

## **§ IL PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI (P.I.R.A.)**

Sempre secondo quanto disposto dal D.M. 27.3.2013, si allega al Bilancio Preventivo dell'Ente camerale il Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi (P.I.R.A.), redatto in conformità alle linee guida generali, definite con DPCM 18 settembre 2012. Si precisa al proposito che gli obiettivi sinteticamente illustrati nel P.I.R.A sono coerenti con le indicazioni della Relazione Previsionale e Programmatica per l'anno 2018 e saranno proposti ed illustrati più ampiamente nel Piano della Performance 2018.

**Alla tabella che riassume il piano degli indicatori e risultati attesi per il 2018 seguono le schede di illustrazione sintetica dei singoli obiettivi.**

	CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
<b>MISSIONE</b>	<b>011</b>	Competitività e sviluppo delle imprese	<b>012</b>	Regolazione dei mercati	<b>016</b>	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	<b>032</b>	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
<b>PROGRAMMA</b>	<b>005</b>	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	<b>004</b>	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	<b>005</b>	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in itali	<b>002 /003</b>	Indirizzo politico. Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche
<b>OBIETTIVI</b>	011-005-001	<b>Promozione dell'alternanza scuola-lavoro - Progetto nazionale di sistema</b>	012-004-001	<b>qualità dell'informazione economica</b>			032-003-001	<b>Efficienza energetica</b>
	011-005-002	<b>Impresa 4.0 - Progetto Nazionale di Sistema</b>	012-004-002	<b>Fascicolo informatico d'impresa nuovo strumento di semplificazione e promozione per le imprese</b>			032-003-002	<b>Misure di monitoraggio e coordinamento del piano triennale della corruzione con il piano della performance</b>
	011-005-003	<b>Turismo ed attrattività - Progetto di sistema</b>	012-004-003	<b>Interscambio delle informazioni e interoperabilità tra registro delle imprese e S.u.a.p.</b>			032-003-003	<b>Misure organizzative per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti</b>

<b>Missione</b>	011- competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	---

<b>Programma</b>	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	<b>PROGETTO: ALTERNANZA SCUOLA – LAVORO – PROGETTO NAZIONALE DI SISTEMA</b>
	<b>Descrizione</b>	Il progetto nazionale ha lo scopo di promuovere la partecipazione delle Camere di Commercio alle reti territoriali dei servizi di istruzione, formazione, lavoro e apprendimento permanente, valorizzando il ruolo esercitato dal sistema camerale come anello di congiunzione tra sistema della formazione e mondo del lavoro. Il Progetto Nazionale prevede: costituire un network capace di promuovere la filiera che collega la scuola al lavoro, in stretta collaborazione operativa con il sistema imprenditoriale del territorio, Uffici Provinciali e Regionali del MIUR, Regione ed Enti Locali, Agenzie regionali per il lavoro, Centri per l'impiego e ANPAL, capace di promuovere e sviluppare la filiera che collega la scuola al mondo del lavoro; favorire il matching fra domanda offerta di percorsi di alternanza e domanda-offerta di lavoro; incentivare le imprese a collaborare con il sistema scolastico per la realizzazione di percorsi di alternanza di qualità, attraverso contributi a sostegno delle spese per la formazione dei tutor, per la gestione degli aspetti amministrativi, di sicurezza e sanitari connessi con lo svolgimento delle iniziative di alternanza.
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	Anno 2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	Dirigente area promozione
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 260.617,00 Conto 330003 "azioni ed interventi per la formazione", punto 2 - anno 2017 "Servizi per l'orientamento al lavoro 2017" interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018 € 383.617,00 Conto 330003 "azioni ed interventi per la formazione", punto 3 anno 2018 "Servizi per l'orientamento al lavoro 2018"

