

### **Sezione terza**

#### **IL PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DEL BILANCIO 2018 (P.I.R.A. 2018)**

Come indicato nella Relazione della Giunta al Bilancio preventivo 2018 gli obiettivi sinteticamente illustrati nel P.I.R.A. sono stati impostati coerentemente con la Relazione previsionale e programmatica dell'anno e più ampiamente illustrati nel Piano della Performance 2018.

Nel corso del 2018 sulla base della rendicontazione intermedia relativa al primo semestre nell'ambito di attuazione del ciclo di gestione della performance, in considerazione dei risultati delle azioni attuate al 30 giugno, si sono apportate con deliberazione della Giunta camerale n. 89 del 18 settembre 2018 ai suddetti progetti le seguenti modifiche:

- a) codice progetto n. 011-005-001 “Progetto di alternanza scuola – lavoro – progetto nazionale di sistema, consiste nell'incremento positivo dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2018
- b) codice progetto n. 011-005-002 - “Impresa 4.0 – Progetto nazionale di sistema”, consiste nell'incremento positivo dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2018 e nella variazione del contenuto degli indicatori
- c) Codice progetto n. 011-005-003 - “Turismo ed attrattività – progetto di sistema” - consiste nella variazione del contenuto degli indicatori
- d) codice progetto n. 012-004-001 – “La qualità del dato al fine di valorizzare il ruolo del Registro delle Imprese nella regolazione dei rapporti fra imprese grazie alla “pubblicità commerciale”“Qualità dell'informazione economica” – consiste nell'incremento positivo dei risultati, relativamente all'indicatore n° 1, da conseguire al 31 dicembre 2018
- e) codice progetto n. 012-004-001 – “La qualità del dato al fine di valorizzare il ruolo del Registro delle Imprese nella regolazione dei rapporti fra imprese grazie alla “pubblicità commerciale” – consiste nel decremento dei risultati, relativamente all'indicatore n° 2, da conseguire al 31 dicembre 2018
- f) codice progetto n. 012-004-003 – “Procedimento unificato Registro Imprese/REA/Suap seconda fase” consiste nell'incremento positivo dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2018
- g) codice progetto n. 012-004-004 - “Diffusione delle conoscenze relative alla sicurezza del prodotto e metrologia legale – ispezioni congiunte con altri organismi di controllo – tutela del consumatore e dell'ambiente. - consiste nell'incremento positivo dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2018
- h) codice progetto n. 012-004-002 “Sviluppo del fascicolo informatico di impresa, angeli antiburocrazia e progetto Attiv-aree ([V@lli](#) resilienti): terza fase” - consiste nel decremento dei risultati da conseguire al 31 dicembre 2018

I progetti operativi contenuti nel P.I.R.A. oggetto della rendicontazione della presente sezione sono già stati più ampiamente rendicontati nella “*Relazione sulla performance 2018*”, sottoposta all'approvazione della Giunta camerale nel mese di febbraio (deliberazione della Giunta camerale n. 32 del 25 Febbraio 2019) cui si rimanda per maggiori informazioni.

|                  | CODICE      | DESCRIZIONE   | CODICE      | DESCRIZIONE  | CODICE     | DESCRIZIONE  | CODICE          | DESCRIZIONE  |
|------------------|-------------|---|-------------|--|------------|--|-----------------|--|
| <b>MISSIONE</b>  | <b>011</b>  | Competitività e sviluppo delle imprese  | <b>012</b>  | Regolazione dei mercati  | <b>016</b> | Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo        | <b>032</b>      | Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche   |
| <b>PROGRAMMA</b> | <b>005</b>  | Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo                    | <b>004</b>  | Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori  | <b>005</b> | Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in itali | <b>002 /003</b> | Indirizzo politico. Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche   |
| <b>OBIETTIVI</b> | 011-005-001 | <b>Promozione dell'alternanza scuola-lavoro – Progetto nazionale di sistema</b>   | 012-004-001 | <b>La qualità del dato al fine di valorizzare il ruolo del registro delle imprese nella regolazione dei rapporti fra imprese grazie alla “pubblicità commerciale”</b>                        |            |  | 032-003-001     | <b>Efficienza energetica</b>   |
|                  | 011-005-002 | <b>Impresa 4.0 – Progetto Nazionale di Sistema</b>  | 012-004-002 | <b>Sviluppo del fascicolo informativo di impresa e angeli antiburocrazia e progetto Attiv-aree (V@alli resilienti): terza fase</b>   |            |  | 032-003-002     | <b>Misure di monitoraggio e coordinamento del piano triennale della corruzione con il piano della performance</b>  |
|                  | 011-005-003 | <b>Turismo ed attrattività – Progetto di sistema</b>  | 012-004-003 | <b>Procedimento unificato registro imprese/repertorio economico amministrativo/S.u.a.p.: seconda fase.</b>   |            |  | 032-003-003     | <b>Misure organizzative per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti</b> |
|                  | 011-005-004 | <b>Attività di direzione e coordinamento dell'azienda speciale pro brixia e realizzazione attività all'interno della struttura polifunzionale brixiaforum</b> | 012-004-004 | <b>Diffusione delle conoscenze relative alla sicurezza del prodotto e metrologia legale – ispezioni congiunte con altri organismi di controllo – tutela del consumatore e dell'ambiente.</b> |            |  |                 |  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 011- competitività e sviluppo delle imprese |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo |
|------------------|--|

|                  |                                     |  |
|------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Progetto: alternanza scuola – lavoro – progetto nazionale di sistema</b>  |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | Il progetto nazionale ha lo scopo di promuovere la partecipazione delle Camere di Commercio alle reti territoriali dei servizi di istruzione, formazione, lavoro e apprendimento permanente, valorizzando il ruolo esercitato dal sistema camerale come anello di congiunzione tra sistema della formazione e mondo del lavoro.<br>Il Progetto Nazionale prevede:<br>costituire un network capace di promuovere la filiera che collega la scuola al lavoro, in stretta collaborazione operativa con il sistema imprenditoriale del territorio, Uffici Provinciali e Regionali del MIUR, Regione ed Enti Locali, Agenzie regionali per il lavoro, Centri per l'impiego e ANPAL, capace di promuovere e sviluppare la filiera che collega la scuola al mondo del lavoro;<br>favorire il matching fra domanda offerta di percorsi di alternanza e domanda-offerta di lavoro;<br>incentivare le imprese a collaborare con il sistema scolastico per la realizzazione di percorsi di alternanza di qualità, attraverso contributi a sostegno delle spese per la formazione dei tutor, per la gestione degli aspetti amministrativi, di sicurezza e sanitari connessi con lo svolgimento delle iniziative di alternanza. |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | Anno 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Dirigente area promozione  |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 239.277,14 Conto 330003 "azioni ed interventi per la formazione", punto 2 - anno 2017 "Servizi per l'orientamento al lavoro 2017"<br>interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018<br>€ 591,898,50 Conto 330003 "azioni ed interventi per la formazione", punto 3 anno 2018 "Servizi per l'orientamento al lavoro 2018"  |

