

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA																
AREA DI STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE						SERVIZIO AFFARI GENERALI E RELAZIONI ESTERNE				UFFICIO AFFARI GENERALI E RELAZIONI ESTERNE						
nr.	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. a) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. b) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. c) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. d) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. e) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. f) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. g) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. h) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. i) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. j) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. k) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. l) art. 36 d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. m) d.lgs. 33/2013	Articolo 35, c.1, lett. n) d.lgs. 33/2013
PROCEDIMENTO	BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	REFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI E CASSELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADDESIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, CON INDICAZIONE DEL NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO (CON RELATIVI RECAPITI TELEFONICI E CASSELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE)	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI MODULI PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	TERMINI FISSATI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO O OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE E MODI PER ATTIVARLI	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	POTERE SOSTITUTIVO	INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION
1	Attività informativa degli uffici per il pubblico	Comunicazioni con l'utenza, reclami e monitoraggio	D.LGS. 165/2001 ART. 11 - L. 24/1/1990 - DPCM 27.1.1994 - L. 150/2000	Unità organizzativa cui appartiene l'ufficio destinatario della segnalazione o del reclamo (consultare l'organigramma sul sito internet della Camera di commercio)	Dirigente dell'Area organizzativa	Suggerimenti e reclami	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	30 gg			<a href="http://servizioline.bs.camcom.it/ffront">http://servizioline.bs.camcom.it/ffront</a>		Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it/jarichi">http://www.bs.camcom.it/jarichi</a> amministrativi di vertice)		
2	Accesso Civico	Nei casi in cui sia stata omessa la pubblicazione di dati e informazioni previsti e possibile esercitare il diritto di accesso richiedendo documenti, informazioni o dati non ancora pubblicati	D. LGS. 33/13 ART 5	Affari Generali e Relazioni Esterne	Ziotti Massimo, 030/3725213-216 -- camera.brescia@bs.legalmail.camc	<a href="http://www.bs.camcom.it/index.p">http://www.bs.camcom.it/index.p</a>	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	30 gg					Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it/jarichi">http://www.bs.camcom.it/jarichi</a> amministrativi di vertice)		
3	Pubblicazione sito internet camerale	Tenuta e gestione contenuti sito internet all'indirizzo: <a href="http://www.bs.camcom.it">www.bs.camcom.it</a> (con esclusione servizi di hosting)	L. 150/2000 - DPCM 21.9.2000 - D.LGS. 82/2005 - DM 8/2010	Affari Generali e Relazioni Esterne	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camc		Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00						Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it/jarichi">http://www.bs.camcom.it/jarichi</a> amministrativi di vertice)		
4	Pubblicazione atti e documenti Amministrazione Trasparente	Pubblicazione di specifiche informazioni e dati in apposita sezione del sito internet denominata "Amministrazione Trasparente"	L. 69/2009 - D.LGS. 150/2009 - L. 190/2012 - D.lgs. 33/2014	Unità organizzativa competente per materia	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camc		Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00						Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it/jarichi">http://www.bs.camcom.it/jarichi</a> amministrativi di vertice)		
5	Pubblicazione informazioni provenienti da soggetti esterni	Pubblicazione delle informazioni provenienti da enti e organismi esterni all'Ente sul sito internet	L. 69/2009 ART 32	Ufficio Affari Generali e Relazioni Esterne	Antonio Apparato, 030/3725311 - camera.brescia@bs.legalmail.camc		Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00	Affari Generali e Relazioni Esterne Via Einaudi, 23 - 25121 Brescia - Il Piano Contatti: Tel. 030.3725.228-269-224 E-mail: urp@bs.camcom.it Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al giovedì: 9.00 - 15.30 Venerdì: 9.00 - 13.00					<a href="http://www.bs.camcom.it/index.php?m">http://www.bs.camcom.it/index.php?m</a>		Segretario Generale (consultare la pagina <a href="http://www.bs.camcom.it/jarichi">http://www.bs.camcom.it/jarichi</a> amministrativi di vertice)	
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																
44																
45																
46																
47																

48																	
49																	
50																	