011-005-001

**Nr indicatori associati**

5

<b>Indicatore 1</b>	<b>promozione dell'Alternanza Scuola Lavoro e del RASL, attraverso eventi informativi e comunicazioni mirate alle imprese ed alle scuole che manifestano interesse</b>						
<b>Cosa misura</b>	numero eventi informativi e comunicazioni mirate						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia/qualità	numerico	numero eventi informativi e comunicazioni mirate	Registro dei partecipanti agli eventi di promozione dell'alternanza scuola lavoro; mailing dedicate e rilevazione numero contatti.	12	12		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>							
<b>accoglienza studenti in alternanza, previa convenzione con gli istituti scolastici interessati</b>							
Cosa misura							
numero studenti accolti in alternanza presso la Camera							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia/qualità	numerico	numero studenti accolti presso la Camera di Commercio	Report delle convenzioni stipulate, report degli inserimenti degli studenti presso gli uffici e dei relativi progetti	44	30		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>							
<b>presenza degli istituti scolastici agli incontri formativi presso la sede Camerale e in altre sedi</b>							
Cosa misura							
numero scuole partecipanti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia/qualità	numerico	numero scuole partecipanti agli incontri	Elenco delle scuole provinciali che hanno richiesto gli incontri presso la sede camerale e presso l'istituto scolastico e calendario attività		15		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>							
<b>contributi alle imprese per sostenere l'alternanza scuola lavoro</b>							
Cosa misura							
istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno scolastico 2017/2018; attivazione bando contributi anno scolastico 2017/2018							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia/qualità	SI/NO	istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno scolastico 2017/2018; attivazione bando contributi anno scolastico 2017/2018	Report dei contributi erogati		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 5</b>							
<b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>							
Cosa misura							
effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia/efficienza	SI/NO	effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale	Report della rendicontazione del Progetto Nazionale		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	011- competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	---

<b>Programma</b>	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>IMPRESA 4.0 – PROGETTO NAZIONALE DI SISTEMA</b>
	Descrizione	Il ruolo richiesto alle Camere dal Progetto Nazionale è di sensibilizzazione delle imprese alle tematiche dell'innovazione e dell'impresa 4.0, con un ruolo proattivo sui territori, che si traducano nelle seguenti azioni: Diffusione conoscenza su tecnologie Impresa 4.0 Mappatura maturità digitale delle imprese Formazione su competenze base Orientamento verso i Digital Innovation Hub e Competence Center.
	Arco temporale realizzazione	2018
	Centro di responsabilità	Dirigente area promozione
	Risorse finanziarie	€ 888.035,00 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 2 - anno 2017 "Punto Impresa Digitale 4.0 anno 2017" - interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018 € 1.090.280,00 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 3 - anno 2018 "Punto Impresa Digitale 4.0 anno 2018"

011-005-002

**Nr indicatori associati** 4

<b>Indicatore 1</b>	<b>Formazione degli operatori camerale coinvolti nel Progetto PID mediante partecipazione ad eventi/collegamenti/seminari relativi ad I4.0</b>						
Cosa misura	Formazione I4.0, almeno 1 per ciascun funzionario camerale dedicato al PID nell'anno						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	Formazione I4.0, almeno 1 per ciascun funzionario camerale dedicato al PID nell'anno	Elenco dei dipendenti camerale partecipanti agli eventi di formazione		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>							
<b>contributi alle imprese mediante “voucher digitali” per sostenere percorsi di innovazione e digitalizzazione</b>							
Cosa misura							
istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno 2018							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia/qualità	SI/NO	istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno 2018	Report dei contributi erogati		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>							
<b>Sensibilizzazione delle imprese attraverso eventi e comunicazioni mirate</b>							
Cosa misura							
numero eventi informativi e comunicazioni mirate							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	numerico	numero eventi informativi e comunicazioni mirate	Report degli eventi informativi dedicati alle imprese e registro partecipanti; mailing dedicate e rilevazione numero contatti		10		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>							
<b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>							
Cosa misura							
effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	SI/NO	effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale	Report della rendicontazione del Progetto Nazionale		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	011- competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	---

<b>Programma</b>	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	<b>TURISMO E ATTRATTIVITÀ – PROGETTO DI SISTEMA</b>
	<b>Descrizione</b>	il progetto regionale "Turismo e attrattività", elaborato da Regione Lombardia, in collaborazione con Unioncamere Lombardia e le Associazioni di Categoria di livello regionale, si articola in azioni di coordinamento e di razionalizzazione della rete degli Infopoint turistici ed in azioni integrative di supporto al comparto dell'attrattività, declinate sulla formazione alla filiera turistica e dei servizi attrattivi e su contributi ad imprese, operatori e progettualità aggregative.
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	Dirigente area promozione
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 545.140,00 Conto 330004 "azioni ed interventi per la promozione del territorio", punto 2 - anno 2017 "Turismo attrattività 2017" - interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018 € 545.140,00 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 3 - anno 2018 "Turismo attrattività anno 2018"
011-005-003		