011-005-001

**Nr indicatori associati**

5

|                        |  |  |  |                                |                                       |                          |
|------------------------|--|--|--|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>promozione dell'Alternanza Scuola Lavoro e del RASL, attraverso eventi informativi e comunicazioni mirate alle imprese ed alle scuole che manifestano interesse</b> |  |  |                                |                                       |                          |
| Cosa misura            | numero eventi informativi e comunicazioni mirate   |  |  |                                |                                       |                          |
| <b>Tipologia</b>       | <b>Unità di misura</b>   | <b>Algoritmo di calcolo</b>                      | <b>Fonte dei dati</b>  | <b>Ultimo valore osservato</b> | <b>Risultato atteso al 31/12/2018</b> | <b>Valore consuntivo</b> |
| efficacia/qualità      | numerico   | numero eventi informativi e comunicazioni mirate | Registro dei partecipanti agli eventi di promozione dell'alternanza scuola lavoro; mailing dedicate e rilevazione numero contatti. | 12                             | 11                                    | 13                       |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |  | Se altro, indicare qui   |                                |                                       |                          |

| <b>Indicatore 2</b>   |                        |   |   |                         |                                |                   |
|---|------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>accoglienza studenti in alternanza, previa convenzione con gli istituti scolastici interessati</b> |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |   |   |                         |                                |                   |
| numero studenti accolti in alternanza presso la Camera  |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo                                  | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità   | numerico               | numero studenti accolti presso la Camera di Commercio | Report delle convenzioni stipulate, report degli inserimenti degli studenti presso gli uffici e dei relativi progetti | 44                      | 43                             | 44                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |   | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 3</b>   |                        |  |   |                         |                                |                   |
|---|------------------------|--|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>presenza degli istituti scolastici agli incontri formativi presso la sede Camerale e in altre sedi</b> |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |  |   |                         |                                |                   |
| numero scuole partecipanti  |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo                     | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità   | numerico               | numero scuole partecipanti agli incontri | Elenco delle scuole provinciali che hanno richiesto gli incontri presso la sede camerale e presso l'istituto scolastico e calendario attività | -                       | 28                             | 31                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |  | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 4</b>  |                        |  |                               |                         |                                |                   |
|--|------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>contributi alle imprese per sostenere l'alternanza scuola lavoro</b>  |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| Cosa misura  |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno scolastico 2017/2018; attivazione bando contributi anno scolastico 2017/2018 |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| Tipologia  | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo   | Fonte dei dati                | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità  | SI/NO                  | istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno scolastico 2017/2018; attivazione bando contributi anno scolastico 2017/2018 | Report dei contributi erogati | SI                      | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui   | Se altro, indicare qui |  | Se altro, indicare qui        |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 5</b>   |                        |   |   |                         |                                |                   |
|---|------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>                             |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |   |   |                         |                                |                   |
| effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati                                      | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/efficienza  | SI/NO                  | effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale | Report della rendicontazione del Progetto Nazionale | -                       | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |   | Se altro, indicare qui                              |                         |                                |                   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 011- competitività e sviluppo delle imprese |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo |
|------------------|--|

|                  |                                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Impresa 4.0 – progetto nazionale di sistema</b>  |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | Il ruolo richiesto alle Camere dal Progetto Nazionale è di sensibilizzazione delle imprese alle tematiche dell'innovazione e dell'impresa 4.0, con un ruolo proattivo sui territori, che si traducano nelle seguenti azioni:<br>Diffusione conoscenza su tecnologie Impresa 4.0<br>Mappatura maturità digitale delle imprese<br>Formazione su competenze base<br>Orientamento verso i Digital Innovation Hub e Competence Center. |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Dirigente area promozione   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 836.508,73 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 2 - anno 2017 "Punto Impresa Digitale 4.0 anno 2017" - interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018 – budget B002<br>€ 93.061,48 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 3 - anno 2018 "Punto Impresa Digitale 4.0 anno 2018" - budget B002   |

011-005-002

**Nr indicatori associati** 4

|                        |  |  |   |                         |                                |                   |
|------------------------|--|--|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>Formazione degli operatori camerale coinvolti nel Progetto PID mediante partecipazione ad eventi/collegamenti/seminari relativi ad I4.0</b> |  |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | Formazione I4.0, almeno 1 per ciascun funzionario camerale dedicato al PID nell'anno   |  |   |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo   | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità                | SI/NO  | Formazione I4.0, almeno 1 per ciascun funzionario camerale dedicato al PID nell'anno | Elenco dei dipendenti camerale partecipanti agli eventi di formazione | -                       | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |  | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 2</b>   |                        |  |                               |                         |                                |                   |
|---|------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>contributi alle imprese mediante “voucher digitali” per sostenere percorsi di innovazione e digitalizzazione</b> |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno 2018  |                        |  |                               |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo   | Fonte dei dati                | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità   | SI/NO                  | istruttoria ed erogazione contributi alle imprese nell'anno 2018 | Report dei contributi erogati | SI                      | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |  | Se altro, indicare qui        |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 3</b>   |                        |  |   |                         |                                |                   |
|---|------------------------|--|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Sensibilizzazione delle imprese attraverso eventi e comunicazioni mirate</b> |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |  |   |                         |                                |                   |
| numero eventi informativi e comunicazioni mirate                                |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo                             | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità   | numerico               | numero eventi informativi e comunicazioni mirate | Report degli eventi formativi dedicati alle imprese e registro partecipanti; mailing dedicate e rilevazione numero contatti | -                       | 20                             | 58                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |  | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 4</b>   |                        |   |   |                         |                                |                   |
|---|------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>                             |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        |   |   |                         |                                |                   |
| effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati                                      | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità   | SI/NO                  | effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale | Report della rendicontazione del Progetto Nazionale | -                       | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |   | Se altro, indicare qui                              |                         |                                |                   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 011- competitività e sviluppo delle imprese |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo |
|------------------|--|

|                  |                                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Turismo e attrattività – progetto di sistema</b>   |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | il progetto regionale "Turismo e attrattività", elaborato da Regione Lombardia, in collaborazione con Unioncamere Lombardia e le Associazioni di Categoria di livello regionale, si articola in azioni di coordinamento e di razionalizzazione della rete degli Infopoint turistici ed in azioni integrative di supporto al comparto dell'attrattività, declinate sulla formazione alla filiera turistica e dei servizi attrattivi e su contributi ad imprese, operatori e progettualità aggregative. |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Dirigente area promozione   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 394.631,14 Conto 330004 "azioni ed interventi per la promozione del territorio", punto 2 - anno 2017 "Turismo attrattività 2017" - interventi finanziati con risorse 2017 riassegnate nel 2018 – budget B002<br>€ 60.045,96 Conto 330001 "azioni ed interventi per l'innovazione e l'ambiente", punto 3 - anno 2018 "Turismo attrattività anno 2018" - budget B002  |

