

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA

AREA DI STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE SERVIZIO AFFARI GENERALI E RELAZIONI ESTERNE UFFICIO AFFARI GENERALI E RELAZIONI ESTERNE

nr.	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. b) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. c) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. d) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. e) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. f) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. g) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. h) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. i) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. j) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. k) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. l) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. m) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. n) d.lgs. 33/2013	
PROCEDIMENTO	BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	REFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUZIONE	NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI E CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	OVVERO DIVERSO UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, CON INDICAZIONE DEL NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, CON RELATIVI RECAPITI TELEFONICI E CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI MODELLI PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINI FISSATI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO OGGI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALI RILEVANTI	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SUO INDIRIZZAMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	POTERE SOSTITUITIVO	INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	
1	Attività informativa degli uffici per il pubblico	Comunicazioni con l'utenza, reclame e monitoraggio	D.LGS. 165/2001 ART. 11 - L. 241/1990 - DPCM 27.1.1994 - L. 150/2000	Unità organizzativa cui appartiene l'ufficio destinatario della segnalazione o del reclamo	Dirigente dell'Area organizzativa cui appartiene l'ufficio destinatario della segnalazione e del reclamo (consultare l'organigramma sul sito internet della Camera di commercio)		Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	30gg				<a href="http://servizioline.bs.camcom.it/front">http://servizioline.bs.camcom.it/front</a>			Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))	
2	Accesso Civico	Nei casi in cui sia stata omessa la pubblicazione di dati e informazioni previsti e possibile esercitare il diritto di accesso richiedendo documenti, informazioni o dati non ancora pubblicati	D. LGS. 33/13 ART 5	Affari Generali e Comunicazione	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it	Suggerimenti e reclami	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	30gg				<a href="http://servizioline.bs.camcom.it/front">http://servizioline.bs.camcom.it/front</a>				Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
3	Accesso Generalizzato (ricezione istanza attraverso Servizi Online)	Accesso a dati e documenti ritenuti dalla C.C.I.A.A., ulteriori rispetto a quelli sottoposti ad obbligo di pubblicazione	D. LGS. 33/13 ART 5 - D.LGS 97/2016	Affari Generali e Comunicazione	Responsabile del Procedimento che detiene il documento o il dato	Servizi on line	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	30gg				<a href="http://servizioline.bs.camcom.it/front">http://servizioline.bs.camcom.it/front</a>				Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
4	Accesso documentale (ricezione istanza attraverso Servizi Online)	Il diritto di accesso consente agli interessati di prendere visione o di estrarre copia dei documenti amministrativi	L.241/90 e D.lgs 33/2013 così come modificato da D.lgs 97/2013	Affari Generali e Comunicazione	Responsabile del Procedimento che detiene il documento o il dato	Servizi on line	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	30gg				<a href="http://servizioline.bs.camcom.it/front">http://servizioline.bs.camcom.it/front</a>				Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
5	Publicazione sito internet camerale	Tenuta e gestione contenuti sito internet all'indirizzo <a href="http://www.bs.camcom.it">www.bs.camcom.it</a> (con esclusione servizi di hosting)	L. 150/2000 - DPCM 21/9/2000 - D.LGS. 82/2005 - DM 8/2010	Affari Generali e Comunicazione	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it		Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	ND								Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
6	Publicazione atti e documenti "Amministrazione Trasparente"	Publicazione di specifiche informazioni e dati in apposita sezione del sito internet denominata "Amministrazione Trasparente"	L. 69/2009 - D.LGS. 150/2009 - L. 190/2012 - D.lgs. 33/2014	Unità organizzativa competente per materia	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it		Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	ND								Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
7	Publicazione informazioni provenienti da soggetti esterni	Publicazione delle informazioni provenienti da enti e organismi esterni all'Ente sul sito internet	D. 69/2009 ART 32	Affari Generali e Comunicazione	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it		Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	Affari Generali e Comunicazione Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: urp@bs.camcom.it	ND				<a href="http://www.bs.camcom.it/index.php">http://www.bs.camcom.it/index.php</a>				Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
8	Studi e statistiche	Attività di raccolta, produzione ed elaborazione di dati economici e statistici ai fini dell'analisi e del monitoraggio della realtà economico/sociale della Provincia di Brescia. Collaborazione con altri Enti e organismi pubblici e privati che hanno analoghe competenze per reperimento di dati e informazioni utili allo svolgimento delle proprie mansioni.	D.LGS. 23/2010	Affari Generali e Comunicazione	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it		Ufficio Affari Generali e Comunicazione Informazione Economica Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: statistica.studi@bs.camcom.it	Ufficio Affari Generali e Comunicazione Informazione Economica Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - II Piano E-mail: statistica.studi@bs.camcom.it	Da 1 a 8gg a seconda della tipologia di richiesta								Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it">http://www.bs.camcom.it</a> (cariche amministrative di vertice))
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	
41																	
42																	
43																	
44																	
45																	
46																	
47																	
48																	