**Nr indicatori associati** 2

<b>Indicatore 1</b>	<b>partecipazione ad azioni di sistema e locali di promozione dell'attrattività dei territori</b>						
<b>Cosa misura</b>	adesione, partecipazione e monitoraggio attività di sistema e locali						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia/qualità	S/NO	adesione, partecipazione e monitoraggio attività di sistema e locali	Elenco delle iniziative di sistema e locali in cui la Camera è coinvolta		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	<b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>						
<b>Cosa misura</b>	effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia/efficienza	S/NO	effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale	Report della rendicontazione del Progetto Nazionale		SI		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
-----------------	-------------------------------

<b>Programma</b>	004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	La qualità del dato al fine di valorizzare il ruolo del registro delle imprese nella regolazione dei rapporti fra imprese grazie alla “pubblicità commerciale”
	<b>Descrizione</b>	La sentenza n. 19761 del 9 agosto 2017 della I sez. Civile della Cassazione ha messo in risalto l'importanza del registro delle imprese per ciò che attiene la regolazione dei rapporti di impresa rientrando l'attuazione della pubblicità commerciale fra i suoi compiti primari. Il ruolo del registro delle imprese e del repertorio delle notizie economico amministrative come soggetto in grado di fornire informazioni economiche attendibili e in tempo reale è ormai imprescindibile. La credibilità si costruisce peraltro ogni giorno puntando sulla qualità del dato preso a base dell'informazione. L'ufficio già nel 2017 ha rivolto la propria attenzione alla qualità del dato piuttosto che alla quantità dei dati acquisiti, alla qualità del processo di acquisizione del dato rispetto ai tempi di lavorazione del dato stesso.  Gli uffici rivolgeranno, quindi, la propria attenzione alla qualità del dato che la Camera di commercio mette a disposizione dei terzi con effetti non solo di pubblicità legale ma anche di trasparenza del mercato e con funzione di tutela della legalità nel mondo delle imprese.
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	dirigente area anagrafica – Area anagrafica
	<b>Risorse finanziarie</b>	Budget C002: - € 3.500,00 conto 313011 “ricavi organizzazione corsi” - € 17.680,00 conto 325071 “oneri vari di funzionamento” e € 118.500,00 conto 325050 “automazione servizi”

012-004-001

Nr indicatori associati

5

<b>Indicatore 1</b>	n. posizioni incongruenti o incoerenti nelle informazioni presentate al registro delle imprese che verranno gestite						
<b>Cosa misura</b>	numero posizioni						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia esterna e qualità	numero	conteggio posizioni	registro imprese	risoluzione di 1.300 posizioni	Risoluzione di almeno 1.000 posizioni che presentano incongruenze/incoerenze		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				



<b>Indicatore 2</b>	n. istanze campionate e numero riunioni						
<b>Cosa misura</b>	numero posizioni						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia esterna e qualità	numero	conteggio posizioni e riunioni	Verbali delle riunioni periodiche	esame di un campione di almeno 2.000 istanze test sul Quality Check	esame di un campione di almeno 9.000 istanze test sul Quality Check esaminate in 10 riunioni		
Se <sup>altro,</sup> indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	percentuale istanze istruite entro 2 giorni						
<b>Cosa misura</b>	percentuali istanze						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia esterna	percentuale	istanze istruite/istanze pervenute	registro imprese	80% istanze istruite entro due giorni solari	75,00%		
Se <sup>altro,</sup> indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>	n. corso formativi per utenti						
<b>Cosa misura</b>	n. corsi						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia esterna e qualità	numero	conteggio corsi	determinazione di incarico e questionari	4 seminari e 6 corsi	4 seminari, 6 corsi e 10 momenti formativi ad hoc		
Se <sup>altro,</sup> indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 5</b>	n. casistiche che vengono analizzate e/o aggiornate per i prontuari/quadri sinottici						
<b>Cosa misura</b>	n. casistiche						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
efficacia esterna e qualità	numero	conteggio casi	prontuari/quadri sinottici	200	200		
Se <sup>altro,</sup> indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
-----------------	-------------------------------