011-005-003

**Nr indicatori associati**

2

|                        |   |  |  |                         |                                |                   |
|------------------------|---|--|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>partecipazione ad azioni di sistema e locali di promozione dell'attrattività dei territori</b> |  |  |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | adesione, partecipazione e monitoraggio attività di sistema e locali                              |  |  |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo   | Fonte dei dati   | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità      | SI/NO   | adesione, partecipazione e monitoraggio attività di sistema e locali | Elenco delle iniziative di sistema e locali in cui la Camera è coinvolta | -                       | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |  | Se altro, indicare qui   |                         |                                |                   |

|                        |   |   |   |                         |                                |                   |
|------------------------|---|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>rendicontazione periodica progetto nazionale</b>                             |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati                                      | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/efficienza   | SI/NO   | effettuazione delle attività legate alla rendicontazione del Progetto Nazionale | Report della rendicontazione del Progetto Nazionale | -                       | SI                             | SI                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |   | Se altro, indicare qui                              |                         |                                |                   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 011- competitività e sviluppo delle imprese |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo |
|------------------|--|

|                  |                                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Attività di direzione e coordinamento dell'azienda speciale Pro Brixia e realizzazione attività all'interno della struttura polifunzionale Brixiaforum</b>   |
|                  | <b>Descrizione</b>                  |   |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Dirigente area promozione   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 100.000,00 Conto 330002 "azioni ed interventi per l'internazionalizzazione", punto 1 progetto 4 "contributo all'Azienda Speciale Pro Brixia per progetti di internazionalizzazione" - budget B003<br>€ 650.000,00 Conto 330004 "azioni ed interventi per la promozione del territorio", punto 1 progetto 3 "contributo all'Azienda Speciale Pro Brixia" – budget B002 |

11-005-004

**Nr indicatori associati**

1

|                     |   |   |   |                         |                                |                   |
|---------------------|---|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 1</b> | <b>start up di Brixia Forum mediante atti di gestione e riorganizzazione funzionale dell'Azienda Speciale</b> |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura         | adesione, partecipazione e monitoraggio attività di sistema e locali  |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia           | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia/qualità   | S/NO  | realizzazione start up di Brixia Forum e riorganizzazione dell'Azienda Speciale | Relazione e provvedimenti, ordini di servizio ed atti vari di gestione ed amministrazione dell'Azienda Speciale | SI                      | SI                             | SI                |



|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| <b>Missione</b> | 012 – Regolazione dei mercati |
|-----------------|-------------------------------|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Programma</b> | 004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |
|------------------|---|

|                  |                              |   |
|------------------|------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | Titolo                       | <b>La qualità del dato al fine di valorizzare il ruolo del registro delle imprese nella regolazione dei rapporti fra imprese grazie alla “pubblicità commerciale”</b>   |
|                  | Descrizione                  | La sentenza n. 19761 del 9 agosto 2017 della I sez. Civile della Cassazione ha messo in risalto l'importanza del registro delle imprese per ciò che attiene la regolazione dei rapporti di impresa rientrando l'attuazione della pubblicità commerciale fra i suoi compiti primari. Il ruolo del registro delle imprese e del repertorio delle notizie economico amministrative come soggetto in grado di fornire informazioni economiche attendibili e in tempo reale è ormai imprescindibile. La credibilità si costruisce peraltro ogni giorno puntando sulla qualità del dato preso a base dell'informazione. L'ufficio già nel 2017 ha rivolto la propria attenzione alla qualità del dato piuttosto che alla quantità dei dati acquisiti, alla qualità del processo di acquisizione del dato rispetto ai tempi di lavorazione del dato stesso.<br><br>Gli uffici rivolgeranno, quindi, la propria attenzione alla qualità del dato che la Camera di commercio mette a disposizione dei terzi con effetti non solo di pubblicità legale ma anche di trasparenza del mercato e con funzione di tutela della legalità nel mondo delle imprese. |
|                  | Arco temporale realizzazione | 2018  |
|                  | Centro di responsabilità     | dirigente area anagrafica – Area anagrafica   |
|                  | Risorse finanziarie          | Budget C002: - € 3.993,7 conto 313011 “ricavi organizzazione corsi” - € 12.120 conto 325071 “oneri vari di funzionamento” e € 58.752,50 conto 325050 “automazione servizi”  |

012-004-001

Nr indicatori associati

5

|                             |  |                      |                  |                                |  |   |
|-----------------------------|--|----------------------|------------------|--------------------------------|--|---|
| <b>Indicatore 1</b>         | <b>n. posizioni incongruenti o incoerenti nelle informazioni presentate al registro delle imprese che verranno gestite</b> |                      |                  |                                |  |   |
| Cosa misura                 | numero posizioni   |                      |                  |                                |  |   |
| Tipologia                   | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati   | Ultimo valore osservato        | Risultato atteso al 31/12/2018   | Valore consuntivo   |
| efficacia esterna e qualità | numero   | conteggio posizioni  | registro imprese | risoluzione di 1.300 posizioni | Risoluzione di almeno 2.900 posizioni che presentano incongruenze/incoerenze | Risoluzione di 2.927 posizioni che presentano incongruenze/incoerenze |
| Se altro, indicare qui      | Se altro, indicare qui   |                      |                  |                                |  |   |

| <b>Indicatore 2 n. istanze campionate e numero riunioni</b> |                        |                                |                                   |   |   |   |
|---|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Cosa misura   |                        |                                |                                   |   |   |   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo           | Fonte dei dati                    | Ultimo valore osservato   | Risultato atteso al 31/12/2018  | Valore consuntivo   |
| efficacia esterna e qualità                                 | numero                 | conteggio posizioni e riunioni | Verbali delle riunioni periodiche | esame di un campione di almeno 2.000 istanze test sul Quality Check | esame di un campione di almeno 5.500 istanze test sul Quality Check esaminate in 5 riunioni | esame di un campione di 5.593 istanze test sul Quality Check esaminate in 11 riunioni |
| Se altro, indicare qui                                      | Se altro, indicare qui |                                | Se altro, indicare qui            |   |   |   |

