIZZAZIONE**, UTET (CON G.P. QUAGLINO), **1997**

ELEMENTI DI EVOLUZIONE DELLA FORMAZIONE IN: CASTELLANO A.M., CASTELLANO F., MANDER M. (A CURA DI), **PERSONE, PROFESSIONISTI, ORGANIZZAZIONI**, TIRRENIA STAMPATORI, TORINO, **1998** (CON L. SANTANERA)

LA RICERCA PSICOSOCIALE NELLE ORGANIZZAZIONI: NODI PROBLEMATICI E RIFLESSIONI PER L'INTERVENTO IN: CASTELLANO A.M., CASTELLANO F., MANDER M. (A CURA DI), **PERSONE, PROFESSIONISTI, ORGANIZZAZIONI**, TIRRENIA STAMPATORI, TORINO, **1998**

LA CONSULENZA MANAGERIALE E LE COMPETENZE DEL CONSULENTE IN: CASTELLANO A.M., CASTELLANO F., MANDER M. (A CURA DI), **PERSONE, PROFESSIONISTI, ORGANIZZAZIONI**, TIRRENIA STAMPATORI, TORINO, **1998** (CON L. SANTANERA)

GESTIONE DELLE COMPETENZE A SUPPORTO DELLE ORGANIZZAZIONI IN: CASTELLANO A.M., CASTELLANO F., MANDER M. (A CURA DI), **PERSONE, PROFESSIONISTI, ORGANIZZAZIONI**, TIRRENIA STAMPATORI, TORINO, **1998** (CON M. BOLZONI, M. DELLA TORRE, S. OLIVERO)

FORMAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI, ISPER EDIZIONI, 314, SETTEMBRE **2003**

DAL COACHING AL SENSEMAKING: UN MODELLO DI INTERVENTO NELLE ORGANIZZAZIONI (CON CASAGRANDE S., E ZAIA A.) SCHEMATIZIE, **2004**

LINEE GUIDA PER MIGLIORARE IL CLIMA RELAZIONALE E SVILUPPARE LE COMPETENZE E LA MOTIVAZIONE DELLE PERSONE (CON MAGNI A.,) CITTÀ STUDI, BIELLA, **2007**

NAVIGARE A VISTA MANTENENDO LA ROTTA: QUALE RUOLO OGGI PER I DIRIGENTI DEI SERVIZI SOCIALI? "ANIMAZIONE SOCIALE", 268, DIC. **2012**

CASO, IN: QUAGLINO G.P. (A CURA DI), **FORMAZIONE – I METODI**, CORTINA, MILANO, **2014**

San Martino Sicc. (PV) - ottobre 2018