<b>Programma</b>	004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Sviluppo del fascicolo informativo di impresa e progetto Attiv-aree (V@alli resilienti): terza fase.
	<b>Descrizione</b>	<p>Con la riforma la Camera di commercio è stata chiamata anche alla gestione di un nuovo strumento di semplificazione per le imprese: il fascicolo informativo d'impresa. L'Ufficio camerale e i S.u.a.p. nel corso del 2017 hanno iniziato la sperimentazione per la costituzione presso la Camera di Commercio e per ogni impresa del fascicolo informativo. Lo stesso, secondo norma, dovrà contenere tutta la documentazione relativa all'attività economica esercitata e la sintesi delle informazioni contenute in questa documentazione. Il fascicolo informativo d'impresa sarà messo a disposizione gratuitamente dell'impresa interessata e di tutte le pubbliche amministrazioni.</p> <p>La Camera di commercio di Brescia è direttamente coinvolta dal 2016 in questo progetto perché il dirigente dell'area anagrafica è stato inserito nel gruppo di lavoro nazionale che ha sviluppato il prototipo dello stesso e un suo funzionario è stato inserito nella commissione per la valutazione degli impatti del regolamento relativo al "fascicolo informativo d'impresa" costituito presso il Ministero dello Sviluppo economico, gruppi di lavoro tuttora funzionanti. Con il regolamento e i connessi decreti relativi alle specifiche tecniche si vogliono definire le caratteristiche dello stesso, i metadati e le procedure di acquisizione della documentazione e la messa a disposizione della stessa.</p> <p>Dopo la realizzazione della fase di divulgazione della sperimentazione del fascicolo informativo di impresa, realizzata nel 2017, nel 2018 sarà necessario un forte e assorbente impegno della struttura camerale per sviluppare i processi di "interoperabilità" fra Camera di Commercio e S.u.a.p., organizzare il Punto unico di accesso telematico (contestualità), far fronte all'aumento delle procedure S.u.a.p. da gestire.</p> <p>La Camera di commercio di Brescia è stata individuata, inoltre, quale partner per la modernizzazione dei S.u.a.p. al fine di valorizzare il fascicolo informativo di impresa quale strumento di competitività per l'attrattività economica di un territorio. L'azione per cui è stato richiesto l'intervento camerale riguarda la Comunità Montana Valle Trompia e la Comunità Montana Valle Sabbia nonché i Consorzi di Cooperative Sociali "Valli" e "Laghi" e si inserisce nella linea "A – Valli Smart", "A.2 – Fascicolo informativo d'impresa" del complessivo progetto "Attiv-aree" predisposto dalle "V@lli resilienti". Con deliberazione della Giunta Camerale n. 67 del 27 luglio 2017 è stato sottoscritto l'accordo di programma esecutivo. L'ufficio sarà quindi impegnato nello sviluppo dell'applicativo che consenta di trasferire speditamente le informazioni e le pratiche raccolte dagli sportelli unici attività produttive dei Comuni del territorio nel fascicolo informativo d'impresa.</p> <p>Il progetto relativo al fascicolo informativo d'impresa entra, quindi, nel 2018 nella fase di realizzazione e di messa a regime (così detta terza fase). Gli uffici saranno, pertanto, impegnati sia nell'implementazione dei fascicoli informativi d'impresa sia nel coinvolgimento di un sempre maggior numero di soggetti nell'alimentazione del fascicolo stesso.</p>
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	dirigente area anagrafica – Area anagrafica
	<b>Risorse finanziarie</b>	Budget C002: € 10.800,00 conto 325071 "oneri vari di funzionamento" Budget B002: € 10.000,00 Conto 330004 "azioni ed interventi per la promozione del territorio"

012-004-002

Nr indicatori associati

5

<b>Indicatore 1</b>	partecipazione a tutti i momenti organizzativi e ai gruppi di lavoro per lo sviluppo del fascicolo informatico di impresa nel rispetto del cronoprogramma di Unioncamere nazionale e di Regione Lombardia						
Cosa misura	n. partecipazioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia interna	numero	conteggio incontri	verbali degli incontri	partecipazione a tutti gli incontri	partecipazione a tutti gli incontri		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	sviluppo dell'applicativo che consenta di trasferire speditemente le informazioni e le pratiche raccolte dagli sportelli unici attività produttive dei Comuni con applicativi proprietari nel fascicolo informatico d'impresa: realizzazione del progetto Cariplo – V@lli resilienti, Attiv-aree						
Cosa misura	Realizzazione del progetto e operatività dell'applicativo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	operatività	realizzazione del progetto e dell'applicativo	atto di riconoscimento della realizzazione del progetto da parte di Cariplo	nuova attività	realizzazione del progetto Attiv-aree e dell'applicativo		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	implementazione del fascicolo informatico d'impresa di non meno di 40.000 imprese totali						
Cosa misura	n. implementazioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	n. imprese	dati estratti dal registro delle imprese	Implementazione fascicolo informatico di imprese di non meno di 23.000 imprese	Implementazione fascicolo informatico di imprese di non meno di 40.000 imprese		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>	n. corsi formativi per utenti						
Cosa misura	n. corsi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	conteggio corsi	determinazione di incarico e questionari	10	10		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 5</b>	assistenza ai S.u.a.p. coinvolti, in particolare a quelli coinvolti nel progetto regionale attrACT						
Cosa misura	n.S.u.a.p. Assistiti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero Suap	conteggio Suap	rapporti e rendicontazioni attività	16 S.u.a.p. bressciani coinvolti	65 S.u.a.p.		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
-----------------	-------------------------------