| <b>Indicatore 3 percentuale istanze istruite entro 2 giorni</b> |                        |                                    |                        |  |                                |                   |
|---|------------------------|------------------------------------|------------------------|--|--------------------------------|-------------------|
| Cosa misura   |                        |                                    |                        |  |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo               | Fonte dei dati         | Ultimo valore osservato                      | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna   | percentuale            | istanze istruite/istanze pervenute | registro imprese       | 80% istanze istruite entro due giorni solari | 75,00%                         | 79,20%            |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |                                    | Se altro, indicare qui |  |                                |                   |

| <b>Indicatore 4 n. corso formativi per utenti</b> |                        |                      |  |                         |   |   |
|---|------------------------|----------------------|--|-------------------------|---|---|
| Cosa misura                                       |                        |                      |  |                         |   |   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018                    | Valore consuntivo                                 |
| efficacia esterna e qualità                       | numero                 | conteggio corsi      | determinazione di incarico e questionari | 4 seminari e 6 corsi    | 4 seminari, 6 corsi e 10 momenti formativi ad hoc | 4 seminari, 9 corsi e 10 momenti formativi ad hoc |
| Se altro, indicare qui                            | Se altro, indicare qui |                      | Se altro, indicare qui                   |                         |   |   |

| <b>Indicatore 5 n. casistiche che vengono analizzate e/o aggiornate per i prontuari/quadri sinottici</b> |                        |                      |                            |                         |                                |                                       |
|--|------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Cosa misura  |                        |                      |                            |                         |                                |                                       |
| Tipologia  | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati             | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo                     |
| efficacia esterna e qualità  | numero                 | conteggio casi       | prontuari/quadri sinottici | 200                     | 200                            | 268 + 1 tabella (con 238 fattispecie) |
| Se altro, indicare qui   | Se altro, indicare qui |                      | Se altro, indicare qui     |                         |                                |                                       |

|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| <b>Missione</b> | 012 – Regolazione dei mercati |
|-----------------|-------------------------------|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Programma</b> | 004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |
|------------------|---|

|                  |                                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Sviluppo del fascicolo informativo di impresa e angeli antiburocrazia e progetto Attiv-aree (V@alli resilienti): terza fase.</b>   |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | <p>Con la riforma la Camera di commercio è stata chiamata anche alla gestione di un nuovo strumento di semplificazione per le imprese: il fascicolo informatico d'impresa. L'Ufficio camerale e i S.u.a.p. nel corso del 2017 hanno iniziato la sperimentazione per la costituzione presso la Camera di Commercio e per ogni impresa del fascicolo informatico. Lo stesso, secondo norma, dovrà contenere tutta la documentazione relativa all'attività economica esercitata e la sintesi delle informazioni contenute in questa documentazione. Il fascicolo informatico d'impresa sarà messo a disposizione gratuitamente dell'impresa interessata e di tutte le pubbliche amministrazioni.</p> <p>La Camera di commercio di Brescia è direttamente coinvolta dal 2016 in questo progetto perché il dirigente dell'area anagrafica è stato inserito nel gruppo di lavoro nazionale che ha sviluppato il prototipo dello stesso e un suo funzionario è stato inserito nella commissione per la valutazione degli impatti del regolamento relativo al "fascicolo informatico d'impresa" costituito presso il Ministero dello Sviluppo economico, gruppi di lavoro tutt'ora funzionanti. Con il regolamento e i connessi decreti relativi alle specifiche tecniche si vogliono definire le caratteristiche dello stesso, i metadati e le procedure di acquisizione della documentazione e la messa a disposizione della stessa.</p> <p>Dopo la realizzazione della fase di divulgazione della sperimentazione del fascicolo informatico di impresa, realizzata nel 2017, nel 2018 sarà necessario un forte e assorbente impegno della struttura camerale per sviluppare i processi di "interoperabilità" fra Camera di Commercio e S.u.a.p., organizzare il Punto unico di accesso telematico (contestualità), far fronte all'aumento delle procedure S.u.a.p. da gestire.</p> <p>La Camera di commercio di Brescia è stata individuata, inoltre, quale partner per la modernizzazione dei S.u.a.p. al fine di valorizzare il fascicolo informatico di impresa quale strumento di competitività per l'attrattività economica di un territorio. L'azione per cui è stato richiesto l'intervento camerale riguarda la Comunità Montana Valle Trompia e la Comunità Montana Valle Sabbia nonché i Consorzi di Cooperative Sociali "Valli" e "Laghi" e si inserisce nella linea "A – Valli Smart", "A.2 – Fascicolo informatico d'impresa" del complessivo progetto "Attiv-aree" predisposto dalle "V@alli resilienti". Con deliberazione della Giunta Camerale n. 67 del 27 luglio 2017 è stato sottoscritto l'accordo di programma esecutivo. L'ufficio sarà quindi impegnato nello sviluppo dell'applicativo che consenta di trasferire speditamente le informazioni e le pratiche raccolte dagli sportelli unici attività produttive dei Comuni del territorio nel fascicolo informatico d'impresa.</p> <p>Il progetto relativo al fascicolo informatico d'impresa entra, quindi, nel 2018 nella fase di realizzazione e di messa a regime (così detta terza fase). Gli uffici saranno, pertanto, impegnati sia nell'implementazione dei fascicoli informatici d'impresa sia nel coinvolgimento di un sempre maggior numero di soggetti nell'alimentazione del fascicolo stesso.</p> |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | dirigente area anagrafica – Area anagrafica   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | Budget C002: € 1.440 conto 325071 "oneri vari di funzionamento" Budget B002: € 8.640 Conto 330004 "azioni ed interventi per la promozione del territorio" punto 1 progetto n. 16  |
| 012-004-002      |                                     |   |

**Nr indicatori associati**                      **5**

|                        |  |                      |                        |                                     |                                     |                                  |
|------------------------|--|----------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>partecipazione a tutti i momenti organizzativi e ai gruppi di lavoro per lo sviluppo del fascicolo informatico di impresa nel rispetto del cronoprogramma di Unioncamere nazionale e di Regione Lombardia</b> |                      |                        |                                     |                                     |                                  |
| Cosa misura            | n. partecipazioni  |                      |                        |                                     |                                     |                                  |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati         | Ultimo valore osservato             | Risultato atteso al 31/12/2018      | Valore consuntivo                |
| efficacia interna      | numero   | conteggio incontri   | verbali degli incontri | partecipazione a tutti gli incontri | partecipazione a tutti gli incontri | partecipato a tutti gli incontri |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                      | Se altro, indicare qui |                                     |                                     |                                  |

