Servizi on line

Per accedere a tutti i **servizi dello Sportello Virtuale** selezionare SERVIZIonline

Sportello virtuale ServiziOnline

Con l’accesso alla piattaforma **SERVIZIonline** si può disporre in modo immediato e diretto dei servizi su appuntamento e di assistenza offerti on-line dalla Camera di commercio, inviare le proprie richieste direttamente con una modalità veloce, sicura, trasparente e interattiva. Le richieste saranno tracciate e rimangono a disposizione dell'utente in una propria area riservata.
L'accesso e l'utilizzo è **gratuito**.

Modalità di accesso

Come previsto dall’art. 64 del 82/2005, a partire dal **28 febbraio 2021** i privati cittadini accedono ai servizi online solo mediante SPID, carta di identità elettronica (CIE) e carta nazionale dei servizi (CNS). Chi è già in possesso di credenziali rilasciate prima di tale data può continuare ad accedere anche con indirizzo mail e password, fino a successiva comunicazione.
Per le sole richieste di appuntamenti allo sportello e rilascio della CNS/firma digitale è possibile per i privati cittadini registrarsi ancora con user e password. Imprese e professionisti potranno invece continuare ad utilizzare tutti i servizi e registrarsi con mail e password.

Per accedere a tutti i **servizi dello Sportello Virtuale selezionare** SERVIZIonline

- Per approfondimenti sui servizi on line specifici dell'Area Anagrafica consultare anche la

pagina Sportello virtuale Area anagrafica

Precisazioni in merito ai servizi disponibili all'interno della piattaforma Servizi on line:

- Osservazioni, suggerimenti e reclami
  Consente la presentazione di osservazioni, suggerimenti o reclami relativi a servizi camerali. Il sistema prevede la protocollazione automatica dell'istanza. Per inviare la segnalzione è necessario registrarsi. La registrazione è gratuita.

- Accesso documentale
  L'accesso documentale (il tradizionale accesso agli atti), previsto dall'art.22 della Legge n.241/1990, permette a chiunque di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti da una Pubblica Amministrazione purché il soggetto che lo richiede abbia un interesse diretto, concreto e attuale rispetto al documento stesso.La richiesta va presentata alla Pubblica Amministrazione (PA) che detiene il documento e deve essere **regolarmente motivata**. Attraverso lo sportello virtuale è possibile inoltrare richiesta di accesso documentalei. Il sistema prevede la protocollazione automatica dell'istanza. Per inviare la richiesta è necessario registrarsi. La registrazione è gratuita.

Il servizio di accesso documentale non va utilizzato per visure, certificati, copie di atti e bilanci, cartelle esattoriali e informazioni generiche sui servizi.

Altri servizi on line

- Certificati di origine on line - Cert'O
  Permette di sostituire l'attuale richiesta cartacea del Certificato d'Origine consegnata fisicamente alla Camere di Commercio, con l'invio telematico dei documenti e dei dati propedeutici alla richiesta stessa.

- Comunicazione Unica
  Consente a tutte le imprese di gestire le procedure di inizio, modificazione e cessazione delle attività.

- ConciliaCamera
  Per presentare la domanda di conciliazione direttamente on line e monitorare

successivamente l'andamento della procedura.

- Massime Commissione Giuridica
  Per la consultazione delle interpretazioni della commissione giuridica operante presso il Registro Imprese.

- Portale Area Ambiente
  Offre informazioni complete relative agli obblighi in campo ambientale di competenza delle Camere di commercio.

- Sportello telematico contributi
  Per l'invio telematico delle domande di contributo.

- Starweb - Sportello Telematico delle Imprese Artigiane
  Per la presentazione telematica di pratiche artigiane, alcune tipologie di istanze registro imprese e repertorio economico amministrativo (r.e.a.), mediante la Comunicazione Unica (ComUnica).

- Consultazione dei periti ed esperti, agenti e rappresentanti di commercio, agenti affari in mediazione
  Per la consultazione delle banchi dati relative ai soggetti sopracitati.

- ViViFir
  Il servizio di vidimazione digitale dei formulari rifiuti, reso disponibile dalle Camere di Commercio e realizzato da Ecocerved, al fine di permettere a imprese ed enti la produzione e vidimazione autonoma del formulario di identificazione del rifiuto.

- DIRE
  Applicativo destinato a divenire l'ambiente unico di compilazione di tutte le pratiche verso il Registro Imprese, mediante la Comunicazione Unica (ComUnica), per ogni tipologia di utente.

Stampare

Stampare

Ultima modifica

Gio 21 Mar, 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 1.2 (30 votes)

Rate