<b>Programma</b>	004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Procedimento unificato registro imprese/reperorio economico amministrativo/S.u.a.p.: seconda fase.
	Descrizione	<p>Lo Sportello unico per le attività produttive è lo strumento rivolto alla semplificazione delle procedure amministrative che gravano sulle imprese. Questa funzione per avere successo non può prescindere da uno stretto rapporto con l'attività anagrafica svolta dalla Camera di commercio, punto di riferimento indispensabile per il corretto ed efficace funzionamento di un S.u.a.p..</p> <p>Alle Camere di commercio è affidato l'onere, anche finanziario, di supportare i S.u.a.p. che non siano autonomamente in grado di raggiungere gli standard tecnologici previsti dall'allegato tecnico al regolamento di istituzione dei S.u.a.p. medesimi.</p> <p>Compito principe per le Camere di commercio è, anche in questo caso, la formazione/informazione non solo degli addetti ai S.u.a.p., ma anche per i funzionari (A.s.l., A.r.p.a., ecc.) coinvolti negli endoprocedimenti connessi all'attività dei S.u.a.p., attività che si lega alla realizzazione della riforma cosiddetta Madia2 e all'introduzione della modulistica unificata nazionale e regionale.</p> <p>La Camera di Commercio di Brescia continuerà a garantire la propria partecipazione ai gruppi di lavoro tematici promossi da Regione Lombardia e Unioncamere.</p>
	Arco temporale realizzazione	2018
	Centro di responsabilità	dirigente area anagrafica – Area anagrafica
	Risorse finanziarie	Budget C002: € 38.280,00 conto 325071 “oneri vari di funzionamento” Budget B002: € 42.700,00 conto 330004 “azioni ed interventi per la promozione del territorio”

012-004-003

Nr indicatori associati

3

<b>Indicatore 1</b>	n. corso formativi per funzionari S.u.a.p. e funzionari degli “Enti terzi”						
Cosa misura	n. corsi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	conteggio corsi	determinazione di incarico e questionari	30	14		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	individuazione di procedimenti gestiti in comune o in modo coordinato fra registro imprese, repertorio economico amministrativo e S.u.a.p.						
<b>Cosa misura</b>	interscambio informazioni a priori non quantificabile						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero posizioni che emergeranno dalle verifiche	numero	liste adempimenti o visure aggiornate	nuova attività	almeno cinque procedure		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	allineamento dei dati del repertorio economico amministrativo alle notizie S.u.a.p.						
<b>Cosa misura</b>	n. informazioni acquisite a seguito esiti o altre comunicazioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	numero	conteggio esiti	liste da scriba e visure di allineamento	1.200 posizioni	1.000 posizioni		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	012 – regolazione dei mercati
-----------------	-------------------------------