|                        |   |   |   |                         |  |                   |
|------------------------|---|---|---|-------------------------|--|-------------------|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>sviluppo dell'applicativo che consenta di trasferire speditamente le informazioni e le pratiche raccolte dagli sportelli unici attività produttive dei Comuni con applicativi proprietari nel fascicolo informatico d'impresa: realizzazione del progetto Cariplo – V@lli resilienti, Attiv-aree</b> |   |   |                         |  |                   |
| Cosa misura            | Realizzazione del progetto e operatività dell'applicativo   |   |   |                         |  |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo                          | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018                           | Valore consuntivo |
| efficacia esterna      | operatività   | realizzazione del progetto e dell'applicativo | atto di riconoscimento della realizzazione del progetto da parte di Cariplo | nuova attività          | realizzazione del progetto Attiv-aree e dell'applicativo | realizzato        |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |   | Se altro, indicare qui  |                         |  |                   |

|                        |   |                      |  |  |  |  |
|------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| <b>Indicatore 3</b>    | <b>implementazione del fascicolo informatico d'impresa di non meno di 40.000 imprese totali</b> |                      |  |  |  |  |
| Cosa misura            | n. implementazioni  |                      |  |  |  |  |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                           | Ultimo valore osservato  | Risultato atteso al 31/12/2018   | Valore consuntivo  |
| efficacia esterna      | numero  | n. imprese           | dati estratti dal registro delle imprese | Implementazione fascicolo informatico di imprese di non meno di 23.000 imprese | Implementazione fascicolo informatico di imprese di non meno di 30.000 imprese | Implementazione fascicolo informatico di imprese di 30.488 imprese |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |                      | Se altro, indicare qui                   |  |  |  |

|                        |                                      |                      |  |                         |                                |                   |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 4</b>    | <b>n. corsi formativi per utenti</b> |                      |  |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | n. corsi                             |                      |  |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura                      | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna      | numero                               | conteggio corsi      | determinazione di incarico e questionari | 10                      | 10                             | 27                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui               |                      | Se altro, indicare qui                   |                         |                                |                   |

|                        |   |                      |                                     |                                  |                                |                   |
|------------------------|---|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 5</b>    | <b>assistenza ai S.u.a.p. coinvolti, in particolare a quelli coinvolti nel progetto regionale attrACT</b> |                      |                                     |                                  |                                |                   |
| Cosa misura            | n.S.u.a.p. Assistiti  |                      |                                     |                                  |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                      | Ultimo valore osservato          | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna      | numero Suap   | conteggio Suap       | rapporti e rendicontazioni attività | 16 S.u.a.p. bressciani coinvolti | 65 S.u.a.p.                    | 69 S.u.a.p.       |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |                      | Se altro, indicare qui              |                                  |                                |                   |

|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| <b>Missione</b> | 012 – Regolazione dei mercati |
|-----------------|-------------------------------|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Programma</b> | 004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |
|------------------|---|

|                  |                                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Procedimento unificato registro imprese/repertorio economico amministrativo/S.u.a.p.: seconda fase.</b>  |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | <p>Lo Sportello unico per le attività produttive è lo strumento rivolto alla semplificazione delle procedure amministrative che gravano sulle imprese. Questa funzione per avere successo non può prescindere da uno stretto rapporto con l'attività anagrafica svolta dalla Camera di commercio, punto di riferimento indispensabile per il corretto ed efficace funzionamento di un S.u.a.p..</p> <p>Alle Camere di commercio è affidato l'onere, anche finanziario, di supportare i S.u.a.p. che non siano autonomamente in grado di raggiungere gli standard tecnologici previsti dall'allegato tecnico al regolamento di istituzione dei S.u.a.p. medesimi.</p> <p>Compito principe per le Camere di commercio è, anche in questo caso, la formazione/informazione non solo degli addetti ai S.u.a.p., ma anche per i funzionari (A.s.l., A.r.p.a., ecc.) coinvolti negli endoprocedimenti connessi all'attività dei S.u.a.p., attività che si lega alla realizzazione della riforma cosiddetta Madia2 e all'introduzione della modulistica unificata nazionale e regionale.</p> <p>La Camera di Commercio di Brescia continuerà a garantire la propria partecipazione ai gruppi di lavoro tematici promossi da Regione Lombardia e Unioncamere.</p> |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | dirigente area anagrafica – Area anagrafica   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | Budget C002: € 19.440,00 conto 325071 “oneri vari di funzionamento” Budget B002: € 40.626,92 conto 330004 “azioni ed interventi per la promozione del territorio” punto 1 progetto 10   |

012-004-003

**Nr indicatori associati**                      **3**

|                        |   |                      |  |                         |                                |                   |
|------------------------|---|----------------------|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>n. corso formativi per funzionari S.u.a.p. e funzionari degli "Enti terzi"</b> |                      |  |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | n. corsi  |                      |  |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna      | numero  | conteggio corsi      | determinazione di incarico e questionari | 30                      | 20                             | 28                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |                      | Se altro, indicare qui                   |                         |                                |                   |

|                        |   |                      |                                       |                         |                                |                   |
|------------------------|---|----------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>individuazione di procedimenti gestiti in comune o in modo coordinato fra registro imprese, repertorio economico amministrativo e S.u.a.p.</b> |                      |                                       |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | interscambio informazioni a priori non quantificabile   |                      |                                       |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                        | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna      | numero posizioni che emergeranno dalle verifiche  | numero               | liste adempimenti o visure aggiornate | nuova attività          | almeno cinque procedure        | cinque procedure  |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |                      | Se altro, indicare qui                |                         |                                |                   |

|                        |  |                      |  |                         |                                |                   |
|------------------------|--|----------------------|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 3</b>    | <b>allineamento dei dati del repertorio economico amministrativo alle notizie S.u.a.p.</b> |                      |  |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | n. informazioni acquisite a seguito esiti o altre comunicazioni                            |                      |  |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità                | numero   | conteggio esiti      | liste da scriba e visure di allineamento | 1.200 posizioni         | 1.000 posizioni                | 1.056 posizioni   |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                      | Se altro, indicare qui                   |                         |                                |                   |

|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| <b>Missione</b> | 012 – regolazione dei mercati |
|-----------------|-------------------------------|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Programma</b> | 004 – Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |
|------------------|---|

|                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| <b>Obiettivo</b> | Titolo                       | <b>Diffusione delle conoscenze relative alla sicurezza del prodotto e metrologia legale – ispezioni congiunte con altri organismi di controllo – tutela del consumatore e dell'ambiente.</b>   |
|                  | Descrizione                  | <p>La riforma del sistema camerale conferma quale obiettivo fondamentale il compito di favorire lo sviluppo economico nel rispetto delle regole che garantiscono la tutela del mercato e del prodotto nazionale in particolare.</p> <p>Prioritario per l'ufficio resta la verifica della qualità dei prodotti ma si rende opportuno presentare alle associazioni di categoria e di consumatori gli esiti di queste verifiche affinché all'opera dell'ufficio si affianchi l'opera informativa/divulgativa di tali associazioni.</p> <p>L'ufficio, al fine di razionalizzare le ispezioni presso le imprese evitando duplicazioni, continuerà, come nel 2017, a coordinarsi con i diversi organi di vigilanza, in particolare con la Guardia di Finanze e l'Agenzia delle dogane.</p> <p>Nel 2018 si perfezioneranno i controlli degli imballaggi preconfezionati e verranno organizzati degli incontri rivolti alle associazioni di categoria e alle imprese mirati alla riduzione delle non conformità rilevate nel corso del 2016 e del 2017.</p> <p>La Camera di commercio è, inoltre, stata chiamata a verificare il rispetto delle regole di commercializzazione delle autovetture al fine di limitare l'emissione di gas CO<sub>2</sub> in atmosfera. Nel corso del 2018 si presenteranno alle associazioni di categoria e dei consumatori gli esiti dei controlli effettuati affinché all'opera dell'ufficio si affianchi l'opera informativa/divulgativa di tali associazioni.</p> <p>Continuerà l'azione formativa rivolta ai funzionari alle Associazioni ed altri Enti.</p> |
|                  | Arco temporale realizzazione | 2018   |
|                  | Centro di responsabilità     | Dirigente area anagrafica – ufficio Metrico e tutela del prodotto, ufficio Impresa in un giorno e ufficio Formazione e abilitazione alle imprese   |
|                  | Risorse finanziarie          | Budget C003: € 13.372 conto 313017 "proventi da verifiche metriche" - € 3.994,3 conto 324007 "spese per missioni relative a visite ispettive" - € 31.448,87 conto 325045 "spese per servizi in materia di tutela e regolazione del mercato" - € 11.163,35 conto 325050 "automazione servizi" - € 1.332,85 conto 325053 "oneri postali e di recapito" - € 929,64 conto 325059 "oneri per mezzi di trasporto" - € 5.548,13 conto 325071 "oneri vari di funzionamento" - € 4.098,60 conto 326007 "noleggi" - € 4.469,81 conto 327011 "Oneri per acquisti in materia di tutela e regolazione del mercato" - € 1.420,92 conto 327012 "altro materiale di consumo"   |
| 012-004-004      |                              |  |

**Nr indicatori associati**

**5**



|                        |  |                      |                            |                         |   |  |
|------------------------|--|----------------------|----------------------------|-------------------------|---|--|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>presentazione alle associazioni di categoria e dei consumatori del monitoraggio dei dati raccolti sul territorio a seguito delle presenze presso le attività produttive e commerciali</b> |                      |                            |                         |   |  |
| Cosa misura            | n. incontri per presentazioni  |                      |                            |                         |   |  |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati             | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018              | Valore consuntivo                        |
| efficacia esterna      | numero   | conteggio incontri   | convocazioni e fogli firme | nuova attività          | presentazione monitoraggio a date stabilite | presentato monitoraggio a date stabilite |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                      | Se altro, indicare qui     |                         |   |  |

|                        |  |                      |                            |                         |   |  |
|------------------------|--|----------------------|----------------------------|-------------------------|---|--|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>presentazione alle associazioni di categoria e dei consumatori degli esiti dei controlli intesi a limitare l'emissione di Co<sub>2</sub> al fine di contrastare l'effetto serra</b> |                      |                            |                         |   |  |
| Cosa misura            | n. incontri per presentazioni  |                      |                            |                         |   |  |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati             | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018              | Valore consuntivo                        |
| efficacia esterna      | numero   | conteggio incontri   | convocazioni e fogli firme | nuova attività          | presentazione monitoraggio a date stabilite | presentato monitoraggio a date stabilite |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                      | Se altro, indicare qui     |                         |   |  |

|  |   |                      |                                     |                         |                                |                        |
|--|---|----------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>Indicatore 3</b>                                | <b>riduzione dell'onere ispettivo a carico delle imprese per effetto del coordinamento con gli altri organi di vigilanza aumentando il numero delle ispezioni congiunte</b> |                      |                                     |                         |                                |                        |
| Cosa misura  | n. ispezioni congiunte  |                      |                                     |                         |                                |                        |
| Tipologia  | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati                      | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo      |
| Efficacia esterna, efficacia interna ed efficienza | numero  | conteggio visite     | verbali redatti a seguito ispezioni | 30 ispezioni congiunte  | 30 ispezioni congiunte         | 33 ispezioni congiunte |
| Se altro, indicare qui                             | Se altro, indicare qui  |                      | Se altro, indicare qui              |                         |                                |                        |

| <b>Indicatore 4</b>   |                        |                      |                            |                         |                                |                   |
|---|------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>n. focus in tema di sicurezza del prodotto e di vigilanza sugli utenti metrici</b> |                        |                      |                            |                         |                                |                   |
| Cosa misura   |                        | n. corsi             |                            |                         |                                |                   |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati             | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficacia esterna   | numero                 | conteggio corsi      | determinazione di incarico | 10                      | 10                             | 10                |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |                      | Se altro, indicare qui     |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 5</b>   |                        |                            |                                     |                         |                                |                     |
|---|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>n. visite ispettive per controllo del prodotto e metrologia legale</b> |                        |                            |                                     |                         |                                |                     |
| Cosa misura   |                        | n. visite ispettive        |                                     |                         |                                |                     |
| Tipologia   | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo       | Fonte dei dati                      | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo   |
| efficacia esterna   | numero                 | conteggio visite ispettive | verbali redatti a seguito ispezioni | 12 visite ispettive     | 12 visite ispettive            | 22 visite ispettive |
| Se altro, indicare qui  | Se altro, indicare qui |                            | Se altro, indicare qui              |                         |                                |                     |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 032- servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 003 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza |
|------------------|--|