<b>Programma</b>	004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Diffusione delle conoscenze relative alla sicurezza del prodotto e metrologia legale – ispezioni congiunte con altri organismi di controllo – tutela del consumatore e dell'ambiente.
	<b>Descrizione</b>	<p>La riforma del sistema camerale conferma quale obiettivo fondamentale il compito di favorire lo sviluppo economico nel rispetto delle regole che garantiscono la tutela del mercato e del prodotto nazionale in particolare.</p> <p>Prioritario per l'ufficio resta la verifica della qualità dei prodotti ma si rende opportuno presentare alle associazioni di categoria e di consumatori gli esiti di queste verifiche affinché all'opera dell'ufficio si affianchi l'opera informativa/divulgativa di tali associazioni.</p> <p>L'ufficio, al fine di razionalizzare le ispezioni presso le imprese evitando duplicazioni, continuerà, come nel 2017, a coordinarsi con i diversi organi di vigilanza, in particolare con la Guardia di Finanze e l'Agenzia delle dogane.</p> <p>Nel 2018 si perfezioneranno i controlli degli imballaggi preconfezionati e verranno organizzati degli incontri rivolti alle associazioni di categoria e alle imprese mirati alla riduzione delle non conformità rilevate nel corso del 2016 e del 2017.</p> <p>La Camera di commercio è, inoltre, stata chiamata a verificare il rispetto delle regole di commercializzazione delle autovetture al fine di limitare l'emissione di gas CO<sub>2</sub> in atmosfera. Nel corso del 2018 si presenteranno alle associazioni di categoria e dei consumatori gli esiti dei controlli effettuati affinché all'opera dell'ufficio si affianchi l'opera informativa/divulgativa di tali associazioni.</p> <p>Continuerà l'azione formativa rivolta ai funzionari alle Associazioni ed altri Enti.</p>
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	Dirigente area anagrafica – ufficio Metrico e tutela del prodotto, ufficio Impresa in un giorno e ufficio Formazione e abilitazione alle imprese
	<b>Risorse finanziarie</b>	Budget C003: € 7.000,00 conto 313017 "proventi da verifiche metriche" - € 9.000,00 conto 324007 "spese per missioni relative a visite ispettive" - € 500,00 conto 324011 "spese per vestiario" - € 57.000,00 conto 325045 "spese per servizi in materia di tutela e regolazione del mercato" - € 13.200,00 conto 325050 "automazione servizi" - € 1.800,00 conto 325053 "oneri postali e di recapito" - € 1.000,00 conto 325059 "oneri per mezzi di trasporto" - € 30.240,00 conto 325071 "oneri vari di funzionamento" - € 6.129,00 conto 326007 "noleggi" - € 8.800,00 conto 327011 "Oneri per acquisti in materia di tutela e regolazione del mercato" - € 2.000,00 conto 327012 "altro materiale di consumo"

012-004-004

Nr indicatori associati

4

<b>Indicatore 1</b>	presentazione alle associazioni di categoria e dei consumatori del monitoraggio dei dati raccolti sul territorio a seguito delle presenze presso le attività produttive e commerciali						
Cosa misura	n. incontri per presentazioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	conteggio incontri	convocazioni e fogli firme	nuova attività	presentazione monitoraggio alla data del 31 marzo, del 31 maggio, del 30 settembre e del 30 novembre		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	presentazione alle associazioni di categoria e dei consumatori degli esiti dei controlli intesi a limitare l'emissione di CO <sub>2</sub> al fine di contrastare l'effetto serra						
Cosa misura	n. incontri per presentazioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	conteggio incontri	convocazioni e fogli firme	nuova attività	presentazione monitoraggio alla data del 31 maggio e del 30 novembre		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	riduzione dell'onere ispettivo a carico delle imprese per effetto del coordinamento con gli altri organi di vigilanza aumentando il numero delle ispezioni congiunte						
Cosa misura	n. ispezioni congiunte						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia esterna, efficacia interna ed efficienza	numero	conteggio visite	verbali redatti a seguito ispezioni	30 ispezioni congiunte	30 ispezioni congiunte		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>	n. focus in tema di sicurezza del prodotto e di vigilanza sugli utenti metrici						
Cosa misura	n. corsi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia esterna	numero	conteggio corsi	determinazione di incarico	10	10		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				



<b>Missione</b>	032- servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	---