|                  |                                     |  |
|------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Efficienza energetica</b>   |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | <p>Realizzazione di specifici interventi di manutenzione straordinaria: sull'impianto di illuminazione e sull'impianto di condizionamento (come individuati dall'analisi energetica).</p> <p><u>Impianto di illuminazione</u><br/>Totale rifacimento dell'impianto con nuova tecnologia LED a minor consumo energetico e miglior confort illuminotecnico.</p> <p><u>Impianto di condizionamento</u><br/>Manutenzione straordinaria dell'impianto di condizionamento per la corretta gestione delle pressioni di esercizio dei fluidi caldi e freddi al fine di una migliore regolazione automatica di funzionamento degli impianti di riscaldamento e raffrescamento degli uffici e per l'effettivo utilizzo in simultanea del riscaldamento in alcune zone dell'edificio e del raffrescamento in altre zone (logica di funzionamento cosiddetta a "4 tubi"). Tale intervento ha come obiettivo primario il miglior confort negli uffici senza aumentare considerevolmente i consumi come registrato nell'ultimo periodo di funzionamento con tale modalità ovvero il periodo 2006/2007. Quindi il parametro di riferimento per i consumi di energia elettrica e calorica per la sede camerale è la media annua dei consumi nel biennio compiuto:<br/>per l'energia elettrica (nov2006-ott2007)<br/>per l'energia termica (dic2006-nov2007)<br/>Il riferimento al biennio viene adottato in relazione alle periodicità annue di fatturazione, al fine di attenuare l'impatto delle variazioni climatiche stagionali ed avere un riferimento utile e ragionato per rilevare il dato di tendenza.<br/>L'obiettivo di ridurre i consumi verrà perseguito contestualmente all'obiettivo di mantenere il comfort termico attraverso il monitoraggio dei parametri microclimatici rilevati dell'impianto di domotica e la registrazione delle segnalazioni (mail) ricevute dagli uffici.</p> <p>Per continuare il monitoraggio del trend dei consumi si registrerà anche lo scostamento rispetto al valore di riferimento utilizzato fino al 2017 ovvero i consumi di energia elettrica e calorica per la sede camerale rispetto alla media dei consumi nel triennio compiuto:<br/>per l'energia elettrica (nov2014-ott2017)<br/>per l'energia termica (dic2014-nov2017)<br/>Essendo l'obiettivo fortemente condizionato da fattori esogeni non governabili internamente (per es.: temperature stagionali esterne e/o n. di giornate di utilizzo delle Sale conferenze), lo scostamento negativo rispetto ai consumi pregressi potrebbe comunque assumere valenza positiva se rapportato a valori dei fattori esogeni non modificati rispetto a quelli del triennio precedente (temperatura esterna e gg utilizzo sale conferenze in linea con i valori medi del triennio). L'obiettivo, primario è il miglior confort negli uffici con la riduzione dei consumi rispetto a quanto registrato nell'ultimo periodo di funzionamento con tale modalità "a quattro tubi" ovvero il periodo 2006/2007.</p> |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018   |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Dirigente dell'Area Amministrativa   |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 311.589,51 al conto 111100 "Impianti" - budget D099  |
| 032-003-001      |                                     |  |

Nr indicatori associati

4

|                        |  |                             |                          |                         |   |                            |
|------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|---|----------------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>affidamento servizi tecnici ingegneristici per progettazione LED impianto di illuminazione proposta dall'analisi energetica</b> |                             |                          |                         |   |                            |
| Cosa misura            |  |                             |                          |                         |   |                            |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo        | Fonte dei dati           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018              | Valore consuntivo          |
| efficienza             | si/no  | registrazione del contratto | repertorio dei contratti |                         | registrazione del contratto entro 30/6/2018 | SI<br>Stipula il 23/4/2018 |
| Se altro, indicare qui |  |                             | Se altro, indicare qui   |                         |   |                            |

|                        |  |                         |   |                         |  |                        |
|------------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|--|------------------------|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>nuovo impianto di illuminazione dell'ente - fornitura lampade a led</b> |                         |   |                         |  |                        |
| Cosa misura            |  |                         |   |                         |  |                        |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo    | Fonte dei dati                          | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018               | Valore consuntivo      |
| efficienza             | si/no  | collaudo amministrativo | procedura di liquidazione delle fatture |                         | registrazione del contratto entro 31/12/2018 | SI<br>Stipula 6/8/2018 |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                         | Se altro, indicare qui                  |                         |  |                        |

|                        |  |                         |   |                         |  |                   |
|------------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|--|-------------------|
| <b>Indicatore 3</b>    | <b>nuovo impianto di illuminazione dell'ente - posa in opera lampade a led</b> |                         |   |                         |  |                   |
| Cosa misura            |  |                         |   |                         |  |                   |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo    | Fonte dei dati                          | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018               | Valore consuntivo |
| efficienza             | si/no  | collaudo amministrativo | procedura di liquidazione delle fatture |                         | registrazione del contratto entro 31/12/2018 | SI<br>24/10/2018  |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                         | Se altro, indicare qui                  |                         |  |                   |

|                        |  |                             |                          |                         |   |                   |
|------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|---|-------------------|
| <b>Indicatore 4</b>    | <b>progettazione di interventi manutenzione straordinaria sull'impianto di condizionamento</b> |                             |                          |                         |   |                   |
| Cosa misura            |  |                             |                          |                         |   |                   |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo        | Fonte dei dati           | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018              | Valore consuntivo |
| efficienza             | si/no  | registrazione del contratto | repertorio dei contratti |                         | registrazione del contratto entro 30/6/2018 | SI<br>28/5/2018   |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                             | Se altro, indicare qui   |                         |   |                   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 032- Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
|-----------------|---|

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Programma</b> | 003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza |
|------------------|---|

|                  |                                     |  |
|------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Obiettivo</b> | <b>Titolo</b>                       | <b>Misure di monitoraggio e coordinamento del piano triennale di prevenzione della corruzione con il piano della performance</b>   |
|                  | <b>Descrizione</b>                  | <p>Il ciclo della performance integrato comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Piano della Performance;</li> <li>➔ Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.</li> </ul> <p>E' dunque necessario un coordinamento tra questi strumenti e quelli già vigenti per il controllo nell'amministrazione, che derivano dal controllo preventivo della regolarità tecnica, amministrativa e contabile, dai controlli (a campione) sui singoli atti amministrativi, da quello sulla gestione, sulle società partecipate e sui flussi finanziari. Questo sistema assicura lo sviluppo di un controllo incrociato sull'attività dell'Ente che, se armonicamente integrato con il piano anticorruzione, è destinato a sortire uno "sbarramento" alla corruzione.</p> <p>E' lo stesso Piano Nazionale Anticorruzione a richiamare l'esigenza che ciascuna amministrazione valorizzi e coordini le nuove misure previste dalla legge 190/2012 con gli strumenti già previsti o già in uso presso ciascuna amministrazione. Il sistema di controllo nel suo insieme deve fornire ragionevole garanzia circa il rispetto delle leggi, delle procedure interne, dei codici di comportamento, il conseguimento degli obiettivi prefissati, la tutela dei beni e delle risorse dell'Ente, la gestione secondo criteri di efficacia ed efficienza, nonché l'attendibilità e la trasparenza delle informazioni verso l'interno e verso l'esterno.</p> <p>La rilevanza strategica dell'attività di prevenzione e contrasto della corruzione fa sì che l'attività di contrasto alla corruzione diventi per la prima volta un obiettivo operativo con specifici indicatori.</p> |
|                  | <b>Arco temporale realizzazione</b> | 2018-2020  |
|                  | <b>Centro di responsabilità</b>     | Segretario Generale  |
|                  | <b>Risorse finanziarie</b>          | € 1.200 al conto 324015 "Spese per la formazione del personale" budget D099  |