<b>Programma</b>	003 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Efficienza energetica (come individuati dall'analisi energetica).
	<b>Descrizione</b>	<p><u>Impianto di illuminazione</u> Totale rifacimento dell'impianto con nuova tecnologia LED a minor consumo energetico e miglior confort illuminotecnico.</p> <p><u>Impianto di condizionamento</u> Manutenzione straordinaria dell'impianto di condizionamento per la corretta gestione delle pressioni di esercizio dei fluidi caldi e freddi al fine di una migliore regolazione automatica di funzionamento degli impianti di riscaldamento e raffrescamento degli uffici e per l'effettivo utilizzo in simultanea del riscaldamento in alcune zone dell'edificio e del raffrescamento in altre zone (logica di funzionamento cosiddetta a "4 tubi"). Tale intervento ha come obiettivo primario il miglior confort negli uffici senza aumentare considerevolmente i consumi come registrato nell'ultimo periodo di funzionamento con tale modalità ovvero il periodo 2006/2007. Quindi il parametro di riferimento per i consumi di energia elettrica e calorica per la sede camerale è la media annua dei consumi nel biennio compiuto: per l'energia elettrica (nov2006-ott2007) per l'energia termica (dic2006-nov2007)</p> <p>Il riferimento al biennio viene adottato in relazione alle periodicità annue di fatturazione, al fine di attenuare l'impatto delle variazioni climatiche stagionali ed avere un riferimento utile e ragionato per rilevare il dato di tendenza. L'obiettivo di ridurre i consumi verrà perseguito contestualmente all'obiettivo di mantenere il comfort termico attraverso il monitoraggio dei parametri microclimatici rilevati dall'impianto di domotica e la registrazione delle segnalazioni (mail) ricevute dagli uffici.</p> <p>Per continuare il monitoraggio del trend dei consumi si registrerà anche lo scostamento rispetto al valore di riferimento utilizzato fino al 2017 ovvero i consumi di energia elettrica e calorica per la sede camerale rispetto alla media dei consumi nel triennio compiuto: per l'energia elettrica (nov2014-ott2017) per l'energia termica (dic2014-nov2017)</p> <p>Essendo l'obiettivo fortemente condizionato da fattori esogeni non governabili internamente (per es.: temperature stagionali esterne e/o n. di giornate di utilizzo delle Sale conferenze), lo scostamento negativo rispetto ai consumi pregressi potrebbe comunque assumere valenza positiva se rapportato a valori dei fattori esogeni non modificati rispetto a quelli del triennio precedente (temperatura esterna e gg utilizzo sale conferenze in linea con i valori medi del triennio). L'obiettivo, primario è il miglior confort negli uffici con la riduzione dei consumi rispetto a quanto registrato nell'ultimo periodo di funzionamento con tale modalità "a quattro tubi" ovvero il periodo 2006/2007.</p>
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018
	<b>Centro di responsabilità</b>	Dirigente dell'Area Amministrativa
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 345.000 al conto 111100 "Impianti" budget D099

032-003-001

**Nr indicatori associati**                      4

<b>Indicatore 1</b>	affidamento servizi tecnici ingegneristici per progettazione LED impianto di illuminazione proposta dall'analisi energetica						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	si/no	registrazione del contratto per il professionista e per le ditte esecutrici	repertorio dei contratti		registrazione del contratto entro 30/6/2018		
Se altro, indicare qui			Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	interventi di rifacimento con tecnologia LED dell'impianto di illuminazione proposto dall'analisi energetica						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	si/no	collaudo amministrativo attestante l'esecuzione delle manutenzioni straordinarie	procedura di liquidazione delle fatture relative all'intervento		realizzazione nuovo impianto di illuminazione a LED entro 30/12/2018		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	interventi di manutenzione straordinaria sull'impianto di condizionamento sede.						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	si/no	registrazione del contratto per il professionista e per le ditte esecutrici	repertorio dei contratti		registrazione del contratto entro 30/6/2018		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>							
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	si/no	collaudo amministrativo attestante l'esecuzione delle manutenzioni straordinarie	procedura di liquidazione delle fatture relative all'intervento		compimento delle manutenzioni straordinarie entro il 31/12/2018		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	032- Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	---

<b>Programma</b>	003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Misure di monitoraggio e coordinamento del piano triennale di prevenzione della corruzione con il piano della performance
	<b>Descrizione</b>	<p>Il ciclo della performance integrato comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ il Piano della Performance;</li> <li>→ il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità;</li> <li>→ il Piano per la prevenzione e il contrasto alla corruzione.</li> </ul> <p>E' dunque necessario un coordinamento tra questi strumenti e quelli già vigenti per il controllo nell'amministrazione, che derivano dal controllo preventivo della regolarità tecnica, amministrativa e contabile, dai controlli (a campione) sui singoli atti amministrativi, da quello sulla gestione, sulle società partecipate e sui flussi finanziari. Questo sistema assicura lo sviluppo di un controllo incrociato sull'attività dell'Ente che, se armonicamente integrato con il piano anticorruzione, è destinato a sortire uno "sbarramento" alla corruzione.</p> <p>E' lo stesso Piano Nazionale Anticorruzione a richiamare l'esigenza che ciascuna amministrazione valorizzi e coordini le nuove misure previste dalla legge 190/2012 con gli strumenti già previsti o già in uso presso ciascuna amministrazione. Il sistema di controllo nel suo insieme deve fornire ragionevole garanzia circa il rispetto delle leggi, delle procedure interne, dei codici di comportamento, il conseguimento degli obiettivi prefissati, la tutela dei beni e delle risorse dell'Ente, la gestione secondo criteri di efficacia ed efficienza, nonché l'attendibilità e la trasparenza delle informazioni verso l'interno e verso l'esterno.</p> <p>La rilevanza strategica dell'attività di prevenzione e contrasto della corruzione fa sì che l'attività di contrasto alla corruzione diventi per la prima volta un obiettivo operativo con specifici indicatori.</p>
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018-2020
	<b>Centro di responsabilità</b>	Segretario Generale
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 1.200,00 al conto 324015 "Spese per la formazione del personale" budget D099

032-003-002

**Nr indicatori associati**                      4

<b>Indicatore 1</b>	Monitoraggio delle attività inserite nel Piano di prevenzione della corruzione considerate ad alto rischio						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	percentuale	n. controlli attività alto rischio/n. attività alto rischio	registro attività ad alto rischio		100%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	Pubblicazione dei contenuti previsti nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficienza	percentuale	aggiornamenti fatti/ aggiornamenti prescritti dalla normativa	Programma triennale della trasparenza 2018/2020		95%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	Rotazione del personale che effettua attività considerate potenzialmente a rischio corruzione						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	numerico	n. dipendenti effettivamente coinvolti	dichiarazione del responsabile		58		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 4</b>	Razionalizzazione dei sistemi di approvvigionamento dell'Ente						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	percentuale	n. acquisti fatti attraverso i portali di negoziazione elettronica/ n. acquisti fatti	repertorio contratti gestionale acquisti Incarichi in house Incarichi professionali Minute spese		95%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Missione</b>	032- servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	---

<b>Programma</b>	003 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Misure organizzative per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti
	<b>Descrizione</b>	<p>Le amministrazioni pubbliche, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili a legislazione vigente e senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, adottano misure organizzative volte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fissare obiettivi annuali per l'attuazione del telelavoro;</li> <li>- sperimentare nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa (smart-working).</li> </ul> <p>Le disposizioni per le pubbliche amministrazioni trovano una regola di riferimento nella direttiva del Dipartimento Funzione Pubblica n. 3/2017 che fissa modalità e criteri di attuazione del telelavoro e dello smart-working.</p> <p>Al fine di attuare in concreto tali forme di lavoro, l'Ente sarà impegnato a modificare la propria organizzazione di lavoro, attraverso la revisione e semplificazione delle procedure di lavoro, la riprogettazione dello spazio di lavoro, la promozione e più ampia diffusione dell'utilizzo delle tecnologie digitali, il rafforzamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance.</p> <p>Sulla base di questo percorso l'Ente dovrà adeguare altresì i propri sistemi di monitoraggio e controllo interno, individuando specifici indicatori per la verifica dell'impatto sull'efficacia e sull'efficienza dell'azione amministrativa, nonché sulla qualità dei servizi erogati, delle misure organizzative adottate in tema di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti, anche coinvolgendo i cittadini, sia individualmente, sia nelle loro forme associative.</p> <p>Le misure adottate devono permettere, entro tre anni, ad almeno il 10% dei dipendenti, ove lo richiedano, di avvalersi delle nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa.</p>
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	2018-2020
	<b>Centro di responsabilità</b>	Segretario Generale
	<b>Risorse finanziarie</b>	Conto 111300 € 15.000,00

032-003-003

**Nr indicatori associati**

**3**

<b>Indicatore 1</b>	REDAZIONE DI UN PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE DI TELELAVORO E/O SMARTWORKING FINALIZZATE A PROMUOVERE LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO DEI DIPENDENTI						
Cosa misura	Obiettivi prestazionali specifici, misurabili, coerenti e compatibili con il contesto organizzativo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	si/no	redazione progetto	provvedimento dirigenziale	0	si		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 2</b>	PROMOZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE MIRATI						
Cosa misura	Numero percorsi formativi attivati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Quantità	percentuale	n. dipendenti formati/n. dip. coinvolti	Relazione formazione	0%	80%	90%	100%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore 3</b>	NUMERO DIPENDENTI COINVOLTI						
Cosa misura	Quanti dipendenti usufruiscono delle nuove modalità di lavoro						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Quantità	percentuale	nr. contratti individuali attivati/nr. totale dipendenti	Gedoc	0%	3%	6%	10%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				