032-003-002

**Nr indicatori associati**

4

| <b>Indicatore 1</b>    | <b>Monitoraggio delle attività inserite nel Piano di prevenzione della corruzione considerate ad alto rischio</b> |   |                                   |                         |                                |                   |
|------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Cosa misura            |   |   |                                   |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati                    | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficienza             | percentuale   | n. controlli attività alto rischio/n. attività alto rischio | registro attività ad alto rischio |                         | 100%                           | 100%              |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |   | Se altro, indicare qui            |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 2</b>  |                        |   |   |                         |                                |                   |
|--|------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Pubblicazione dei contenuti previsti nel Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza</b> |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura  |                        |   |   |                         |                                |                   |
| Tipologia  | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo  | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| efficienza   | percentuale            | aggiornamenti fatti/<br>aggiornamenti prescritti<br>dalla normativa | Piano triennale di<br>Prevenzione della<br>Corruzione e della<br>Trasparenza<br>2018/2020 |                         | 95%                            | 95%               |
| Se altro, indicare qui   | Se altro, indicare qui |   | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 3</b>  |                        |   |                                   |                         |                                |                   |
|--|------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Rotazione del personale che effettua attività considerate potenzialmente a rischio corruzione</b> |                        |   |                                   |                         |                                |                   |
| Cosa misura  |                        |   |                                   |                         |                                |                   |
| Tipologia  | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo                      | Fonte dei dati                    | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità  | numerico               | n. dipendenti<br>effettivamente coinvolti | dichiarazione del<br>responsabile |                         | 56                             | 100%              |
| Se altro, indicare qui   | Se altro, indicare qui |   | Se altro, indicare qui            |                         |                                |                   |

| <b>Indicatore 4</b>  |                        |  |   |                         |                                |                   |
|--|------------------------|--|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Razionalizzazione dei sistemi di approvvigionamento dell'Ente</b> |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Cosa misura  |                        |  |   |                         |                                |                   |
| Tipologia  | Unità di misura        | Algoritmo di calcolo   | Fonte dei dati  | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| qualità  | percentuale            | n. acquisti fatti<br>attraverso i portali di<br>negoiazione<br>elettronica/ n. acquisti<br>fatti | repertorio contratti<br>gestionale acquisti<br>Incarichi in house<br>Incarichi<br>professionali Minute<br>spese |                         | 95%                            | 98,08%            |
| Se altro, indicare qui   | Se altro, indicare qui |  | Se altro, indicare qui  |                         |                                |                   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Missione</b> | 032- servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
|-----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Programma</b> | 003 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza |
|------------------|--|

|                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| <b>Obiettivo</b> | Titolo                       | <b>Misure organizzative per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti</b>   |
|                  | Descrizione                  | <p>Le amministrazioni pubbliche, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili a legislazione vigente e senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, adottano misure organizzative volte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fissare obiettivi annuali per l'attuazione del telelavoro;</li> <li>- sperimentare nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa (smart-working).</li> </ul> <p>Le disposizioni per le pubbliche amministrazioni trovano una regola di riferimento nella direttiva del Dipartimento Funzione Pubblica n. 3/2017 che fissa modalità e criteri di attuazione del telelavoro e dello smart-working.</p> <p>Al fine di attuare in concreto tali forme di lavoro, l'Ente sarà impegnato a modificare la propria organizzazione di lavoro, attraverso la revisione e semplificazione delle procedure di lavoro, la riprogettazione dello spazio di lavoro, la promozione e più ampia diffusione dell'utilizzo delle tecnologie digitali, il rafforzamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance.</p> <p>Sulla base di questo percorso l'Ente dovrà adeguare altresì i propri sistemi di monitoraggio e controllo interno, individuando specifici indicatori per la verifica dell'impatto sull'efficacia e sull'efficienza dell'azione amministrativa, nonché sulla qualità dei servizi erogati, delle misure organizzative adottate in tema di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti, anche coinvolgendo i cittadini, sia individualmente, sia nelle loro forme associative.</p> <p>Le misure adottate devono permettere, entro tre anni, ad almeno il 10% dei dipendenti, ove lo richiedano, di avvalersi delle nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa.</p> |
|                  | Arco temporale realizzazione | 2018-2020  |
|                  | Centro di responsabilità     | Segretario Generale  |
|                  | Risorse finanziarie          | € 11.594,43 conto 111300 - € 551,05 conto 327012 – € 24 conto 321012   |
| 032-003-003      |                              |  |

**Nr indicatori associati**

**3**

|                        |  |                      |                            |                         |                                |                   |
|------------------------|--|----------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 1</b>    | <b>redazione di un progetto di sperimentazione di telelavoro e/o smartworking finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti</b> |                      |                            |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | Obiettivi prestazionali specifici, misurabili, coerenti e compatibili con il contesto organizzativo  |                      |                            |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura  | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati             | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| Qualità                | si/no  | redazione progetto   | provvedimento dirigenziale | 0                       | si                             | si                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui   |                      | Se altro, indicare qui     |                         |                                |                   |

|                        |  |   |                        |                         |                                |                   |
|------------------------|--|---|------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 2</b>    | <b>promozione di percorsi di formazione mirati</b> |   |                        |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | Numero percorsi formativi attivati                 |   |                        |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura                                    | Algoritmo di calcolo                    | Fonte dei dati         | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| Quantità               | percentuale  | n. dipendenti formati/n. dip. coinvolti | Relazione formazione   | 0%                      | 80%                            | 100%              |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui                             |   | Se altro, indicare qui |                         |                                |                   |

|                        |   |  |                        |                         |                                |                   |
|------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Indicatore 3</b>    | <b>numero dipendenti coinvolti</b>                            |  |                        |                         |                                |                   |
| Cosa misura            | Quanti dipendenti usufruiscono delle nuove modalità di lavoro |  |                        |                         |                                |                   |
| Tipologia              | Unità di misura   | Algoritmo di calcolo                                     | Fonte dei dati         | Ultimo valore osservato | Risultato atteso al 31/12/2018 | Valore consuntivo |
| Quantità               | percentuale   | nr. contratti individuali attivati/nr. totale dipendenti | Gedoc                  | 0%                      | 3%                             | 7%                |
| Se altro, indicare qui | Se altro, indicare qui  |  | Se altro, indicare qui |                         |                                |                   |